

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Введение

Организационная структура управления – это упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих их функционирование и развитие как единого целого.

Функция организации реализуется двумя путями: через административно-организационное управление и через оперативное управление.

Административно-организационное управление предполагает определение структуры фирмы, установление взаимосвязей и распределение функций между всеми подразделениями, предоставление прав и установление ответственности между работниками аппарата управления.

Оперативное управление обеспечивает функционирование фирмы в соответствии с утвержденным планом.

Организационный процесс — это процесс создания организационной структуры предприятия.

Организационный процесс состоит из следующих этапов:

Делегирование — это передача задач и полномочий лица, которое принимает на себя ответственность за их выполнение. Если руководитель не делегировал задачу, значит должен выполнить ее сам (М.П. Фоллет). В случае роста компании предприниматель может не справиться с делегированием.

Ответственность — обязательство выполнять имеющиеся задачи и отвечать за их удовлетворительное разрешение. Ответственность нельзя делегировать. Объем ответственности — причина высоких окладов у менеджеров.

Полномочия — ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия ее сотрудников на выполнение определенных задач. Полномочия делегируются должности, а не личности. Пределы полномочий — это ограничения.

Власть — это реальная способность действовать. Если власть — это то, что реально может делать, то полномочия — это право делать.

Типы структур управления организациями

В современной
теории
менеджмента
выделяются два
типа управления
организациями:

бюрократический

органический.

Ключевые концептуальные положения нормативной модели рациональной бюрократии

1) четкое разделение труда, использование на каждой должности квалифицированных специалистов

2) иерархичность управления, при которой нижестоящий уровень подчиняется и контролируется вышестоящим

3) наличие формальных правил и норм, обеспечивающих однородность выполнения менеджерами своих задач и обязанностей

4) дух формальной обезличенности, характерной для выполнения официальными лицами своих обязанностей

5) осуществление найма на работу в соответствии с квалификационными требованиями к данной должности, а не с субъективными оценками

Главные понятия бюрократического типа структуры управления

рациональность

ответственность

иерархичность

Сравнительные характеристики типов структур управления

| Бюрократический тип | Органический тип |
|--|---|
| Четко определенная иерархия | Постоянные изменения лидеров (групповых или индивидуальных) в зависимости от решаемых проблем |
| Система обязанностей и прав | Система норм и ценностей, формируемая в процессе обсуждений и согласований |
| Разделение каждой задачи на ряд процедур | Процессный подход к решению проблем |
| Обезличенность во взаимоотношениях | Возможность самовыражения, саморазвития |
| Жесткое разделение трудовых функций | Временное закрепление работы за интегрированными проектными группами |

