

# Управленческий контроль



*Контроль как функция менеджмента* – это вид управленческой деятельности с целью удержания организации на выбранной траектории развития посредством сравнения показателей деятельности с установленными стандартами и принятия необходимых мер при отклонениях.

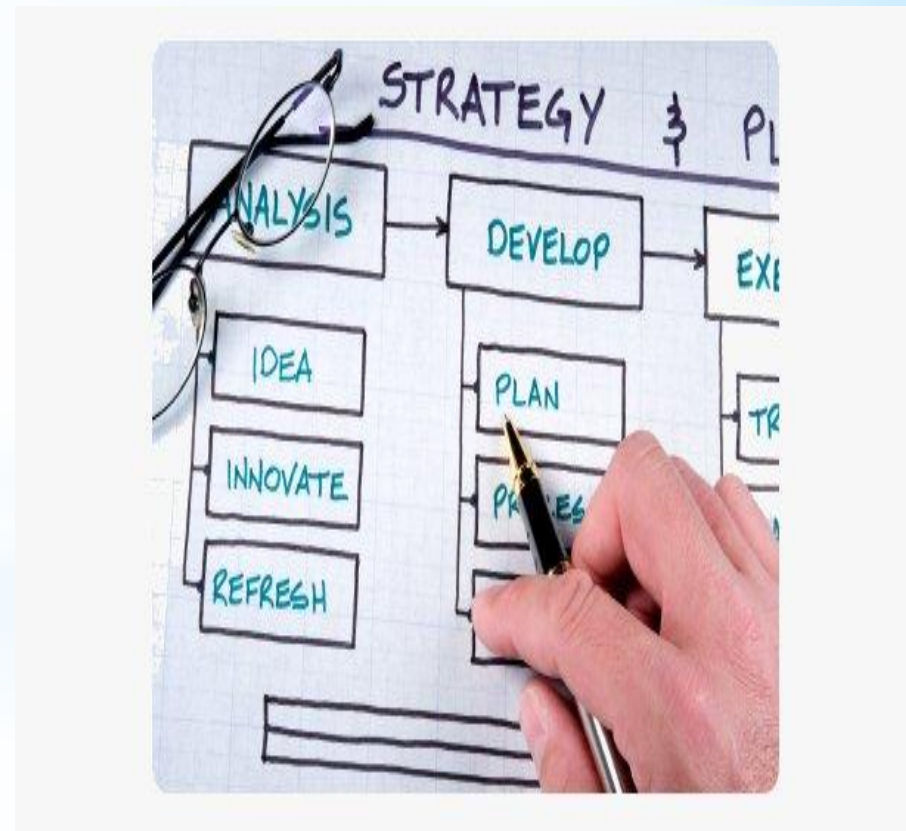


## Задачи созданной обратной связи:

- \* определение достигнутого уровня;
- \* анализ причин отклонения от намеченных ориентиров;
- \* решение о внесении необходимых изменений в деятельность организации;
- \* оценка роли контроля при принятии решений;
- \* анализ позитивных и негативных воздействий контроля;
- \* накопление опыта для последующей выработки целей.



Контроль тесно связан с планированием. На основе системы целей предприятия осуществляется стратегическое планирование, затем разрабатываются среднесрочные и текущие планы, далее – конкретные мероприятия, становящиеся основой для заданий исполнителям.



**Системы контроля с обратной связью** обеспечивают выработку управляющих воздействий для изменения «входа», с тем чтобы достичь требуемых характеристик на «выходе». Возникающие отклонения предполагают следующие действия:

- \* срочное вмешательство в работу предприятия (принятие решений);
- \* пересмотр планов;
- \* пересмотр системы целей организации.



## Типы контроля

Предварительный

Текущий

Заключительный



Задача *предварительного контроля* – проверка готовности организации к началу работы. Предварительный контроль в организациях направлен на области персонала, материальных и финансовых ресурсов:

- \*персонал;
- \*материальные ресурсы;
- \*финансовые ресурсы.





## *Текущий*

*контроль* осуществляется непосредственно в ходе проведения работ по промежуточным целям, называемым «точками контроля».

Система текущего контроля включает следующие блоки:

- \* *информационный* – перечень параметров, подлежащих проверке (совокупность воспринимающих устройств и информационных потоков);
- \* *оценочный*, воспринимающий и анализирующий поступающую информацию о внутренних и внешних событиях и определяющий их соответствие тому, что было запланировано;
- \* *механизм корректировки*.



# Заключительный контроль

Оперативный заключительный контроль выполняет следующие основные функции:

- \* обеспечивает менеджеров информацией, необходимой для оценки эффективности деятельности, за которую они ответственны;
- \* его результаты образуют базу для оценки и вознаграждения персонала;
- \* воздействует на менеджеров, ответственных за обеспечение и осуществление производственного процесса, с целью их активизации.



Сегодня управление персоналом является одной из важнейших функций менеджера. Любая организация создается для выполнения каких-либо целей и нуждается в управлении, а от того насколько эффективно ей управляют и зависит достижение поставленных задач.



**Спасибо за  
внимание.**

