

**Психологические
особенности работы с
людьми пожилого возраста
в сфере социального
обслуживания населения**

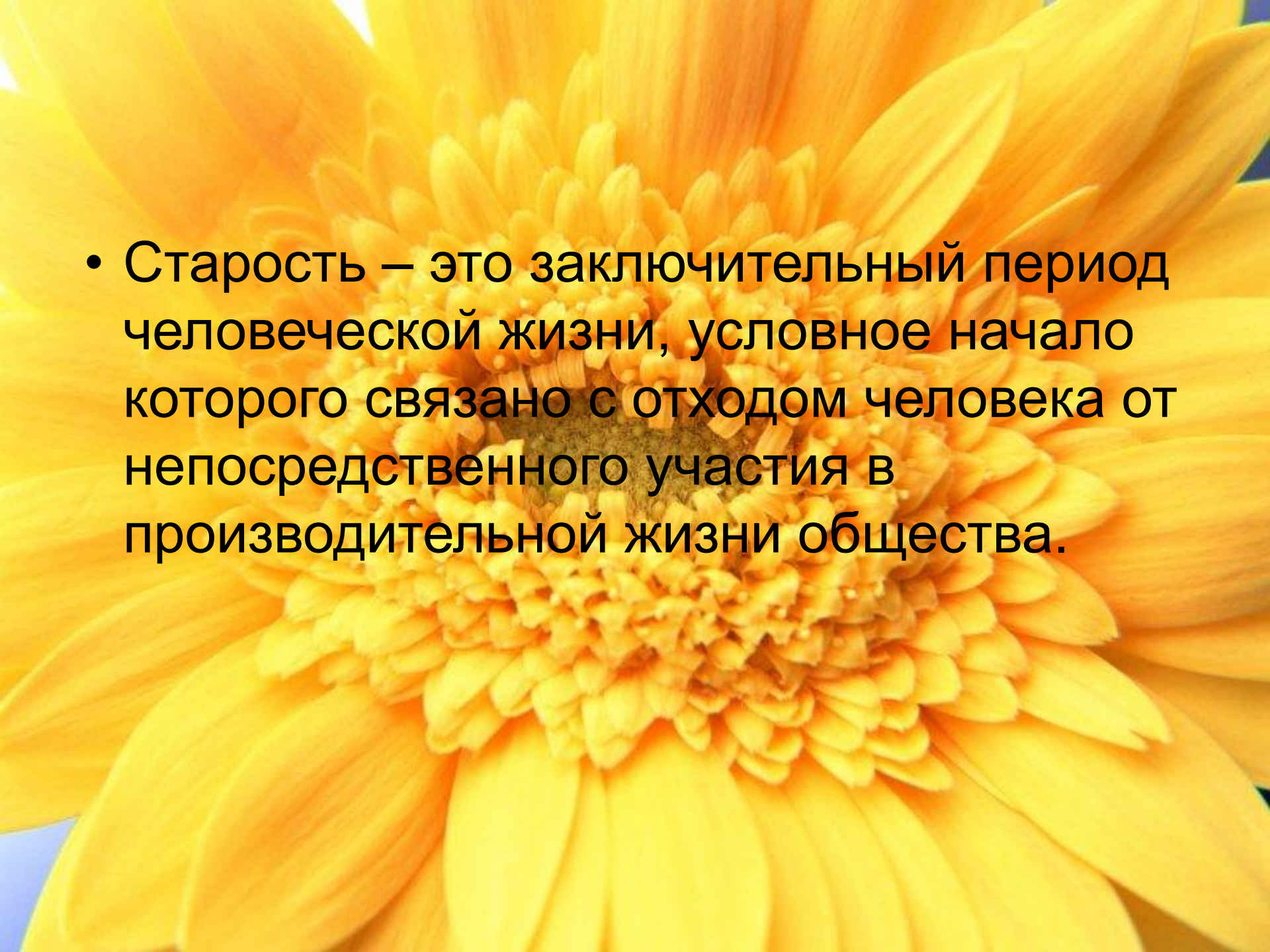
Психолог Кашина М.В.

Для справки

- В последние годы доля пожилых людей в общем составе населения существенно возросла. Если на сегодня она в экономически развитых странах составляет 14%, то к 2030 г., по прогнозам социологов, достигнет 25%. По классификации ООН, нация считается «старой», если более 7% ее численности составляют люди, перешагнувшие 65-летний рубеж. В Германии таковых 14,9%, в США - 12,6%, в Японии - 12,5%, в России - более 20% .

