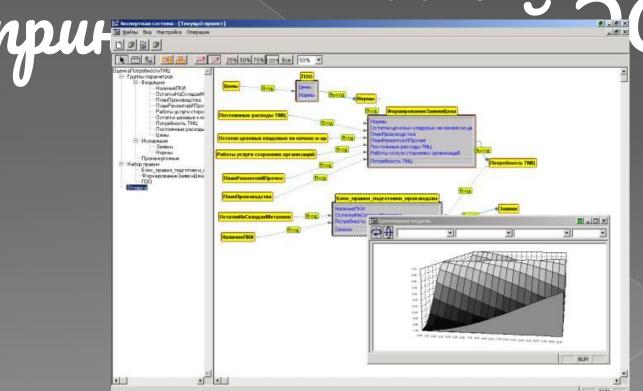
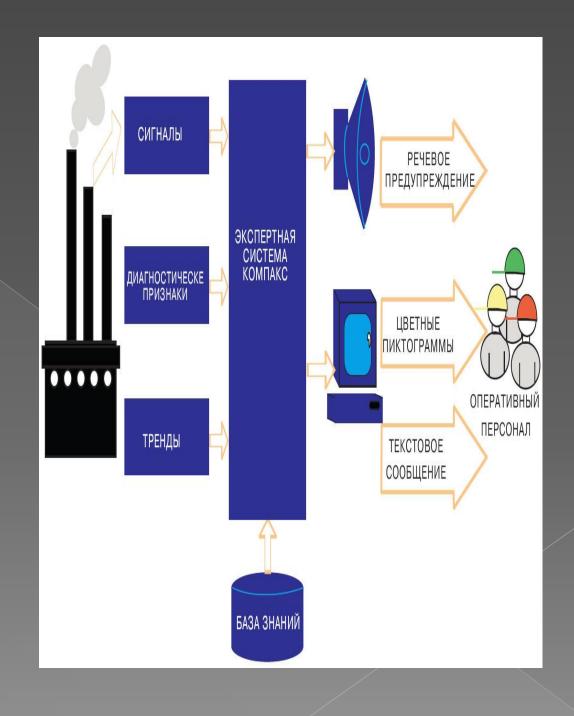
Экспертные системы и системы поддержки



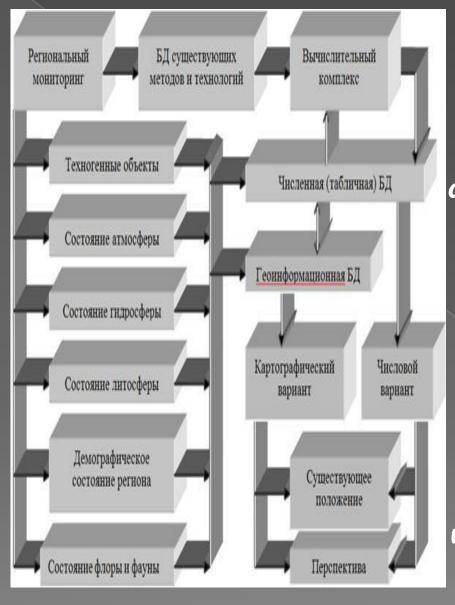
В последние годы доминирующим направлением в применении выгислительной техники в геловеко-



Экспертная система – это «воплощение в **JBM** компоненты опыта эксперта, основанной на знаниях в такой форме, гто машина может gamb интеллектуальны й cobem или

