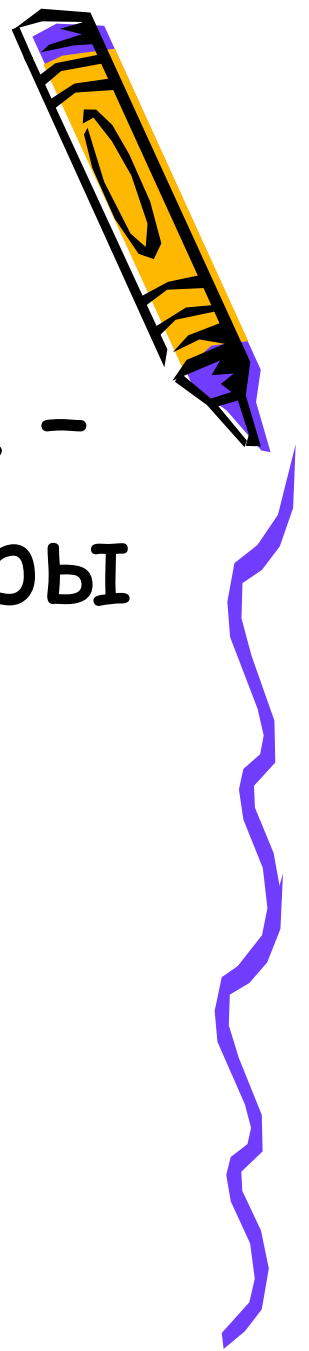




# ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 4. Внутренняя и внешняя  
среда организации





# Внутренние переменные - это ситуационные факторы внутри организации



# Внутренние переменные

- Цели организации
- Структура
- Задачи
- Технология
- Люди





Цели организации - это конкретные конечные состояния или желательный результат, достижение которого представляется ценным и побуждает группу людей к совместной работе

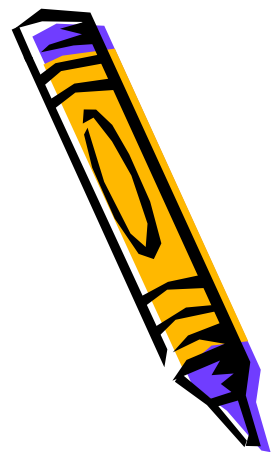


# ЦЕЛИ



- Разнообразие целей
- Внутренние и внешние цели
- Противоречие целей различных подразделений

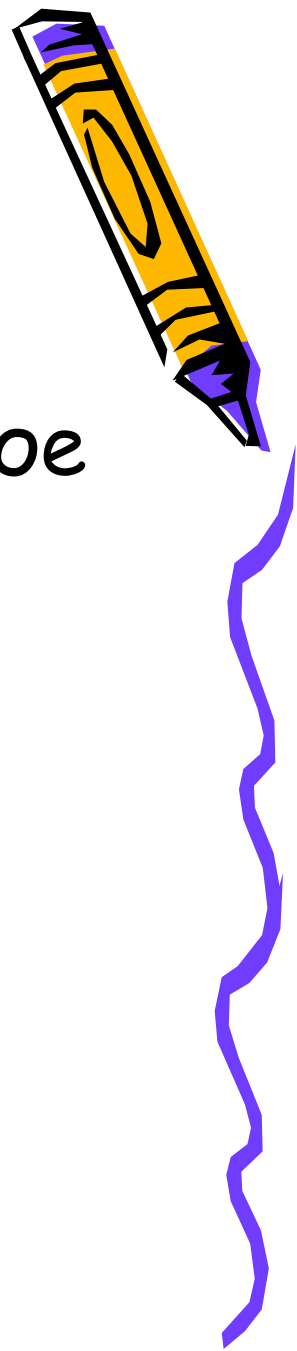




Структура - это относительно устойчивый способ организации взаимосвязей между функциональными областями и уровнями управления внутри организации.

