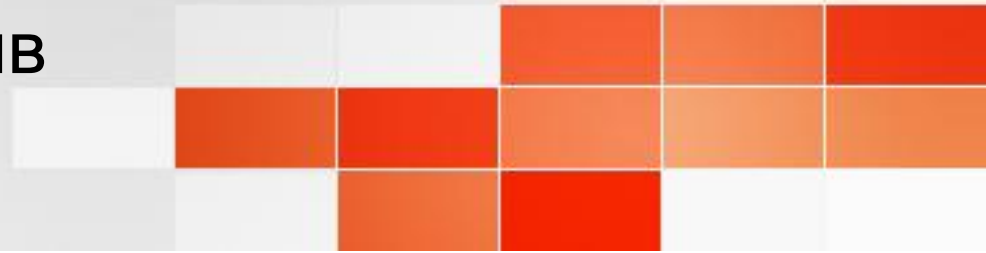




# Windows Small Business Server 2003

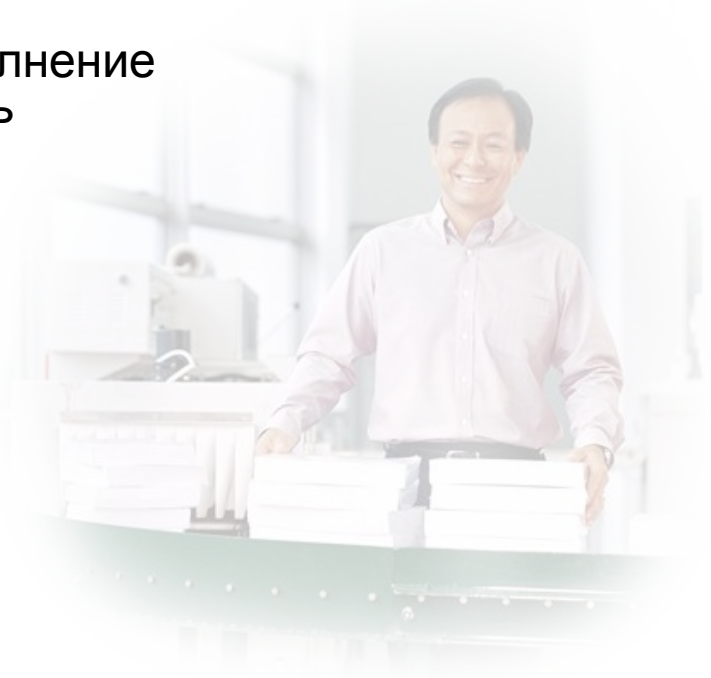
Технологический прорыв для малого бизнеса

# Технологический прорыв для малого бизнеса



**В малом бизнесе у вас ограничены ресурсы и сроки для выполнения задачи и развития вашего дела.**

- Новые технологии помогут упростить выполнение повседневных задач и при этом сэкономить время и деньги
- Теперь вам доступны технологии, которые применяются в крупном бизнесе
- То, что раньше казалось слишком сложным и дорогим, сегодня становится существенным и доступным преимуществом вашей компании



# Задачи бизнеса

## Наверняка Вы присоединитесь к этим высказываниям:

*«Я хочу эффективнее взаимодействовать с клиентами и лучше их обслуживать».*

*«Чтобы оставаться конкурентоспособным, я должен работать не больше, а лучше».*

*«Мне необходима сеть, которая работает надежно и защищает мою деловую информацию».*

*«Мне необходим доступ к деловой информации и ресурсам, когда я в пути или вдали от офиса».*

