

Внутришкольный мониторинг как средство управления качеством образования

Выпускная квалификационная работа по дополнительной
программе «*Менеджмент в образовании*»
заместителя директора по учебно-методической работе
муниципального образовательного учреждения средней школы
№4 города Тейково Ивановской области
КРИВОЛАПОВОЙ СВЕТЛАНЫ ИВАНОВНЫ



АКТУАЛЬНОСТЬ

- ИМЕННО МОНИТОРИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОМОГАЮТ ОСМЫСЛЕНИЮ КАЖДЫМ УЧАСТНИКОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА СОБСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОНИ ТАК ЖЕ ПОЗВОЛЯЮТ ОПРЕДЕЛИТЬ, НАСКОЛЬКО РАЦИОНАЛЬНЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ И ДИДАКТИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ, НАСКОЛЬКО ОНИ АДЕКВАТНЫ ЦЕЛЯМ И ЗАДАЧАМ МОНИТОРИНГА, И, СЛЕДОВАТЕЛЬНО, СПОСОБСТВУЮТ ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.
- МОНИТОРИНГ РАССМАТРИВАЕТСЯ В ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАК ОДНО ИЗ ВАЖНЕЙШИХ, ОТНОСИТЕЛЬНО САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ ЗВЕНЬЕВ В УПРАВЛЕНЧЕСКОМ ЦИКЛЕ.
- **ОСНОВНОЕ ПРОТИВОРЕЧИЕ:** МЕЖДУ БЫСТРО РАСТУЩИМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПОТЕНЦИАЛОМ, КОТОРЫМ ОБЛАДАЮТ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОЛЛЕКТИВЫ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ СЕМЬИ, ДРУГИХ СОЦИАЛЬНЫХ ИНСТИТУТОВ И НИЗКИМ УРОВНЕМ ИХ ВОСТРЕБОВАННОСТИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ДЕЙСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ.

Проблема исследования:

при каких условиях внутришкольный мониторинг будет выступать средством управления качеством образования?

Объект исследования:

процесс управления качеством образования на уровне образовательного учреждения.

Предмет исследования:

Организация мониторинга качества образования на школьном уровне.

Цель исследования:

Выявить и обосновать условия, при которых внутришкольный мониторинг становится средством управления качеством образования



Задачи:

1. Определить сущность, основные виды и функции внутришкольного мониторинга
2. Определить сущность понятия «управление качеством образования».
3. Описать и проанализировать опыт организации внутришкольного мониторинга в образовательном учреждении, которое стало базой исследования.
4. Выявить и обосновать условия организации внутришкольного мониторинга как средства управления качеством образования.



Этапы исследования:

1. *декабрь 2004-август 2005 г.* – изучалась научно-методическая и управленческая литература по проблематике исследования. Передовой опыт организации системы мониторинга на различных уровнях, накапливался эмпирический материал, разрабатывались и обсуждались формы и варианты внутришкольного мониторинга
2. *сентябрь 2005 г.- декабрь 2005 г.-* анализировался и обобщался первый опыт и результаты внутришкольного мониторинга, подводились первые итоги.
3. *Январь 2006 г. – апрель 2006 г.* – обобщение накопленного практического материала, обсуждение результатов исследования с руководителями образовательных учреждений, оформлялась выпускная квалификационная работа.

Условия достижения качественного образования

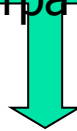
Проведение диагностического исследования реального качества образования

- Поиск возможных путей перехода к новому качеству образования, связанного с реализацией компетентностного подхода

Без оперативной полной информации невозможно:

- Анализировать деятельность педколлектива
- Оценивать результативность процесса обучения

Руководитель и административная команда ДОЛЖНА



- Иметь достаточный объем информации о деятельности ОУ в целом
- О состоянии процессов в подсистемах (обучении, воспитании, учебно-методическом обеспечении и т.д.)

- **МОНИТОРИНГ** – деятельность по наблюдению (слежению) за определенными объектами или явлениями
- **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МОНИТОРИНГ** – система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающей слежение за состоянием и прогнозирование развития
- **МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ** – система сбора, обработки, хранения и распространения достоверной информации о качестве образовательных результатов, условий и цене их достижения

**ЦЕЛЬ мониторинга – прогноз состояния системы целиком или отдельных подсистем
- управление качеством образования**

ЗАДАЧИ

- Фиксация состояния системы, ее описание
- Анализ и оценка эффективности системы целиком и определенных подсистем, определение неисправностей и сбоев
- Выявление рисков развития до их наступления