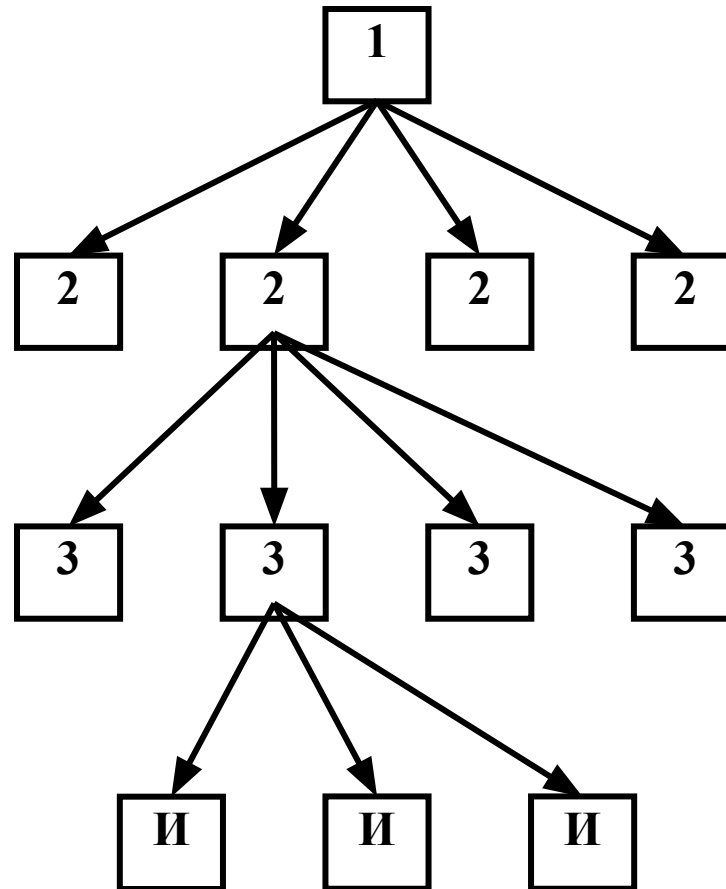


# Структура

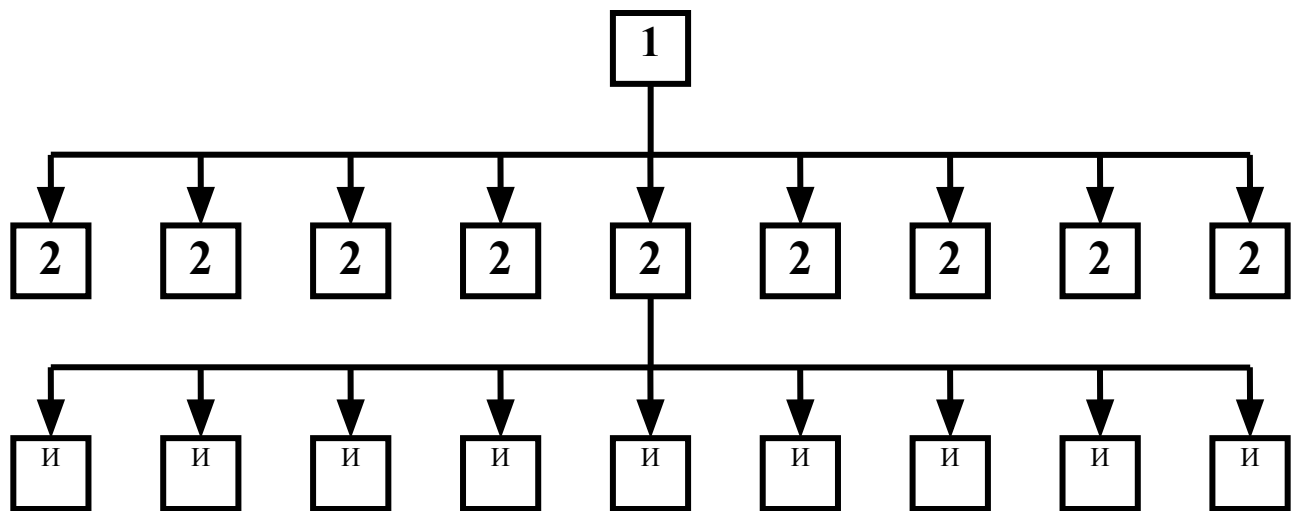


- Разделение труда - горизонтальное и вертикальное
- Сфера контроля











Задача - это предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена установленным способом в определенные сроки.