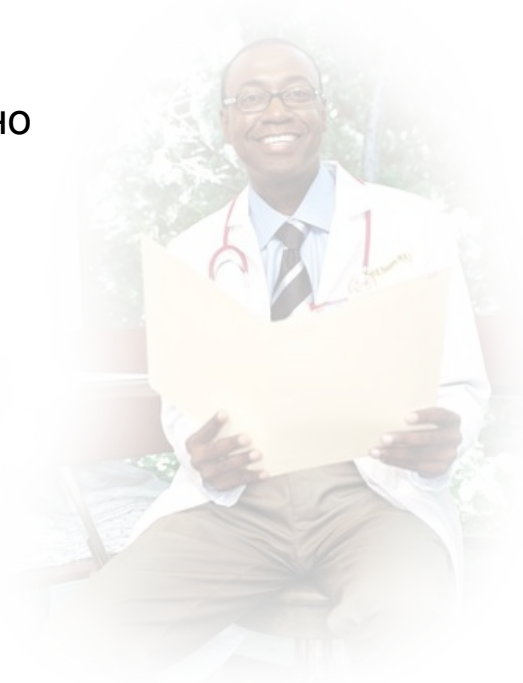


# Задачи бизнеса

## Microsoft Windows Small Business Server 2003 МОЖЕТ ПОМОЧЬ ВАМ.

Корпорация Майкрософт прислушалась к мнению предпринимателей и создала недорогое сетевое решение, которым легко управлять.

- Оставаться на связи с клиентами, повысить **скорость реакции**, и **общаться** более профессионально
- **Более продуктивно** использовать ресурсы, успешнее конкурировать, и **снижать затраты**
- Развивать бизнес в **надежной** и **защищенной** операционной среде
- Обеспечивать доступ к деловой информации в пути или вне офиса, чтобы **оставаться на связи** в любое время и в любом месте





## Малый бизнес оценивает преимущества Windows Small Business Server 2003

*«...Небольшие организации с числом сотрудников от 1 до 75 устанавливают Windows Small Business Server 2003 в рекордных количествах, оценив его непревзойденную функциональность, удобство и экономичность».*

Лаура Дидио (Laura DiDio), Yankee Group

Источник. «Windows Small Business Server 2003 – лучший выбор для малых и средних предприятий»

# Знакомство с SBS 2003

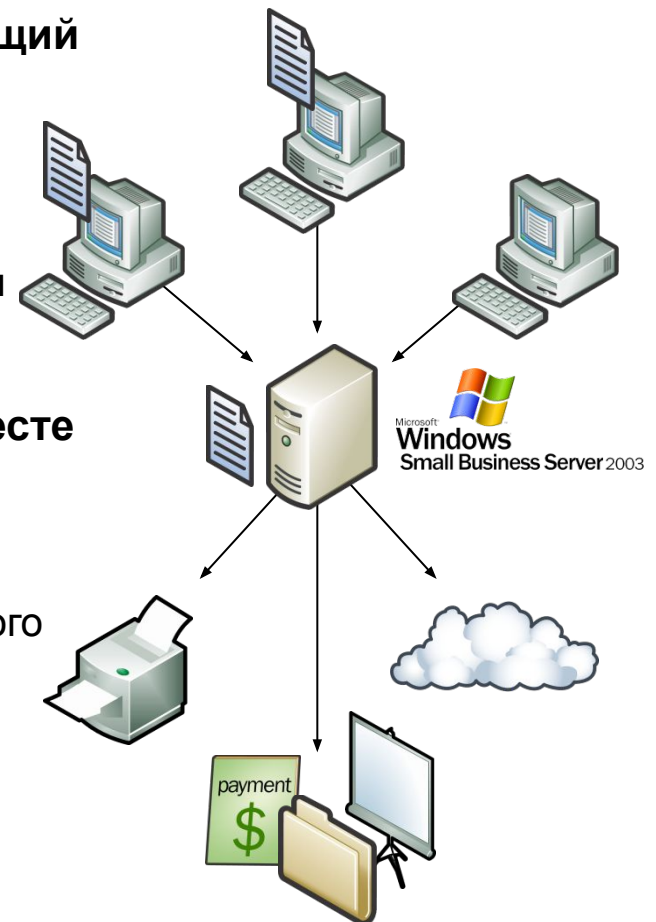
**Windows Small Business Server 2003 включает следующие технологии корпорации Майкрософт и доступен в двух выпусках: Standard и Premium.**

