

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

март, 2013 г.

Профессор, д.э.н. Берестова Л.И.
liberestova@mail.ru

План

- 1. Объекты проектирования в сфере управления персоналом.**
- 2. Основные виды проектов.**
- 3. Рождение замысла проекта.**

Основные понятия

1. Проект.
2. Проектирование.
3. Проектирование в сфере управления персоналом.
4. Объект, предмет проектирования.
5. Принципы проектирования.
6. Особенности проектирования.
7. Классификация типов проектов.
8. Результаты проектирования.
9. Методы проектирования.

Сфера управления персоналом многообразна

Принципы проектирования объектов:

- объектно-ориентированный подход
- проблемно-ориентированный подход
- субъектно-ориентированный подход
- системный подход

Основные требования системности

*Принцип
интегральности*

*Принцип
неопределенности*

Принцип инвариантности

Принцип идентичности

Общие свойства систем

- целостность - устойчивая взаимозависимость между элементами и системой в целом
- делимость - целостного объекта на элементы
- изолированность - возможность выделять и рассматривать отдельно систему и элементы образующие ее
- устойчивость - способность системы функционировать и быть невосприимчивой к внешним возмущающим воздействиям
- стабилизация - заключается в том, что система осуществляет восстановление своих элементов за счет их регулирования
- наблюдаемость - все без исключения входы и выходы системы либо контролируемы проектировщиком, либо наблюдаемы
- адаптивность - способность системы восстанавливать нарушенное равновесие и устойчивость путем, перестройки внутренней структуры и функций отдельных элементов

Особенности объектов проектирования сферы управления персоналом

- **на каждом уровне иерархии работы с персоналом происходит обобщение целей и задач, а следовательно, и свойств системы**
- **каждый уровень управления персоналом приобретает свою систему концепций, понятий, свои традиции, обычаи**
- **взаимосвязи между уровнями управления персоналом не симметричны**

Проект в сфере управления персоналом

- это сконструированное инициаторами **нововведение**, целью которого является создание, изменение, совершенствование работы с персоналом, имеющее важное значение для собственников, менеджеров, а также самих работников организации

КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОЕКТОВ

**Проекты
по содер-
жательной
деятель-
ности**

**охватывают узкую область
управления персоналом (например,
технологии управления
персоналом), более широкую
область (например, корпоративное
непрерывное образование) или
комплексно, несколько направлений
социальной жизни (например,
подбор, подготовка, расстановка,
воспитание работников)**

Проекты по характеру изменений

подразделяются на:

- инновационные**
- модернизирующие**
- поддерживающие**

Проекты по масштабам

разделить на:

- макропроекты
- микропроекты
- минипроекты

Проекты по срокам реализации

разделить на:

- долгосрочные (со сроком реализации от трех лет и более)
- среднесрочные (от года до трех)
- краткосрочные (до одного года)

**По вероятности
реализации
проекты**

подразделяются на:
-поисковые
-проблемные
-конкретные (реальные)

**Финансовое
обеспечение
проектов**

-за счет бюджета организации
-за счет инвестиций заинтересованных организаций и объединений граждан
-за счет банковских кредитов
-за счет благотворительности отдельных лиц и объединении граждан
-за счет личных сбережений инициаторов проекта

Что может быть конечным результатом реализации проекта?

Может быть:

- новый объект или его новые свойства и функции, новые технологии, услуги или комплекс услуг для работников организации, а также новые компетенции у работников**
- организация условий и охраны труда для работников**
- оригинальные каналы коммуникации и гармонизации отношений среди работников внутри организации и др.**

