

### Цель:



 Сформировать понятие о конфликте, его происхождении, развитии и путях разрешения.

### План:

- 1. Конфликт
- 2. Типы конфликтов
- 3. Способы протекания
- 4. Пути выхода из конфликта

## Понятие «конфликт»



Что такое «конфликт»?

спор, столкновение.

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений которые возникают при их несовместных взглядах, позициях и интересах.

Можем ли мы обойтись без конфликтов? Почему? Конфликт — это хорошо или плохо?

Истинная причина + повод = КОНФЛИКТ

## Типы конфликтов



#### по числу участников:

- внутриличностные (один участник);
- межличностные (два участника);
- социальные (много участников, государства).

#### по причинам:

- экономические;
- политические;
- этнические;
- культурные и религиозные;
- профессиональны е.

# Способы протекания



- **Приспособление** сглаживание противоречий, даже в ущерб своих интересов
- Компромисс взаимные уступки
- **Сотрудничество** совместная выработка решений, удовлетворяющего интересы сторон
- Игнорирование попытка (или стремление) выхода из конфликтной ситуации, не решая её
- Соперничество открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции

### Пути выхода из конфликта



- Компромисс решение проблемы через взаимный уступки сторон.
- <u>Переговоры</u> мирная беседа обеих сторон по решению проблемы.
- <u>Посредничество</u> использование третьей стороны в заочном решении проблемы.
- <u>Арбитраж</u> обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы.
- <u>Применение силы, власти, закона</u> одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.

## Подумайте:



Вас оскорбили. Вам хочется ответить грубостью, хотя вы считаете это недостойным. Как человек может научиться быть более терпимым? Поможет ли это при решении конфликта?

### Домашнее задание:



- Прочитать п.23, ответить на вопросы.
- Составить памятку «Как я должен вести себя, чтобы избежать конфликтов с друзьями, родителями, знакомыми»