

ЗАКОНЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

1. **Принципы организации**
2. **Общие и частные законы организации**

1. Принципы организации

Модели взаимодействия человека и организации:

- **Модель «от организации к человеку»:** вход (люди, финансы, материалы, информация) – преобразователь (структура, технология, организационное поведение) – выход (товар или услуга).
- **Модель «от человека к организации»:** организационное окружение – стимулирующие воздействия – реакции человека на стимулирующие воздействия – результаты работы.

1. Принципы организации

- Принципы оптимизации деятельности людей. Включают 2 группы:
 1. Принципы организации организации:
 - для каждой организации существует наилучшая и только ей присущая оргструктура;
 - для каждой организации существует минимальный КПД, или эффективность, при которой организация должна быть ликвидирована или «заморожена»;
 - для каждой организации развитие соцсферы увеличивает производительность труда как за счет повышения эмоционального уровня работника, так и за счет большего изобретательства (генерации идей)

1. Принципы организации

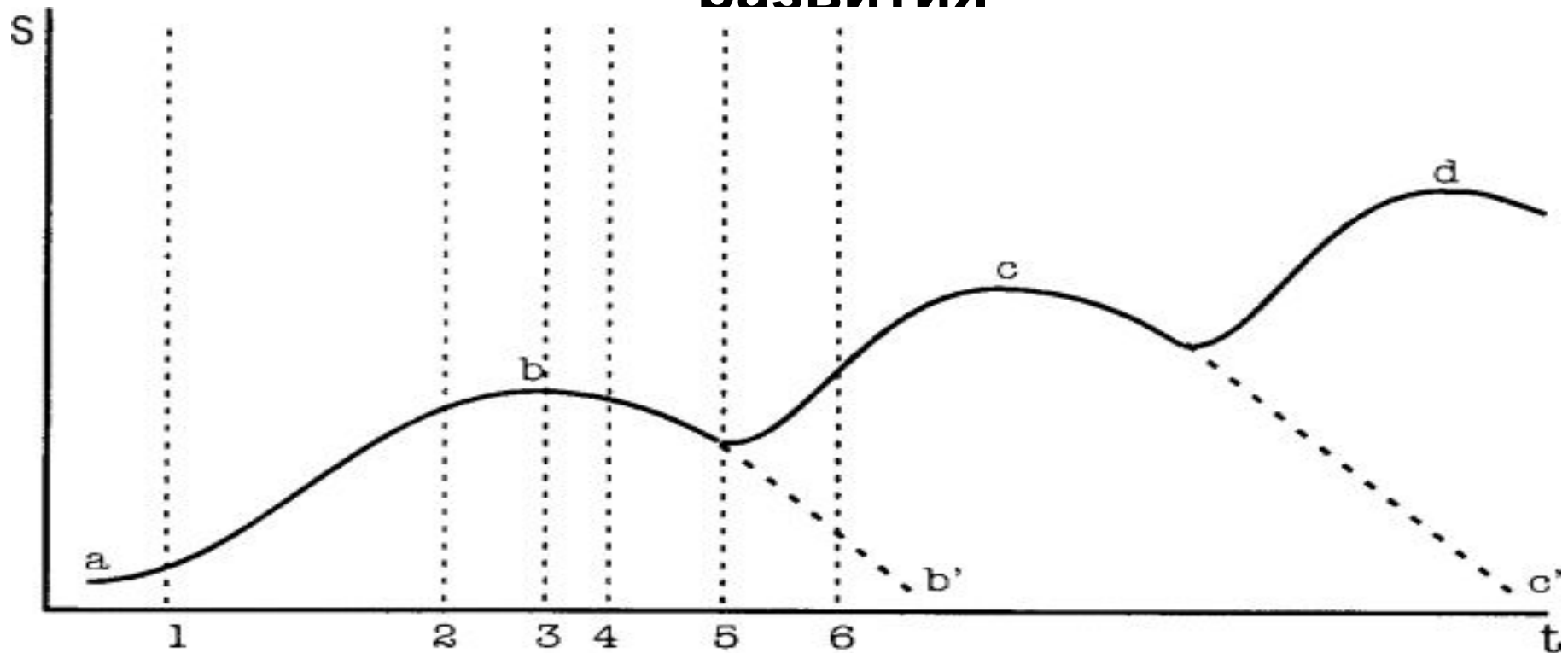
Главное в дизайне структуры организации –

установить соответствие между возрастом и степенью зрелости организации, внешним окружением (от государства до контрагентов), используемой технической системой (базовой технологией) и текущей ресурсной ситуацией (сколько и каких у нас людей, денег, информации).

