

Официальный сайт государственной организации

Евгений Овчаренко, менеджер web-проектов
компании Веб-практика

Государственный интернет

Официальные сайты:

- более 200 сайтов федеральных органов власти и их проектов
- более 1000 сайтов подразделений федеральных органов власти в регионах
- более 500 сайтов субъектов федерации, региональных парламентов и их проектов
- более 3000 сайтов муниципальных образований

Официальные сайты гос. закупок:

- более 400 официальных сайтов гос. закупок

Официальные сайты гос. предприятий:

- более 5000 сайтов ФГУ, ФГУП, ГУП, МУП и т.д.
- более 10000 сайтов гос. учреждений (больницы, колледжи, ун-ты)

Базис: ISO 13407, ISO 18529, ФЗ

Федеральный закон от 02.05.2006 № **59-ФЗ**
«О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»

Федеральный закон от 21.07.2005 № **94-ФЗ**
«О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» в части Информационное обеспечение заказов (статья 16 часть 1)

«Градостроительный кодекс РФ» от 29.12.2004 № **190-ФЗ** в части: Публикация проекта генерального плана на официальном сайте поселения, городского округа, проекта положений о территориальном планировании (статья 24 часть 9).

Федеральный закон №8

Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" (принят ГД ФС РФ 21.01.2009)

- Все органы власти и местного самоуправления попадают под его действие (вступает в силу с 1 января 2010)
- Впервые вводит понятие официального сайта гос. органа и органа местного самоуправления
- Детально расписывает правила раскрытия информации о деятельности органа власти
- Обязывает регистрировать обращения граждан в специальной системе
- Определяет правила контроля и исполнения всех требований

Использование продуктов 1С-Битрикс

Продукты 1С-Битрикс: Управление сайтом и 1С-Битрикс: Корпоративный портал **полностью готовы к реализации поставленных задач**, но:

- Типовая поставка продуктов изначально не адаптирована под специализированные задачи
- Демонстрационный контент “далек” от потребностей органов власти
- Терминология бизнес-пользователей не всегда понятна
- Взаимодействие сайта и портала – не автоматизировано
- Лицензирование достаточно дорогое

Зачастую тяжело изначально понять возможности продуктов и спроецировать их на свои задачи!

Причины появления продукта

- Усиление интереса гос. органов к созданию качественного представительства в Сети
- Регламент на состав и структуру информации на сайте
- Требуется все более мощный функционал
- Ясное движение к работе с населением с использованием Сети
- Повышение требований к системе управления контентом
- Новая тенденция: порталые технологии внутри органов власти

Преимущества продукта

1. Полностью готовое к развертыванию решение
2. Поддержка 4х типов органов власти и местного самоуправления
3. Готовая структура и демонстрационный контент
4. Понятная терминология и набор специализированных инструментов
5. Соответствие требованиям законодательства
6. Безопасность
7. Лицензирование

