

**СЕКЦИЯ: «ПСИХОЛОГИЯ»**

**« Исследование  
молодежных конфликтов и пути их разрешения »**  
**(научно-исследовательская работа)**

**Выполнила  
ученица 10 класса  
Швалева Екатерина  
руководитель:  
Етыгина Татьяна  
Валентиновна,  
педагог психолог**

*Святая наука - расслышать*

*друг друга...*

*Булат Окуджава*

Пожалуй, у каждого есть  
память душевной боли.

На ветке шрам и на стволе -

Обидные отметины.

Как хорошо, что на душе

Шрам менее заметен.

Английский социолог Э. Гидденс  
дал такое определение конфликта:

«Под конфликтом я имею в виду реальную  
борьбу между действующими людьми или  
группами, независимо от того, каковы  
истоки этой борьбы, ее способы и  
средства.»

# Цель работы:

«Исследование молодежных конфликтов  
и пути их разрешения.»

*(научно-исследовательская работа)*

Все молодежные конфликты можно классифицировать в зависимости от зон разногласий следующим:

1. Межпоколенные молодежные конфликты.

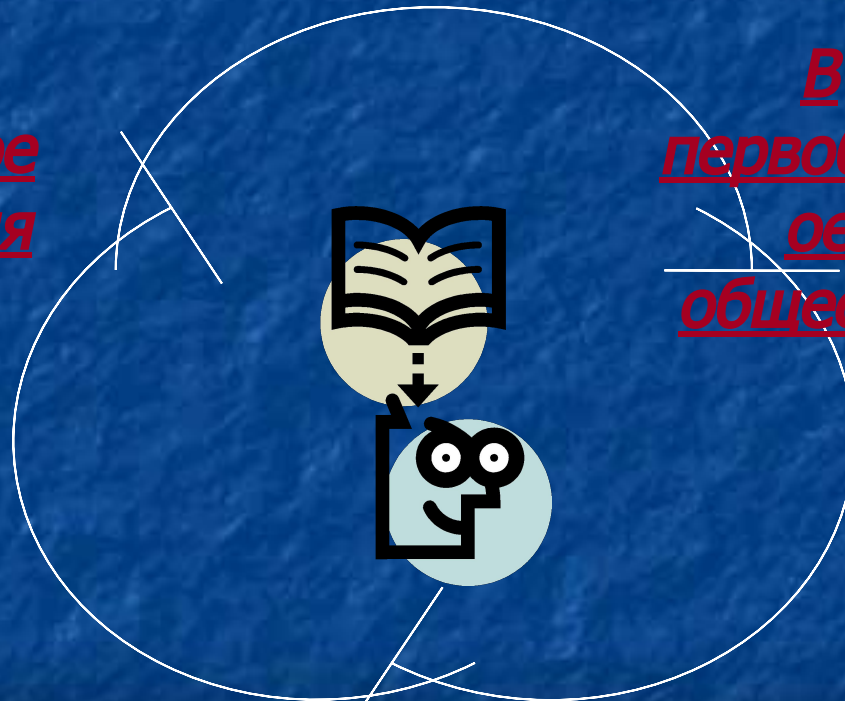
2. Межгрупповые молодежные конфликты.

3. Межличностные молодежные конфликты

# *(историческая справка.)*

Новое  
время

В  
первобытн  
ое  
общество



средние  
века

*В образовательном учреждении принято выделять четыре субъекта деятельности: ученик, учитель, родитель и администратор.*

