

**«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПО
ФОРМИРОВАНИЮ У ПЕДАГОГОВ НАВЫКОВ
СБЛИЖАЮЩЕГО ОБЩЕНИЯ С
ПРОБЛЕМНЫМИ ДЕТЬМИ»**

Кузнецова Анна Александровна

Актуальность исследования

Актуальность социально-педагогической работы с педагогами в стенах образовательного учреждения обусловлена постоянным интересом социальных педагогов к изучению межличностных и межгрупповых конфликтов в педагогическом взаимодействии учителя и проблемных учеников, к поиску эффективных способов их преодоления и предупреждения.

В этой связи важны навыки сближения педагогов с теми учащимися, поведение которых не соответствует требованиям этики современного общества. В практике работы школ таких учащихся называют “проблемными”.

Объект и предмет работы

Объектом научного исследования выбрана социально-педагогическая работа с педагогами в условиях образовательного учреждения.

Предметом исследования является процесс сближающего общения педагогов образовательного учреждения с проблемными детьми.

Цель

Целью данного исследования является создание модели социально-педагогической работы образовательного учреждения по формированию у педагогов навыков сближающего общения с проблемными детьми.

Задачи исследования:

- Изучение степени разработанности проблемы формирования у педагогов навыков сближающего общения с проблемными детьми в отечественной и зарубежной литературе.
- Выявление стимулирующих и сдерживающих факторов, влияющих на формирование у педагогов навыков сближающего общения с проблемными детьми.
- Разработка модели социально-педагогической работы по формированию у педагогов навыков сближающего общения с проблемными детьми.
- Изучение факторов эффективности модели.
- Опытно-экспериментальная проверка эффективности модели.
- Разработка рекомендаций по совершенствованию социально-педагогической работы с педагогами в образовательном учреждении.

Сближающее общение

Сближающее общение — эффективное общение, не приносящее дискомфорта, единое понимание партнерами ситуации общения и его целей, формирование единой системы взаимоотношений, которые обеспечат возможность правильно понимать друг друга.

Н. В. Седова выделяет три основные функции сближающего общения:

- ▣ 1. Регуляция совместной деятельности.
- ▣ 2. Сближающее общение — первичный инструмент познания в учебно-воспитательном педагогическом процессе.
- ▣ 3. Самоопределение личности проблемного ребенка.

Обеспечение сближающего общения педагогов с проблемными детьми, по мнению **Т. В. Анохиной**, возможно тогда, когда в качестве **принципов педагогического общения** учитель выбирает следующие:

- ▣ Согласие ребенка на поддержку;
- ▣ Опора на потенциал возможности личности учащегося;
- ▣ Вера в возможности проблемного школьника;
- ▣ Ориентир на способность ребенка самостоятельно преодолевать трудные жизненные ситуации;
- ▣ Совместное сотрудничество, взаимодействие;