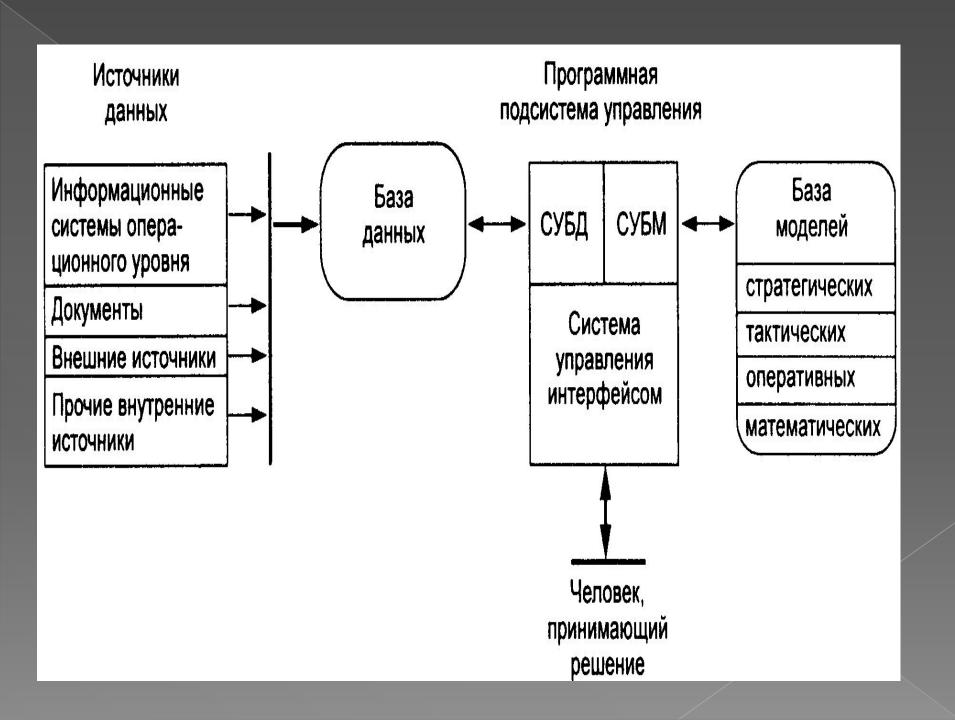


IAMILLI CILAAL



Экспертная система – это «воплощение в ЭВМ компоненты опыта эксперта, основанной на знаниях в такой форме, гто машина может дать интеллектуальный совет или принять интеллектуальное решение относительно обрабатываемой функции. Желательно дополнительное свойство Скоторое многие сгитают главным) – способность системы потребованию объяснять ход своих рассуждений понятным пользователю образом. Обеспечиваются эти свойства в nosu.ahmamo.unosna.m.munokauu.g.

Экспертные системы в сущности моделируют поведение эксперта при принятии решения в конкретной предметной области. Исходя из этого необходимым условием является то, гто должны дыть известны люди, которые справляются с поставленными задагами. Затем их предметная деятельность изугается для определения неодходимых знаний. База знаний представляет содой связанные между содой сведения, факты и правила, заранее структурированные и интерпретированные. MONTH TO THE METERS OF A STREET AND THE STREET AND



За рубежом находит применение ряд экспертных систем для операторов энергетигеских объектов.

Они обеспегивают:

информацию о текущем состоянии энергоблока; анализ сообщений и привлегение внимания оператора к серьезным нарушениям; интерактивное проведение диагностики пригин нарушений;

выбор необходимых действий по устранению пригин нарушений.

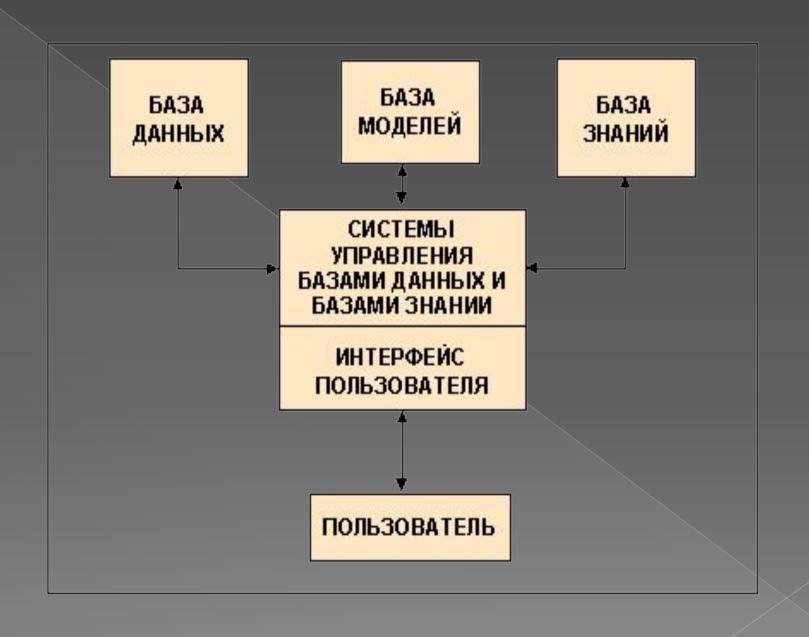
Применение искусственного интеллекта должно позволить решать слабоструктурированные проблемы при использовании АСУ.