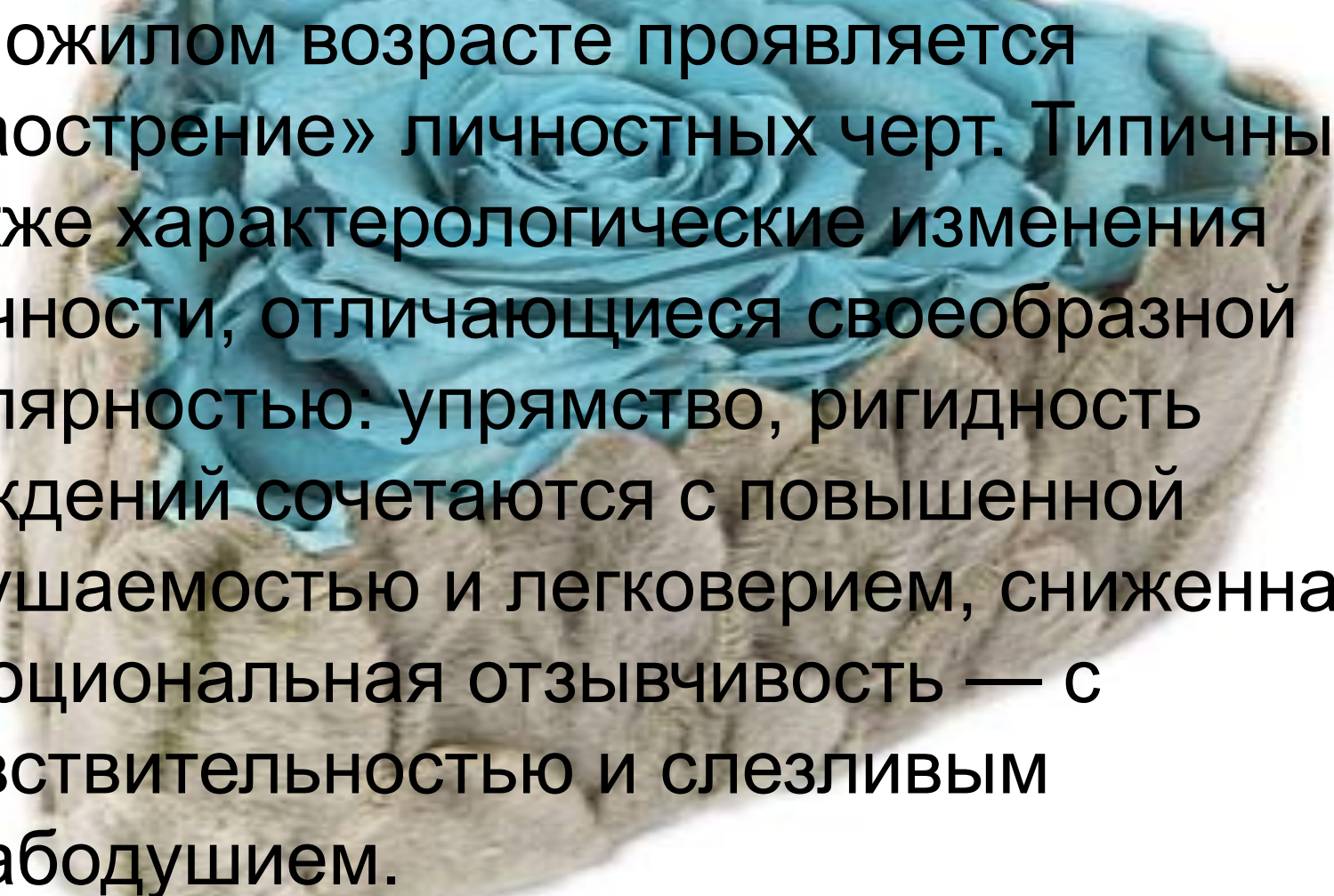
- Цель работы с пожилыми людьми – поддержание их активности, энергетических возможностей, способности к самообслуживанию, помощь в осознании ценности и приятии прожитой жизни.