| Преимущество   | Компонент  | Standard      | Premium        |
|--|--|---------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Защищенная, надежная операционная система</li><li>• Общий доступ к файлам, принтерам и приложениям</li></ul>   | Windows Server™ 2003   | X             | X              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Внутренний веб-узел компании (интрасеть) для совместного доступа к документам и данным</li></ul>   | Windows® SharePoint™ Services версии 2                             | X             | X              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Решение для электронной почты и обмена сообщениями</li><li>• Общие календари</li><li>• Доступ к электронной почте через Интернет</li></ul>                                     | Microsoft® Exchange Server 2003<br>Microsoft® Office Outlook® 2003 | X             | X              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Отправка факсов прямо с компьютеров через меньшее число телефонных линий</li><li>• Прием факсов с помощью электронной почты или принтера</li></ul>                             | Microsoft® Shared Fax Service                                      | X             | X              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Мощная база данных для бизнес-приложений</li></ul>   | Microsoft® SQL Server™ 2000  |               | X              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Многоуровневый межсетевой экран для усиления безопасности; средства управления и контроля доступа в Интернет</li></ul> <p>*Первоначально в поставку входил ISA Server 2000</p> | Microsoft® Internet and Security Acceleration (ISA) Server 2004*   |               | X              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Средства для разработки настраиваемых веб-узлов</li></ul>  | Microsoft® Office FrontPage® 2003                                  |               | X              |
| <b>Ориентировочная розничная цена от</b>   |  | <b>\$599*</b> | <b>\$1499*</b> |

# Знакомство с SBS 2003

## Windows Small Business Server 2003 устанавливается на сервере сети

- **Сервер – это специальный компьютер, управляющий общими ресурсами.**
  - Управляет доступом к другим устройствам, таким как принтеры и факсы, а также к другим компьютерам
  - Управляет доступом к файлам и данным, таким как данные о потребителях, финансовые файлы, графики и деловые презентации
- **Сеть – это группа компьютеров, соединенных вместе для совместного использования информации.**
  - Сервер работает в качестве центрального узла, что позволяет пользователям работать продуктивнее, а бизнесменам экономить средства за счет совместного использования файлов, программ и оборудования
  - Информацию можно архивировать и сохранять, чтобы не потерять в случае сбоя





## «Мне нужна надежная и защищенная сеть».

*«Отсутствие простоев в работе значительно увеличивает производительность труда сотрудников».*

Дарси Оукден (Darcy Oakden), главный финансовый директор,  
Atom Jet Industries



# Задача: защитить данные



## С Windows Small Business Server 2003 вы можете:

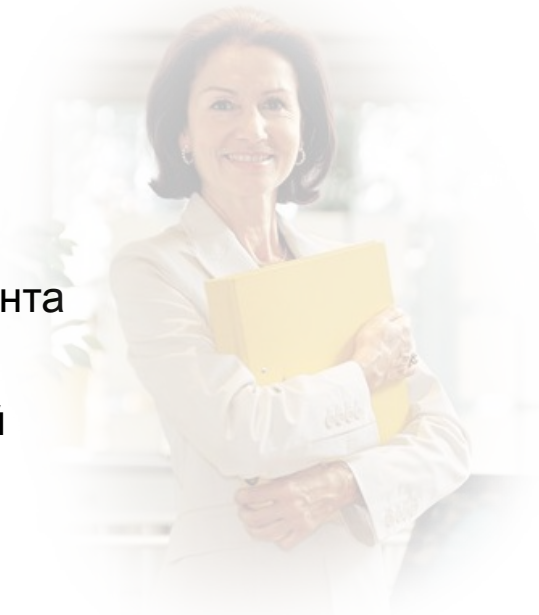
### Поддерживать бесперебойную работу бизнеса и защитить данные

- Защитить ключевые сведения о бизнесе с помощью инфраструктуры, в которую входит встроенный межсетевой экран и средства защиты от нежелательной почты и хакерских атак
- Создать в вашей компании надежную сеть и уменьшить время простоя сотрудников
- Предотвратить потерю данных путем автоматической архивации корпоративной информации и благодаря возможности восстановления случайно удаленных файлов и предыдущих версий документов
- Поддерживать свежие версии программного обеспечения с помощью автоматического обновления

# Сценарий: защитить данные

## **«Мне нужно защитить важную деловую информацию».**

- Синди потратила много времени, чтобы подготовить презентацию для торговой организации, которую предстоит провести в ближайшие дни
- Как обычно, она сохранила файл оригинала в папке My Documents (Мои документы)
- Все утро она была занята созданием сокращенного варианта своего файла PowerPoint
- Наконец, она закончила работу и сохранила сокращенный вариант файла в папке «Мои документы»
- О ужас! Она вдруг поняла, что сохранила изменения под старым именем, вместо того чтобы создать новый файл!
- Огромная работа над презентацией пропала! Как теперь все это восстановить к пятнице?