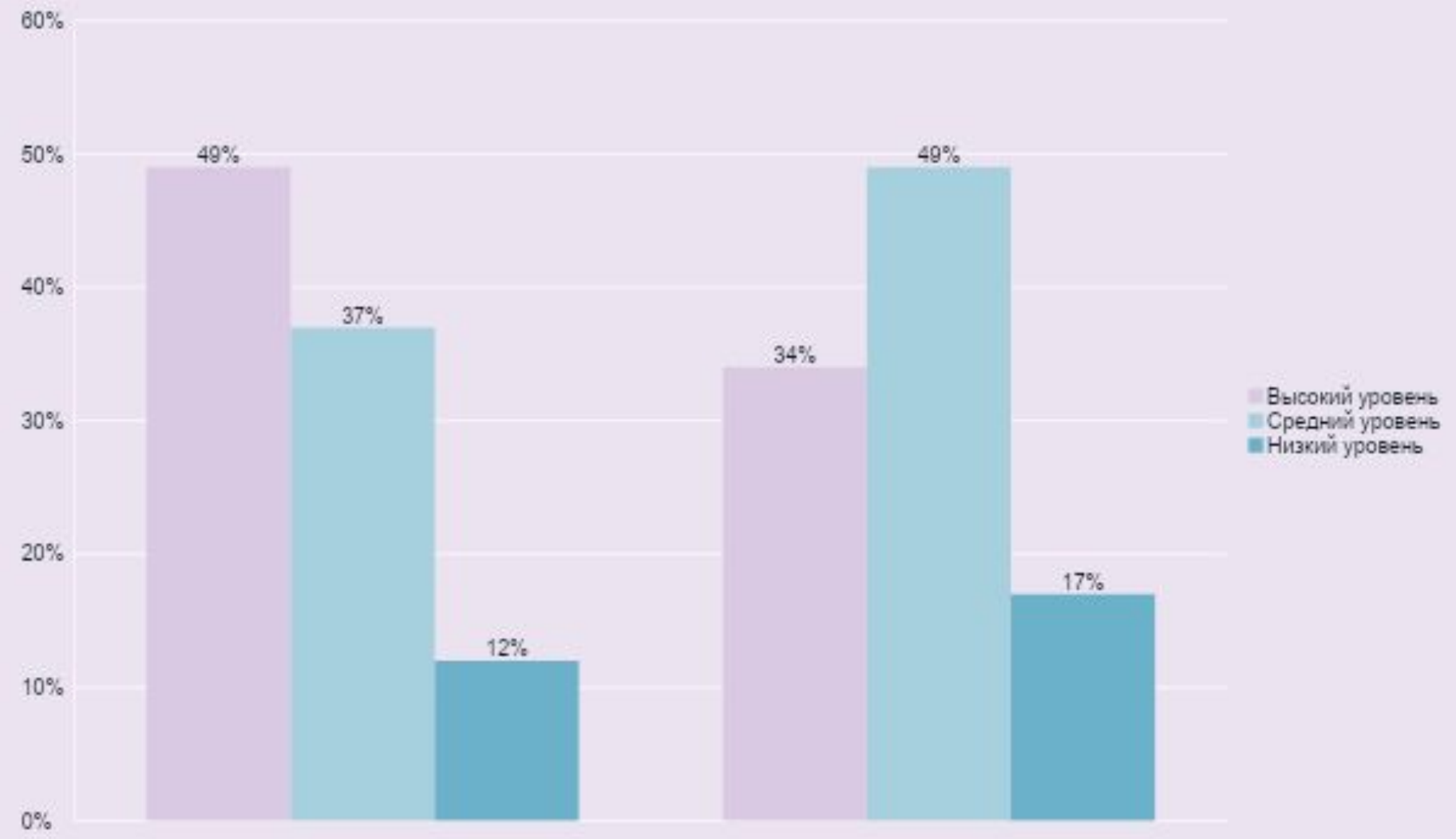
Социально-педагогическая работа по формированию у педагогов навыков сближающего общения с проблемными детьми как проблема исследования

На сегодняшний день проблеме социально-педагогической работы по формированию сближающего общения в учреждениях образования внимания уделяется не достаточно.

Основными причинами являются:

- неподготовленность педагогического состава к сближающему общению;
- отсутствие методической литературы по формированию сближающего общения педагогов и проблемных учеников;
- отсутствие опыта позитивного взаимодействия педагогов и проблемных учеников.

Что вызывает необходимость совершенствования социально-педагогической работы как с детьми, так и с педагогами, для чего могут быть эффективно использованы, созданная модель и программа социально-педагогической работы образовательного учреждения по формированию сближающего общения педагогов с проблемными детьми.



профессиональной
деятельности

3. Стиль преподавания

Необходимость совершенствования социально-педагогической работы как с детьми, так и с педагогами, для чего могут быть эффективно использованы, созданная модель и программа социально-педагогической работы образовательного учреждения по формированию сближающего общения педагогов с проблемными детьми.

