

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
Профессионального образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Лангепасский филиал РАНХиГС

Динамическая модель конфликта

Автор работы:
Студент гр. ГМУ-65
Ф.И.О. Маслова Е.
Л.

Лангепас 2013 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Динамика конфликта
2. Основные этапы конфликта
3. Фазы конфликта
4. Соотношение фаз и этапов конфликта
5. Модель эскалации конфликтного противодействия
6. Список использованных источников и литературы

ДИНАМИКА КОНФЛИКТА

(от греч. *dinamikos* – сильный, мощный)

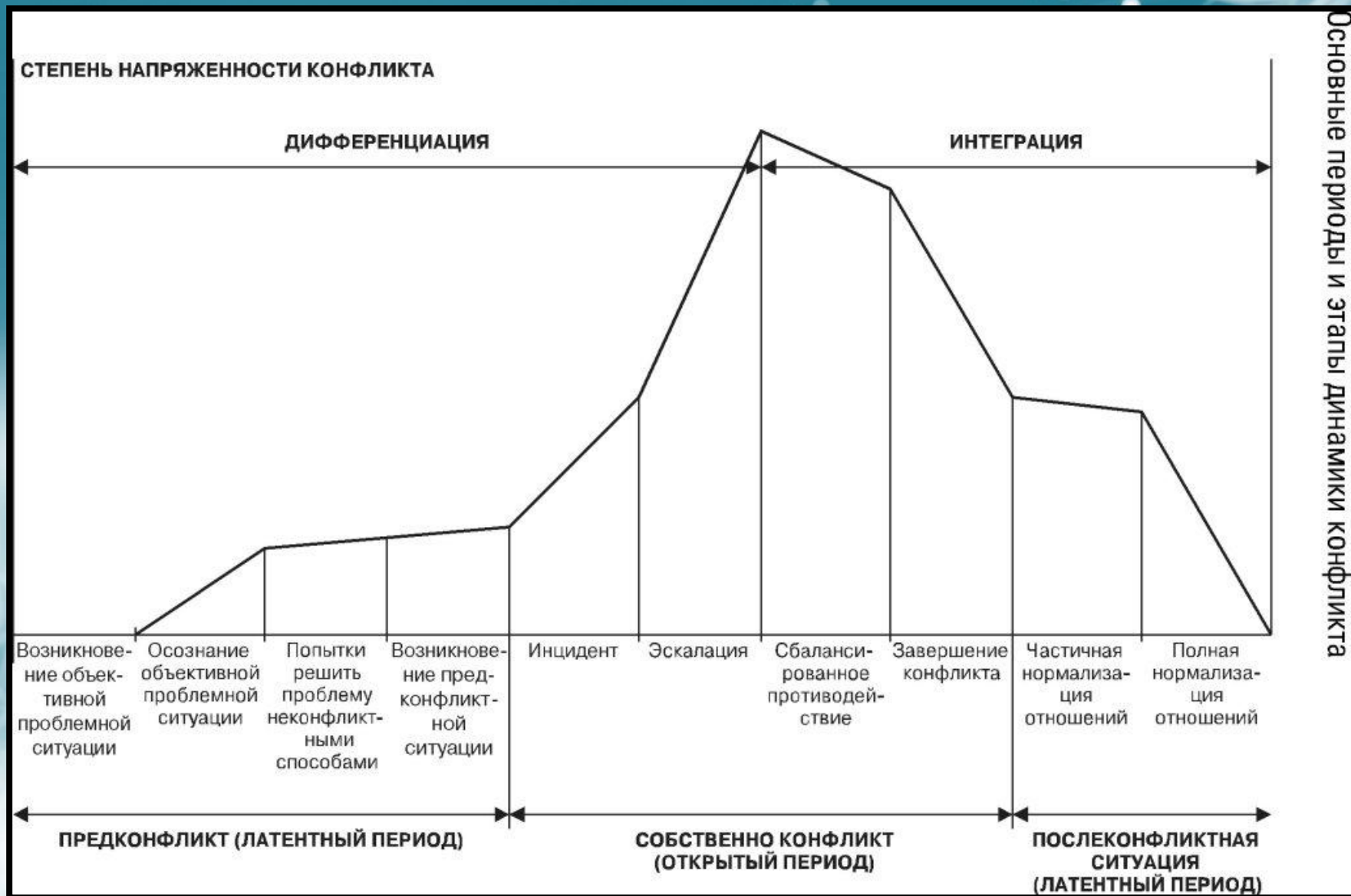
ход развития конфликта во времени под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов и условий