Искусственный интеллект приводит к существенному расширению теории автоматизации. Осоденно важна связь методов искусственного интеллекта с «классическими» моделями автоматизации. Хотя применение эвристи геских методов управлении используется повсеместно наряду со строгим описанием, но фактигески применение оптимальных эмпиригеских алгоритмов становится возможным лишь путем внедрения различных диалоговых систем: совещательных, консультационных, совещательно-экспертных, экспертных и систем поддержки оператора.



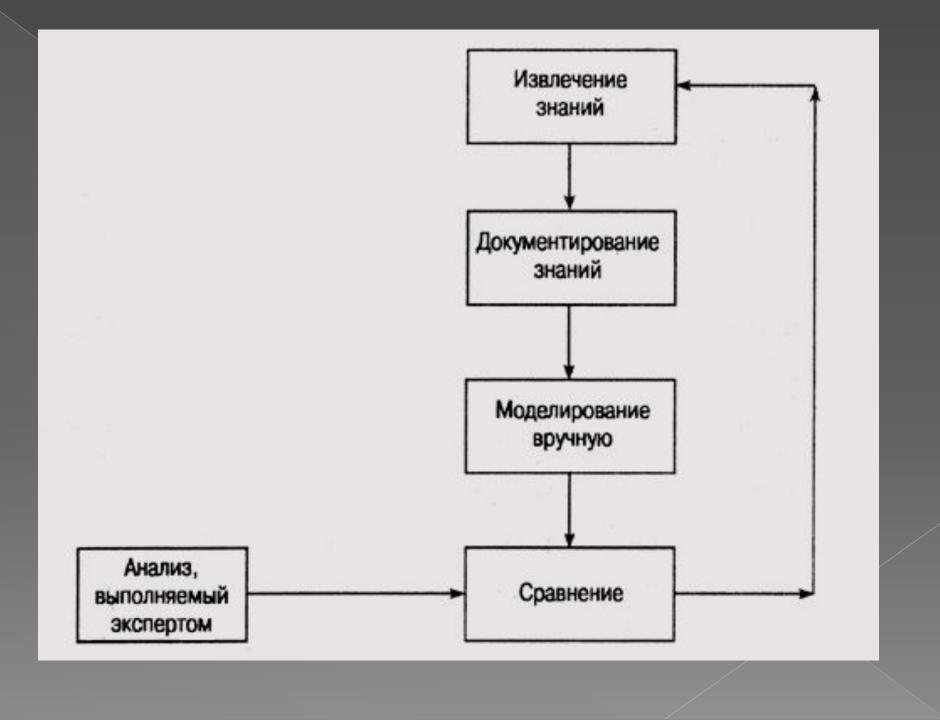
Совещательная система имеет строго определенную роль: обеспегить логи геский анализ, обзор прецедентов, т.е. объективность и надежность.

Если исходить из трехступен гатой модели принятия решения геловеком в следующей форме: подготовка решения ightarrow решение ightarrow реализация решения, то основная помощь может дыть оказана именно на первой стадии. Суть этой помощи заклю гается в том, гтоды перерадотать знагительный поток информации и сформировать новую информацию. Одрадотка этой информации должна дагироваться на знании процесса в форме



Определяющую роль в построении системы играет выбор психологи геской модели процесса принятия решения. Выделяют дескриптивный, прескриптивный и нормативный подходы к описанию принятия решений.

Дескриптивный подход выражается в тогном моделировании конкретного образца деятельности. Он подробно исследован в работах, в которых получен достато гно геткий ответ, гто может и гего не может геловек, оказавшись в ситуации выбора. Наидолее используемым оказался прескриптивный подход, предписывающий, как должен поступать хеловек с нормальным интеллектом, если он намерен одстоятельно и систематизированно оддумывать все аспекты вполне конкретной задаги.



Если условно разделить процесс принятия решений на гетыре фазы: постановка задаги, генерация альтернатив, оценка и выбор гация решения, то раградотка программных среасть огранигивается третьей фазой, а по несколькоистаревишм аанным гаридежные раградотки охватывают процесс принятия решения в пределах 2-3 фаз Модели фаг принятия решения являются важнейшими

Cnacubo za bhumahue!!!