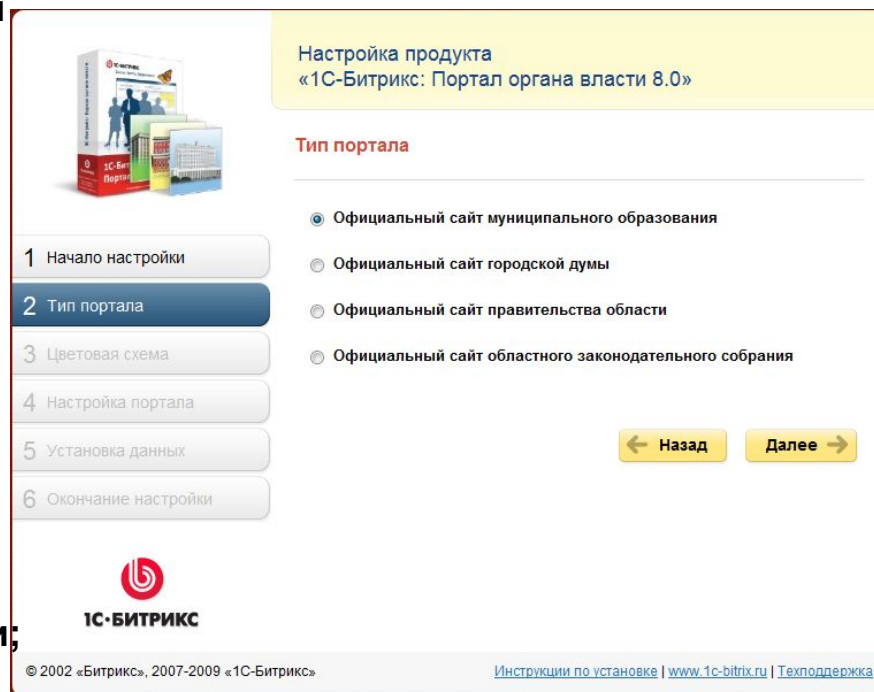
Официальный сайт

Официальный сайт – инструмент для создания и управления представительством органа государственной власти и местного самоуправления в сети Интернет:

- размещения и представления информации о деятельности органа;
- обработка запросов и обращений граждан.

Существуют следующие редакции сайтов:

- **Официальный сайт муниципального образования;**
- **Официальный сайт городской думы;**
- **Официальный сайт правительства области;**
- **Официальный сайт областного законодательного собрания.**

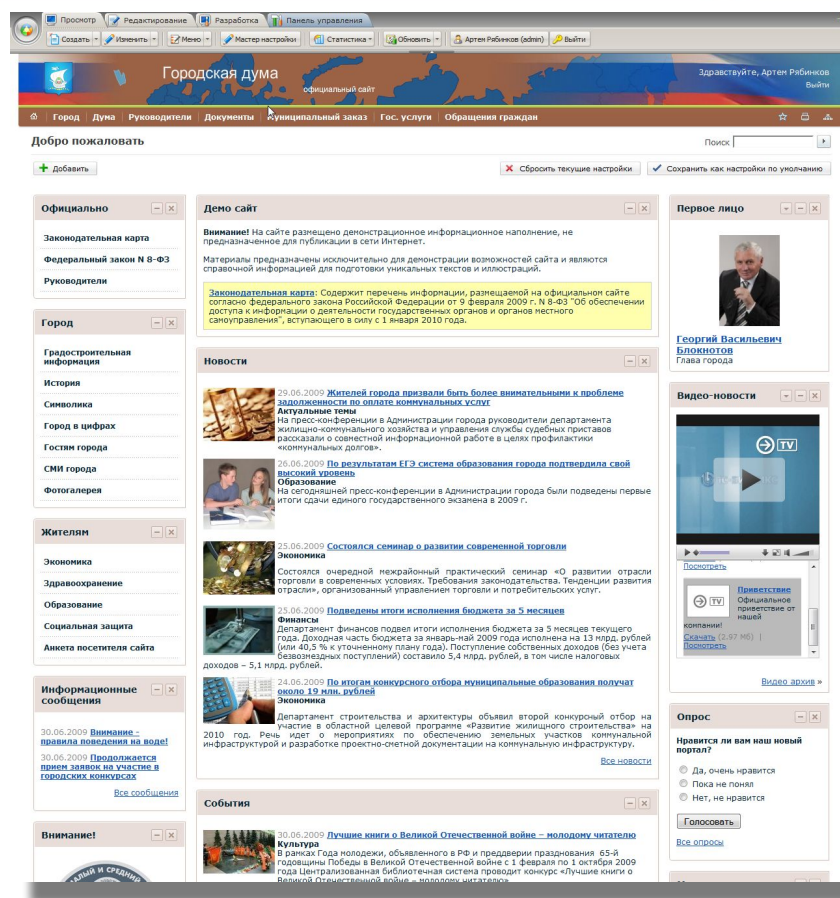


The screenshot shows the configuration interface for the 1C-Bitrix product. At the top, it says "Настройка продукта «1С-Битрикс: Портал органа власти 8.0»". Below this, there is a section titled "Тип портала" (Portal Type) with four radio button options: "Официальный сайт муниципального образования" (selected), "Официальный сайт городской думы", "Официальный сайт правительства области", and "Официальный сайт областного законодательного собрания". To the left of the main content is a vertical navigation menu with six items: "1 Начало настройки", "2 Тип портала" (highlighted in blue), "3 Цветовая схема", "4 Настройка портала", "5 Установка данных", and "6 Окончание настройки". At the bottom right of the main content area are two buttons: "Назад" (Back) and "Далее" (Next). The 1C-BITRIX logo is visible at the bottom left of the interface. At the very bottom, there is a footer with copyright information: "© 2002 «Битрикс», 2007-2009 «1С-Битрикс»" and a link to the support page: "Инструкции по установке | www.1c-bitrix.ru | Техподдержка".