# Сценарий: защитить данные


## **«Мои документы автоматически архивируются!»**

- После минутного замешательства Синди вспомнила, что на новом сервере компании установлен Windows Small Business Server 2003
- Она просто:
  1. Нашла свою презентацию в папке «Мои документы»
  2. Щелкнула файл правой кнопкой мыши и выбрала команду «Свойства»
  3. Выбрала предыдущую версию файла, которую нужно восстановить
- Готово!

### **Принцип работы**

- Система SBS 2003 была настроена таким образом, что вся папка «Мои документы», принадлежащая Синди, ссылалась на папку на сервере компании, которую регулярно архивировали
- Служба теневого копирования тома Windows Small Business Server 2003 позволяет Синди легко и быстро получить предыдущую версию своего документа



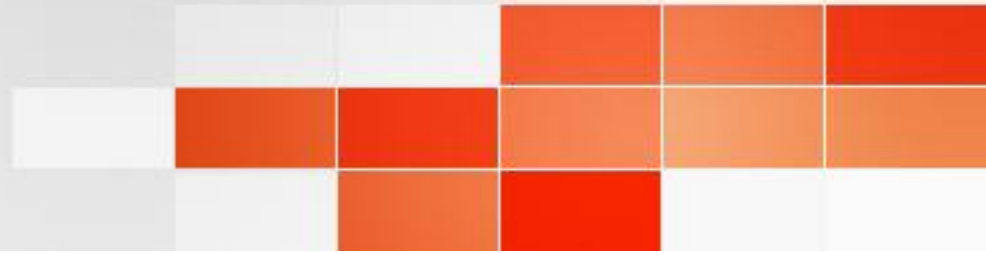


**«Чтобы оставаться конкурентоспособным,  
я должен работать не больше, а лучше».**

*«Наши самые большие затраты – это наше время. Windows Small Business Server 2003 сэкономит достаточно времени, чтобы окупиться за 6-8 месяцев. Но самое главное – возможность делать нашу работу лучше и быть действительно полезными нашим клиентам».*

Терри Камби (Terry Cumbey),  
партнер Curzon, Cumbey & Kunkel

Задача:  
работать лучше,  
а не больше



## С Windows Small Business Server 2003 вы можете:

### Максимизировать производительность труда

- Централизованно хранить, искать и совместно использовать информацию
- Предоставить сотрудникам внутренний веб-узел, который помогает искать и совместно использовать документы, а также совместно работать над групповыми проектами
- Получить доступ к информации и ресурсам (электронной почте, календарям, сетевым файлам, внутренним веб-узлам, бизнес-приложениям) вне офиса
- Получить контроль над версиями файлов, чтобы не тратить времени на поиск файлов и не делать одну и ту же работу дважды



# Сценарий: работать лучше, а не больше

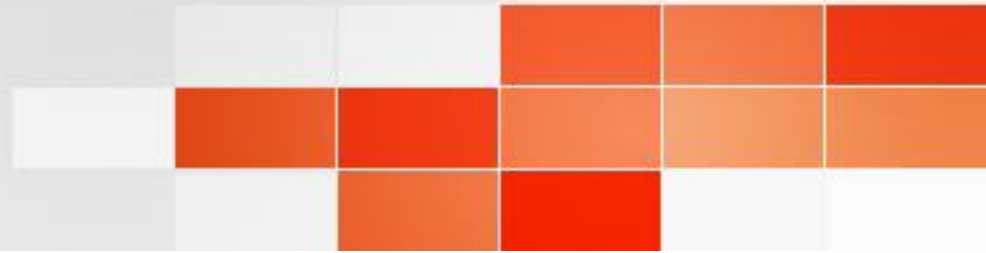


## **«Я хочу, чтобы сотрудники лучше управляли данными и совместно их использовали».**

- Сью, Боб и Ян совместно работают с несколькими клиентами своей компании. Сью обычно занимается продажами, Боб – менеджер клиентской службы, а Ян – ведет операции в офисе
- Эти трое сотрудников (и не только они) часто общаются с клиентами. Сью принимает заказы. Вернувшись в офис, Боб общается по телефону с клиентами и обновляет сведения о них. Ян контролирует счета к оплате, платежи клиентов по договорам и поставки
- Раньше каждый хранил сведения в папках для бумаг. Для получения нужных данных Сью приходилось звонить Бобу или Яну. Бумаги терялись или путались. Часто одну и ту же работу делали дважды
- И когда Ян отсутствовал, никто не мог ничего найти