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРЕЗ ФОРМИРОВАНИЕ МОНИТОРИНГОВОЙ СИСТЕМЫ

Основа мониторинга

измерение

сравнение

Соответствие
какому-либо
эталону,
стандарту,
норме,
требованию

Двух или
более сходных
систем;
сравнение
данных одной
школы во
времени

Виды мониторинга

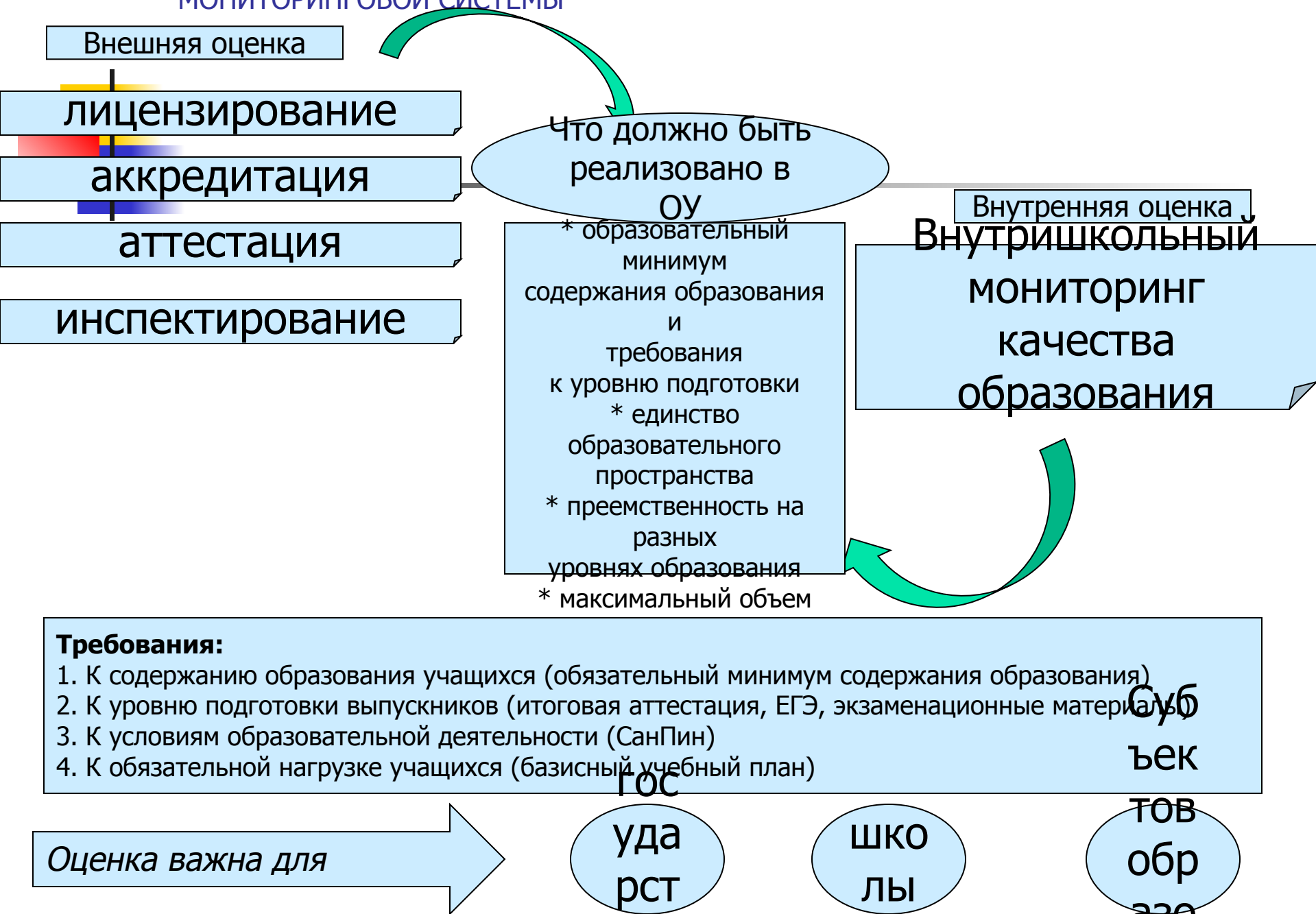
информационный

базовый

проблемный

управленческий

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРЕЗ ФОРМИРОВАНИЕ МОНИТОРИНГОВОЙ СИСТЕМЫ

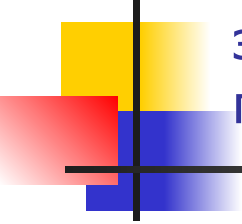


УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРЕЗ ФОРМИРОВАНИЕ
МОНИТОРИНГОВОЙ СИСТЕМЫ

Разграничение мониторинговых функций на разных уровнях управления
школой

Уровень управления	Субъекты мониторинга
Уровень отдельного ученика	Ученик, учитель, родители, психолог, социальный педагог
Уровень класса	Учителя, классные руководители, психолог, социальный педагог
Уровень параллели	Учителя, классные руководители, председатель методического объединения
Уровень ступени образования	Председатели методических объединений, завучи
Уровень школы в целом	Школьные администраторы

