

Управление качеством образования в условиях реализации образовательного процесса образовательного учреждения

Харина Н.В.
Томская область

Стратегическая задача модернизации образования -

**« обеспечение современного качества
образования на основе сохранения его
фундаментальности и соответствия
актуальным и перспективным
потребностям личности, общества и
государства»**

Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года:
Распоряжение Правительства РФ от 29.12.01. № 1756-Р // Бюллетень
Минобразования России. 2002. №2.

Цель проекта:

разработка эффективной модели управления качеством образования в школе, основанной на современных подходах и опыте собственной практики проектирования педагогических изменений в управлении школой.

Задачи проекта:

- разработать внутришкольную Модель качества образования в школе, скорректировать «Политику школы в области качества», «Положение о службе качества в школе»;
- разработать новые параметры качества образования в школе (кроме региональных в рамках реализации РСОКО) на уровне школы, учителя, ученика в соответствии с целями и задачами программы развития школы;
- разработать модель непрерывного повышения квалификации педагогов, ориентированную на дифференциацию, индивидуализацию, многопрофильность в обучении разных групп учащихся (в соответствии с приоритетами программы развития школы);
- разработать систему мотивации для повышения качества образования в школе для всех субъектов УВП (педагогов, учеников, родителей).

**В Концепции развития РСОКО В
Томской области под качеством
образования понимается**
**«степень соответствия реальных
достижимых образовательных
результатов нормативным
требованиям и результатам и условиям
образовательной деятельности,
социальным и личностным
ожиданиям».**

Комплексный проект модернизации образования

Качество образования в школе

– это соотношение цели и результата, при условии, что цель поставлена только операционально и спрогнозирована в зоне ближайшего развития ребенка. Образование считается качественным, если ребенок обучается и воспитывается на максимально возможном уровне

Основные направления работы Службы качества:

- **Качество управления школой**
- **Качество проводимых уроков**
- **Качество учебных достижений учащихся в соответствии с их уровнем обучаемости**
- **Достижение максимально высоких результатов итоговой и промежуточной аттестации, включая результаты ЕГЭ**
- **Качество проведения внеклассных и внешкольных мероприятий**
- **Определение уровня воспитанности учеников**

-
- **Сохранение и укрепление здоровья учащихся, улучшение уровня психологического климата в классах и школе**
 - **Качество работы со школьной документацией (журналы, личные дела, дневники и т.д.)**
 - **Качество организации учебно-воспитательного процесса**
 - **Высокие достижения учащихся, учителей и коллектива школы в различных творческих конкурсах, соревнованиях, олимпиадах**
-

Провозглашенные цели школа реализовывала с помощью:

- **внедрения в образовательный процесс современных, передовых технологий**
 - **создания творческого, высокопрофессионального коллектива учителей, принимающих идеи управления качеством образования**
 - **сочетания администрирования, программно-целевого управления с самоуправлением, элементами рефлексивного управления**
 - **эффективного использования и управления всеми видами ресурсов, включая кадровые, информационные, мотивационные, программно-методические, нормативно-правовые, организационные, материально-технические и финансовые.**
-

Параметры качества на уровне школы на первом этапе:

- **обученность, обучаемость учащихся;**
 - **адекватность достигаемых результатов образования;**
 - **итоговая аттестация и результаты ЕГЭ;**
 - **процент поступивших в вузы;**
 - **уровень достижений в олимпиадах;**
 - **уровень спортивных достижений;**
 - **уровень участия в творческих конкурсах и выставках;**
 - **достижения и победы учителей, школы;**
 - **воспитанность учащихся;**
 - **отношение к школе учеников;**
 - **показатели здоровья учителей и учащихся;**
-

На уровне учителя:

- психологический климат в классе
- качество проведения уроков
- качество проведения внеклассных мероприятий
- качество работы с документами

На уровне ученика:

- личная успеваемость и воспитанность
 - победы в городских и школьных олимпиадах и спортивных соревнованиях
 - смотивированность учащихся на образование
 - сформированность общеучебных умений и навыков
-

Основные направления программы развития школы:

- **обеспечение качества и доступности образования**
- **совершенствование воспитательной и внеурочной деятельности учащихся**
- **усиление здоровьесберегающей и профилактической направленности УВП**
- **повышение эффективности организационно-методической и управленческой деятельности**
- **расширение социального партнёрства, открытости, гласности работы школы**

Анализ нормативно-правовой базы

- 1. Приказ Департамента общего образования Томской области (далее ДОО ТО) № 652 от 05.05. 2008 г. «О введении в действие Положения о региональном банке контрольно-измерительных материалов для мониторинга и оценки качества подготовки и обучающихся образовательных учреждений Томской области».
- 2. Приказ Департамента общего образования Томской области № 639 от 04.05.2008 г. «Об утверждении показателей оценки результатов деятельности общеобразовательных учреждений».
- 3. Приказ Департамента общего образования Томской области № 791 от 30.05.2008 г. «Об утверждении Положения о центре оценки качества образования Томской области».
- 4. Приказ Департамента общего образования Томской области № 833 от 07.06.2008 г. «Об утверждении инструктивно-методических материалов аккредитационной экспертизы деятельности образовательного учреждения по показателям качества образования».
- 5. Приказ Департамента общего образования Томской области № 1005 от 07.08.2008 г. «Об утверждении региональной программы мониторинговых исследований на 2008-2010 годы».
- 6. Информационное письмо Департамента общего образования Томской области № 2190/01-08 от 15.10.2008 г.
- 7. Приложение 1 к письму Департамента общего образования Томской области № 2190/01-08 от 15.10.2008 г. «Примерное положение о распределении стимулирующих выплат работникам общеобразовательных учреждений».
- 8. Приказ Департамента общего образования Томской области № 1447 от 26.11.2008 г. «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования в Томской области».
- 9. Распоряжение Губернатора Томской области № 278-ра от 08.05.2008 «О мерах по реализации комплексного проекта модернизации в Томской области».
- 10. Постановление Губернатора Томской области № 52 а «О мероприятиях по реализации комплексного проекта модернизации образования в Томской области».
- 11. Закон Российской Федерации «Об образовании» от 10 июля 1992 № 3266-1.
- 12. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12. 2001 г. № 197-ФЗ.
- 13. Закон Томской области от 12. 11. 01. №119-ОЗ «Об образовании в Томской области».