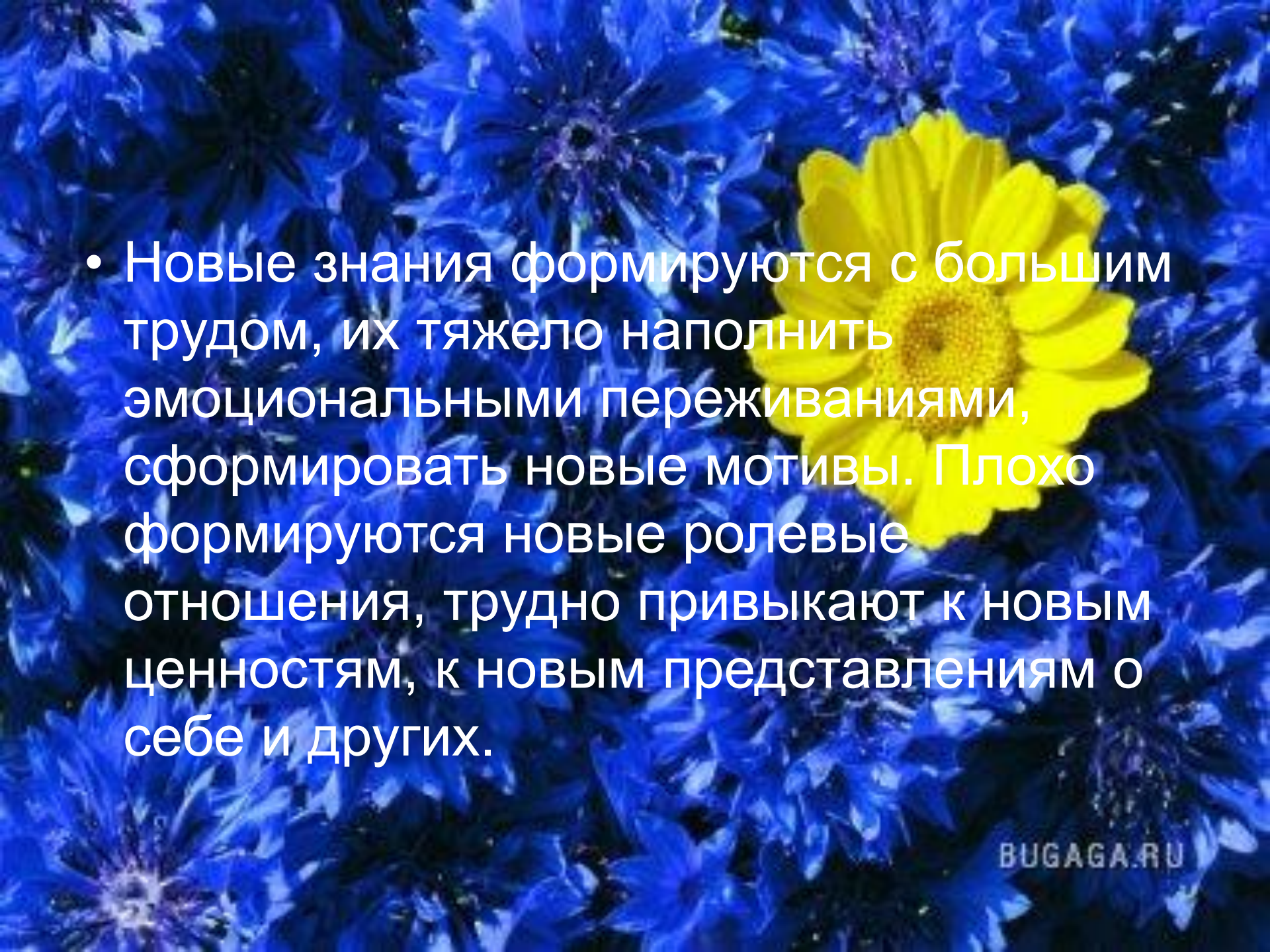


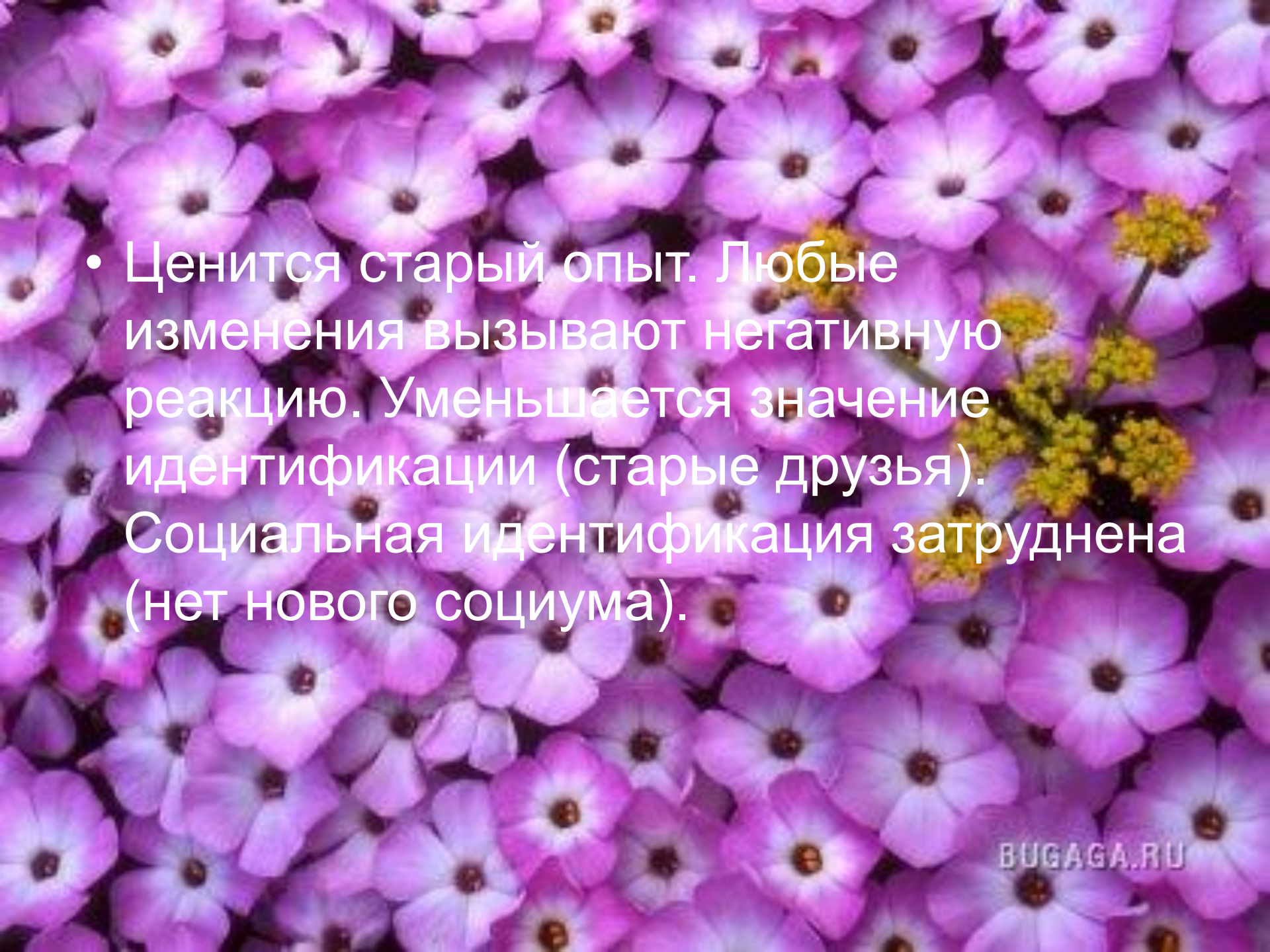
- 
- Старость – это заключительный период человеческой жизни, условное начало которого связано с отходом человека от непосредственного участия в производительной жизни общества.


Возрастная классификация

- допроизводительный возраст от 0 до 17 лет;
- производительный возраст (мужчины 18-64 года, женщины 18-59 лет);
- послепроизводительный возраст (мужчины старше 65, женщины – 60 лет);
 - старость (мужчины 65-79 лет, женщины – 60-79 лет);
 - глубокая старость (старше 80 лет).

- 
- В пожилом возрасте проявляется «заострение» личностных черт. Типичны также характерологические изменения личности, отличающиеся своеобразной полярностью: упрямство, ригидность суждений сочетаются с повышенной внушаемостью и легковерием, сниженная эмоциональная отзывчивость — с чувствительностью и слезливым слабодушием.

- 
- A close-up photograph of a field of blue flowers, likely cornflowers, with a single bright yellow flower in the foreground on the right side. The text is overlaid on the left side of the image.
- Новые знания формируются с большим трудом, их тяжело наполнить эмоциональными переживаниями, сформировать новые мотивы. Плохо формируются новые ролевые отношения, трудно привыкают к новым ценностям, к новым представлениям о себе и других.

- 
- The background of the slide is a dense field of small, five-petaled flowers in various shades of purple and pink. Some flowers have dark brown centers, while others have yellow centers. The overall effect is a vibrant, textured floral pattern.
- Ценится старый опыт. Любые изменения вызывают негативную реакцию. Уменьшается значение идентификации (старые друзья). Социальная идентификация затруднена (нет нового социума).

