

Заседание МО классных руководителей

Педагогический
конфликт



КОНФЛИКТ

- Это процесс резкого обострения противоречия и борьбы двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников

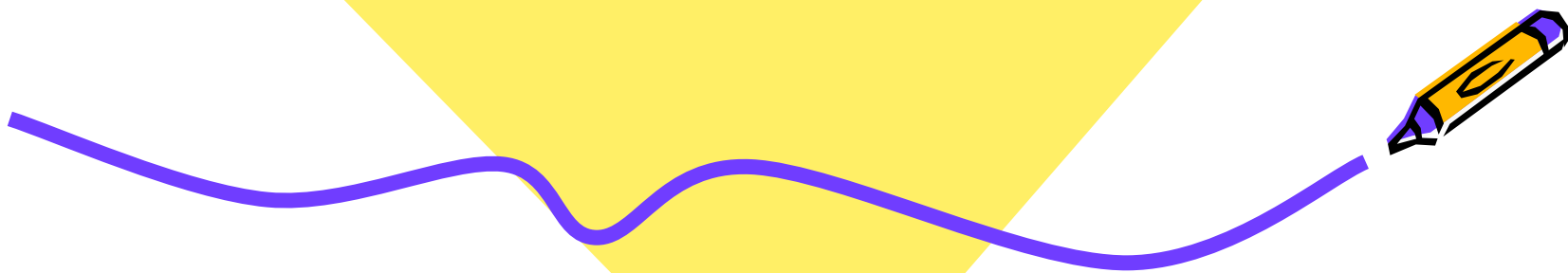


Конфликт возникает, если есть:

- Участники;
- Противоречие (проблема);
- Инцидент (действие, провоцирующие обострение противоречий);
- Конфликтная ситуация (противоборство сторон)

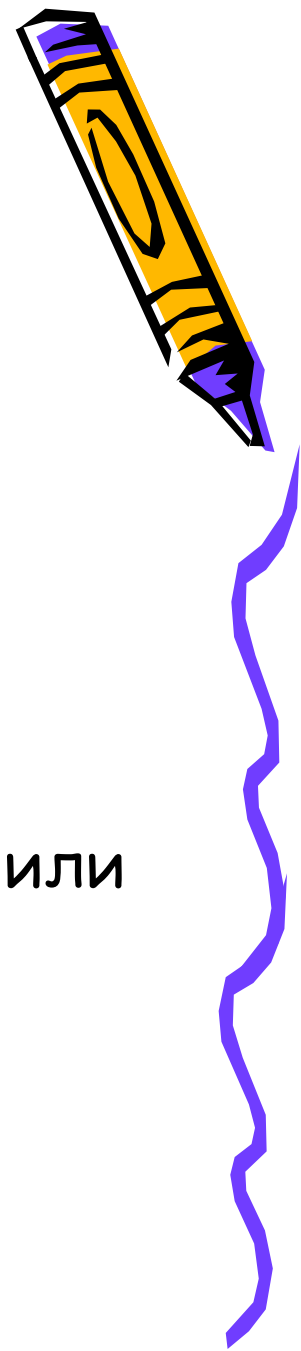


Как удержаться от
конфликта, если вас
задели за живое?



Советы детей

- Надо успокоиться.
- Не обращать внимания.
- Обдумать ситуацию.
- Досчитать до 10.
- Съесть шоколадку.
- Выпить стакан воды.
- «Прокричаться» где-нибудь в другом месте или поплакать.
- Не «нарываться».
- Держать себя под контролем.



Мнение психологов



- Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа.
- Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда.
- Критикуйте, но не критиканствуйте.
- Чаще улыбайтесь.
- Не будьте самонадеянны.
- Будьте справедливы и терпимы к людям.
- Не переоценивайте свои способности и возможности, не умаляйте способности и возможности других.
- Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются.
- Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.
- Проявляете поддержку, овладейте умениями саморегуляции.



Что сделать, если вы заходите в класс, где есть «раздражитель»?

- Не слушать его.
- Не реагировать.
- Не общаться с ним.
- Избегать его.
- Попробовать подружиться с ним.
- Думать о приятном (отвлечься).
- Попытаться выслушать и понять.
- Применить чувство юмора.
- Отвечать ему в его стиле.
- Не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком.
- Постарайтесь посмотреть на проблему глазами оппонента, «встать на его место».
- Умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок.

Разрешение конфликта:

- Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений
-

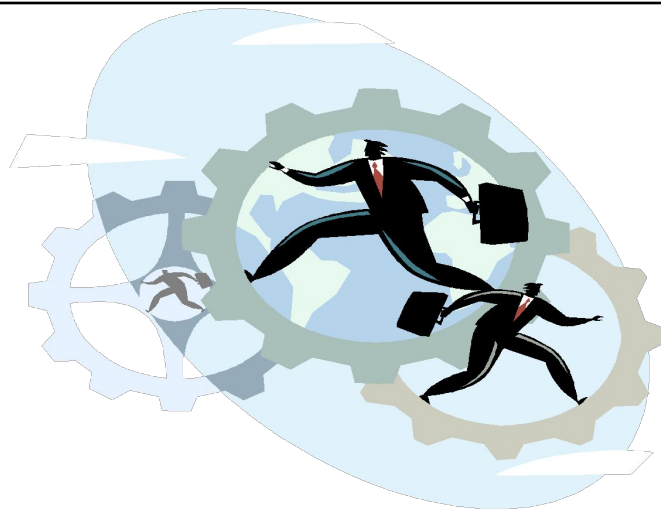
Что должен сделать ученик,
если произошел конфликт с
учителем?