1. Принципы организации



Жизненный цикл организационного развития



t – время развития организации

S – показатели успешности организационного развития

a, b, c, d – цели развития организации на разных этапах

Этапы организационного развития:

1 – формирование

2 – рост

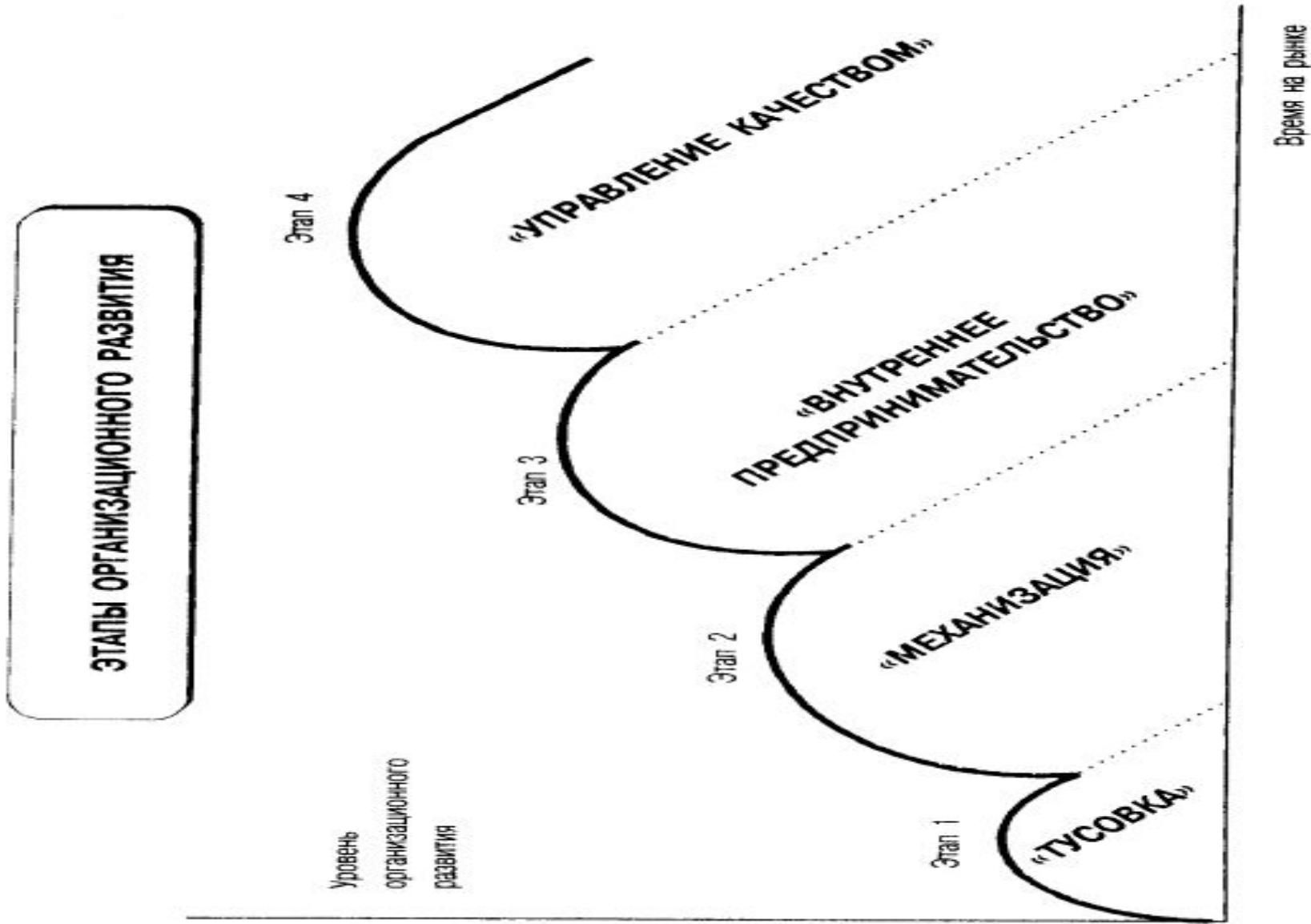
3 – стабилизация

4 – стагнация

5 – кризис («хаос»)