Структура и контент в соответствии с законом

Официальный сайт содержит базовое информационное наполнение, структурированное в соответствии с требованиями Федеральных Законов (№8-ФЗ, №59-ФЗ, №94-ФЗ, №98-ФЗ, №190-ФЗ).

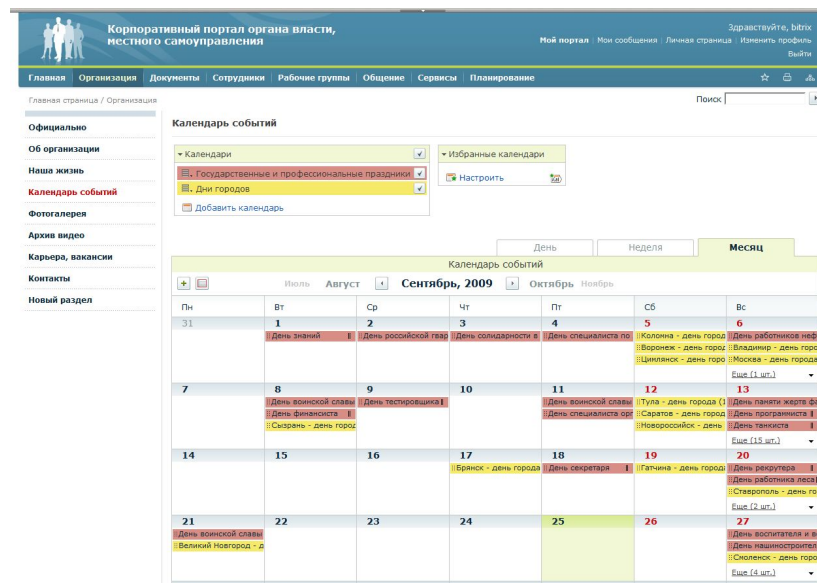
Дистрибутив содержит варианты контента для разных типов сайтов.



Внутренний интранет-портал

Внутренний интранет-портал автоматизирует ежедневную работу служащего: оперативное взаимодействие, совместную работу над задачами, мероприятиями и документами, планово-организационную деятельность и предоставляет всю необходимую информацию:

- Инструкции и положения;
- Информацию об организационной структуре;
- Справочник служащих и сотрудников;
- Бланки и типовые формы документов;
- Кадровые и финансово-экономические документы.

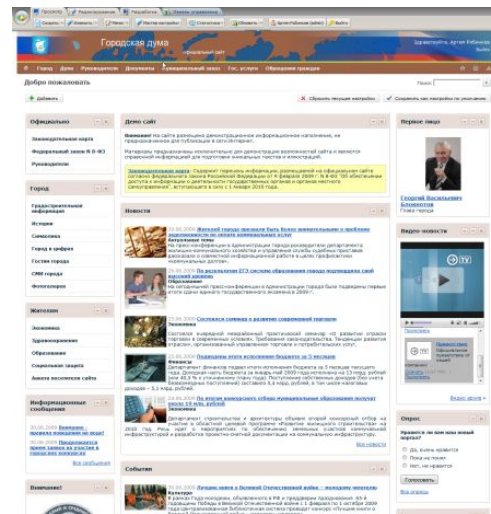
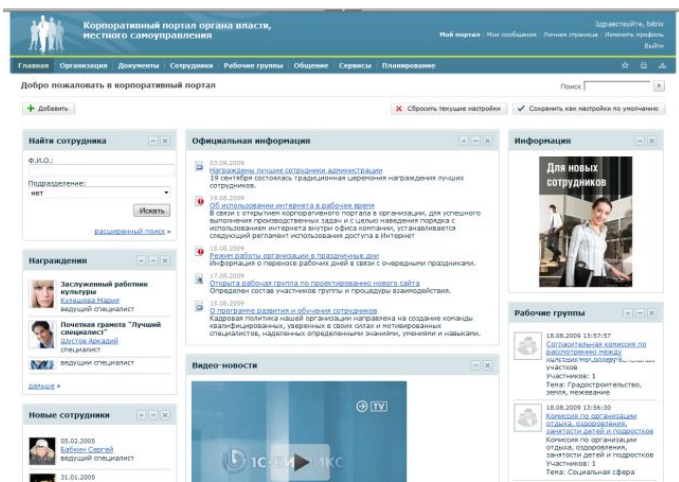


Внутренний портал специально адаптирован по структуре, демо-контенту, заголовкам, терминам к специфике внутренней работы органов власти.

