Как научиться избегать конфликтов в разговоре?

ШколаЖизни.ру

Познавательный журнал

В общении, как и в любом искусстве, имеется своя техника.

Техника общения!

Давайте поговорим о бесконфликтности, то есть об умении избегать любых конфликтов в разговоре.

Но сразу хотим предупредить, если есть желание овладеть техникой общения, то вы должны знать основной момент:

техника начнет работать тогда, когда начнет меняться человек.

Если вы готовы к изменениям в себе и решили себя поменять, то мы уже можем вас поздравить:

вы на шаг ближе к бесконфликтному общению!

*Вот 7 основных правил техники общения:

Правило № 1

Основное правило, сформулированное несколько столетий назад:

«Самый главный человек на свете – тот, кто перед тобой».

Если перед вами появится собеседник, то постарайтесь создать теплую атмосферу. Представьте, что вы будто одни, вокруг ничего и никого нет. Вы должны видеть только его!

Человек может быть агрессивным, невоспитанным, глупым, но

вы должны принять его таким, какой он есть.

Правило № 2

* Ищите у вас сходства с собеседником.

* Стиль, манера общения…

  Подстраивайтесь буквально под его интонацию, и вам с ним будет легче общаться и понимать друг друга.

* Не лицемерьте, но и отучите себя от привычки противоречить по любому поводу.

Правило № 3

* Поймайте волну собеседника и настройте ее на нужную вам волну.

* Необходимо понять, что тревожит или волнует вашего собеседника, и поддержать его в разговоре, разделить его переживания. А дальше можно будет по-другому настроить эту волну.

* При этом не нагнетайте напряженность и не отзывайтесь дурно ни о ком. Замените «грязные» слова или вообще уберите их из речи.

Правило № 4

* Не обвиняйте собеседника!

* Избегайте в разговоре обидных преувеличений.

* Избегайте слова: никто, всегда, никогда, везде, нигде, все и т.п.

Эти слова очень раздражают собеседника.

К примеру, сестра говорит брату: «Ты никогда не моешь посуду!» И это в большинстве случаев несправедливая фраза, ведь брат, возможно, и редко, но все же помогает родителям и – конкретно – моет посуду.

В речи должна быть определенность!

Правило № 5

* Стройте общение на равных, а не в позиции взгляда сверху.

* Ведь именно такого общения, как правило, от вас ожидает собеседни При этом не задевайте того, что человеку дорого: ценности, его кру общения и т.п.

Правило № 6

«Юморите» аккуратно.

Юмор прекрасен, ведь благодаря ему люди смеются, получают удовольствие от жизни и обмениваются друг с другом отличным настроением.

Но самое опасное в юморе – это когда шутка направлена на собеседника.

Лучше не бросаться такими шутками, ну или делать это уместно и аккуратно, без оскорблений.

*Правило № 7

Не давайте советы, если вас не просят.

Советы редко учат, но часто злят.

Если человек поставил ударение неправильно, не исправляйте его, не тыкайте носом, лучше оставьте при себе это открытие.

Пример:

- Она обязательно позвОнит!
- Да, обязательно позвонИт!

Собеседник это однозначно заметит, и его это только разозлит.

Меняйте себя и практикуйте навыки общения! И тогда у вас точно все получится. И не отчаивайтесь, если не заметите результата сразу.

Человек не может поменяться мгновенно, для этого нужно какое-то время!

Удачи!