# Сценарий: работать лучше, а не больше



## **«Сотрудники могут совместно использовать сведения и распоряжаться ими более эффективно!»**

- Ян, Боб и Сью убедили руководство внедрить Windows Small Business Server 2003
- Теперь у каждого из них есть библиотека совместно используемых документов, в которой хранятся деловые документы компании, включая файлы со сведениями о клиентах. Работать стало удобнее. Повысилась точность сведений о клиентах
- Ян, Боб и Сью работают синхронно
- Они сэкономили много времени, которое раньше уходило на поиск файлов или выполнение уже сделанной работы
- Их клиенты довольны
- Яну не приходится волноваться, что работа остановится, когда его нет в офисе





## **«Я хочу эффективнее взаимодействовать с клиентами и лучше их обслуживать».**

*«Сейчас можно создать собственный веб-узел – нужные для этого средства встроены в Windows Small Business Server 2003. Это поможет предложить дополнительные услуги и создаст нашей фирме имидж профессиональной компании, которая оказывает услуги на высоком уровне».*

Вэнди Фрэндшип (Wendy Friendship),  
владелец Tourwest Holiday Makers



# Задача: профессиональное и эффективное общение

## С Windows Small Business Server 2003 вы можете:

### Более профессионально и эффективно общаться с клиентами

- Более эффективно управлять отношениями с потребителями благодаря централизованному хранению и обмену данными
- Поддерживать связь с вашими клиентами практически всегда и везде
- Оптимизировать общение с клиентами благодаря возможности рассылки электронной почты и факсов сразу по множеству адресов
- Поддерживать собственный веб-узел и службу электронной почты, используя в адресах название *вашей* компании, что увеличивает доверие клиентов



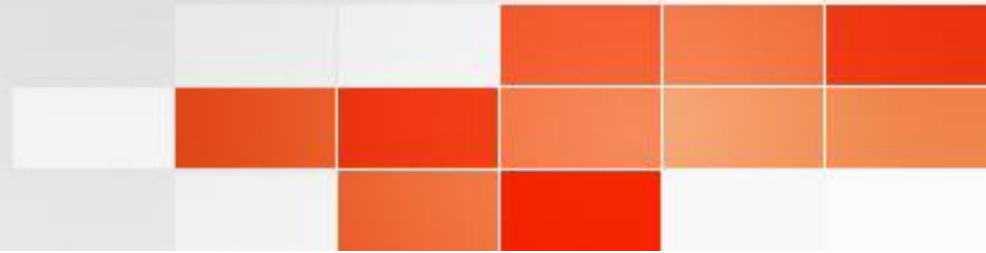
# Сценарий: профессиональное и эффективное общение

## *«Моей компании нужен лучший способ управлять взаимоотношениями с клиентами».*

- Марк в отпуске
- Он прекрасно проводил время, пока не вспомнил об одном деле. Его компания ожидает коммерческий заказ. Его руководитель, Фил, планировал рассмотреть заявку на этот заказ, пока Марк будет в отпуске
- Но Марк забыл предоставить Филу возможность проверить почту по своему адресу, на который должна была поступить заявка. Данная заявка может оказать большое влияние на их бизнес
- По возвращении Марка ожидает серьезный разговор с боссом




# Сценарий: профессиональное и эффективное общение



## «Эффективное и профессиональное общение с клиентами!»

- Марк заволновался. Затем он вспомнил, что электронная почта компании работает под управлением Windows Small Business Server 2003
- Его руководитель хотел, чтобы фирма обладала более профессиональной системой электронной почты, которая бы отражала название бизнеса, а также поддерживала бы просмотр с веб-узла
- Заявка, которую ожидал Марк, поступила по электронной почте и будет перенаправлена на адрес [clientinfo@soundmechanical.com](mailto:clientinfo@soundmechanical.com)
- Такие письма перенаправляются в общую папку, к которой есть доступ у всей группы продаж, в том числе у руководителя Марка
- Коллеги его получили
- Марк решил вздремнуть



