

ПОЧЕМУ ВОЗНИКАЮТ КОНФЛИКТЫ?

***Материалы подготовила:
учитель МКОУ
«Покоснинская СОШ»
Жалейко Т.Н.***

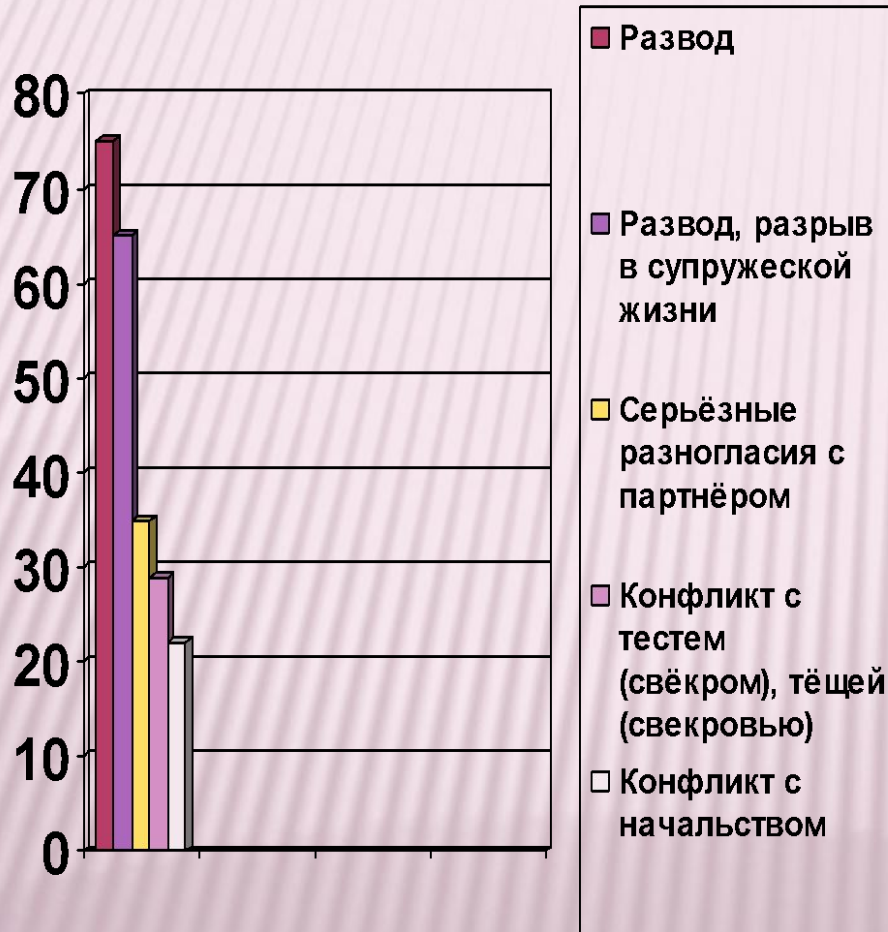
ЦЕЛЬ РАБОТЫ:

- 1. Исследовать, какие жизненные события, связанные с конфликтными ситуациями, приводят к стрессам.**
- 2. Исследовать коллектив на конфликтность с помощью различных тестов.**
- 3. Составить схему возникновения конфликтов.**

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

- **Исследование проводилось с помощью трёх различных тестов:**
 - 1. Тест «Стрессоры»**
 - 2. «Конфликтность в коллективе»**
 - 3. «Поведение на рабочем месте»**
- **Было проведено тестирование среди сотрудников**

ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ, ПРИВОДЯЩИЕ К СТРЕССАМ ПОСЛЕ КОНФЛИКТОВ



**Образование
тестируемых:**

• **Высшее**

• **Средний возраст:
от 18 лет**

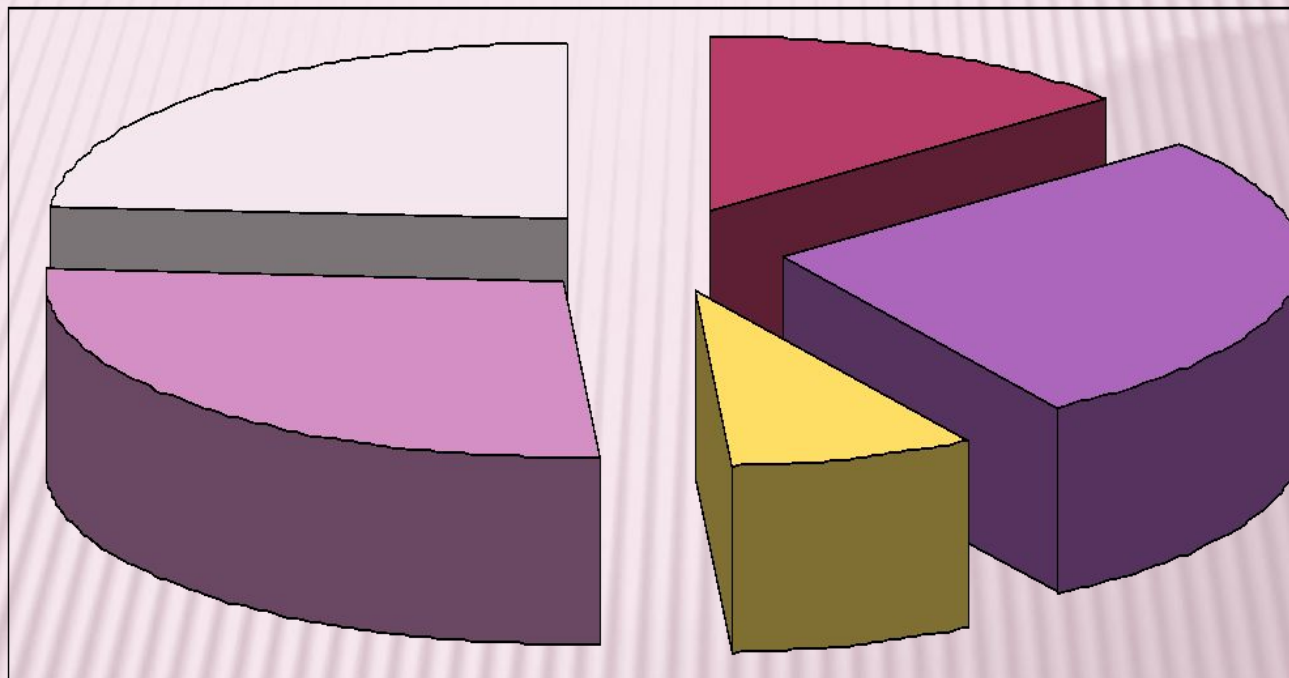
ПРОВЕДЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ НА КОНФЛИКТНОСТЬ В КОЛЛЕКТИВЕ

