**МБ ДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №12**

# ТРЕНИНГ ВЕДЕНИЯ БЕСЕДЫ

# « АЛГОРИТМ ВЕДЕНИЯ БЕСЕДЫ С РОДИТЕЛЯМИ»

Гжибовская Н.А.

« Поведение – зеркало, в котором каждый показывает свой лик »  Гёте

« Даже краткое сближение человека с человеком не обходится ни тому, ни другому даром: много надо и с той, и с другой стороны жизненного опыта, логики и сердечной теплоты »  И.А. Гончаров

## Кодекс поведения воспитателя в дошкольном учреждении.

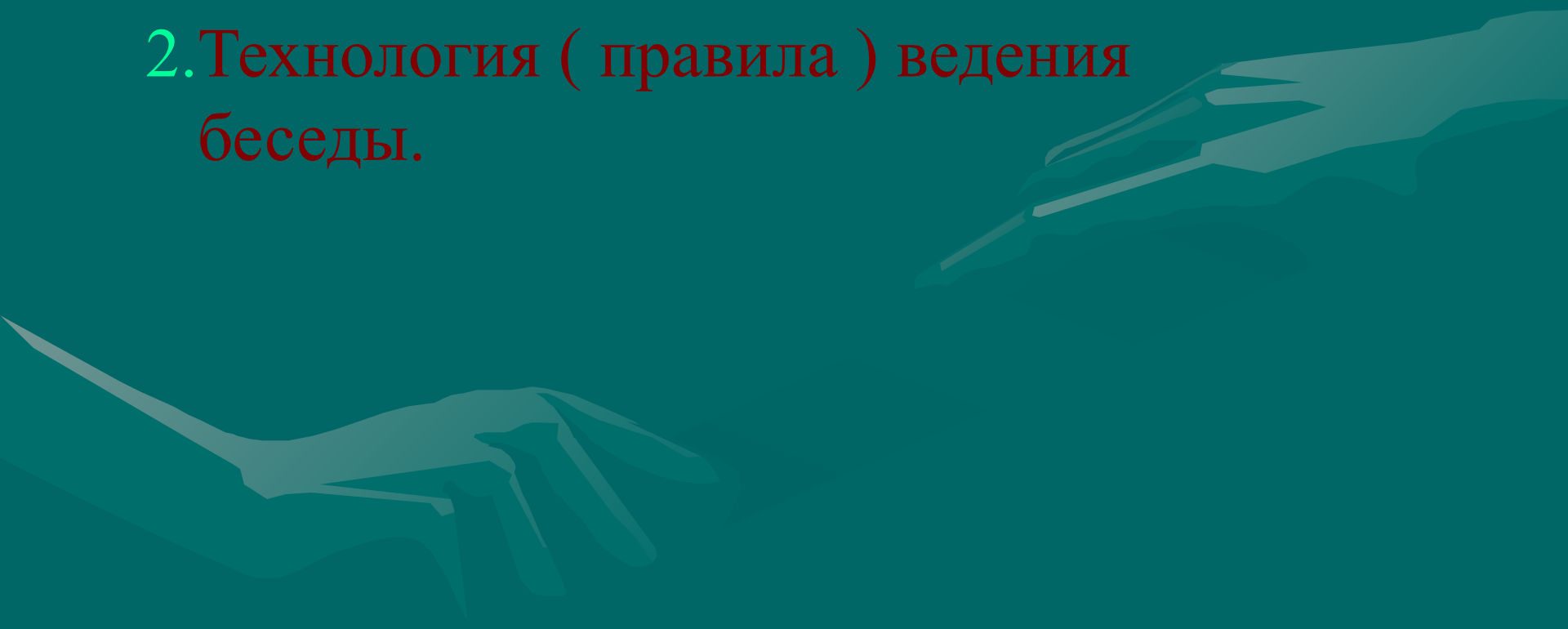
1. При входе воспитателя в помещение – взаимное приветствие воспитателей, детей, родителей.
2. Обмениваться добрыми словами друг с другом.
3. « Спасибо», « пожалуйста», « благодарю» - вежливые слова должны быть на слуху у ребенка.
4. Когда родители приходят за детьми, поведение взрослых должно соответствовать этическим нормам взаимоуважения

# Правила профессионального этикета воспитателя

1. Внешний облик.
2. Манера говорить.
3. Тембр голоса.
4. Уважительное отношение к окружающим.
5. Никаких посторонних разговоров при детях.
6. Не забывать говорить вежливые слова не только детям, но и сослуживцам.
7. Перед сном каждому ребенку поправить одеяло и погладить по головке.
8. Не рекомендуется возмущенно говорить о плохом поведении ребенка родителям, необходимо принять доброжелательное участие в выявлении причины такого поведения.
9. Всегда держать себя ровно, сдержанно.
10. Выслушивать жалобы возмущенных родителей, не перебивая и не оправдываясь, а когда всплеск эмоций спадет, спокойно и кратко высказать свое мнение.
11. Каждый ребенок должен слышать в конфликтной ситуации спокойный, уверенный голос воспитателя.

# АЛГОРИТМ ВЕДЕНИЯ БЕСЕДЫ

1. Предварительный этап.
2. Технология ( правила ) ведения беседы.



# Предварительный этап:

- Создание условий для эффективной беседы;
- Необходимо оборудовать специальное место
- Соблюдать принцип «на равных», « глаза в глаза»;
- Предварительная договоренность о встрече;
- Подготовка педагога к беседе: диагностика, работы ребёнка, аудио  и видео запись.

# Технология:

1.Приветствие (создать доброжелательную обстановку)

* Знакомство ( если не знакомы)

- Общение ( учитывая культурный и образовательный уровень собеседника).

2. Беседа

* начинать с положительных откликов, отзывов о ребенке;

* Использовать положительные « открытые » жесты;

- используется простой, доступный язык, без оценочных фраз ( случилось, беспокоит, произошло).
- Уметь держать паузу;
- Применяется технология обратно связи.

3. Окончание беседы

- Можно сделать комплимент собеседнику;
- Порекомендовать встретиться со специалистом;
- Предложить педагогическую литературу;
- Договориться о повторной встрече;
- Пригласить понаблюдать за ребенком.