Конфликт есть процесс и как
любому процессу ему присущи
начало, соответствующие **этапы**
развития и **окончание**



Основные этапы конфликта



Основными **фазами конфликта** являются:

- 1) начальная фаза.
- 2) фаза подъема;
- 3) пик конфликта;
- 4) фаза спада.



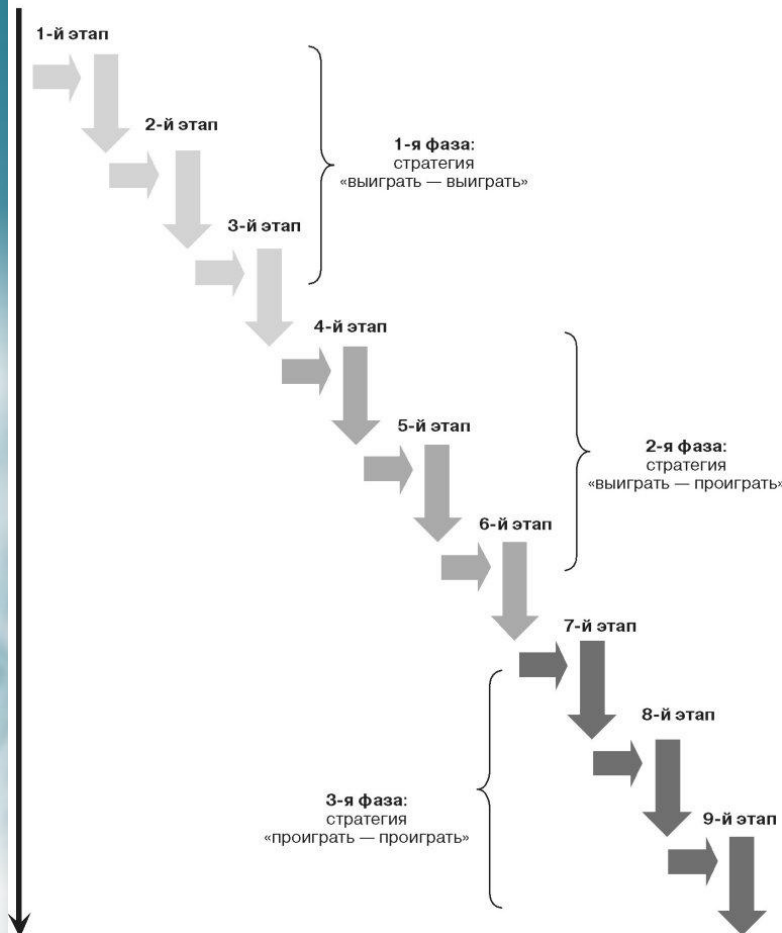
Соотношение фаз и этапов конфликта

Фаза конфликта	Этап конфликта	Возможности разрешения
Начальная фаза	Возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание	92%
Фаза подъема	Начало открытого конфликтного взаимодействия	46%
Пик конфликта	Развитие открытого конфликта	Менее 5%
Фаза спада	-	Около 20%

Модель эскалации конфликтного противодействия

Фридрих Глазл (1941)

Модель эскалации конфликтного противодействия (по Ф. Глазлу)



Динамика конфликта была представлена Ф. Глазлом в виде эскалации противодействия, включающей 9 этапов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Конфликт - это явление со сложной структурой и динамикой, а поэтому тактики его разрешения должны отличаться в зависимости от этапа, периода и их продолжительности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях, 2009 г.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога, 2009 г.
3. Овчарова Р.В. Психология менеджмента, 2007 г.