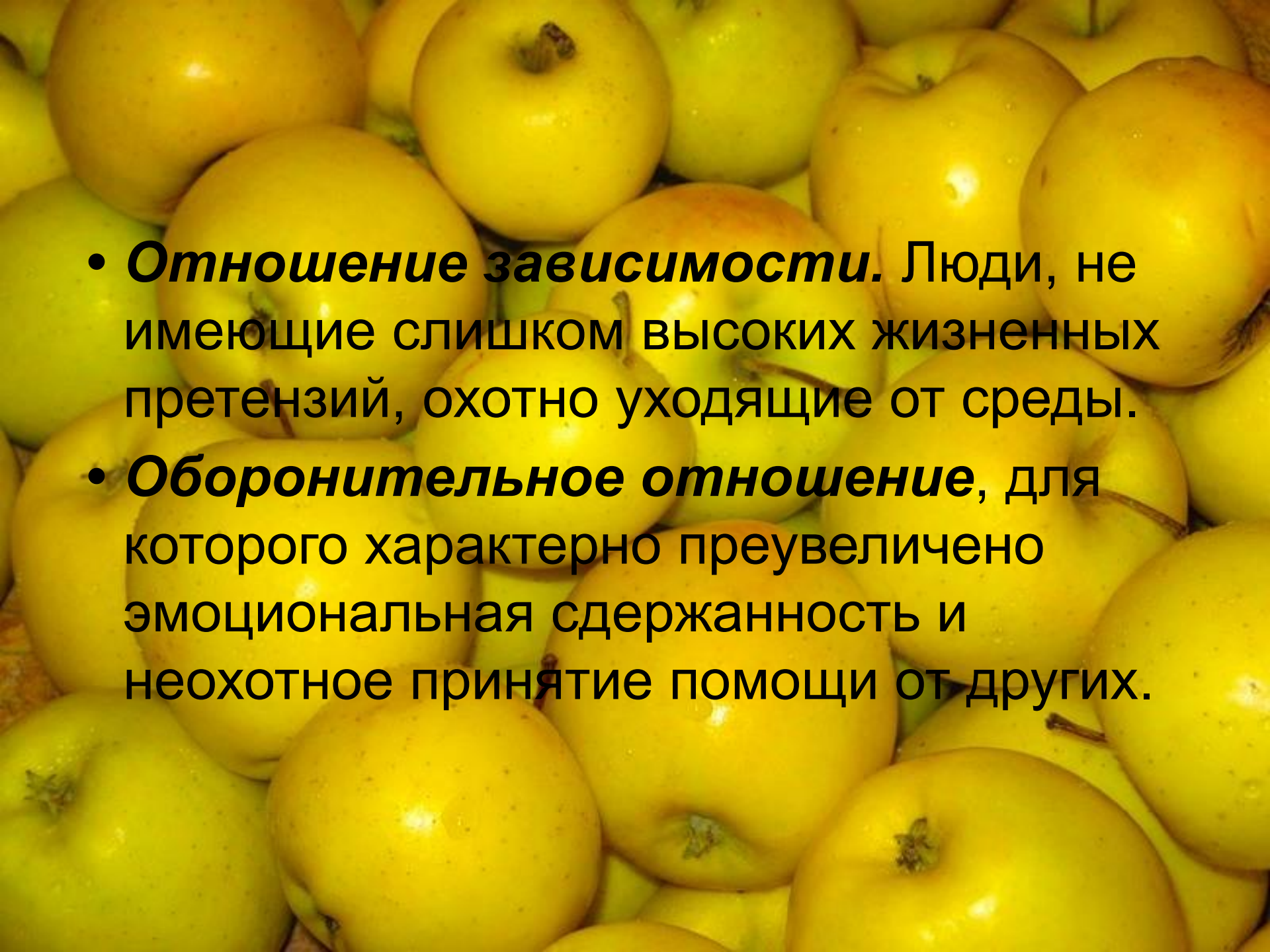
- 
- Сложна адаптация. Часто отмечается уход в болезнь (преувеличение болезни, стремление вызвать жалость, привлечение внимания, попытка добиться материальных привилегий).


5 видов приспособления личности к старости:

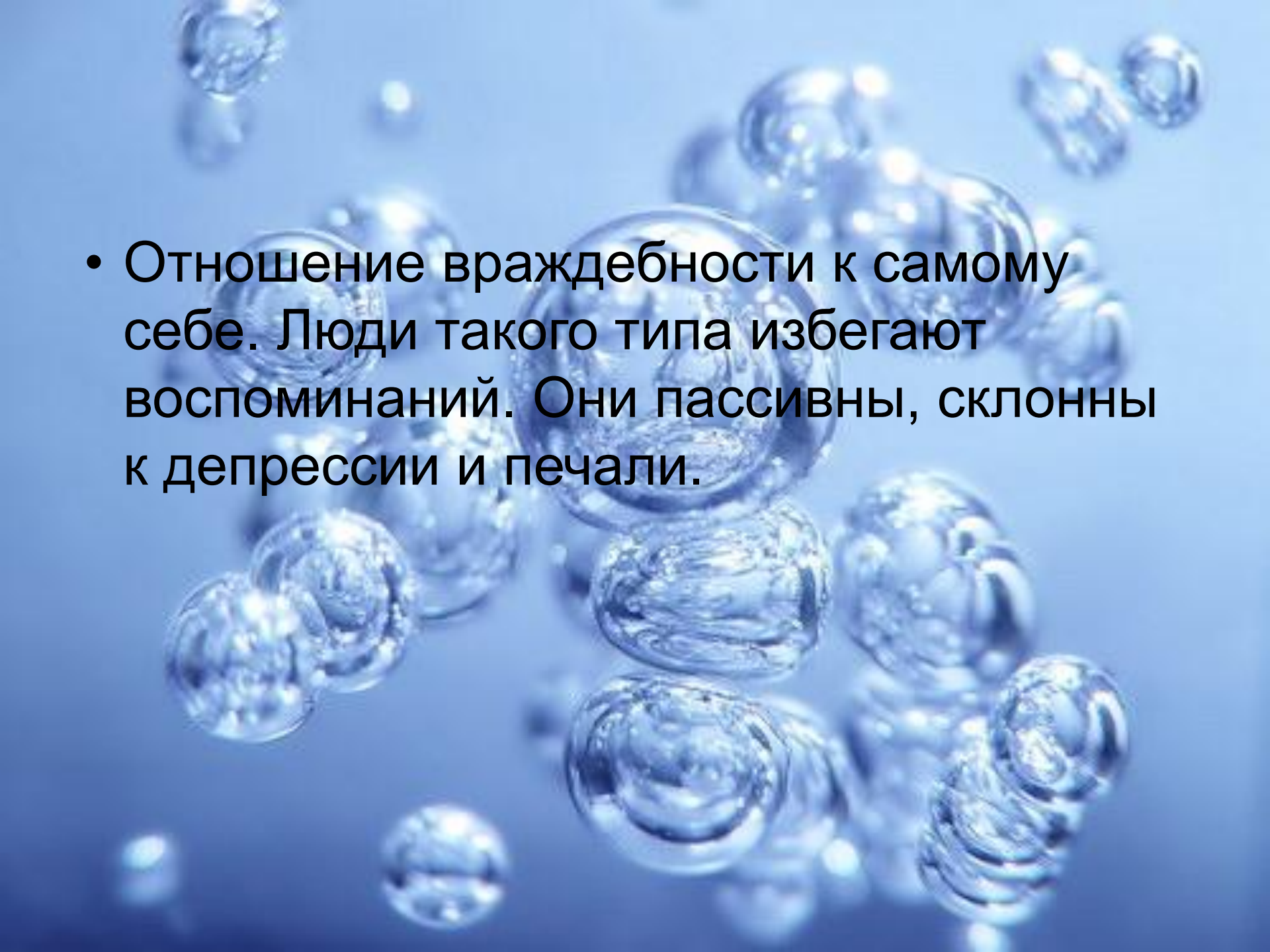
- ***Конструктивное отношение.***

Пожилые люди внутренне уравновешены, имеют хорошее настроение, удовлетворены контактом с окружающими



- 
- ***Отношение зависимости.*** Люди, не имеющие слишком высоких жизненных претензий, охотно уходящие от среды.
 - ***Оборонительное отношение,*** для которого характерно преувеличено эмоциональная сдержанность и неохотное принятие помощи от других.