# Задачи

- Категории задач: работа с людьми, работа с предметами и работа с информацией
- Частота повторения задач
- Время выполнения задачи



Технология - это комбинация умения, оборудования, инфраструктуры, инструментов и знаний, необходимых для осуществления желательных преобразований в материалах, информации или людях.



# Технология



Классификация Дж. Вудворд:

- Единичное, массовое, непрерывное производство

Классификация Дж. Томпсона:

- Многозвенные, посреднические и интенсивные технологии



# Люди



- Индивидуальный аспект
- Группы и поведение людей в группах
- Лидерство и роль руководителя



**Структура**

**Задачи**

**Цели**

**Технология**

**Люди**



Под внешней средой  
организации понимают ту  
часть окружающего мира, с  
которой организация  
активно взаимодействует





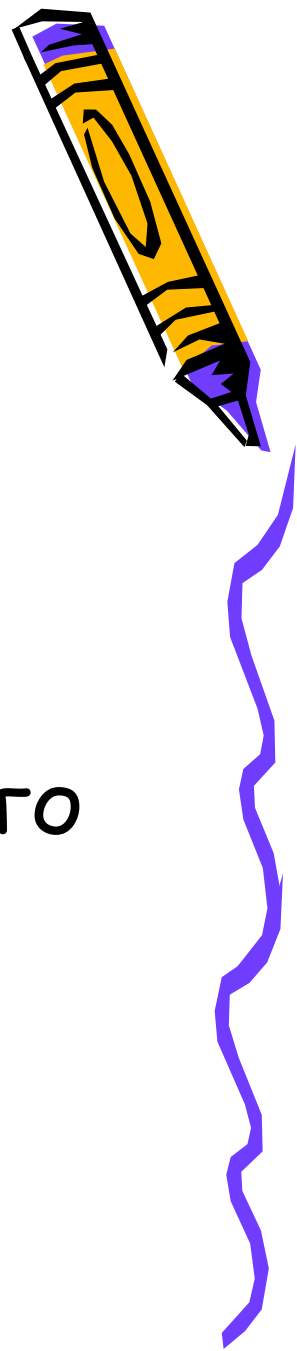
# Характеристики внешней среды



- Взаимосвязанность факторов
- Глобализация
- Сложность
- Подвижность
- Неопределенность