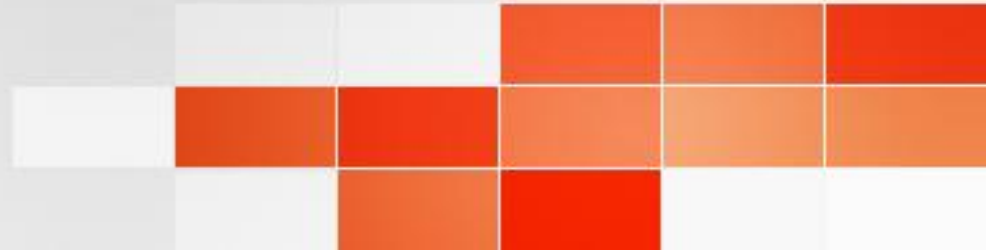


**«Мне необходим доступ к деловой информации и ресурсам, когда я в пути или вдали от офиса».**

*«Круглосуточный доступ ко всем сетевым ресурсам, включая жесткие диски настольных компьютеров, дает 10-15% дополнительного времени на выполнение работы. Мы можем решить вопрос, находясь дома или в пути, что в конечном итоге означает, что мы можем лучше заботиться о своих клиентах».*

Чак Ридделл (Chuck Riddell),  
менеджер по информационным технологиям, OmniMount

# Задача: мобильность



## С Windows Small Business Server 2003 вы можете:

### Продуктивно работать вне офиса и оставаться в курсе всех дел

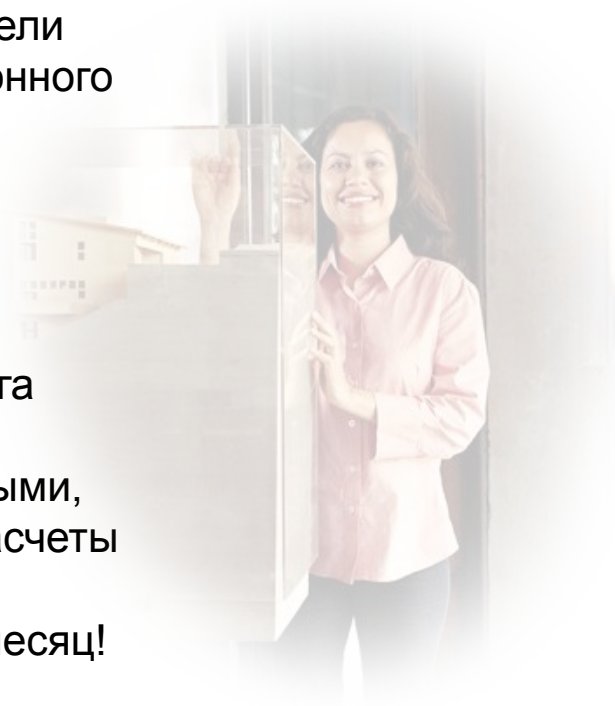
- Получить доступ к рабочему компьютеру, сообщениям электронной почты, контактам, календарям, сетевым файлам, бизнес-приложениям и внутреннему веб-узлу с любого компьютера, имеющего доступ к Интернету
- Использовать устройства на основе Windows Mobile для доступа к электронной почте, контактам и календарям практически всегда и везде