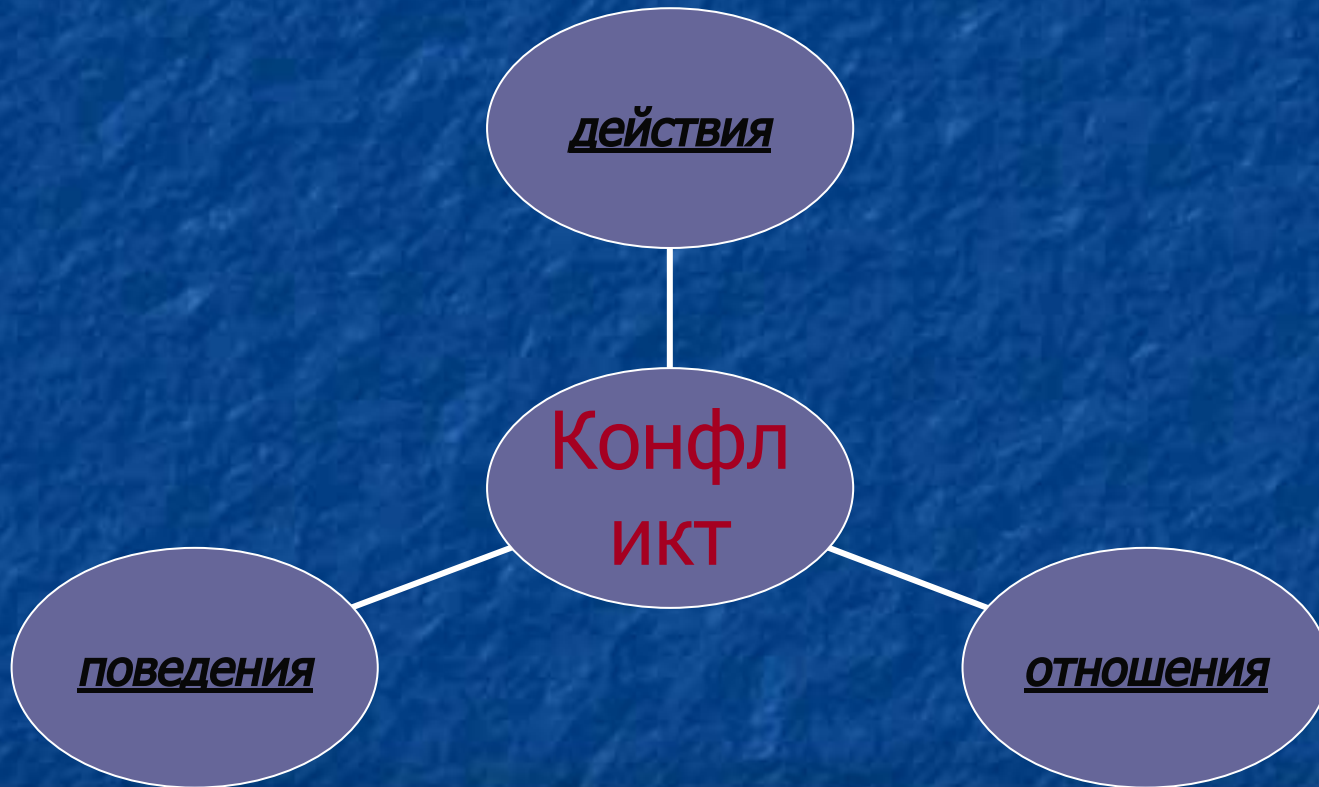
*Отсюда можно выделить 10 видов противостояний:*

- 1. ученик - учитель*
- 2. ученик – родитель*
- 3. ученик - ученик*
- 4. ученик - администратор*
- 5. учитель - учитель*
- 6. учитель - родитель*
- 7. учитель - администратор*
- 8. родители - родители*
- 9. родители - администратор*
- 10. администратор - администратор*



# Конфликты между учителем и учеником

можно классифицировать так:



В ходе психологического исследования провиденного мной главными причинами возникновения конфликтов с учениками были названы:

- 1. Нарушение дисциплины на уроке (51,9%)
- 2. Плохое выполнение домашнего задания (35,5%)
- 3. Нездоровые отношения между учениками (22,6%)

Вот типичные формы выявленные мной по  
урегулированию конфликтов  
педагогов с учащимися

- внешнее пресечение конфликтных действия путем наложения различных санкций (самостоятельно, либо с помощью родителей, администрации) - 37% ответов;
- проведение индивидуальной работы с учащимися на уроке и вне урока (беседы - внушения) - 33%
- профилактика возникновения конфликтов, разрешение проблем с учетом индивидуальных и возрастных особенностей учащихся - 20 %;
- отсутствие внешней реакции на конфликтную ситуацию - 10%