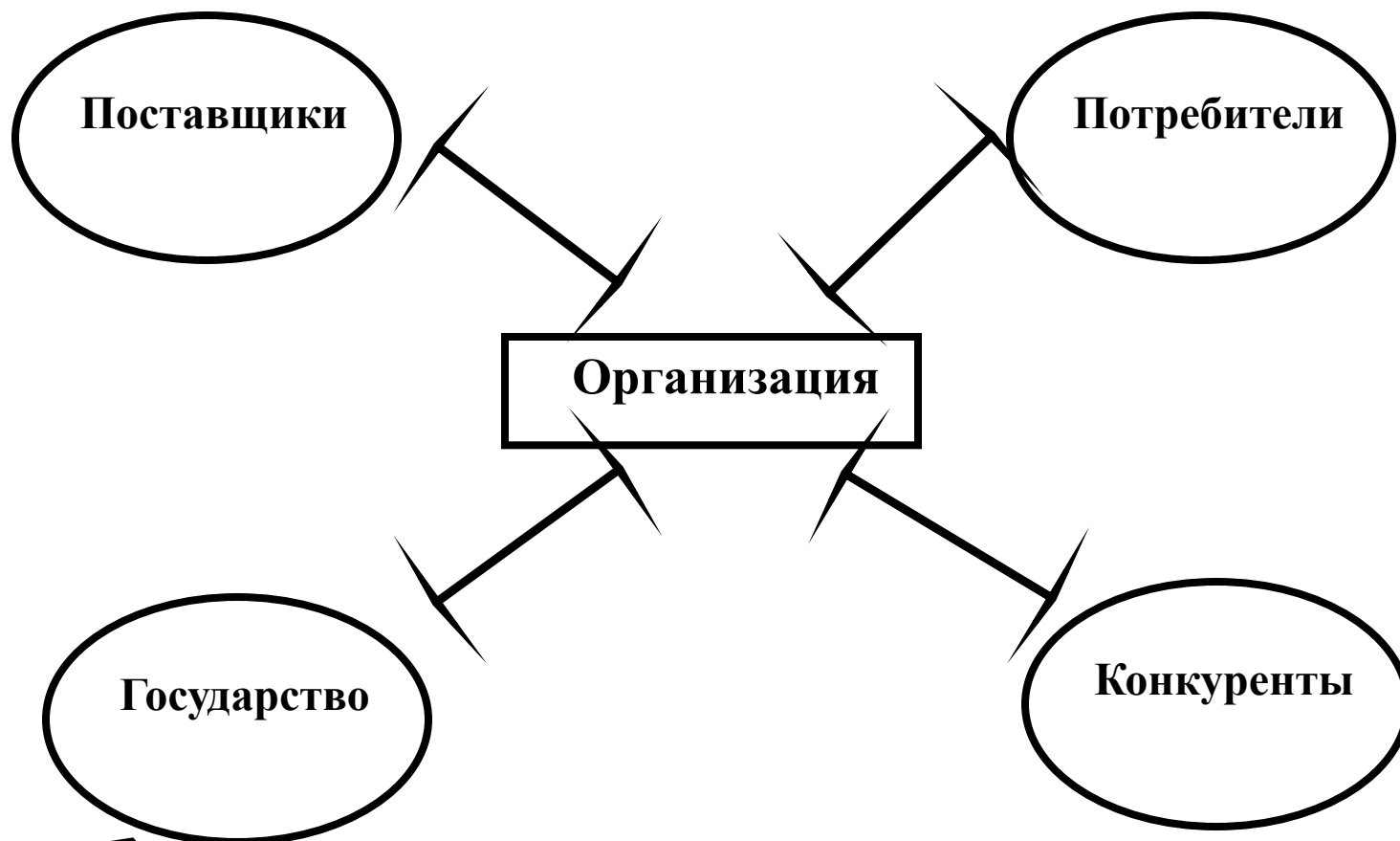
# Факторы среды прямого воздействия

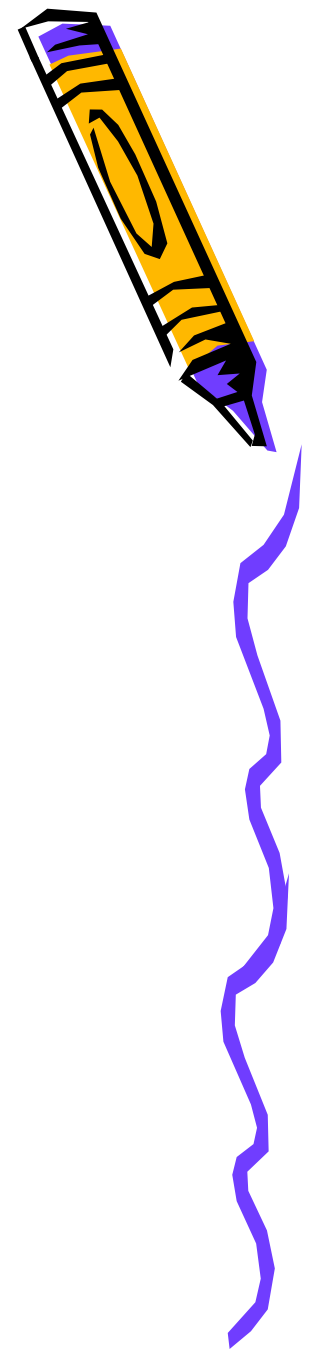


- Потребители
- Конкуренты
- Поставщики
- Законы и органы государственного регулирования



# Среда прямого воздействия.





# Факторы среды косвенного воздействия

- Экономическая среда
- Технологическая среда
- Социокультурная среда
- Политическая среда
- Локальная среда
- **Международная среда**



# Среда косвенного воздействия.