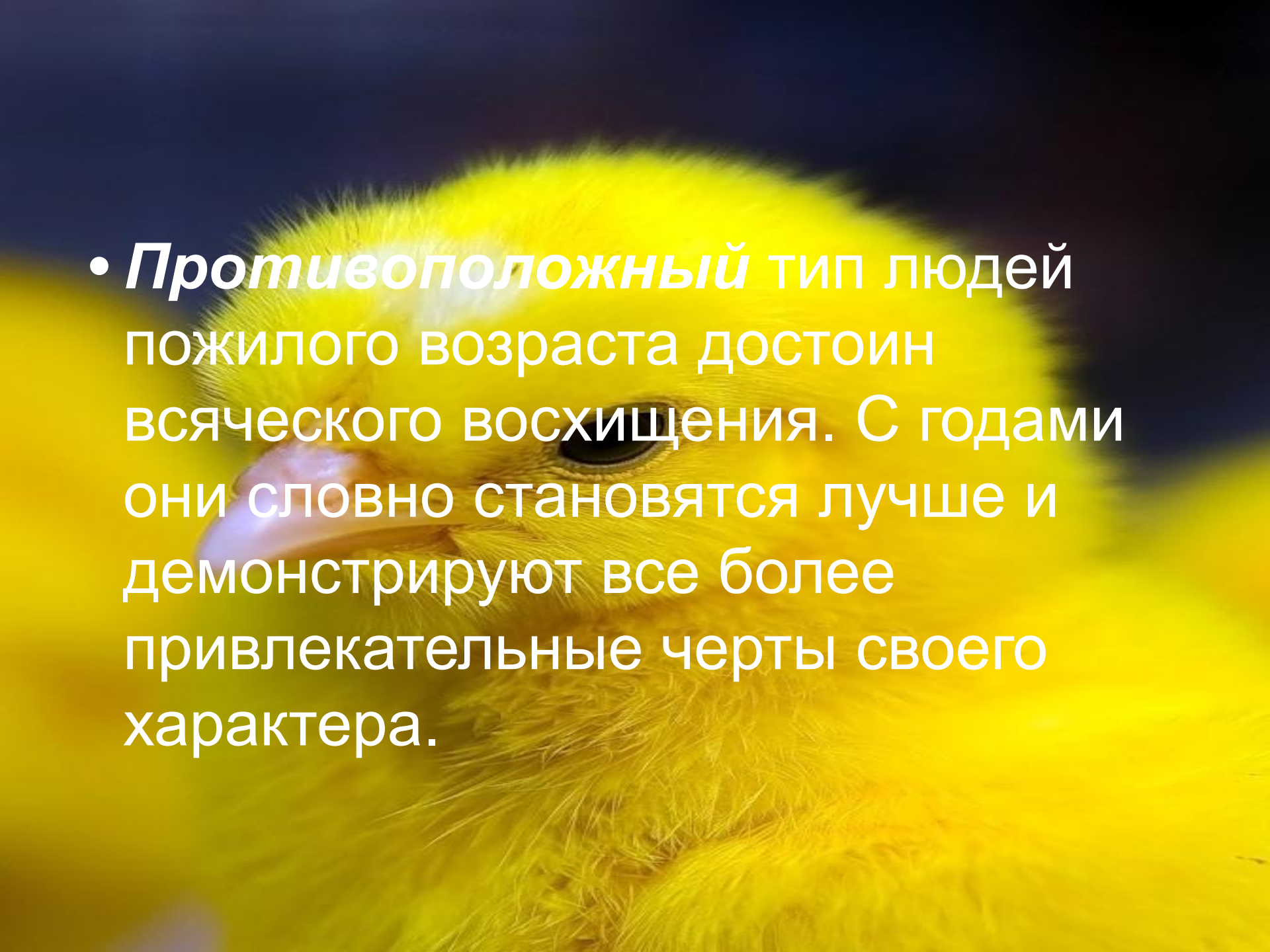
- 
- Отношение враждебности к окружающим. Агрессивность, взрывчатость, подозрительность, стремление переложить на других вину и ответственность за собственные неудачи.

- 
- Отношение враждебности к самому себе. Люди такого типа избегают воспоминаний. Они пассивны, склонны к депрессии и печали.

В целом, среди людей пожилого возраста чаще всего наблюдаются **два основных типа.**

- К **первому** относятся люди сварливые и тяжелые в общении. Никто не хочет находиться рядом с ними, потому что они, кажется, сознательно стремятся самым невыносимым образом выставить напоказ наиболее неприглядные черты своего характера.



- 
- ***Противоположный*** тип людей пожилого возраста достоин всяческого восхищения. С годами они словно становятся лучше и демонстрируют все более привлекательные черты своего характера.

