

*Межличностные конфликты, их  
конструктивное разрешение*

**Д/З: § 4, читать, вопросы,  
пересказ.**



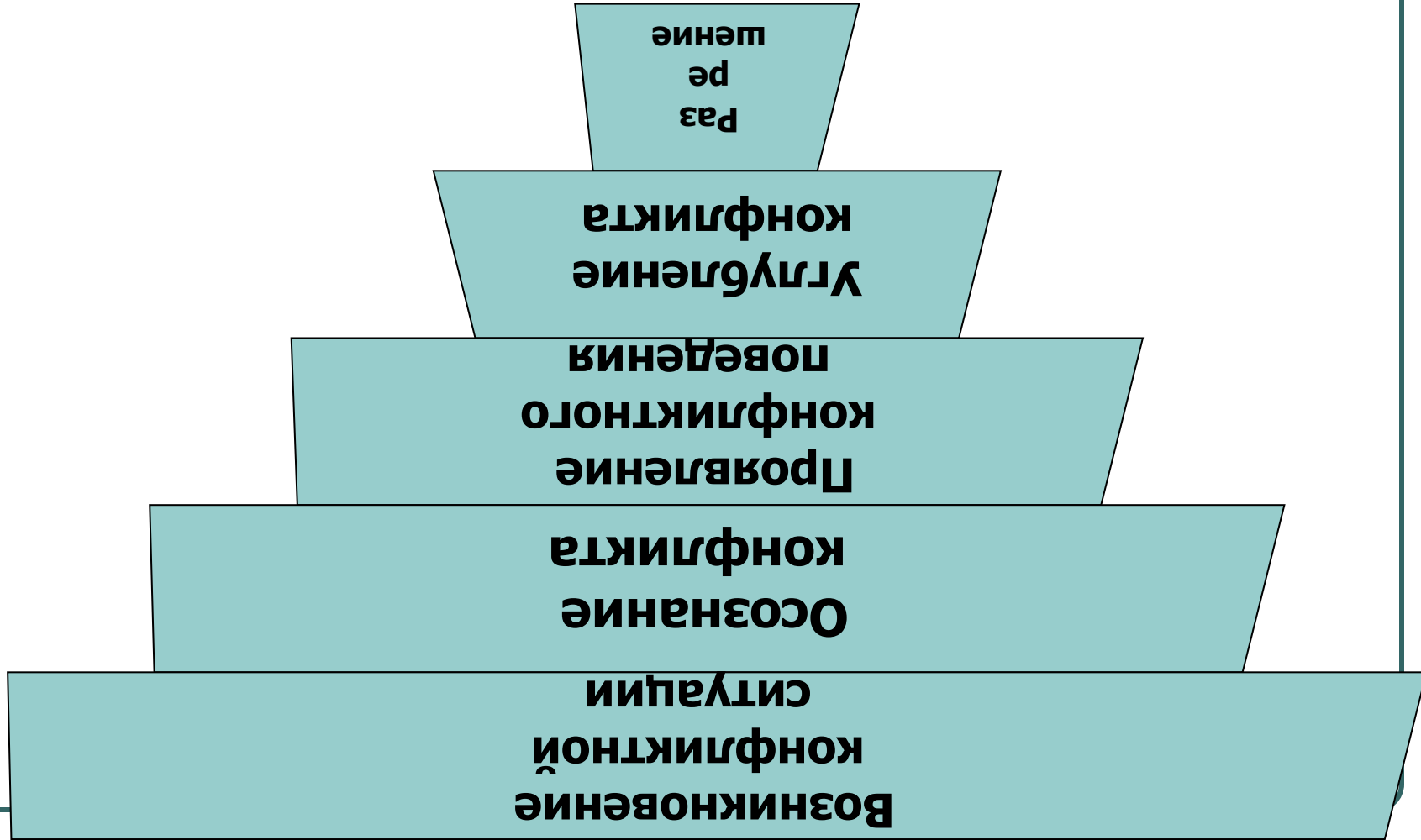
## Словарь:

---

**Конфликт – столкновение  
нескольких участников,  
отстаивающих свою  
позицию, выступающих  
против остальных.**



# Ступени конфликта





## Барьеры общения



Барьер «чужого желания»  
Смысловые барьеры  
Эмоциональные барьеры  
Моральные барьеры



## Поведение в конфликте

---

### Поведение в конфликте

**сотрудничество**

**компромисс**

**приспособление**

**избегание**



Словарь:

---

**Инцидент – случай,  
происшествие,  
недоразумение.**



## Виды конфликтов:

---

- **Конструктивные**
- **Неконструктивные**



## Разрешение конфликтов:

---

### **Разрешение**

**подчинение**

**компромисс**

**прерывание**

**интеграция**