



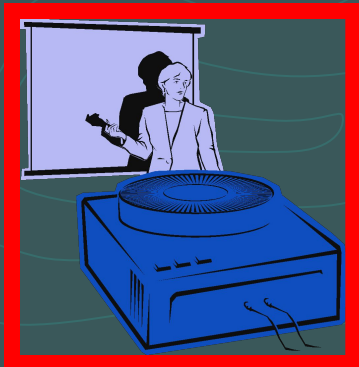
Радости и сложности общения

Необходимость общения для человека

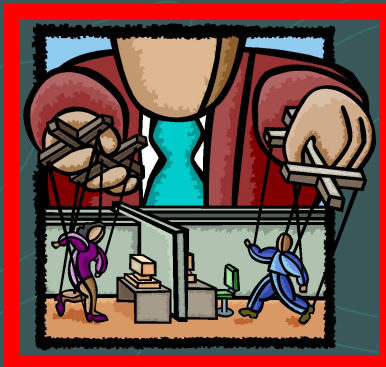
общение



С автором



Лекция



Спектакль



Телефонный разговор



Разговор с другом

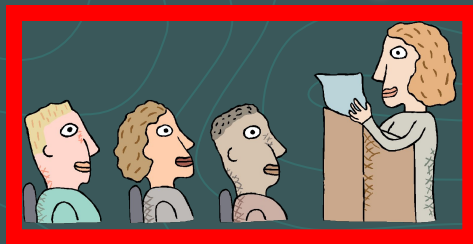
Обмен информацией между людьми



условие развития ребенка с 1,5 месяцев

Необходимость общения для человека

роль общения



получение
знаний, опыта



Формирование
Норм поведения



Формирование
Нравственных
качеств

развитие интересов



Группа



Классика



Фолк



Рок



Попса

Культура общения

содержание общения

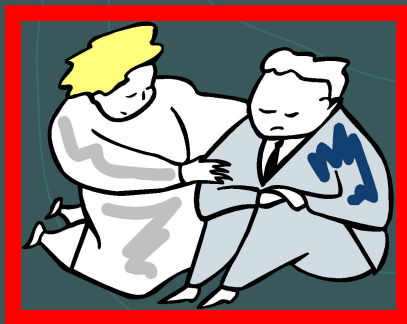


Что и как
сообщается

восприятие



Зависит
От
«как?»



заповеди общения

Умение
слышать

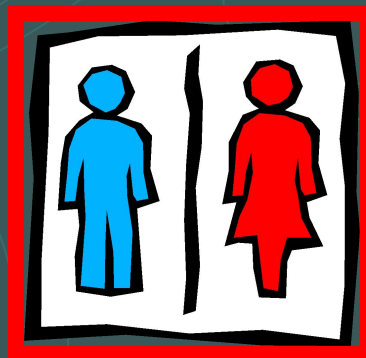
- доверие к тому с кем общаешься,
- уважение к тому с кем общаешься,
- способность к компромиссу

Как избежать конфликта.



Причины конфликтов

- завышенная самооценка
- непризнание в коллективе,



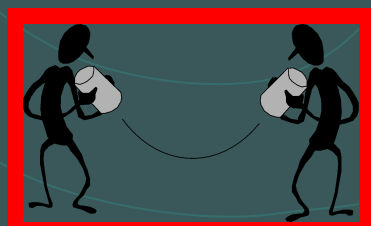
переоценка

недооценка

Развитие конфликта



Осознание конфликта



Выбор стратегии

переговоры

борьба



Выбор тактики для достижения результата

Как избежать конфликта.



Предварительное
согласие на спор



Постановка
цели



Конкретность
актуальность проблемы

правила спора



Активное участие
обоих сторон



Честная игра
Логика, аргументы