Виды организационных структур управления

Линейная

Линейно-штабная

Функциональная

Линейно-функциональная

Дивизиональная

Матричная

Линейная структура

- **Высший руководитель**
 - Линейный руководитель
 - Исполнители

- Линейный руководитель
 - Исполнители

- Линейный руководитель
 - Исполнители

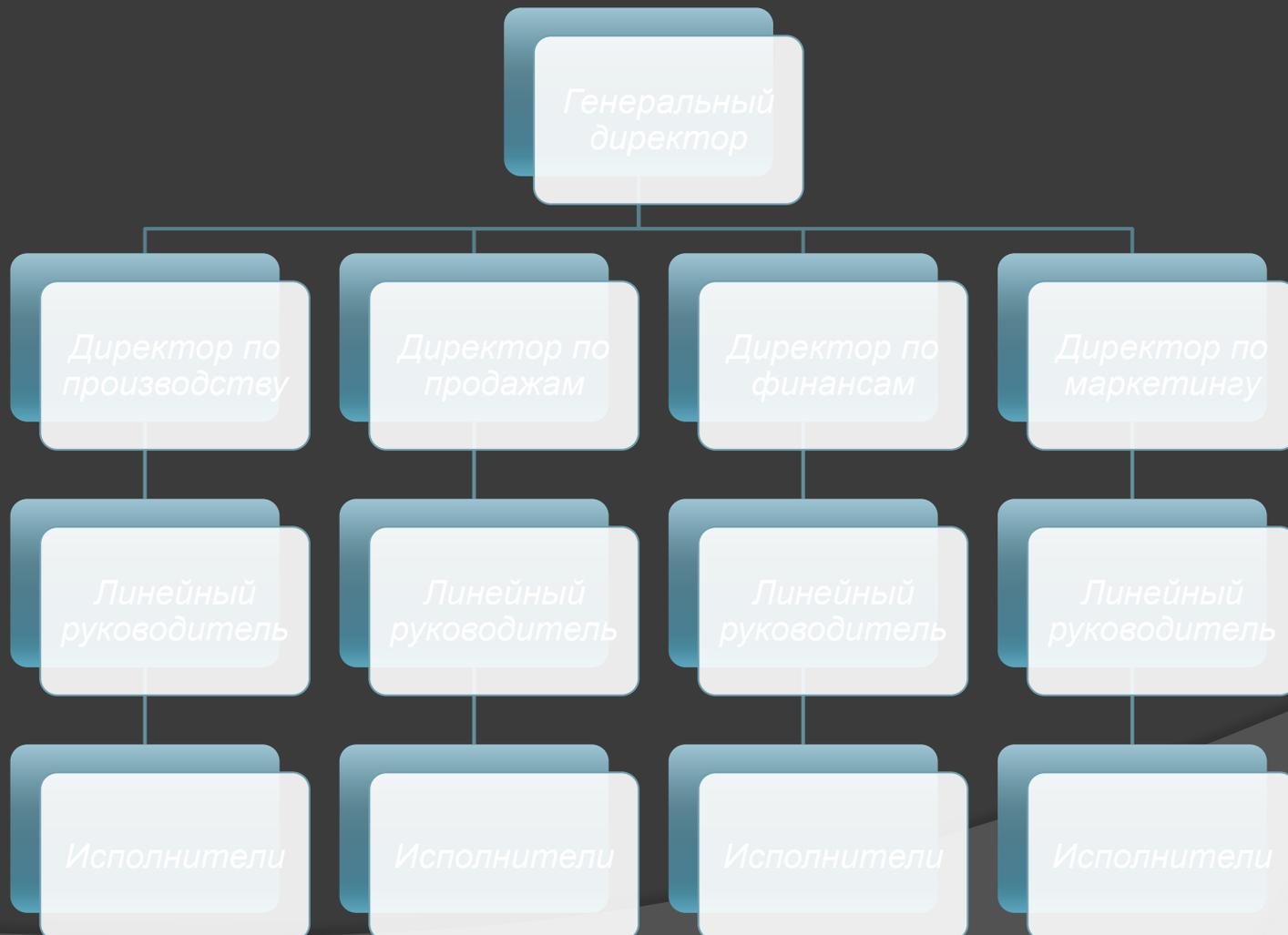
Линейно-штабная организационная структура

- *Высший руководитель*
- *ШТАБ*
- *Линейный руководитель*
- *Линейный руководитель*
- *Линейный руководитель*

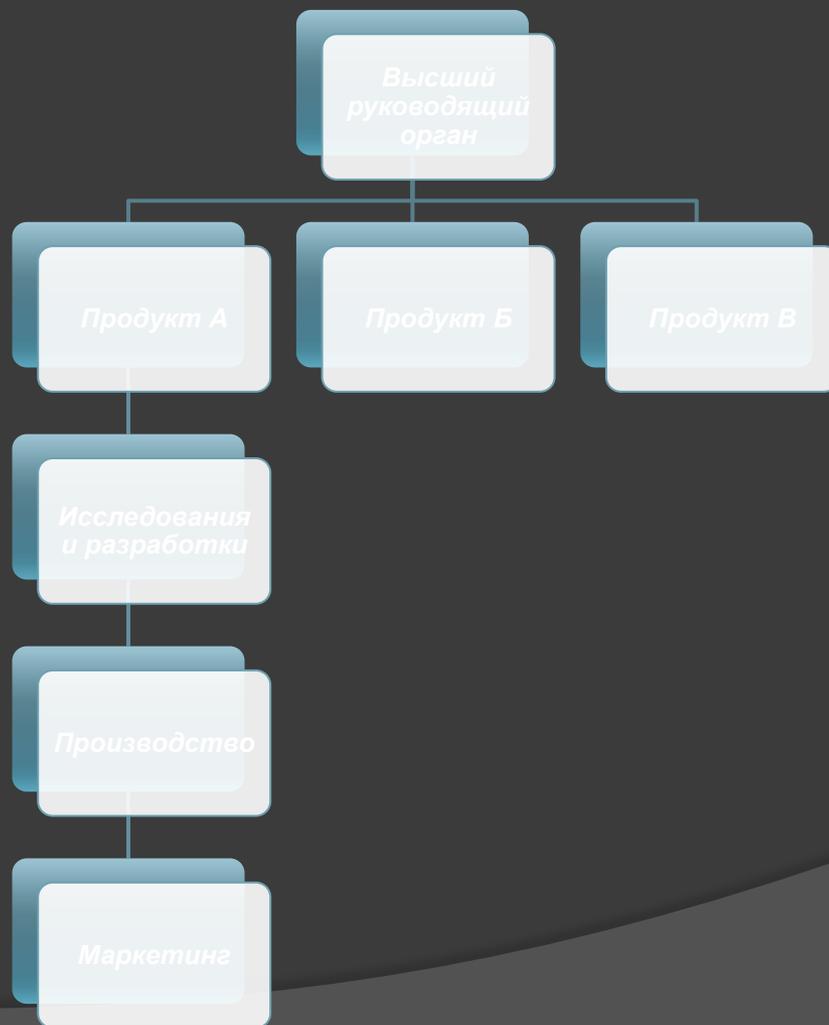
Функциональная организационная структура

