

The background features several large, colorful, abstract shapes: a yellow swirl on the left, an orange swirl at the top, and a pink swirl on the right. Scattered throughout are numerous small, orange, triangular shapes pointing in various directions.

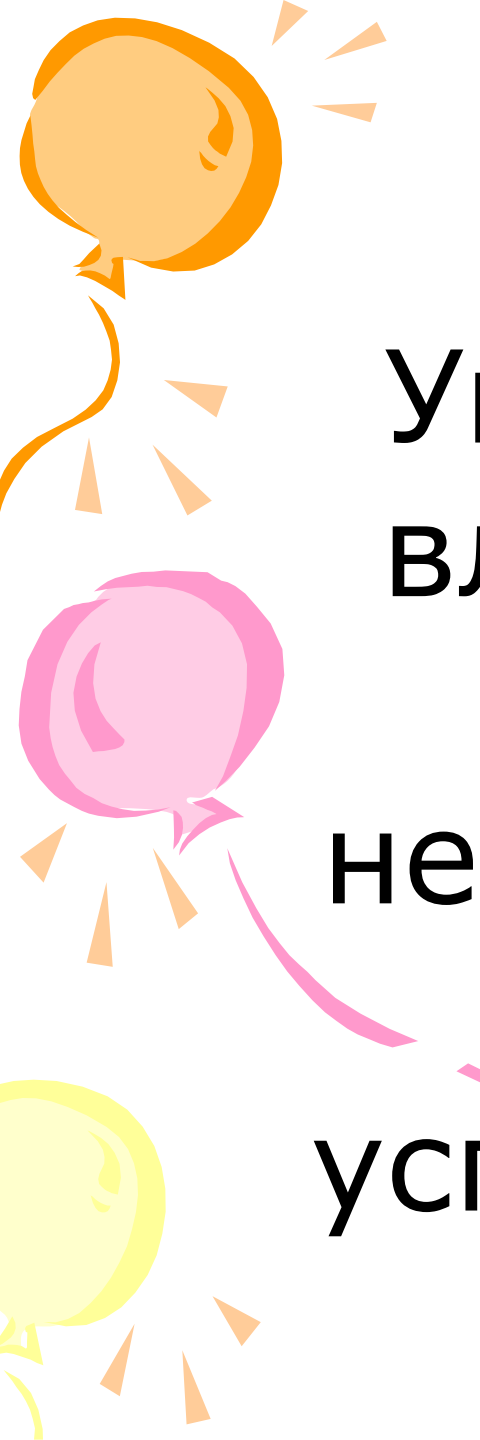
# Диалог

## *Правила ведения диалога*



# Диалог -

*форма речи, состоящая из регулярного обмена репликами, на языковой состав которых взаимно влияет непосредственное восприятие речевой деятельности говорящих.*




Умение виртуозно  
владеть навыками  
диалога –  
неотъемлемая часть  
уверенного и  
успешного человека

# Правила для того, кто говорит:

- Доброжелательность, уважение к собеседнику.
- Вежливость, избегание категоричности.
- Скромность в самооценке, ненавязчивость.
- Ориентация на партнера.
- Стимулирование интереса партнера к проблемам общения.
- Логичность изложения своих взглядов и предложений.
- Соблюдение дистанции в общении, использование жестикуляции и мимики.

# Правила для того, кто слушает:

- Не жалеете времени для того, чтобы выслушать собеседника.
- Терпеливо и уважительно относитесь к тому, кто говорит.
- Не перебивайте партнера, выслушайте его до конца.
- Дайте собеседнику проявить себя в общении, стимулируйте его активность.
- Используйте языковые, жестовые, мимические средства эмоционально-психологической поддержки говорящего.



# Семь советов эффективной коммуникации

# Делайте паузы

Ошибка – выдать всю информацию «на одном дыхании». Слушатели могут быть не в состоянии воспринять столько информации сразу. Нужно научиться говорить немного медленнее, делая небольшие паузы.



# Поставьте себя на место собеседника



*Правильно ли вы доносите информацию? Легко ли вас понять? Только так вы сможете заметить свои ошибки и исправить их.*



# Установите контакт

*Следите за реакцией собеседника, которая будет указывать, что вас слушают и понимают.*



# Излучайте уверенность



*Степень уверенности можно определить сразу, даже по походке и вашей осанке, поэтому старайтесь стоять прямо и не сутулиться*

# Предпочитайте живое общение

Современные технологии развиваются с умопомрачительной скоростью, и мы стали больше общаться по телефону и Интернету, но никакие технологии не заменят эффекта от личных встреч.



# Жестикулируйте



*Жестикуляция  
создает  
позитивное  
впечатление и  
помогает лучше  
воспринимать и  
усваивать  
информацию*

# Следите за громкостью голоса

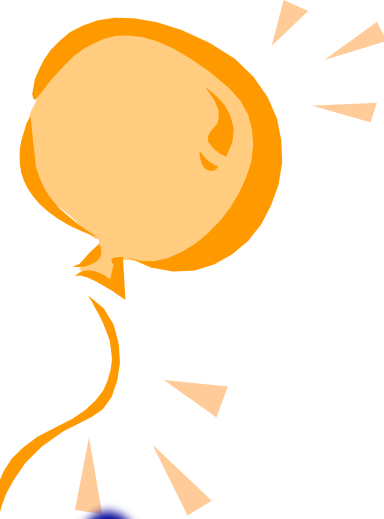
Звучание вашего  
голоса часто может  
стать причиной  
формирования  
отношения к вам.  
Уверенного  
человека с хорошо  
поставленным  
голосом и  
правильной речью  
всегда приятно  
слушать







**Не забывайте эти  
простые правила  
диалога, и тогда вы  
всегда будете  
услышаны!**



**Спасибо за внимание!**

