



Особенности делового общения

Объединенные Арабские Эмираты, Абу-Даби

Правовые основы

- **Принцип первый:** на иностранных граждан, находящихся на территории того или иного государства, распространяется юрисдикция данного государства
- **Принцип второй:** права иностранных граждан защищает государство, на чьей территории они находятся
- **Принцип третий:** государство не должно препятствовать выезду иностранного гражданина со своей территории при условии выполнения им всех своих обязательств перед этим государством и его физическими и юридическими лицами
- **Принцип четвертый:** государство, гражданином которого является лицо, находящееся за границей, имеет право на его защиту, которую могут исполнять дипломатические и консульские учреждения

Если в чужой стране возникают проблемы, необходимо обратиться в консульский отдел или консульские учреждения. Они осуществляют контроль и следят за тем, чтобы юридические лица и граждане находящиеся на территории чужого государства пользовались всеми правами, предоставляемыми законодательством государства пребывания





**Национальные особенности
вливают на деловые отношения**



Гостеприимство





Бизнес - центр



Практика работы в ОАЭ

- Рабочая неделя традиционно начинается в воскресенье и заканчивается в четверг. Пятница и суббота официального дня отдыха, хотя в некоторых случаях, люди будут работать по субботам.
- Встречи должны быть запланированы заранее, с дополнительным временем, выделенным в случае незапланированных обстоятельств. Должна быть обговорена цель.
- Эмираты значительно современное государство по отношению к остальной части Ближнего Востока. Поэтому многие традиционные представления и бизнес-практика развивается больше по западным подходам.

Структура и иерархия в компаниях Эмиратов

- Существует сильная вертикальная иерархия в большинстве компаний эмирата. Во многих из них владеет и управляет один сильный управленец, который делает все решения. К нему необходимо относиться с уважением и почтением, особенно если вы надеетесь на успешные деловые отношения.
- Возраст, деньги и семейные связи являются ключевыми определяющими факторами состояния человека. В ОАЭ нередко много членов одной семьи работают в одной компании.
- Необходимо признать статус человека - такие как шейх (начальник), Мохандас (инженер) и Ustadh (профессор).
- При первой встрече необходимо рукопожатие. При том первое должно быть с человеком с самым высоким статусом.
- В зависимости от статуса уделяется большее уважение.



Рабочие отношения в ОАЭ

- Люди в ОАЭ предпочитают вести бизнес при личных контактах. Отношения взаимного доверия имеют первостепенное значение для любого успешного бизнеса и может быть создана лишь путем тет-а-тет. Важно с коллегами эмиратского бизнеса обеспечить культивирования отношения.
- Очень важно, чтобы вы были представлены кем-то в ОАЭ перед тем как начали строить свой бизнес. Эмиратские люди предпочитают иметь дело с теми, кого они знают, так что наличие связей будет огромным преимуществом для вашего бизнеса.



Деловая практика в ОАЭ

- обычное приветствие «Ас-салам алейкум» (мир вам), на который ответ "Ва алейкум ас-салам", (и на вас будет мир). Встреча как правило должна начинаться с рукопожатия. Вы должны приветствовать коллег в индивидуальном порядке. В соответствии с мусульманскими обычаями, избегать рукопожатий с женщиной, если только они не протягивают свою руку первыми.
- Первоначальные деловые встречи - способ познакомиться с вашим потенциальным коллегами. Они, как правило, продолжительные и дискуссии проводятся в неторопливом темпе за чаем и кофе. Время должно быть выделено для таких деловых встреч, так как они являются неотъемлемой частью бизнес-культуры Эмиратов.
- Бизнес-карты являются не обязательными для бизнес-культуры Эмиратов. Если вы собираетесь использовать визитные карточки в ОАЭ, то убедитесь, что информация печатается на английском и арабском языках.



Внешний вид

- Посетители в Абу-Даби, должны соблюдать местные стандарты скромности в одежде, но они не принимают родную одежду на иностранцах. Традиционная одежда на иностранцах может быть оскорбительна.
- Несмотря на жару, большая часть тела должна всегда оставаться закрытой.
- Пиджак и галстук необходимы для мужчин при деловых встречах. Мужчины должны носить длинные брюки и рубашку, желательно с длинными рукавами, застегнутой до воротника. Мужчинам следует также избегать украшений, особенно вокруг шеи.
- Женщины должны всегда носить скромную одежду в общественных местах. Не приветствуются короткие рукава и вырезы. Локти желательно должны быть закрыты. Длина юбки если не закрывает лодыжки, то по крайней мере должна быть ниже колена.



Поведение

- Избегайте чрезмерного внимания к объектам вашего личного интереса, так как ваше внимание может почувствовать ваш коллега и в силу исламской культуры у него возникнет потребность преподнести его вам. В ОАЭ отказ от подарка считается невежливым.
- Алкоголь и свинина не приветствуются, тем кто соблюдают мусульманские традиции.
- Есть несколько стилей приветствия. Лучше всего ждать коллегу пока он начнет приветствие. Мужчины пожимают руку друг другу. Более традиционное приветствие между мужчинами – рукопожатие с левой рукой на правом плече коллеги и с поцелуем в обе щеки. Поцелуй в нос - обычное приветствие в регионе Персидского залива, но используется только между близкими друзьями.