

# Обеспечение качества высшего образования

1. ПОНЯТИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
2. КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА  
ЯЗЫКОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ

# Понятие «качества»

- ISO 9000 – 2001, 2004 (International Organization for Standardization)
- МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТАНДАРТ КАЧЕСТВА – Total Quality Management

# «Принципы ISO 9000, изложенные прямо и без обиняков»

- Ориентировать свою деятельность на службу клиентам
- Обеспечивать лидерство
- Вовлекать сотрудников
- Использовать процессуальный подход (планирование деятельности, реализация, мониторинг и анализ результативности)
- Осуществлять системный подход
- Поощрять постоянное совершенствование
- Сбор и анализ информации, прежде, чем принимать решения
- Работать с поставщиками

# Понятие «качества»

- КТО?

Государственная оценка (эффективность использования средств налогоплательщиков; аудит)

Профессиональная оценка (самоконтроль и профессиональное сообщество; аккредитация)

Потребители (рейтинги общественных организаций, диагностика удовлетворенности обучающихся, работодателей, заказчиков услуг)

- ДЛЯ КОГО?

Для себя: вуз (администрация), потребители услуг (студенты)

Для сторонних пользователей: открыто для всех; сопоставимо

# Некоторые подходы к интерпретации понятия «качество образования»

- является понятием многомерным, трудно поддающимся определению;
- «качество» человека, качество его интеллекта, качество культуры (Панасюк В.П., 2000)
- «интегральное свойство, обуславливающее способность педагогической системы удовлетворять существующим и потенциальным потребностям личности и общества, государственным требованиям по подготовке высококвалифицированных специалистов» (Бордовский Г.А., Нестеров А.А., Трапицын С.Ю., 2001)
- соответствие установленным требованиям, нормам, стандартам (Скок Г.Б., Никитина Н.Ш., 2000)
- «изменения в учебном процессе и в среде, окружающей обучаемого, которые можно идентифицировать как улучшение знаний, умений и ценностей, приобретаемых обучаемым по завершении определенного этапа» (Солдаткин В.И., 2003)
- **СОВОКУПНОСТЬ КАЧЕСТВ**

# Понятие «качества»

- Миссия; стратегический план развития; единство процессов планирования, мониторинга и результативности
- «Качество – совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности» (Коджаспирова Г.М., 2006)

# ПОНЯТИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ / ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

КАЧЕСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И  
ЕГО ПОКАЗАТЕЛИ

КАЧЕСТВО  
ЦЕЛЕЙ

- ПОКАЗАТЕЛИ:
- ГОС
  - задает сам ВУЗ
  - проверяет достижение

КАЧЕСТВО  
УСЛОВИЙ

- ПОКАЗАТЕЛИ:
- материально-техническая база, методическое, информационное обеспечение учебного процесса: учебные планы и программы дисциплин, методические материалы для обучения и контроля и пр.

КАЧЕСТВО  
ПРОЦЕССОВ

- ПОКАЗАТЕЛИ:  
учебного,  
исследовательского  
Управленческого  
процессов)

КАЧЕСТВО  
КОНЕЧНОГО  
РЕЗУЛЬТАТА

- ПОКАЗАТЕЛИ:
- итоговая подготовка обучающихся
- ИГА
  - Независимое тестирование