



Элективный курс «Практическое право»

**Юристом можешь ты не быть,
Но знать свои права обязан.**



Закон о защите прав потребителей.

- Кто не попадал в ситуацию, когда ваши права и интересы как потребителей были нарушены?
 - Всегда ли мы умеем с честью выйти из подобных неприятных ситуаций?
-



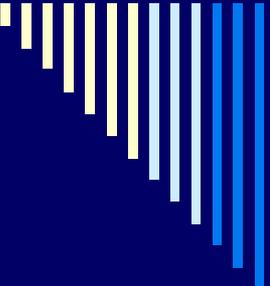
Кто такой потребитель?

- Потребитель – это гражданин, который приобретает и использует товары, заказывает услуги и работы и имеет намерение использовать их для личных бытовых нужд без извлечения прибыли.
 - Потребитель – физическое лицо.
-



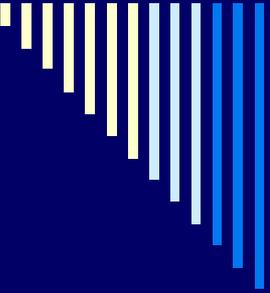
Какие права потребителей защищает закон?

- ❑ Право потребителей на просвещение.
 - ❑ Право на информацию о товарах, работах, услугах.
 - ❑ Право потребителя на качество товара, услуги.
 - ❑ Право потребителя на безопасность.
 - ❑ Право на возмещение ущерба.
-



Если у приобретённого товара обнаружен недостаток?

- Безвозмездное устранение недостатка.
 - Возмещение ущерба на его устранение.
 - Замена товара на аналогичный товар.
 - Соразмерное уменьшение цены.
 - Расторжение договора купли – продажи.
-



Общее правило потребления

- Сохранить соответствующие документы, чеки, квитанции и т. д.
 - Проверить гарантийные документы на срок службы товара длительного пользования.
 - Проверить срок годности употребления товаров и продуктов питания.
-



Кто защищает права потребителей?

- Государственная торговая инспекция.
 - Государственный комитет по антимонопольной политике.
 - Отдел по защите прав потребителей при администрации по месту жительства.
 - Права потребителей защищает суд.
-



Основное правило потребителя:

- Защищая свои права, надо уметь вовремя остановиться. Нельзя превращать защиту своих нарушенных прав в способ мести обидевшему вас продавцу.
-



Мудрые высказывания:

- Чем меньше у нас потребностей, тем больше мы походим на богов.
 - Постоянно выбирайте: лучше меньше хотеть, чем больше иметь.
 - Приняв услугу, расстаёшься с вольностью.
 - Как немногочисленны наши действительные потребности, и как они обширны в нашем воображении.
-



Подумаем вместе!

- Павел приобрёл электробритву. По дороге домой он потерял чек. Попользовавшись бритвой, он решил, что она не совсем ему подходит. Через два дня Павел отнёс её в магазин с просьбой обменять на другую марку, но продавец отказал ему.
- Прав ли продавец, отказавший Павлу? Почему?
- Петрова купила платье в подарок сестре. Однако сестре не понравилась расцветка, и она отказалась принять его. Петрова обратилась в магазин с просьбой принять товар и вернуть деньги. На эти деньги она планировала купить другой подарок, но продавец отказалась вернуть деньги.
- Прав ли продавец? Почему?



А как поступите Вы?

- Дефект товара, приобретённого в магазине, вы обнаружили через 12 дней. Что можно предпринять?
 - Вы купили пищевой продукт, не обратив внимания на срок годности. Дома вы открыли упаковку и обнаружили, что продукт испорчен. Ваши действия в данной ситуации.
-