

# **СЕКРЕТЫ РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ**

**УМЕЕМ ЛИ МЫ УПОТРЕБЛЯТЬ  
В РЕЧИ ЭТИКЕТНЫЕ СЛОВА?**

## Секреты речевого общения



Дивишься драгоценности нашего языка: что ни звук, то и подарок: все зернисто, крупно, как сам жемчуг, и, право, иное названье еще драгоценней самой вещи.

*Н.В. Гоголь*



Во все времена и во всех сложившихся обществах поведение людей регламентируется правилами, которые соответствуют конкретной ситуации общения.



# Знаете ли вы?

Каковы правила хорошего тона?

Как вести себя в общественных местах?

Как надо правильно сервировать стол, обращаться с вилкой, ножом....?

Как приглашать на танец?

Как уступать место в общественном транспорте?

Совокупность этих правил поведения и словесного обращения составляет то, что называется **ЭТИКЕТОМ**.

*Стандартные,  
повторяющиеся выражения*

*Языковые средства, отражающие  
индивидуальность, показывающие  
«наших душ золотые россыпи»*



## Этикетные слова

**От учтивых слов язык не отсохнет**



*Какую речевую ситуацию изобразил художник?*

?

*Как исправить положение?*

?

Умеете ли вы  
пользоваться  
этикетными  
словами?

Разыграйте сценку  
«В автобусе».





*Герой этой ситуации не может выполнить просьбу, с которой к нему обратились. Из упражнения 316 выберите те слова, которые помогут ему смягчить отказ.*

Одно из главнейших правил этикета – **деликатность, тактичность** в обращении со словом.

Размен-слова, слова-монетки  
Для телефонной болтовни,  
Как грызуны, как звери в клетке,  
Должны быть заперты они.

В. Туркин



Друзья мои, внушайте людям веру  
И чаще говорите: «**Добрый день!**»  
И следуйте хорошему примеру –  
Продляйте добрым словом жизнь людей!

В. Боков

**Обогащайте свой словарный запас словами и  
фразами речевого этикета для**

**извинения:**

Прошу простить... Прошу  
извинить... Я очень огорчён...  
Мне неприятно... Мне  
неловко... Пожалуйста,  
извините... Простите, я не  
хотел... Боюсь, что я Вас  
задел... Приношу извинения...  
Позвольте попросить  
прощения... Я не могу не  
извиниться... Я причинил Вам  
столько хлопот...

**выражения сочувствия,  
утешения:**

Я Вам сочувствую... Примите мои  
соболезнования... Мне жаль, что так  
случилось... Я вас понимаю... Успокойтесь...  
Не волнуйтесь... Не беспокойтесь... Не  
огорчайтесь... Не расстраивайтесь... Не  
горюйте... Потерпите... Забудьте об этом...  
Возьмите себя в руки...



## Использованные материалы

1. <http://ito.bitpro.ru/main.php?pid=26&fid=7777>  
[http://www.thg.ru/education/akademia\\_rechevogo\\_etiketa/index.html](http://www.thg.ru/education/akademia_rechevogo_etiketa/index.html)
2. Русский язык: учебник для 5 класса общеобразоват. учреждений / М.М. Разумовская, С.И. Львова, В.И. Капинос и др.; под. ред. М.М. Разумовской, П.А. Леканта. – 12-е изд., стереотип. – М.: Дрофа, 2006.
3. Умеете ли вы общаться?: Книга для учащихся / И.Н. Горелов, В.Ф. Житников, М.В. Зюзько, Л.А. Шкатова. – М.: Просвещение, 1991.

Презентацию подготовила учитель Трошина Ю.В.,  
МОУ СОШ №3, г. Козельск, Калужская область