**Разграничение мониторинговых функций должно
быть связано не с
увеличением выполняемых поручений, а с заменой
существующих.
ЭТО ВАЖНО!**



Чем выше уровень собранной и обработанной информации, тем показатели качества образования или показатели эффективности управления качеством образования являются показателями оптимальности созданных условий:

- Научно-методических
- Кадровых
- Информационных
- Материальных
- Финансовых нормативно-правовых
- МОТИВАЦИОННЫХ

Собственный мониторинг учителя

показатели

- Степень обученности
- Степень прохождения программы
- Сравнительный анализ контрольных срезов
- Оценка качества знаний по предмету

**«ПРИНЯТО СЧИТАТЬ,
ЧТО МЕЖДУ ДВУМЯ КРАЙНИМИ ТОЧКАМИ ЗРЕНИЯ
ЛЕЖИТ ИСТИНА, НИЧЕГО ПОДОБНОГО – ТАМ ЛЕЖИТ ПРОБЛЕМА»**

Гете

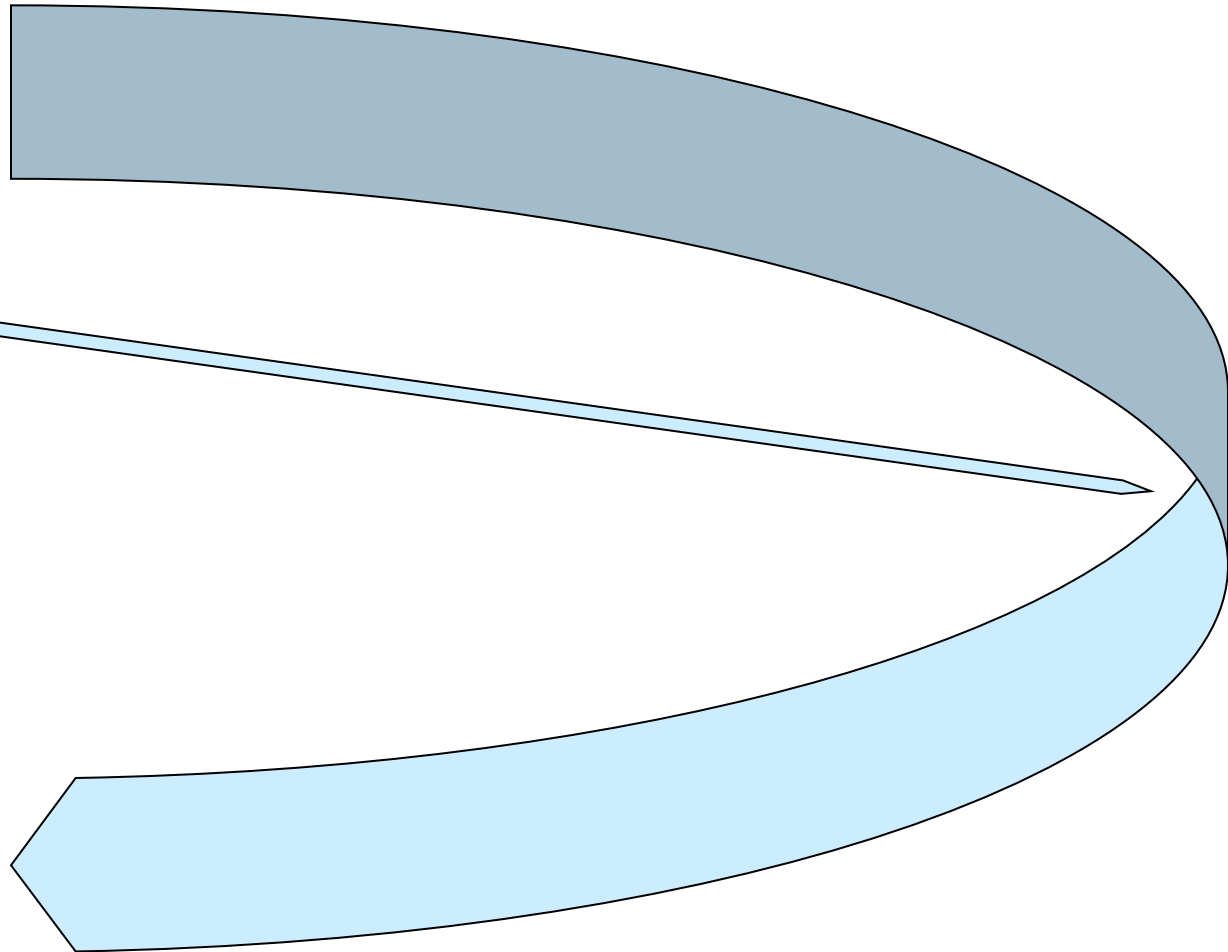
Мониторинг является исследовательской функцией для принятия управленческих решений