Модель СПР



Опытно-экспериментальная работа

- Целью опытно-экспериментальной работы является повышение уровня сближающего общения педагогов с проблемными детьми.
- Для реализации данной цели были сформулированы следующие задачи опытно-экспериментальной работы:
 - - выявить уровень сформированности сближающего общения у педагогов и учащихся на базе исследования;
 - - реализовать программу и оценить ее влияние на процесс общения;
 - - разработать рекомендации.

Гипотеза исследования

СПР по формированию сближающего общения будет успешной, если:

- будет организовано включение проблемных учащихся в процесс совместной результативной социально-полезной деятельности с педагогами,
- если в процесс формирования сближающего общения будут внедрены инновационные технологии педагогической работы,
- если социальный педагог образовательного учреждения будет проводить систематическую социально-педагогическую работу с учителями-предметниками по вопросам сближающего общения с проблемными детьми.

Программа опытно-экспериментальной работы

Направления опытно-экспериментальной работы:

- ▣ снижение требований к проблемным ученикам;
- ▣ вовлечение в коллективные виды деятельности;
- ▣ организация ситуаций, в которых проблемный ребенок может достичь успехов, разработка мер поощрения;
- ▣ демонстрация и разъяснение педагогам позитивных образов поведения при общении с проблемными детьми.
- ▣ неукоснительное следование требованиям педагогического такта,
- ▣ создание доверительного тона и располагающей атмосферы занятия, обеспечение свободного общения;
- ▣ максимальный учет индивидуальных особенностей и межличностных взаимоотношений учащихся;

Факторы успешности СПР ОУ по формированию сближающего общения.

ФАКТОРЫ УСПЕШНОСТИ СПР С ПЕДАГОГАМИ

- Интерес к детям и работе с ними, наличие потребности и умений общения, коммуникативные качества.
- Гибкость, оперативно-творческое мышление, быстро изменяющееся речевое воздействие в зависимости от ситуации общения.
- Умение ощущать и поддерживать обратную связь в общении.
- Способность к педагогической импровизации.
- Умение управлять собой, своим психическим состоянием, голосом, мимикой, настроением, мыслями.

ФАКТОРЫ УСПЕШНОСТИ СПР С ПРОБЛЕМНЫМИ ДЕТЬМИ

- Положительная мотивация к общению
- Грамотное владение собственной речью.
- Формирование социально ценных установок.
- Товарищество – близость, основанная на товарищеских (дружеских) отношениях; совместное участие в чем-нибудь на равных правах.
- Коммуникативные умения проблемных школьников.

Мероприятия формирующего этапа опытно-экспериментальной работы:

**Акция по
восстановлению
школьного
Исторического музея**

**«Оформления
школьного уголка,
посвященного Году
учителя»**

**Организация
субботника на
территории
близлежащего леса**

**Тренинг «Новые
знакомые»**

**Деловая игра
«Давайте
пообщаемся»**

**Мозговой штурм
«Наши проблемные
дети»**

**Круглый стол
«Сближающее общение с
проблемными детьми»**

**Индивидуальные
консультации педагогов-
предметников**

**Семинар-тренинг
«Толерантность учителя»**



Диаграмма «Мониторинг влияния совместной социально-полезной деятельности на сближающее общение».

На данном этапе проведения опытно-экспериментальной работы в совместной деятельности наиболее заинтересованы проблемные ученики.

Диаграмма «Анализ влияния инновационных технологий на процесс сближающего общения с проблемными детьми».

Ни у одного из участников не ухудшилось отношение друг к другу. 75% педагогов и 62% проблемных школьников ответили, что мероприятия позволили улучшить процесс общения.

