

Авторы: Бельды Наталья, ученица 9 кл. (VIII вида); Галочкин Алексей, ученик 6 кл. (VIII вида); Воронина Светлана, ученица 6 кл. (VIII вида); Кузминская Виктория, ученица 6 кл. (VIII вида); Шведа Анастасия, ученица 6 кл. (VIII вида).

Руководитель: педагог-психолог Паскал Виктория Викторовна.

Поддерживает порядок, чистоту и уют в отелях, санаториях, домах.

Горничная должна в каждом закрепленном за ней гостиничном месте наводить идеальный порядок: менять полотенца и постельное, заправлять кровати определенным образом, протирать пыль, стирать белье скопившийся в корзинах, мусор, пылесосить, убирать ванную комнату. Если нужно — чистить мебель, вешать шторы, поливать цветы. Помимо непосредственно уборки горничная следит за функционированием электроприборов в номерах, наличием гигиены, показывает новому постояльцу расположение комнат.

Горничным приходится ежедневно делать генеральную уборку , убирать 5-6 номеров, за день они наводят чистоту в номерах, коридорах. Количество помещений, которые нужно привести в порядок, в каждом отеле определяют самостоятельно.



Работа посменная, но графику. График в каждом отеле свой. Где-то предпочитают устанавливать недельные смены, где сотрудники неделю работают, неделю отдыхают. Бывает расписание и через два». Уборкой горничная занимается в отсутствие клиентов, поэтому ей необходимо ждать и отслеживать, какие номера пустуют, чтобы наводить в них порядок. Уйти домой, не убрав часть номера, она не может. Обычно за смену горничной положен один обеденный перерыв и несколько десятиминутных перерывов.

Во время работы общаться с другими не по делу
в большинстве гостиниц запрещено.

Горничная должна вступать в разговор только
если ей задают вопросы.

Получить профессию можно обучаясь на
специальных курсах.

Горничная должна иметь делать уборку, красиво
застилать постель,
обрабатывать поверхности стекла, кафеля и
сантехники.

Работницы данной профессии должны иметь довольно крепкое здоровье, ведь такая работа требует высокой физической выносливости. Если присутствует аллергия на химические вещества, кожные заболевания серьезно больны суставы, сердце, есть проблемы с органами дыхания, лучше подыскать иное занятие.

В качестве карьерного роста можно стать старшей горничной, заведующей этажом, начальником смены или менеджером. Однако для этого роста, как правило, нужны годы работы.



Что в этом доме не так...