- *Генеральный директор*
- *Директор по производству*
- *Директор по продажам*
- *Директор по финансам*
- *Директор по маркетингу*

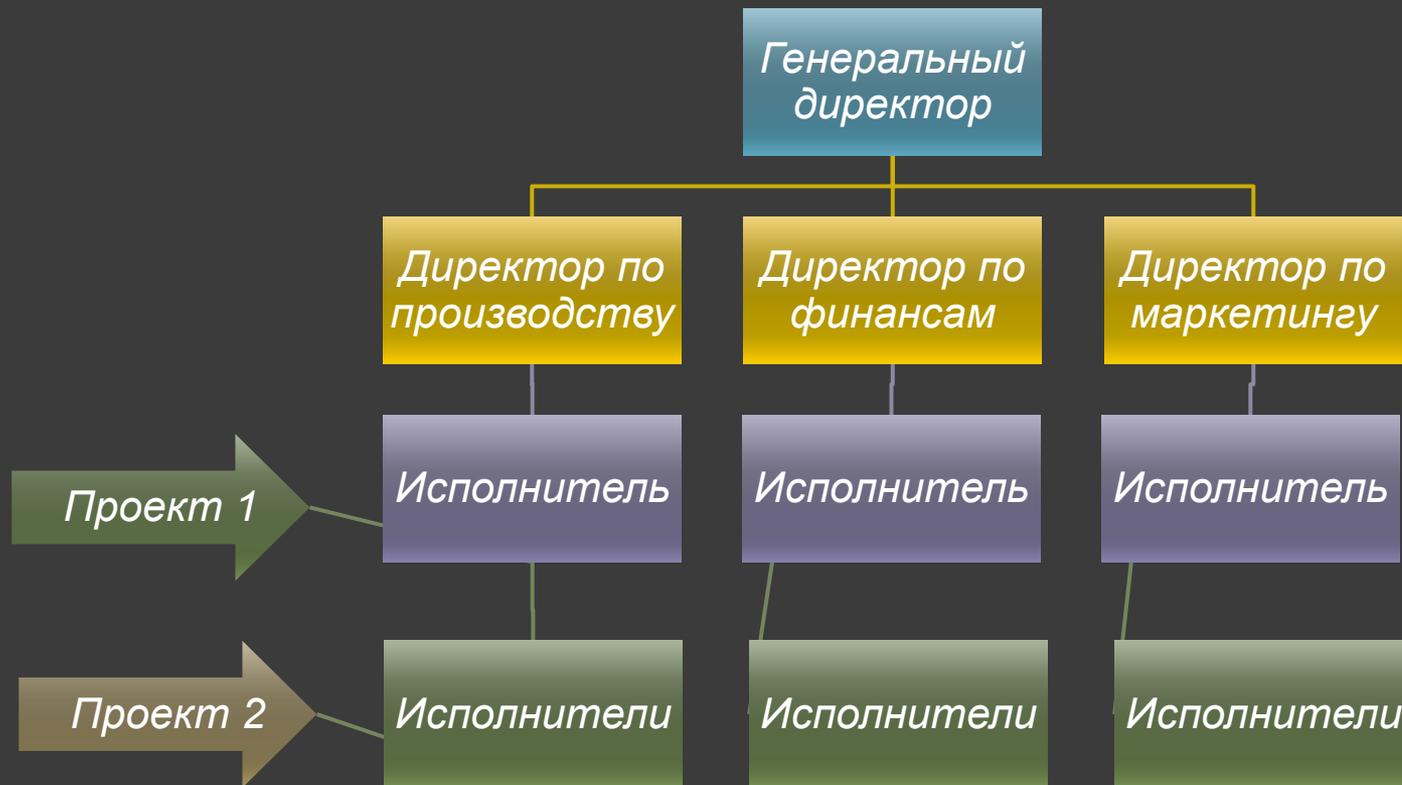
Линейно-функциональная организационная структура



Дивизиональная организационная структура



Матричная организационная структура



**БЛАГОДАРЮ ЗА
ВНИМАНИЕ**