Это новый вид деятельности, поэтому необходимо разработать проект по внутришкольному мониторингу

Наша школа с учетом своего индивидуального опыта определила форму, масштаб, содержание и сроки выполнения работ по данному направлению

Внутришкольный контроль

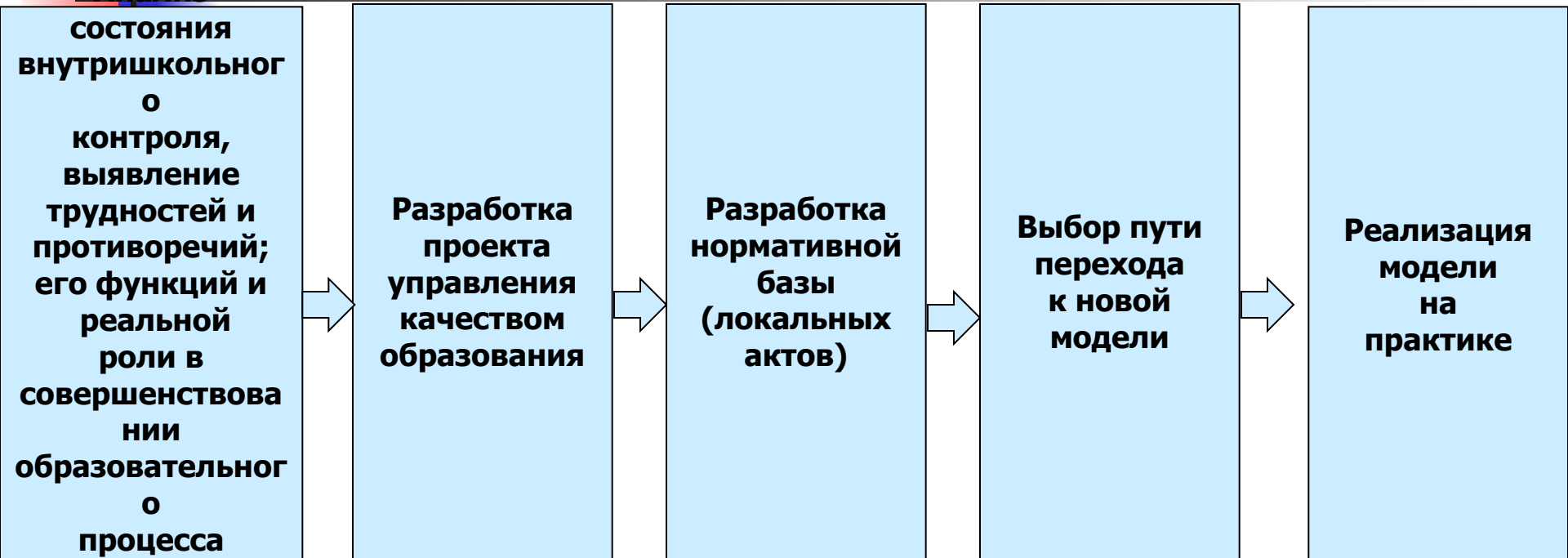
Мониторинг качества образования



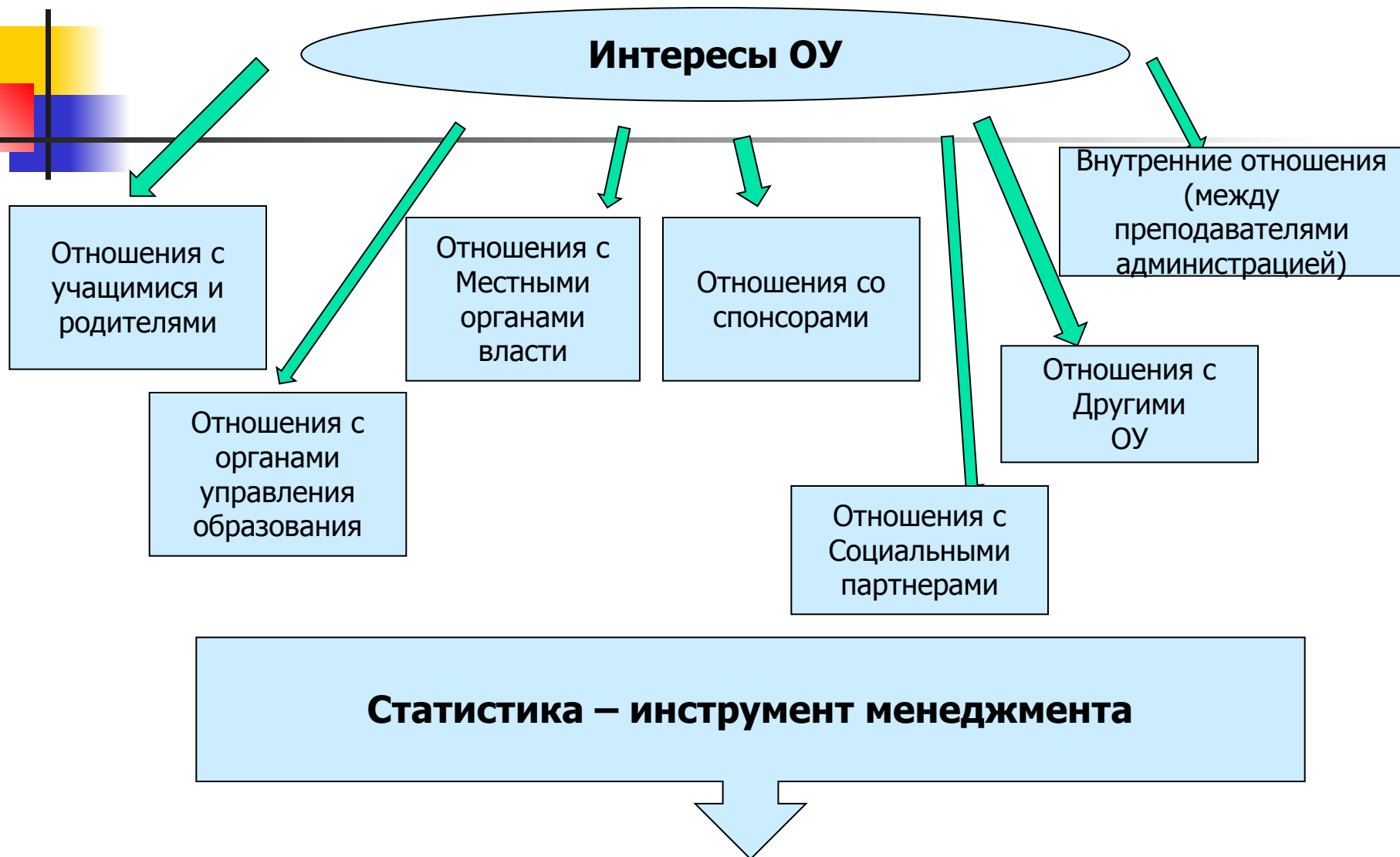
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРЕЗ ФОРМИРОВАНИЕ МОНИТОРИНГОВОЙ СИСТЕМЫ

Логическая схема разработки модели управления качеством
образования

Анализ



КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ СТАТИСТИКУ В ИНТЕРЕСАХ ОУ



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРЕЗ ФОРМИРОВАНИЕ МОНИТОРИНГОВОЙ СИСТЕМЫ

НАПРАВЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ СТАТИСТИКИ

ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ МОНИТОРИНГ

ИНСТРУМЕНТ

ПОСТРОЕНИЕ
РЕЙТИНГА
КЛАССА

ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА
ПРЕПОДАВАНИЯ

ПРЕДМЕТНОЕ
СРАВНЕНИЕ
РЕЗУЛЬТАТОВ
ОБУЧЕНИЯ

РАЗРАБОТКА
СТРАТЕГИЧЕСКОГО
ПЛАНА
ОУ

ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ ШКОЛЫ ВО ВНЕШНЕЙ СРЕДЕ

ОТСТАИВАТЬ
ИНТЕРЕСЫ
ШКОЛЫ

ВОЗДЕЙСТВОВАТЬ
НА РОДИТЕЛЕЙ,
СПОНСОРОВ
ШКОЛЫ

УПРАВЛЕНИЕ
ПЕДАГОГИЧЕСКИМ
КОЛЛЕКТИВОМ

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИЗ ФОРМЫ **ОШ-1**