| | |
|---|-------------------------------|
| Конфликтность чуть выше нормы | 12,5% респондентов |
| Перегрузка | 1% респондентов |
| Напряжённые отношения с руководством | 1% респондентов |



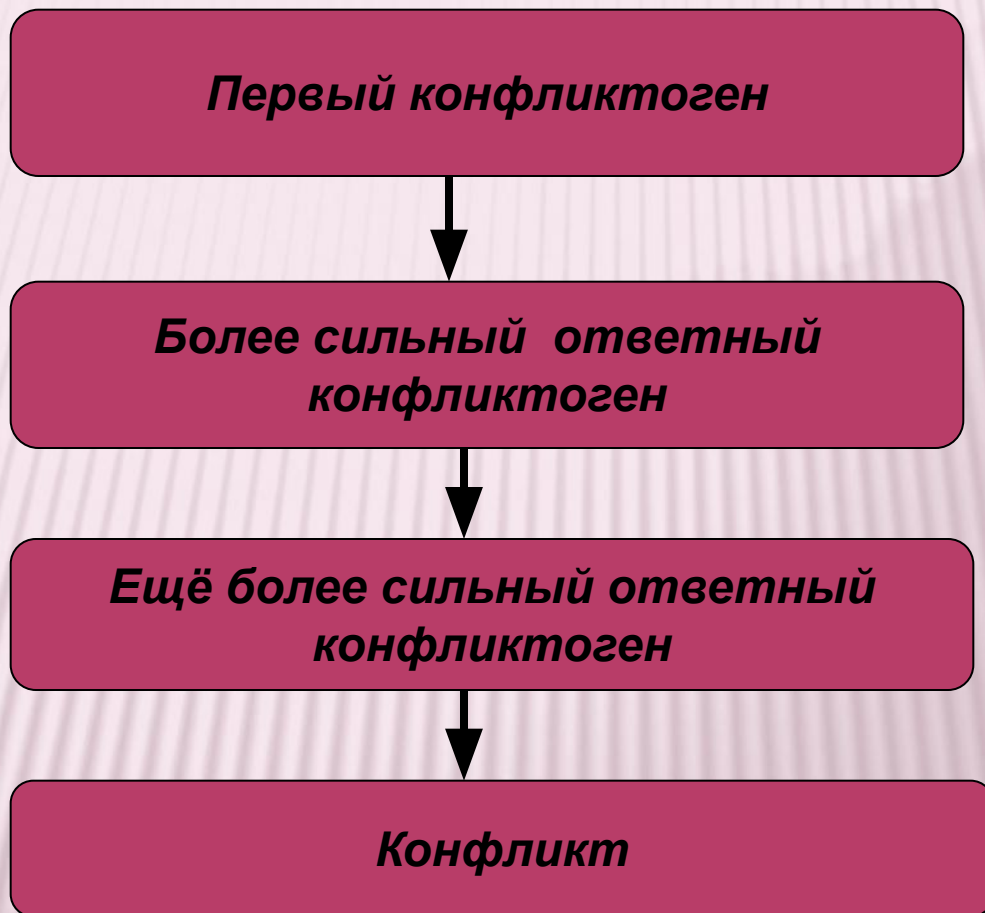
ТЕСТ

«ПОВЕДЕНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ»



- Требуется эмоциональная поддержка
- Проявляют терпимость
- Пора расстаться
- Стандартное поведение
- Психологический комфорт

СХЕМА ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТА



ВЫВОДЫ

• Большинство стрессов, связанных с конфликтами происходит из-за разводов (73%), а наименьшее количество из-за проблем, связанных с начальством.

• Чуть завышенным оказался уровень конфликтности у 12,5% респондентов. Перегрузка и напряжённость с руководством оказалась в пределах нормы.
• Примерно равное количество респондентов проявляют терпимость на рабочем месте, показывают стандартное поведение.

• Лишь 8% респондентов чувствуют себя дискомфортно и им пора сменить работу или поменять отношение к ситуации.

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

- 1. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению или как определить коммуникативные качества личности. – М.: Владос, 2001. – 175 с.**
- 2. Барлос Т.В. Популярная психология. – М.: Akademia, 1977. – 159 с.**
- 3. Каппони В., Новак Т. Сам себе психолог. – Харьков. Минск: Питер 2002. – 219 с.**
- 4. Психологические тесты для деловых людей. – М.: Каталог «Роспечать», 1996. – 317 с.**