



***Толерантность –
профессионально
необходимая
компетентность педагога,
диктуемая задачами,
содержанием и характером
его деятельности.***



Толерантность –
терпение.

Словарь С.И.Ожегова:

- терпение
- терпеть
- терпимость

Основные психологические составляющие толерантности:

- - эмпатия;
- -коммуникативная толерантность;
- -принятие себя и принятие других.

Всё это – признаки толерантного человека.



Коммуникативная толерантность

Как черта человека собирательна: в ней находят отражение факторы воспитания, опыт общения, культура, ценности, потребности, интересы, установки, характер, темперамент, эмоциональный стереотип поведения и особенности мышления.

Индивидуумы, обладающие высоким уровнем коммуникативной толерантности, уравновешенны и хорошо совместимы с различными людьми.

Типы темперамента

- Сильный, неуравновешенный, подвижный (холерик).
- Сильный, уравновешенный, подвижный (сангвиник).
- Сильный, уравновешенный, инертный (флегматик).
- Слабый, неуравновешенный, подвижный или инертный (меланхолик)

Различия между толерантным и интолерантным человеком

Критерии	Толерантный человек	Интолерантный человек
Знание самого себя	Знает себя, свои достоинства и недостатки.	Замечает у себя больше достоинств, чем недостатков.
Критичность по отношению к себе	Критичен к себе, не стремится во всём обвинять окружающих	Менее критичен к себе, во всех проблемах чаще обвиняет других.
Соотношение «Я – идеальное» и «Я – реальное»	Существенный разрыв между «Я – идеальное» и «Я –реальное»	«Я- идеальное» и «Я- реальное» практически совпадают.
Способность к эмпатии	Выражена в достаточной степени	Практически не выражена.
Защищённость	Чувствует себя в безопасности	Опасается социального окружения и себя.
Ответственность	За происходящее берёт ответственность на себя	Стремится снять с себя ответственность за происходящее.
Потребность в определённости	Признает многообразие мира, позиций и мнений	Мир видит с двух сторон: черное и белое. Людей делит на хороших и плохих.
Приверженность к порядку	Порядок не представляет большой ценности и отходит на второй план	Порядок важен во всем, особенно любит социальный порядок.
Ориентация на себя или на других	Ориентирован на себя. Стремление к личной независимости.	Стремление принадлежать к общественным институтам.
 Чувство юмора	Способен посмеяться над собой, обладает чувством юмора	Чувство юмора выражено слабо.
Авторитаризм	Предпочитает жить в свободном, демократическом обществе,	Предпочитает авторитарное общество с сильной властью.

Интолерантный коллектив

- Перебивание, неумение слушать друг друга, нетерпение.
- Игнорирование.
- Отстранение.
- Переход на личности, оскорбление.
- Обвинение, упрёки.
- Осуждение, критика.
- Морализирование, нотации.
- Угрозы.
- Предостережение, предупреждение.
- Приказ, указание.



Толерантный коллектив

- Умение внимательно слушать и слышать.
- Стремление разобраться, расспрашивать.
- Совет, предложение.
- Похвала, согласие.
- Подбадривание.
- Благожелательность.
- Утешение.
- Уважение.
- Эмпатия.
- Поддержка.