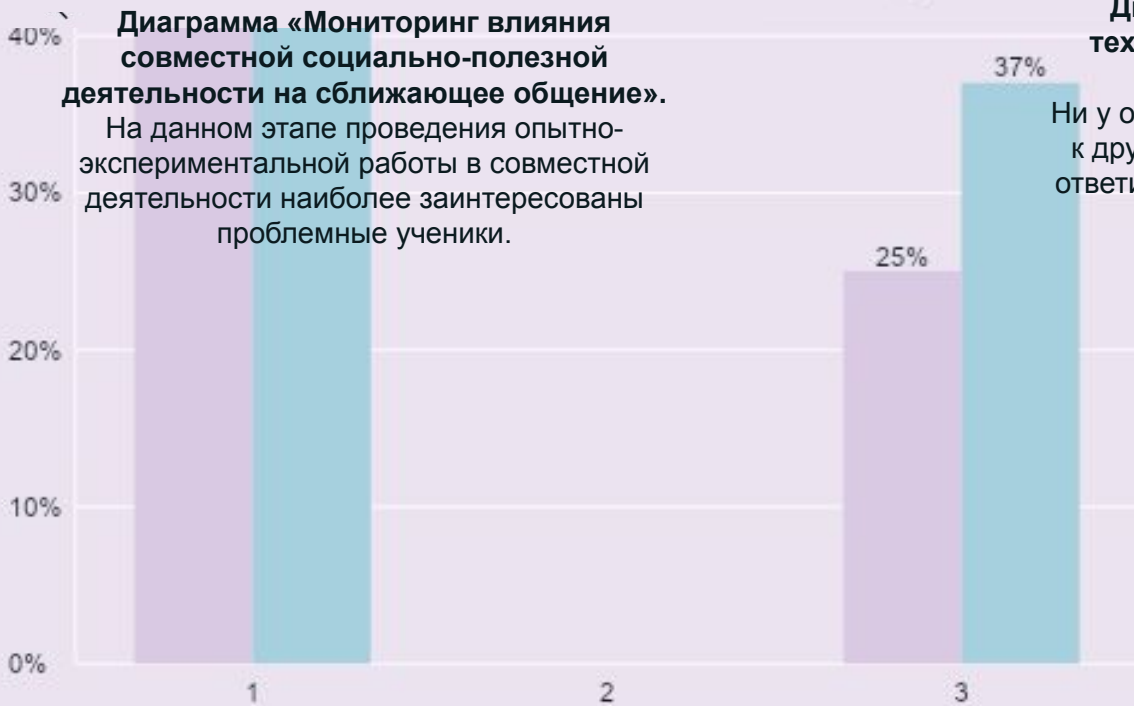


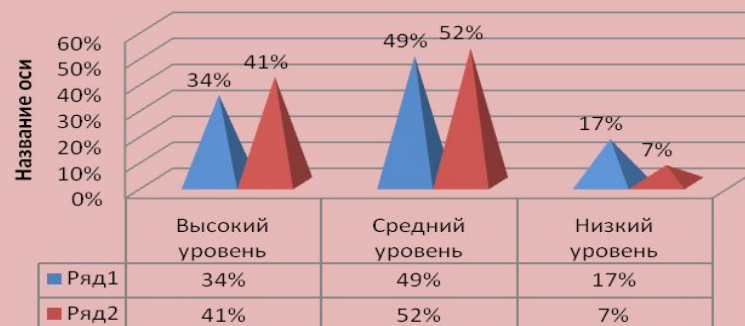
Диаграмма «Анализ результативности семинара-тренинга»

Контрольный этап работы

Об эффективности созданной модели и программы опытно-экспериментальной работы свидетельствуют данные социально-педагогического мониторинга, сопровождавшего все этапы эксперимента.

Была выявлена устойчивая тенденция к существенному уменьшению проблемных учащихся, считающих педагогов образовательного учреждения неготовыми к сближающему общению, а также рост числа педагогов, показавших высокий уровень сближающего общения.

**Динамика сближающего общения
(опрос учеников)**



Динамика уровня сближающего общения



Результаты

- Результаты опытно-экспериментальной работы подтверждают, что сближающее общение педагогов и проблемных детей является управляемым процессом, а создание оптимальных социально-педагогических условий его организации позволяет повысить уровень эффективности СПР с педагогами в образовательном учреждении.
- Результаты работы могут быть использованы в практической деятельности в учреждениях образования.