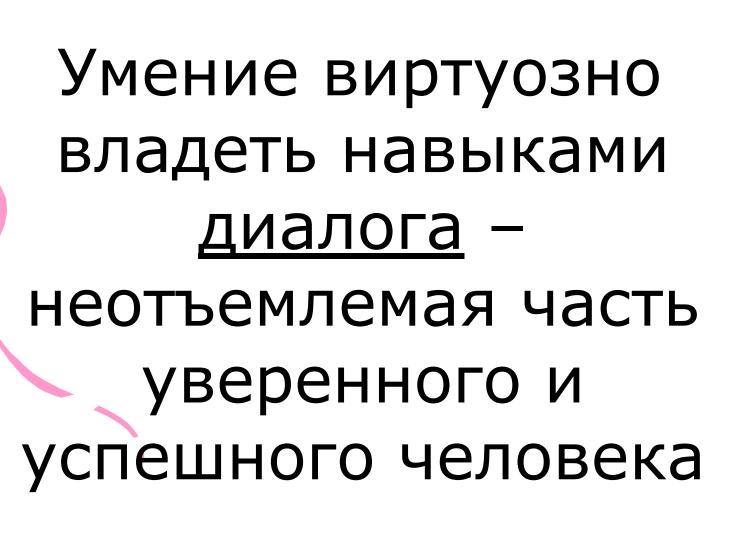
Диалог

Правила ведения диалога

Prezentacii.com

Диалог -

форма речи, состоящая из регулярного обмена репликами, на языковой состав которых взаимно влияет непосредственное восприятие речевой деятельности говорящих.



Правила для того, кто говорит:

- Доброжелательность, уважение к собеседнику.
- Вежливость, избежание категоричности.
- Скромность в самооценке, ненавязчивость.
- Ориентация на партнера.
- Стимулирование интереса партнера к проблемам общения.
- Логичность изложения своих взглядов и предложений.
- Соблюдение дистанции в общении, использование жестикуляции и мимики.

Правила для того, кто слушает:

- Не жалейте времени для того, чтобы выслушать собеседника.
- Терпеливо и уважительно относитесь к тому, кто говорит.
- Не перебивайте партнера, выслушайте его до конца.
- Дайте собеседнику проявить себя в общении, стимулируйте его активность.
- Используйте языковые, жестовые, мимические средства эмоциональнопсихологической поддержки говорящего.

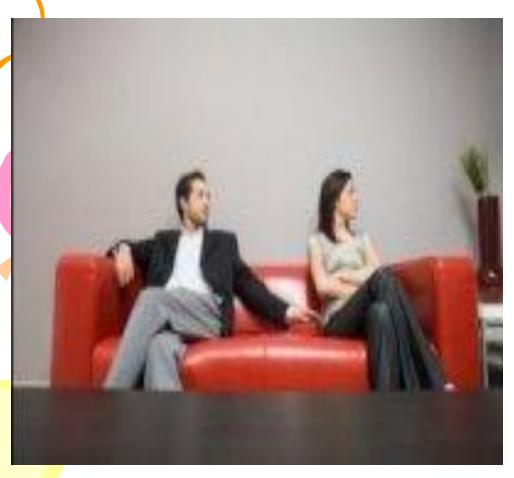


Делайте паузы

Ошибка – выдать всю информацию «на одном дыхании». Слушатели могут быть не в состоянии воспринять столько информации сразу. Нужно научиться говорить немного <mark>медленнее</mark>, делая небольшие паузы.



Поставьте себя на место собеседника



Правильно ли вы доносите информацию? Легко ли вас понять? Только так вы сможете заметить свои ошибки и исправить их.

Установите контакт

Следите за реакцией собеседника, которая будет указывать, что вас слушают и понимают.



Излучайте уверенность



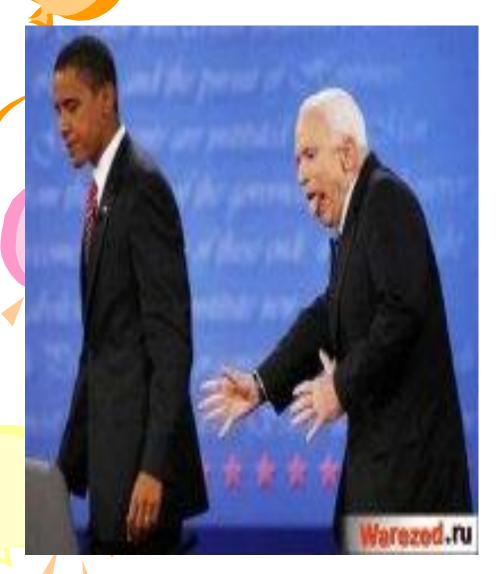
Степень уверенности можно определить сразу, даже по походке и вашей осанке, поэтому старайтесь стоять прямо и не СУТУЛИТЬСЯ

Предпочитайте живое общение

Современные технологии развиваются с умопомрачительной скоростью, и мы стали больше общаться по телефону и Интернету, но никакие технологии не заменят эффекта от личных встреч.



Жестикулируйте



Жестикуляция создает позитивное впечатление и помогает лучше воспринимать и усваивать информацию

Следите за громкостью голоса

Звучание вашего голоса часто может стать причиной формирования отношения к вам. Уверенного человека с хорошо поставленным голосом и правильной речью всегда приятно слушать