# Отвeты мальчииков.

- 54,5% - мало учу уроки дома
- 46,1% - иногда не слушаю родителей, делаю по-своему
- 40,5% - из-за плохой учебы
- 34,1% - мало читаю
- 33,5% - много гуляю
- 32,7% - не убираю свои вещи
- 31,6% - из-за моей грубости, несдержанности
- 30,2% - много смотрю ТВ, компьютер
- 24,6% - много слушаю магнитофон
- 24,3% - мало помогаю по дому
- 24,3% - ссорюсь с сестрой
- 24,3% - плохо веду себя в школе

# Ответы девочек

- 50,3% - иногда не слушаю родителей, делаю по-своему
- 47,4% - мало учу уроки дома
- 37,2% - из-за моей грубости, несдержанности
- 33,7% - из-за плохой учебы
- 31,9% - не убираю свои вещи
- 28,6% - ссорюсь с братом
- 27,4% - забываю выполнять просьбы, поручения
- 25,4% - много смотрю ТВ, компьютер
- 23,7% - мало ем, не то ем, не ем в школе
- 23,5% - мало помогаю по дому
- 23,3% - меня не понимают
- 23,3% - из-за выбора профессии

# **Конфликты «ученик — ученик» возникают в таких ситуациях:**

- из-за оскорблений, сплетен, зависти, доносов — 24%;
- из-за отсутствия взаимопонимания — 19%;
- в связи с борьбой за лидерство — 12%;
- из-за противопоставления личности ученика коллективу — 4%;
- в связи с общественной работой — 4%;
- у девочек — из-за парня — 5%.
- Считают, что конфликтов у учеников не было — 24%, испытывали чувство ненависти к одноклассникам
- 8% школьников.

## *Основные причины ненависти к сверстникам:*

- подлость и предательство — 34%;
- подхалимство — 14%;
- личная обида — 23%;
- ложь и высокомерие — 14%;
- соперничество между одноклассниками — 15%.



***Школьники, по их собственному  
мнению, чаще всего допускают  
следующие нарушения норм  
поведения в школе:***

- курение — 25%;
- употребление спиртных напитков — 8%;
- грубость, хамство в общении — 12 %;
- употребление в речи нецензурных выражений — 8 %;
- ложь — 20%;
- неуважение учеников друг к другу — 16%;
- распущенность в половой жизни — 2%;
- мелкие кражи — 1%;
- драки — 4%;
- хулиганство — 2%;
- издевательства над младшими и слабыми — 2%;

# Управление конфликтами.

## Можно выделить основные положительные последствия конфликтов:

- Проблема решается таким, путем, который устраивает все стороны, в результате люди чувствуют себя причастными к решению важной проблемы.
- Совместно принятое решение быстрее и лучше претворяется в жизнь.
- Стороны приобретают опыт сотрудничества при решении спорных вопросов и могут использовать его в будущем.
- Люди перестают рассматривать наличие разногласий как зло, всегда приводящее к дурным последствиям

# Основные отрицательные последствия конфликтов.

- Непродуктивные конкурентные отношения между людьми.
- Отсутствие стремления к сотрудничеству, добрым отношениям.
- Представление о противоположной стороне как, о «враге».
- Сворачивание или полное прекращение взаимодействия с другой стороной.
- Чувство обиды, неудовлетворенности, плохое настроение, снижение уровня учебной деятельности (учащихся).

# **СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ**

- Стиль конкуренции (соперничество)
- Стиль уклонения (избегание)
- Стиль приспособления
- Стиль сотрудничества.
- Стиль компромисса

Наиболее распространенными формами поведения в конфликтных ситуациях старшеклассников с учителями являются:

1. **сотрудничество**
2. **компромисс**
3. **соперничество**
4. **уклонение от контактов**
5. **приспособление**



*Терпеть и верить-  
Все на свете  
Прекрасны-  
Взрослые и дети,  
Коты, собаки и  
Медведи,  
Одноклассники, соседи.  
Терпимость –  
Наш взаимный шанс,  
Ведь кто-то тоже терпит нас  
Пит Хейн, датский поэт.*