# Сценарий: мобильность

## *«Мне нужен доступ к информации, когда я не в офисе».*

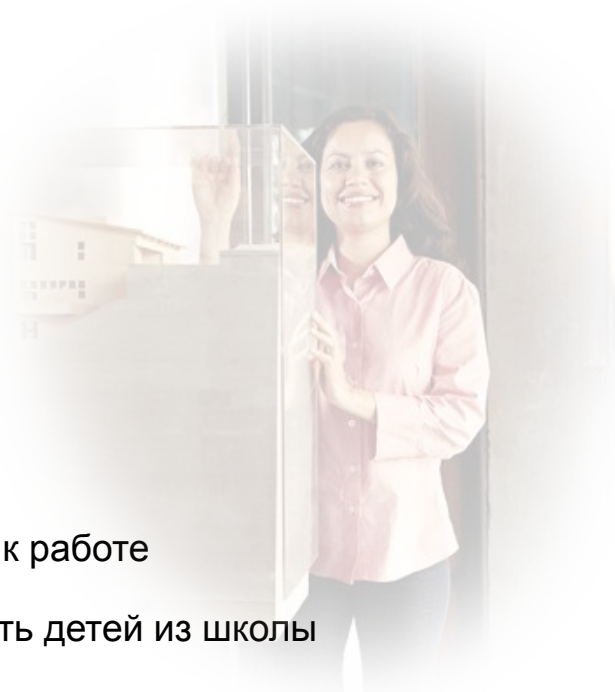
- Гиджи часто бывает на строительной площадке нового дома, возведением которого она руководит. Клиенты захотели внести существенные изменения в конструкцию кухонного шкафа, что может привести к увеличению затрат
- Клиенты сразу хотят узнать цену. Столяр уже хотел бы начать работу. Плотники также ожидают ответа. Гиджи должна забрать детей пораньше из школы, поскольку через час им назначен прием у стоматолога
- У нее нет времени, чтобы вернуться в офис за данными, которые хранятся на ее компьютере, и выполнить расчеты
- Отменить визит к стоматологу? Она записалась за месяц!



# Сценарий: мобильность

## *«Доступ к информации из любой точки, в любое время!»*

- Гиджи уже сохранила все данные проекта в папке «Мои документы» на своем компьютере в офисе
- Она открыла портативный компьютер, вышла в Интернет и набрала адрес URL, имя и пароль
- Она получила доступ к файлам на своем компьютере, нашла обновленные файлы по данному проекту и рассчитала стоимость
- Зарегистрировавшись в системе, она также проверила свою электронную почту, чтобы быстро ответить на срочные вопросы коллеги
- Она подсчитала стоимость изменения работ и ознакомила с ней клиентов. Те приняли решение, и бригада приступила к работе
- У Гиджи даже осталось время на кофе, перед тем как забрать детей из школы





## «Мне нужно сократить затраты».

*«Windows Small Business Server 2003 повысил эффективность нашей деятельности и сэкономил нам время и деньги».*

Фрэнк Ассали (Frank Assali),  
основатель и президент California Grown Nut Company



# Задача: сократить затраты



## С Windows Small Business Server 2003 вы можете:

### Сократить затраты и сэкономить ограниченные ресурсы

- Совместно использовать оборудование, например принтеры, факсы, модемы
- Совместно использовать ресурсы, например доступ к Интернету и бизнес-приложения
- Работать с факсом с меньшим количеством телефонных линий и отправлять факсы прямо с компьютера



# Сценарий: сократить затраты

## Проблема

- Компании тратят деньги на приобретение нескольких принтеров, факсов и другого оборудования
- Для эффективной работы с факсами им требуется больше телефонных линий

## Решение **Windows Small Business Server2003**

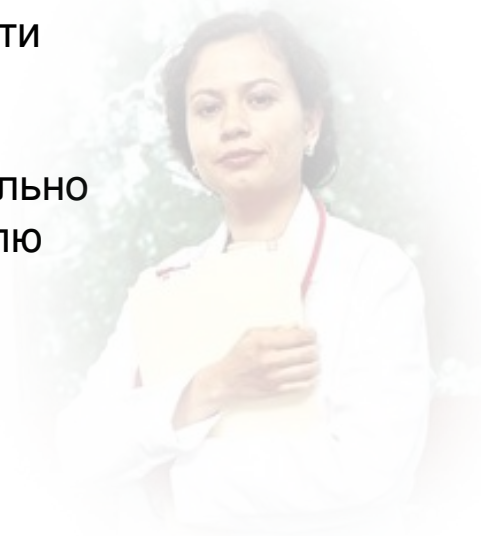
- Владельцы и сотрудники малого бизнеса могут:
  - Совместно использовать такие ресурсы, как доступ к Интернету и бизнес-приложения
  - Совместно использовать оборудование, например принтеры, факсы, модемы
  - Совместно использовать службу отправки факсов – требуется меньше телефонных линий, можно отправлять факсы прямо с компьютера