Старость в сказках

*«Поздний период жизни человека: время
тёплой осени или урочной зимы?»
Л.И.Анцыферова*

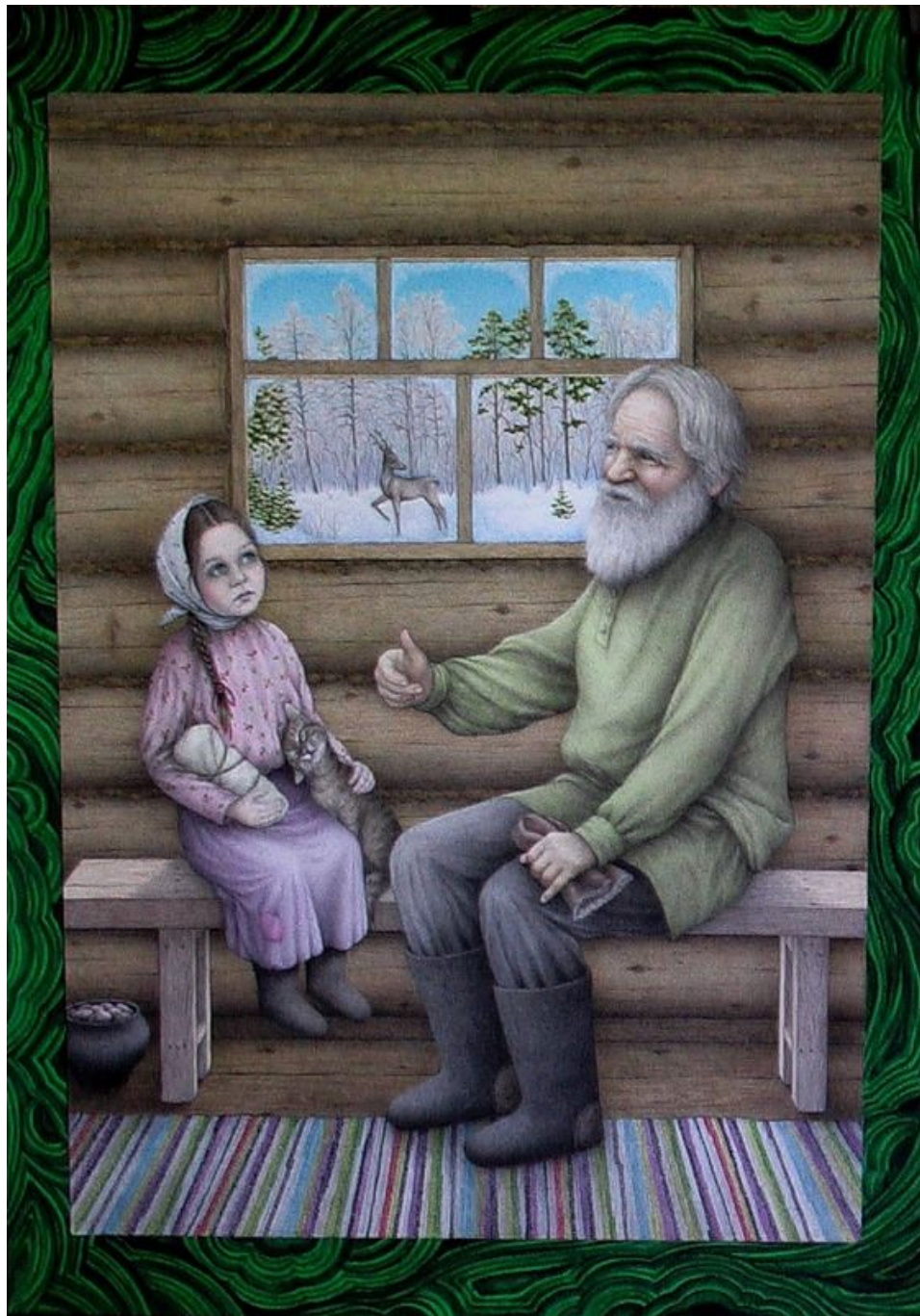


Позитивное старение.

- *«Госпожа Метелица»:*
- *«Когда от моей перины перья летят,
на земле снег идет» - у неё обо всём
белом свете забота.*

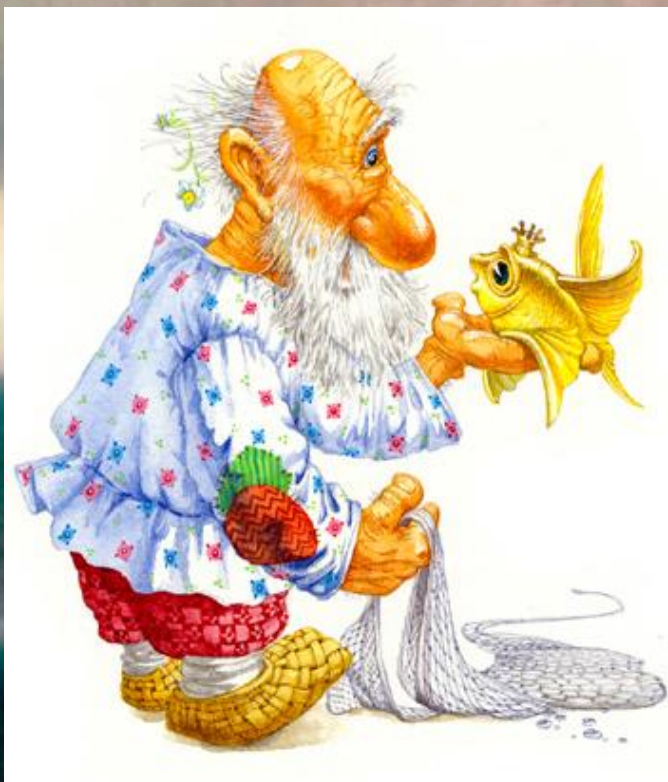


- **«Серебряное копытце»:**
- *«Так и стали жить вместе дед Кокованя, сиротка Даренка да кошка Муренка. Жили-поживали, добра много не наживали, а на житье не плакались, и у всякого дело было. Кокованя с утра на работу уходил. Даренка в избе прибирала, похлебку да кашу варила, а кошка Муренка на охоту ходила - мышей ловила. К вечеру соберутся, и весело им. Старик был мастер сказки сказывать, Даренка любила те сказки слушать....»*



Негативное старение.

- **«Сказка о рыбаке и рыбке»:**
- **«Старик ловил неводом рыбу, Старуха пряла свою пряжу» - унылые однообразные занятия, не требующие общения, социального взаимодействия.**
- **«Вот неделя, другая проходит, Еще пуще старуха вздурилась: Опять к рыбке старика посылает».**




**Воротись, дурачина, ты к рыбке;
Поклонись ей, выпроси уж избу“.**



РАЗОЧАРОВАНИЕ

результат чрезмерных амбиций

- 
- Иногда отрицательных, нелицеприятных стариков описывают в образах старых ведьм, злых сил, оборотней:



- **Одиночество в старости.**

Опекунство, наставничество.