6 – распад или реформирование

1. Принципы организации



1. Принципы организации

2. Принципы организации людей:

- Для каждого человека существует оптимальный объем нагрузки (методика «мелких шагов»);
- Для эффективного осмысления нового необходимо иметь больше знаний по данному вопросу;
- Человек воспринимает ту информацию, на которую он настроился;
- Для повышения информированности и результативности требуется использование нескольких форм сообщаемой информации.

1. Принципы организации

Принципы приоритета:

- Цели
- Функций над структурой (при создании структурного подразделения)
- Структуры над функциями в действующих организациях
- Субъекта управления над объектом при создании структуры
- Объекта управления над субъектом в действующей организации

1. Принципы организации

Принципы соответствия:

- Между поставленными целями и выделенными ресурсами
- Распорядительства и подчинения
- Эффективности производства и экономичности
- Централизации и децентрализации
- Прямоточности (процессы должны идти по кратчайшему пути с минимальным количеством вспомогательных операций)
- Ритмичности
- Синхронизации


2. Общие и частные законы организации

Закон – отражение объективных и устойчивых связей

Закон самосохранения. Самосохранение обеспечивается за счет сочетания двух организационных начал: стабильности и развития.

Предполагает, что любая организация, равно как и ее элементы, стремятся сохранить себя как целое, что требует соблюдения ряда условий:

1. Недопущение серьезных потрясений, которые могут привести к потере организационной устойчивости.

- 
2. Общие и частные законы организации
2. Экономия и рациональное использование ресурсов.
3. Расширение сферы деятельности.

Закон онтогенеза. Гласит о том, что жизнь любой организации состоит из жизненного цикла, включающего фазы: становление, расцвет, угасание.

Этап угасания можно избежать посредством принятия модели обновления. К руководству должна прийти новая команда управленцев.

2. Общие и частные законы организации

Закон композиции. Функционирование организационных элементов в той или иной степени подчиняется общим целям, а индивидуальные цели каждого из них представляют собой ее конкретизацию и являются по отношению к ней подцелями.

2. Общие и частные законы организации

Закон синергии.

Основывается на системном принципе строения организации: в деятельности организации как системы принимают участие не только ее элементы (сотрудники, отделы и другие структурные единицы), но и связи между ними, и влияния, которые они оказывают друг на друга.

Потенциал бывает либо больше суммы элементов, либо меньше.

2. Общие и частные законы организации

Признаки наличия синергии в организации:

- *Хорошее настроение в коллективе;*
- *Снижение заболеваемости персонала, усталости;*
- *Поддержка коллективной, а не сдельной оплаты труда;*
- *Сокращение технологического цикла;*
- *Рост числа предложений по совершенствованию производства и управления;*
- *Усиление интереса сотрудников к повышению образования;*
- *Выполнение бизнес-плана;*
- *Выработка и поддержка традиций организации*
- *и др.*

2. Общие и частные законы организации

Закон дополнения.

В организации происходит дополнение внутриорганизационных процессов и функций противоположного направления (разделение-объединение, специализация-универсализация, дифференциация-интеграция, децентрализация-бюрократизация и т.д.).

2. Общие и частные законы организации

Закон пропорциональности. Регулирует разумные отношения между организацией и ее элементами. Иллюстрацию действия закона можно найти в соотношении штатного расписания, задач и размеров организации.

2. Общие и частные законы организации

Закон информированности.

Утверждает необходимость наличия информации у сотрудников о реальном состоянии дел в организации и ее внешней среде. Достоверная информация позволяет им принимать осмысленные решения, что прибавляет порядка и рациональности.

2. Общие и частные законы организации

Закон единства анализа и синтеза.

Каждая организация стремится настроиться на наиболее экономный режим функционирования за счет постоянного изменения своей структуры или функций.

Эти изменения происходят циклично: разделение-преобразование-объединение-преобразование-разделение-...