

# Структура работы «Тренинг по решению конфликтов среди подростков»

## 1. Введение.

- 1.1. Актуальность.
- 1.2. Новизна проекта.
- 1.3. Выделение проблемы с помощью анкетирования, социологического исследования, статистических данных.
- 1.4. Статистика по школам.
- 1.5. Адресат (кому нужен данный проект, заказчик).
- 1.6. Объект (что рассматривается) и предмет (что именно исследуется у объекта).
- 1.7. Гипотеза.
- 1.8. Цель.
- 1.9. Задачи.
- 1.11. Сроки реализации проекта.
- 1.12. Этапы работы над проектом.
- 1.13. Ресурсное обеспечение проекта.
- 1.14. Ожидаемые результаты.
- 1.15. Практическая значимость (значение ожидаемых результатов для развития образовательной системы, образовательного учреждения, участников учебно-воспитательного процесса).

## 2. Теоретическая основа проекта.

- 2.1. Теория конфликта.
  - 2.1.1. Определение конфликта различными исследователями.
  - 2.1.2. Типология конфликтов (причины и виды).
  - 2.1.3. Структура конфликта.
  - 2.1.4. Стратегии поведения в конфликте.
  - 2.1.5. Динамика конфликта.
  - 2.1.6. Пути решения конфликтов.
  - 2.1.7. Минусы и плюсы конфликта.
- 2.2. Теория организации тренинговой работы.
  - 2.2.1. Структура и правила тренинга.
  - 2.2.2. Критерии оценки тренинга и его эффективности.
- 3. Практический продукт (тренинг)
- 4. Заключение.
- Выводы
- Перспективы дальнейшего развития проекта.

МБОУ «Алябьевская СОШ» Советского района  
Тюменской области

### **Статистика по школам.**

В своем исследовании мы распространили его на школы района, оценивая актуальность вопроса. При организации исследования в двух школах нам было отказано по причине, «чтобы исследование не спровоцировало волну конфликтов и жалоб», что было чрезвычайно показательно.

***В исследовании приняли участие учащиеся 4-х школ. Всего статистическая выборка составила 277 респондентов.***

Полученные данные в зависимости от используемых методик можно разделить на 2 основные группы (уровень конфликтности в классных коллективах и используемые учащимися конфликтные стратегии).

### ***Полученные данные подтвердили актуальность нашего исследования:***

- учащиеся используют различные стратегии поведения в конфликте примерно равномерно (в диапазоне 50%) – это говорит о том, что результат далек от идеала, когда должно преобладать сотрудничество;
- учащиеся оценивают отношения в классах как конфликтные (при диапазоне выбираемых оценок от 0 до 4 среднееарифметический балл по выборке – 1,5 (37,5%)).





на  
а  
о  
шлп

заняти  
перераб



**Этапы работы над проектом** полностью соответствовали поставленным задачам.

1. **Поисковый** - выявление актуальности вопроса посредством анализа средств массовой информации и школьной документации маркетингового профиля (сентябрь 2012г).
2. **Диагностический** – подбор диагностических методик, организация массового исследования актуальности вопроса среди учащихся школ Советского района, подбор экспериментальной группы (октябрь 2012г.).
3. **Теоретический** - изучение теории конфликтов и организации тренинговой работы (ноябрь 2012г).
4. **Практико-внедренческий** – разработка, организация и проведение тренинга (внедрение основного продукта проекта) (декабрь 2012г).
5. **Аналитический** - проведение итогового исследования в экспериментальной группе с целью оценки эффективности работы, анализ основных результатов проекта (январь 2013г).
6. **Итоговый** - оформление проекта, анализ основных результатов, формулирование выводов (январь 2013г.).



# Результаты проекта:

Стратегия поведения в конфликте	До проекта (среднестатистический процент выраженности)	После проекта (среднестатистический процент выраженности)	Динамика
<i>Соперничество</i>	42%	16%	Снизилось в среднем на 26% и практически перестало использоваться
<i>Сотрудничество</i>	56%	88%	Увеличилось на 22%, стало лидирующей стратегией
<i>Компромисс</i>	63%	67%	Стал использоваться больше, второй в списке лидирующих стратегий
<i>Избегание</i>	46%	31%	Снизилось на 15% - положительная динамика, так как стратегия считается неэффективной
<i>Приспособление</i>	30%	48%	Отрицательная динамика, так как стратегия считается неэффективной

Уровень конфликтности в классном коллективе остается достаточно проблемным (1,5 из 4 возможных), но выглядит немного выше среднестатистического показателя по школе (1).

# Результаты проекта:

Параметр	До проекта	После проекта
Оцените по 5- балльной системе		
Знание стратегий поведения в конфликте	0	4,75
Знание об участниках конфликта	0,25	4,75
Знание о структуре конфликта	0	5
Знание о динамике конфликта (стадиях)	0,5	5
Знание о способах самоуправления своим настроением	1,5	4,75
Знание об эффективных способах решения конфликтов	1	5
Моя успешность в решении конфликтов	1	4,5
Уверенность в себе в ситуации конфликта	1	4,75
Средняя оценка	0,66	4,81

Представленные в таблице данные говорят о **выраженной положительной динамике в экспериментальной группе по уровню знаний теории конфликта и своей уверенности в конфликтных ситуациях.**

# Результаты проекта:

Авторы проекта

Экспериментальная группа

**Выводы.**  
В результате реализации проекта были подтверждены гипотезы, достигнуты цели и промежуточные задачи. Были последовательно пройдены все этапы: проведено исследование и теоретический анализ проблемы, разработан продукт – тренинг, подтвердивший свою эффективность.

Тип УУД	Средняя оценка до проекта	Средняя оценка после проекта
Личностные	3,5	4,86
Регулятивные	4,125	4,875
Познавательные	3,25	4,25
Коммуникативные	3,8	4,8
<b>Средняя оценка</b>	<b>3,67</b>	<b>4,7</b>

Средняя оценка до проекта	Средняя оценка после проекта
2,7	4,9
3,75	5
3,4	4,9
2,65	4,95
<b>3,13</b>	<b>4,91</b>

**Практическая значимость разработки и применения данного проекта:**

- **Для развития образовательной системы:** программа может быть реализована в любой российской школе по причине ее универсальности, краткосрочности, эффективности и малозатратных ресурсов для внедрения. Образовательная система Советского района при условии реализации программы в школах выигрывает ввиду снижения конфликтности в классных коллективах, что последовательно ведет к более благоприятной психологической обстановке учебно-воспитательного процесса и росту успеваемости.
- **Для образовательного учреждения** реализуемая программа приносит пользу в виде снижения конфликтности в классных коллективах.
- **Для участников учебно-воспитательного процесса** - программа способствует развитию всех 4 типов универсальных учебных действий как у авторов проекта, так и у участников экспериментальной группы, повышает уровень знаний о теории конфликта и обучает конструктивному поведению в конфликтах.