Как выход из старческого одиночества, показаны такие прекрасные способы, как наставничество, опекунство над сиротами, убогими, слабыми, непохожими на других...


- **«Снегурочка»:**
- *«И как это, живешь-живешь на свете,
А все себе цены не знаешь, право.*
- *Возьмем, Бобыль, Снегурочку, пойдем!
Дорогу нам, народ! Посторонитесь».*
- *«На радость взяли дочку, Все ждем-
ждем, что счастье поплывет».*

- **«Золотой ключик»:**
- **«Карло был уже стар и болен, и шарманка его давно сломалась. ... — Куртку-то я продал. Ничего, обойдусь и так... Только ты живи на здоровье». И в конце сказки: «Буратино уткнулся носом в добрые руки папы Карло. ... Папа Карло в новой бархатной куртке вертел шарманку и весело подмигивал почтеннейшей публике».**



**Хэппи-энд в
сказках
обычно
выражается
словами: «И
жили они
долго и
счастливо».**



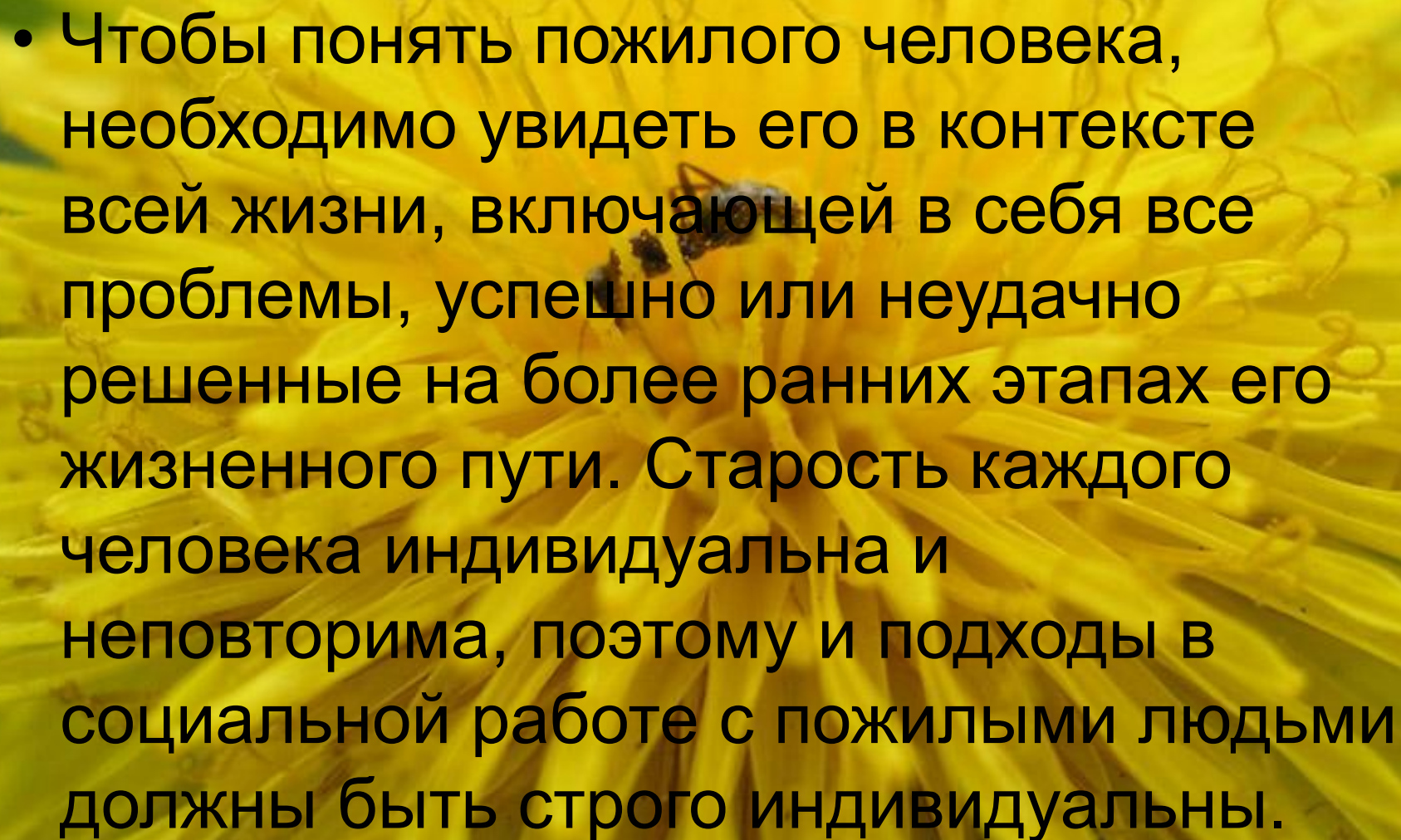
- 
- По мнению Эриксона, основная задача старости – достижение ценности, осознание и приятие прожитой жизни и людей.

- ***Счастливая старость*** — особо благоприятная форма старения. Как пишет Н. Ф. Шахматов, нередко пожилые люди говорят, что в старости они впервые переживают незнакомые им по прошлой жизни чувства и радости, они впервые испытывают довольство собой и окружающими.
Счастливая старость — это удовлетворенность новой жизнью, своей ролью в этой жизни

- **Позитивный стереотип** — в его основе лежат ценность жизненного опыта и мудрости старых людей, потребность в уважении к ним и соответствующей опеке. **Негативный стереотип** — на старого человека смотрят как на ненужного, лишнего, бесполезного, «нахлебника», а его опыт расценивают как устаревший и неприменимый в настоящий момент

Forever In Your Hands

- Л. Брейтспраак (Breijtspraak L. M., 1991) выделяет для специалистов три основных принципа работы с пожилыми людьми:
- не позволять пожилым людям втягиваться в негативный имидж старения, например, нужно помогать им увидеть и понять, что источник их проблем лежит в ситуации, но не в них самих;
- требовать от пожилых брать ответственность за свою жизнь там, где это возможно;
- стимулировать деятельность пожилых людей, которая поддерживает ощущение интеграции и целостности жизни.


- 
- Чтобы понять пожилого человека, необходимо увидеть его в контексте всей жизни, включающей в себя все проблемы, успешно или неудачно решенные на более ранних этапах его жизненного пути. Старость каждого человека индивидуальна и неповторима, поэтому и подходы в социальной работе с пожилыми людьми должны быть строго индивидуальны.


Практические рекомендации по общению с людьми пожилого и старческого возраста:

- Социальный работник должен учитывать особенности психики людей пожилого и старческого возраста, расположить к себе клиента, завоевать его доверие. В разговоре необходимо проявлять внимание и заинтересованность. Следует ободрить клиента, создать у него хорошее настроение. Отсутствие сострадания, нетерпение, спешка, небрежные жесты вызывают отрицательные эмоции, резко снижают жизненный тонус, могут спровоцировать обострение заболевания, вызвать агрессию.

- Следует учитывать, что многие пожилые и старые люди страдают от одиночества, самоизоляции. Хороший совет, помощь в изменении образа жизни, отношений с близкими людьми — часто основные факторы, способствующие нормализации состояния их здоровья.

- Особого внимания требуют пожилые и старые люди, недавно потерявшие близких, выписанные из больницы, одинокие (особенно те, кто не может себя обслужить), недавно ушедшие на пенсию и еще не адаптировавшиеся к новому положению в семье и обществе. Это так называемая группа уязвимых. В эту группу входят и все лица в возрасте от 70 лет и старше.

- 
- Во время посещения на дому опрос пожилых и старых людей требует большего времени по сравнению с опросом лиц молодого возраста. Необходимо учитывать возможные нарушения слуха, зрения, замедленность реакций.

- 
- Речь должна быть четкой, ясной и несколько замедленной.
 - Первичный опрос клиента с признаками старческого слабоумия должен проводиться только с участием родственников.

Упражнение

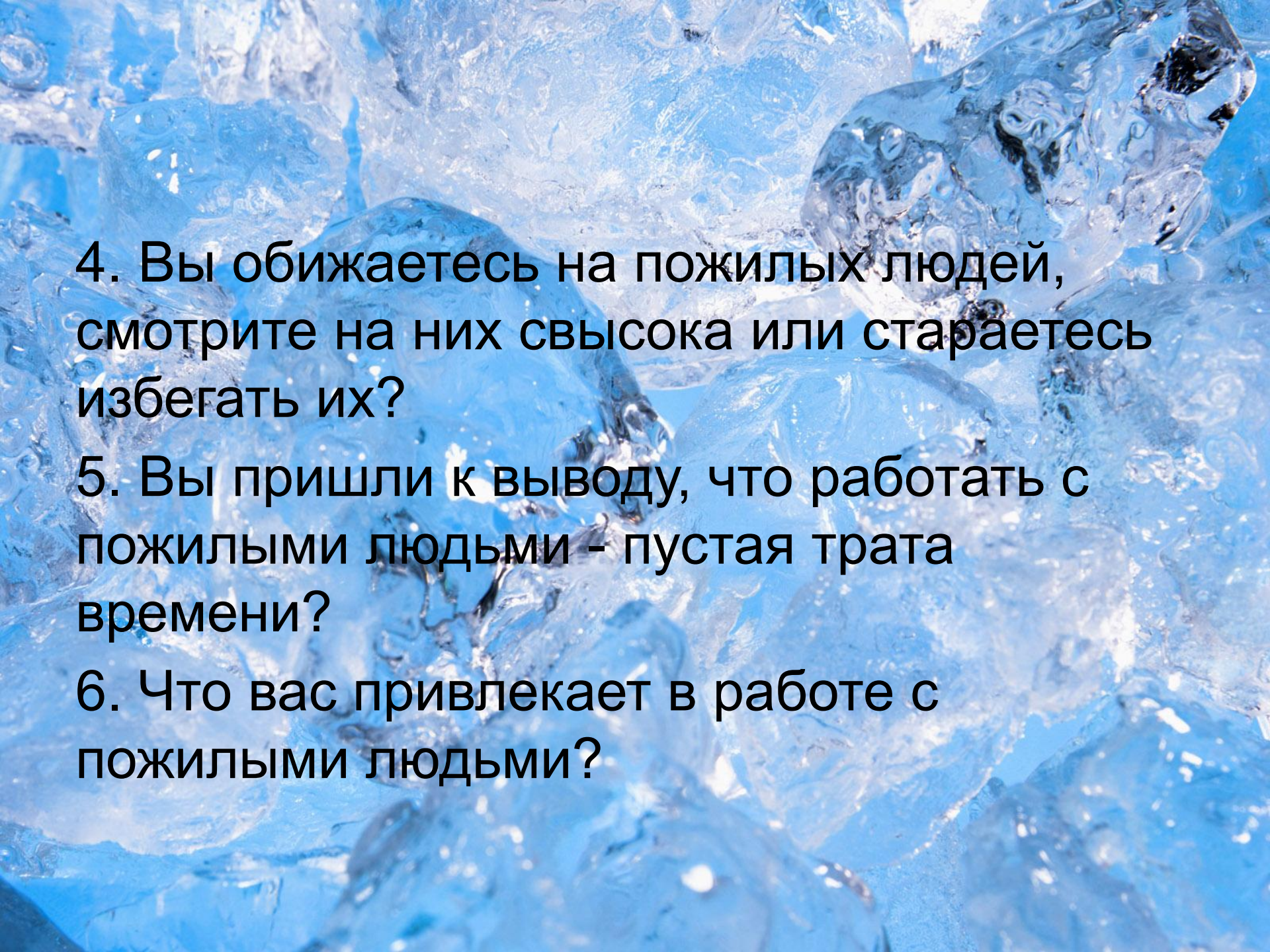
Представьте себя пожилым. Составьте два списка, какие аспекты старения для вас....:

- привлекательны;
- вызывают беспокойство.

Обратите внимание на параллели с "позитивными" и "негативными" характеристиками

Ответьте на вопросы:

1. Как вы работаете с пожилыми людьми?
Какова цель вашей работы?
2. Каково ваше отношение к пожилым людям?
3. Придерживаетесь ли вы некоторых стереотипов, в которых старики представляются некомпетентными, бесполезными, ребячливыми, ригидными, капризными и озабоченными физическими болями и недомоганиями?



4. Вы обижаетесь на пожилых людей, смотрите на них свысока или стараетесь избегать их?

5. Вы пришли к выводу, что работать с пожилыми людьми - пустая трата времени?

6. Что вас привлекает в работе с пожилыми людьми?

Упражнение на релаксацию. Музыкотерапия.



Энтузиазм, инициатива и успехов в работе