Интеграция портала и сайта

Интеграция внутреннего портала и официального сайта позволяет реализовать публикацию официальной информации с портала на сайт (официальные новости, законы и т.п.).

Также возможен обратный прием информации – например, прием обращений граждан с сайта и последующая их обработка госслужащими через портал.



Безопасность

Комплекс *Проактивной защиты* в продуктах «1С-Битрикс» надежно защищает решение от внешних угроз безопасности.

Проактивная защита включает:

- Панель безопасности
- Проактивный фильтр (Web Application FireWall)
- Технология одноразовых паролей (OTP)
- Защита авторизованных сессий
- Контроль активности
- Шифрование канала передачи через SSL
- Журнал вторжений
- Защиту административных разделов по IP
- Стоп-листы
- Контроль целостности
- Рекомендации по настройке безопасности
- Защиту редиректов от фишинга
- Монитор обновлений
- Внешний контроль информационной среды



eToken
YOUR KEY TO SECURITY

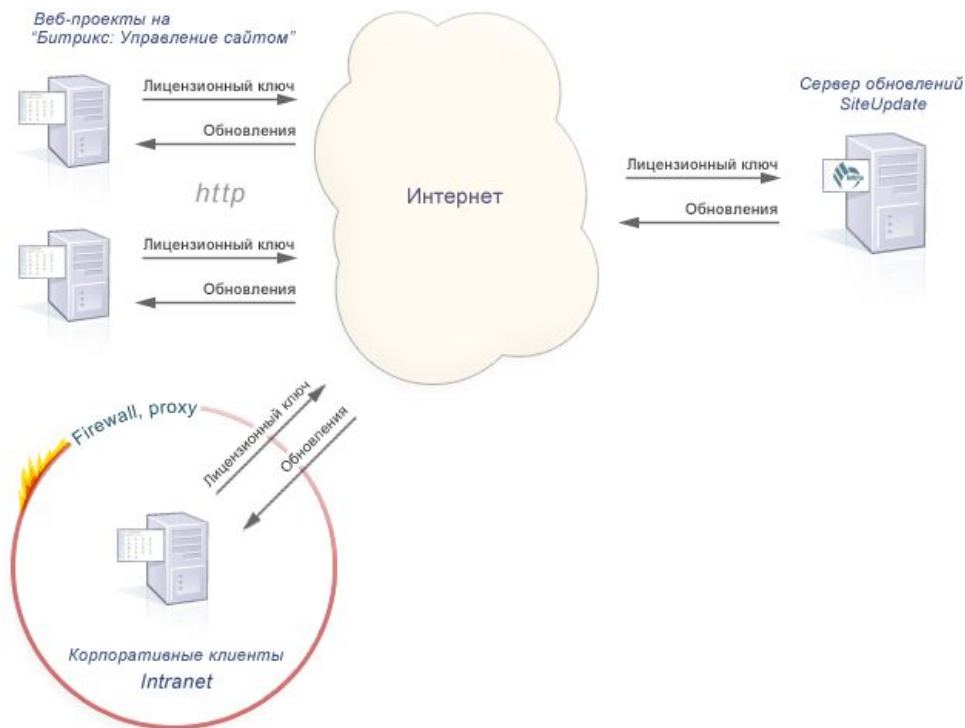


Технология SiteUpdate

Система обновлений:

- новейший функционал
- исправление ошибок
- не затрагивает реализованные решения
- upgrade до более функциональных редакций

Система обновлений SiteUpdate



Оценка работающего сайта

Прогностические факторы:

1. Скорость загрузки страницы

- Скорость соединения (оптимизация графики, тип соединения)
- Скорость перехода между страницами

2. Навигация/организация сайта

- Удобство навигации и организации сайта

3. Содержание

- Объем и содержание сайта (удобство чтения с экрана)

4. Взаимодействие

- Удобство использования функциональности сайта

5. Отзывчивость на запросы

- Быстрота и эффективность получения информации

**Спасибо за внимание!
Вопросы?**