Деятельность по реализации проекта

- **1 этап – подготовительный, январь-апрель 2009 г.**, (разработка индивидуального проекта, анализ существующей нормативно-правовой базы, подготовка теоретического обоснования проекта)
- **2 этап – разработнический, май-сентябрь 2009 г.**, (разработка новых показателей и критериев оценки качества образования в школе, разработка положений: «Положение о внутришкольной системе оценки качества», «Положение о «Портфолио» ученика», корректировка Политики школы в области качества, «Положения о Службе качества» в связи с новыми целями и задачами, разработка Модели качества образования в школе, разработка системы мотивации для педагогов, учеников, родителей для повышения качества образования в школе, разработка модели непрерывного повышения квалификации учителей.)
- **3 этап – внедренческий, сентябрь - декабрь 2009 г.** (разработка и внедрение новой системы оценивания для учащихся, формирование банка данных приемов, способов, методов формирования у учащихся напредметных умений, навыков, компетентностей, внедрение в практику работы школы новой Модели качества образования с новыми показателями и критериями, внедрение Модели непрерывного повышения квалификации учителей, внедрение системы мотивации для педагогов, учеников, родителей).

План-график реализации проекта (2009 год)

- Разработка индивидуального проекта (январь-апрель)
- Проведение школьных пробных ЕГЭ в 9-х, 11-х классах (апрель)
- Участие в тестировании по новым текстам КИМов в 10-х классах (май)
- Разработка новых показателей и критериев качества образования на уровне школы, учителя, ученика (июнь)
- Проведение анализа результатов работы школы по новым показателям и критериям (июнь)
- Разработка «Положения о «Портфолио» ученика» (июль)
- Корректировка «Политики школы в области качества», «Положения о службе качества» (июль)
- Разработка системы диагностики и мониторинга мотивации для педагогов, учеников, родителей (август)
- Разработка модели непрерывного повышения квалификации педагогов (сентябрь)
- Создание банка данных приемов, способов, методов формирования у учащихся надпредметных умений, навыков и компетентностей (сентябрь-декабрь)
- Разработка и внедрение новой системы оценивания достижений учащихся (сентябрь-декабрь)

Ожидаемые результаты проекта:

- Модель управления качеством образования в школе, включающая «Положение о внутришкольной системе оценки качества», «Политику школы в области качества», «Положение о службе качества в школе»; «Положение о «Портфолио» ученика», новые показатели и критерии оценки качества образования в школе на уровне школы, учителя, ученика;
- Модель непрерывного повышения квалификации педагогов, ориентированная на дифференциацию, индивидуализацию, многопрофильность в обучении разных групп учащихся;
- система мотивации для повышения качества образования в школе для всех субъектов УВП (педагогов, учеников, родителей);
- банк данных приёмов, способов, методов формирования у учащихся надпредметных умений, навыков и компетентностей;
- банк оценочных материалов для пяти ступеней внутришкольного контроля (1, 5, 7, 9, 11 кл.).

Литература.

- [1.] Моисеев А.М. Качество управления школой: каким оно должно быть / Москва, «Сентябрь», 2001г.
- [2.] Проект. Государственная программа «Образование и развитие инновационной экономики: внедрение современной модели образования в 2009- 2012 годы».
- [3.] Конаржевский Ю.А. Внутришкольный менеджмент. / Москва . 1993 г.
- [4] Борисенков В.П. Стратегия образовательных реформ в России (1985 – 2005 гг.) // Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование. 2008, №1, с. 20- 38. 2.
- [5] О внесении изменений и дополнений в Закон РФ «Об образовании,- М., 1996.
- [6] Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года: Распоряжение Правительства РФ от 29.12.01. № 1756-Р // Бюллетень Минобразования России. 2002. №2.
- [7] Тестов В.А. Фундаментальность образования: современные подходы.// Педагогика, Научно – теоретический журнал , №4, 2006г, с. 3-9.
- [8] Баранцев Р.Г. Тринитарная методология в синергетике/ / Перспективы синергетики в XXI веке / : Сб. материалов Международной научной конференции: В 2-х томах. Т.1 Белгород, 2003.
- [9] Панасюк В.П.Школа и качество: выбор будущего.- СПб.: КАРО, 200.- 384 с.- (Модернизация общего образования).
- [10] Болотов В.А., Ефремова Н.Ф. Система оценки качества российского образования. / Педагогика , №1, 2006, с. 22- 31.
- [11]Громова Т.В. Критерии и оценки качества образования // Директор школы . 2006. №5. С.51-55.
- [12]Комплексный проект модернизации образования
- [13]Поташник М.М. Качество образования: жизнь постоянно актуализирует это понятие, обогащает его.// Народное образование, 2006, №4, с. 163-171.
- [14] Гормин А.С. Процессуальная модель оценки качества образования // Директор школы- 2005. - №10. С. 17 -24.