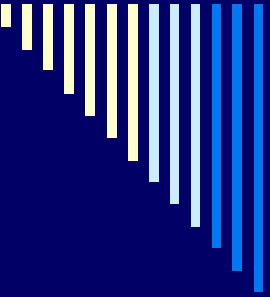



ИСКУССТВО ОБЩЕНИЯ





**Для успеха в жизни
умение обращаться с
людьми гораздо важнее
обладания талантом**

Д. Леббок

**Ничего не обходится нам
так дешево и не ценится
так дорого, как
вежливость.**

М.

Сервантес

ОБЩЕНИЕ



- . **Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;**





Общение

```
graph TD; A[Общение] --> B[ДЕЛОВОЕ]; A --> C[ЛИЧНОСТНОЕ];
```

ДЕЛОВОЕ

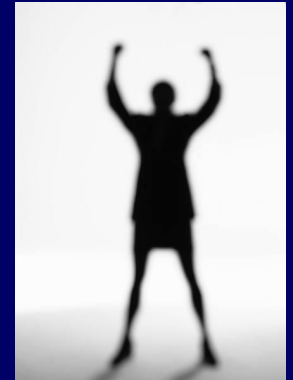
Преподаватель — ученик;
директор -
преподаватель; мастер —
рабочий;

ЛИЧНОСТНОЕ

Друзья, враги, знакомые,
приятели...

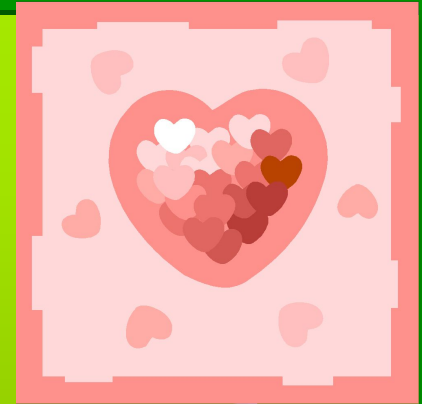
Что мешает нам в общении?

- ❑ Грубость
- ❑ Неумение слушать и слышать
- ❑ Нежелание понять другого
- ❑ Равнодушие
- ❑ Нетерпимость к чужим ошибкам
- ❑ Нежелание прощать
- ❑ Эгоизм
- ❑ Разобщенность



Что помогает нам находить общий язык?

- Дружелюбие
- Приветливая улыбка
- Стремление понять другого
- Стремление думать не только о себе
- Взаимопомощь
- Общие творческие дела



Коммуникабельность - способность человека к коммуникации, установлению контактов и связей.

Коммуникабельность – готовность и умение легко устанавливать, поддерживать и сохранять позитивные контакты в общении и взаимодействии с окружающими.

**Коммуникабельность
даёт радость – от
общения с самыми
разными людьми.**



Коммуникабельность даёт освобождение – от замкнутости, комплексов, непонятости.



Коммуникабельность даёт возможности – и для самореализации, и для поиска поддержки извне.



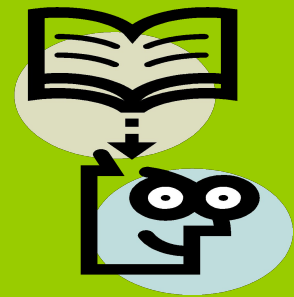


Расширение кругозора.

Чтение, образование – все, что расширяет кругозор, - придает человеку уверенности и, как следствие, помогает развитию коммуникабельности.

Речь-главное средство общения

- Далеко не каждый умеет правильно реализовать, использовать язык в своей речи. М.В. Ломоносов говорил, что не язык, а именно речь говорящего, а значит, сам говорящий, виноват в том, что «ежели чего точно изобразить не может».



Словарь «волшебных слов»

Приветствие: Добрый день. Доброе утро. Добрый вечер. Здравствуйте. Приветствую вас. Привет, я рад тебя видеть! Сколько лет, сколько зим!

Прощание: До свидания. До скорого свидания. Пока! Увидимся.

Просьба: Прошу тебя (вас), ... Пожалуйста. Будь добр, ... Будьте так любезны, ... Если тебе не трудно, ... Если можешь, ...

Благодарность: Спасибо! Благодарю! Большое спасибо!

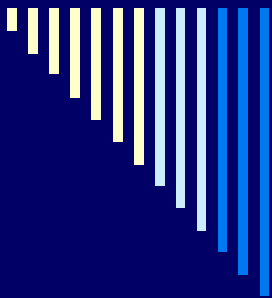
Извинение: Извините. Простите, пожалуйста.

Вежливый отказ: Я бы с удовольствием, но... Я бы охотно, но... Я бы с радостью, но... Мне бы очень хотелось, но... Жаль, но...



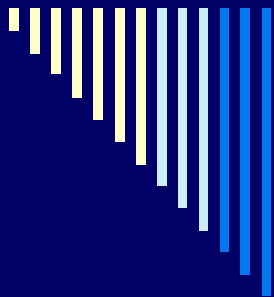
- У слов своя трудная жизнь. Как у человека, у слов свои радости и печали. Язык ведь постоянно развивается, изменяется. Мы с вами сейчас поговорим о неестественных процессах в языке, о небрежном отношении людей к нему, о преднамеренном засорении языка. Как из прекрасной поляны человек умудрился сделать свалку, так и речь свою он научился засорять сквернословием.