Рождение идеи

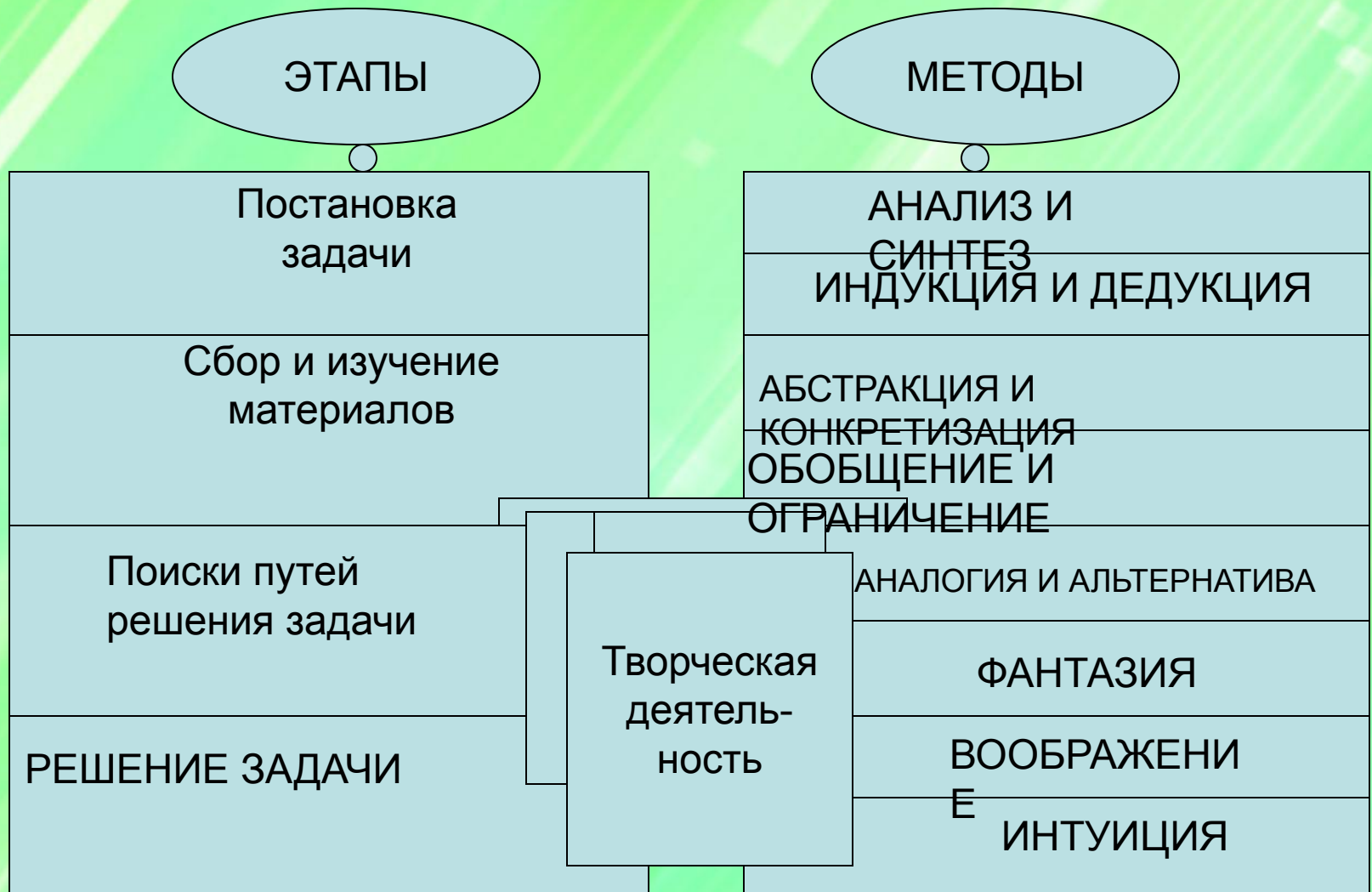
- творческий процесс

И даль свободного романа
Я сквозь магический кристалл
Еще неясно различал.

А.С. Пушкин из романа
«Евгений Онегин»

**«... для проектирования чего-либо
нового и для его использования нужно
изменить не только чье либо или свое
окружение, но и самого себя и способ
своего восприятия и, возможно, слегка
изменить и самую реальную
действительность»**

Дж.К. Джонс



Этапы и методы творческой деятельности

Проектировщику необходимо ответить на следующие вопросы:

Что нового привнесет проект в социальные ценности отдельных групп людей, отдельного человека?

Что изменится в сфере управления персоналом?

Чьи интересы будут затронуты с положительной и отрицательной стороны?

Какие ресурсы необходимы для реализации проекта и могут ли они быть обеспечены к моменту реализации проекта?

В чем заключается эффективность проекта?

Какие усилия необходимы для формирования признания окружающими идеи разрабатываемого проекта?

Концепция проекта

- **основные положения, определяющие актуальность, содержание, правовые, экономические и организационные вопросы обоснования проекта и ожидаемая оценка его эффективности**

Проблема в сфере управления персоналом

**есть существующее в организации
противоречие, напряженность,
неудовлетворенность, которые вызывают
у работников беспокойство, чувство
дискомфорта и напряжения, а также
потребность работодателя, менеджмента
организации провести преобразования в
целом, включая систему управления
персоналом**

Задача проектировщиков

**поднять глубину проблемы, уловить
надежды людей,
их неудовлетворенные потребности,
и на этом построить фундамент
проекта, создать благоприятную
ситуацию для его реализации**