Мнение детей.

- Выслушать учителя.
- Не спорить с учителем («учитель всегда прав»).
- Промолчать.
- Если учитель прав, то извиниться; в остальных случаях – не реагировать.
- Искать компромисс.
- Класс должен все обсудить и принять решение.
- Если учитель виноват, объявить ему бойкот.

Что должен сделать учитель,
если произошел конфликт с
детьми?



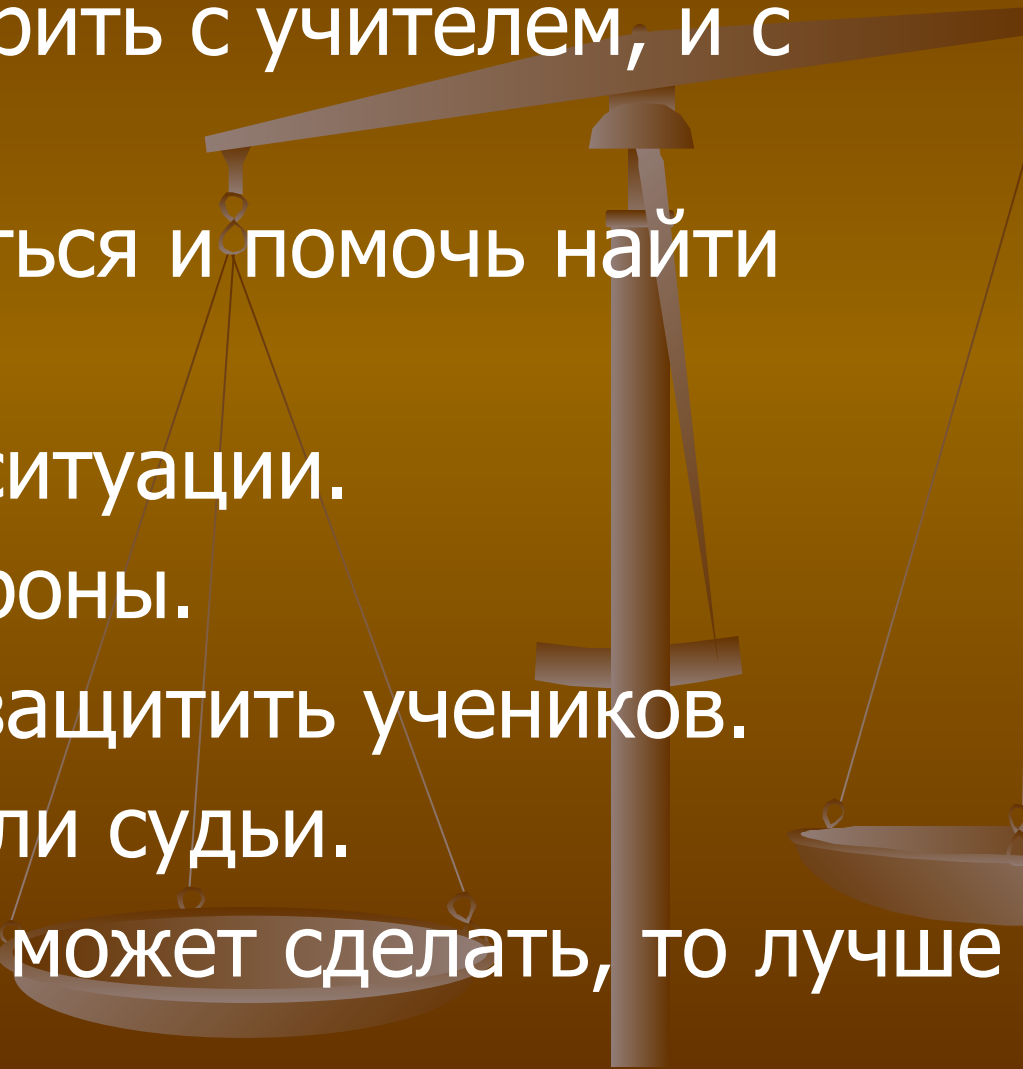
Мнение детей

- Перевести разговор на другую тему.
- Шутить.
- Проанализировать свои действия.
- Искать компромисс и способ примирения.
- Встать на место ученика.
- Поговорить с учеником после урока.
- Извиниться.
- Забыть обиду.
- Не обращать внимание или уволиться.

Мнение психологов

- За развитие и способ разрешения конфликта отвечает сам педагог!
- Необходимо помнить, что дети усваивают стратегию и стиль поведения учителя, способ разрешения конфликта (т.е. необходимо не забывать о «воспитывающем» эффекте конфликтной ситуации).
- Стиль поведения – сотрудничество и компромисс.

Что должен сделать классный руководитель, если произошел конфликт?

- Должен поговорить с учителем, и с классом.
 - Должен вмешаться и помочь найти компромисс.
 - Разобраться в ситуации.
 - Примиришь стороны.
 - Поддержать и защитить учеников.
 - Выступить в роли судьи.
 - Если ничего не может сделать, то лучше не участвовать.
- 
- A stylized illustration of a balance scale, symbolizing justice or conflict resolution. The scale is positioned on the right side of the slide, with its beam extending horizontally across the top. The left pan is higher than the right pan, indicating it is lighter. The background is a solid dark brown color.