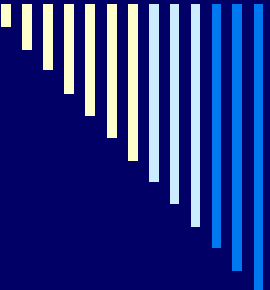


- Заблуждением является общепринятое мнение насчет того, что мат — это славянская традиция. Сквернословие на Руси примерно до середины XIX века не только не было распространено даже в деревне, но и являлось уголовно наказуемым. Во времена царя Алексея Михайловича Романова услышать на улице мат было просто невозможно. И это объясняется не только скромностью и деликатностью наших предков, но и политикой, проводимой государством. По Соборному уложению за использование непотребных слов налагалось жестокое наказание — вплоть до смертной казни. Потом пришли иные времена. Грубая брань зазвучала сначала в кабаках, а потом выплеснулась на улицы городов. В XIX веке сквернословие постепенно из ругани превратилось в основу языка фабричных рабочих и мастеровых.





- В наше время мат используется:
- 1) для повышения эмоциональности речи,
- 2) эмоциональной разрядки,
- 3) оскорбления, унижения,
- 4) демонстрации агрессии,
- 5) демонстрации отсутствия страха,
- 6) демонстрации раскованности, пренебрежительного отношения к системе запретов,
- 7) демонстрации принадлежности к "своим".
- Но на самом деле сквернословие отражает скудность лексического запаса говорящего, неумение ориентироваться в ситуации наивысшего эмоционального подъема (радости или гнева).



Словом можно осчастливить, а можно повергнуть в отчаяние. Об этом у Вадима Шефнера есть стихотворение «Слова».

*Есть слова – словно раны, слова – словно суд, -
С ними в плен не сдаются и в плен не берут.
Словом можно убить, словом можно спасти,
Словом можно полки за собой повести,
Словом можно продать, и предать, и купить,
Словом можно в разящий свинец перелить.
Но слова всем словам в языке у нас есть:
Слава, Родина, Верность, Свобода и Честь;
Повторять их не смею на каждом шагу, -
Как знамена в чехле, их в душе берегу.*

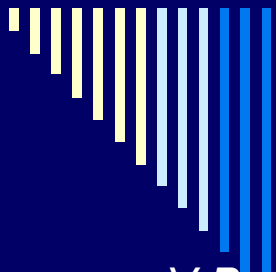


Русские народные пословицы и поговорки о слове и речи.

- Блюди хлеб на обед, а слово на
 - ответ
- В добрый час молвить, в худой —
 - промолчать
- Выпустил словечко — не догонишь и на
 - крылечке
- Говори, да не спорь, а хоть и спорь, да не
 - вздорь
 - Говорить умеет, да не
 - смеет.
- Доброе слово железные ворота
 - отопрёт.
 - Долго думал, да хорошо
 - сказал
- Доброе слово сказать — посошок в руки
 - дать



- Коротко да ясно, оттого и
 - прекрасно
- Красна речь слушаньем, а беседа
 - смиреньем
- Красно поле пшеном, а беседа
 - умом
- Кстати промолчать, что большое слово
 - сказать.
 - Лишнее говорить — себе
 - вредить
 - На добром слове кому не
 - спасибо
- Не шути с таким шутком, кто на всякое слово
 - чуток.
- Петь хорошо вместе, а говорить
 - порознь
- Слово - не воробей, вылетит —
 - не поймаешь
- Складно бает, да дела не
 - знает
- На великое дело — великое
 - слово



- У Владимира Солоухина есть замечательное стихотворение
- «Слово о словах»:
- Когда ты хочешь молвить слово,
- Мой друг, подумай - не спеши.
- Оно бывает то сурово,
- То рождено теплом души.
- Оно то жаворонком вьется,
- То медью траурной поет.
- Покуда слово сам не взвесишь,
- Не выпускай его в полет.
- Им можно радости прибавить,
- И радость людям отравить.
- Им можно лед зимой расплавить
- И камень в крошку раздробить.
- Оно одарит, иль ограбит.
- Пусть ненароком, пусть шутя.
- Подумай, как бы им не ранить
- Того, кто слушает тебя.

Как избежать конфликтов?



- Не срывай на других плохое настроение
- Старайся погасить ссору, а не раздувай ее
- Говори спокойно, не кричи и не груби
- Объясни свою точку зрения и выслушай другого
- Защищайся с помощью аргументов, а не с помощью оскорблений
- Будь терпимее, ведь ты тоже не ангел



Тест «Приятно ли с вами общаться?»

- 1. Вы любите больше слушать, чем говорить?
- 2. Вы всегда можете найти тему для разговора даже с незнакомым человеком?
- 3. Вы всегда внимательно слушаете собеседника?
- 4. Любите ли вы давать советы?
- 5. Если тема разговора вам не интересна, станете ли вы показывать это собеседнику?
- 6. Вы раздражаетесь, когда вас не слушают?
- 7. У вас есть собственное мнение по любому вопросу?
- 8. Если тема разговора вам не знакома, станете ли вы ее развивать?
- 9. Вы любите быть центром внимания?
- 10. Есть хотя бы три предмета, по которым вы обладаете достаточно прочными знаниями?
- 11. Вы хороший оратор?

Результаты

- **1—3 балла.** Трудно сказать, то ли вы молчун, из которого не вытянешь ни слова, то ли настолько общительны, что вас стараются избегать, но факт остается фактом: общаться с вами далеко не всегда приятно, а порой - даже тяжело. Вам бы следовало над этим задуматься.
- **4-9 баллов.** Вы, может быть, и не слишком общительный человек, но почти всегда внимательный и приятный собеседник. Вы можете быть и весьма рассеянным, когда не в духе, но не требуете от окружающих в такие минуты особого внимания к вашей персоне.
- **9-11 баллов.** Вы, наверное, один из самых приятных в общении людей. Вряд ли друзья могут без вас обойтись. Это прекрасно.