# Заключение

## **Windows Small Business Server 2003 поможет вам воспользоваться преимуществами сети на основе сервера**

- Надежная технология в основе этого решения обеспечит бесперебойное функционирование вашего бизнеса и автоматическую защиту важной деловой информации
- Решение способствует повышению производительности труда
- Решение помогает более эффективно и профессионально общаться с клиентами, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю
- Доступное и полнофункциональное сетевое решение



# Заключение

## **Windows Small Business Server 2003 защищает ваши инвестиции в технологии**

- По мере развития вашего бизнеса вы сможете безболезненно перейти на более мощный продукт из семейства Windows Server System, защитив свои начальные вложения в SBS 2003
- Доступный сегодня, готовый к расширению завтра, данный продукт станет прочной основой для применения технологий будущего в вашем бизнесе





**Для получения дополнительных сведений посетите веб-узел**  
**<http://www.microsoft.com/rus/windowsserver2003/sbs/default.msp>**

# Приложение

# Лицензирование

**Отдельная клиентская лицензия на доступ (CAL) требуется для каждого пользователя или устройства, получающего доступ к SBS 2003.**

- Оба выпуска Windows Small Business Server 2003 включают пять клиентских лицензий на доступ (дополнительные лицензии можно приобрести комплектами по 5 или 20 штук)
- Windows Small Business Server 2003 предусматривает два типа лицензий CAL – «на пользователя» или «на устройство». Выберите вариант, наиболее подходящий для вашей компании.
  1. **Лицензия «на пользователя»** позволяет пользователю подключаться к серверу с различных устройств. Хорошо подходит для организаций с большим количеством мобильных сотрудников или сотрудников, использующих несколько устройств для доступа к сети. Например: торговому представителю, который работает с электронной почтой с портативного и настольного компьютеров, а также с мобильного телефона, требуется только одна лицензия «на пользователя».
  2. **Лицензия «на устройство»** позволяет нескольким пользователям подключаться к серверу с одного устройства. Хорошо подходит для организаций, в которых несколько пользователей могут работать с одним устройством. Например, для терминала в центре обработки заказов, на котором работают три человека в течение суток, требуется только одна лицензия «на устройство».

# Системные требования SBS 2003

| Требование   | Минимум   | Рекомендуется   |
|--------------|---|---|
| ЦП           | 300 МГц   | 550 МГц или выше  |
| ОЗУ          | 256 Мбайт   | <i>Standard:</i> 384 Мбайт или больше<br><i>Premium:</i> 512 Мбайт или больше |
| Жесткий диск | <i>Standard:</i> 4 Гбайт свободного места на жестком диске<br><i>Premium:</i> 5 Гбайт свободного места на жестком диске |   |
| Дисковод     | Компакт-диск  | CD-ROM или DVD-ROM  |
| Дисплей      | Видеоадаптер VGA или оборудование, поддерживающее перенаправление консоли   | Монитор с разрешением Super VGA (800 x 600) или более высоким                 |

Фактические системные требования зависят от конфигурации системы, а также от приложений и функций, выбранных для установки.



# Источники дополнительных сведений

## Интегрированные решения

Продукты корпорации Майкрософт интегрированы для удобства пользователей.

Для получения наилучших результатов рекомендуется использовать следующие продукты Microsoft:

- Microsoft® Office Small Business Edition 2003  
<http://www.microsoft.com/Rus/Office/Editions/Overview/SmallBusiness.aspx>
- Microsoft® Windows® XP Professional Service Pack 2  
<http://www.microsoft.com/rus/windowsxp/>

**Подробнее о продуктах и решениях для малого бизнеса:**

<http://www.microsoft.com/rus/SmallBusiness/Default.aspx>



# **Microsoft®**

\*Все цены отражают приблизительные розничные цены приобретения лицензий в пределах Соединенных Штатов и указаны в долларах США. Оба выпуска включают пять клиентских лицензий на доступ («на пользователя» или «на устройство»). Сведения о ценах и лицензировании приводятся только для планирования и могут быть изменены. Цены устанавливают реселлеры. Цены могут изменяться. ПВТ-сборщики не должны рекламировать или продавать версии программного обеспечения для ПВТ отдельно от полностью укомплектованных компьютеров.

© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2005. Все права защищены.  
Эта презентация предназначена только для ознакомления.  
КОРПОРАЦИЯ МАЙКРОСОФТ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ,  
ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ.