

# Эффективные методы по управлению персоналом

Работу выполнил  
Студент группы 21 О  
Красюк С.И.

# Структура работы

- Введение
- Глава 1 Методы управления персоналом
- Глава 2 Типы характера и темперамент
- Заключение
- Список используемой литературы
- Приложения

# Введение

- Человек в системе менеджмента является ведущим звеном всех процессов, их которых складывается деятельность предприятия. Все начинается с поиска людей, подходящих для определенной работы. Руководство должно учитывать темперамент и типы характеров работников, это поможет избежать конфликтные ситуации и обеспечить наиболее успешное сотрудничество.
- **Целью** данной работы является выявление наиболее эффективных методов управления на предприятии общественного питания, через уже известные нам варианты управления.
- **Объектом** исследования являются методы управления персоналом.
- **Предмет** исследования – особенности в управлении персоналом, основные типы характеров и темперамента личности.
- **Гипотеза** исследования: предприятие будет прибыльным, эффективным, если в работе менеджера с персоналом будут грамотно использоваться эффективные группы методов и учитываться типы характера личности работников и их темперамент.

# Задачи:

- Изучить и проанализировать литературу по теме исследования;
- Рассмотреть структуру управления;
- Изучить методы управления персоналом;
- Изучить характерные особенности и виды темпераментов личности для более эффективного управления персоналом;

# Глава 1 Методы управления персоналом

Работа менеджера на предприятии очень разнообразна, многопланова, требует грамотного использования большого арсенала различных методов, среди которых особую роль играют методы воздействия на личность персонала.

Среди методов воздействия в процессе управления основными являются:

- Экономические
- Организационно – распорядительные
- Социально – психологические
- Все эти методы управления представляют систему способов воздействия руководства на персонал, для достижения определенных целей.

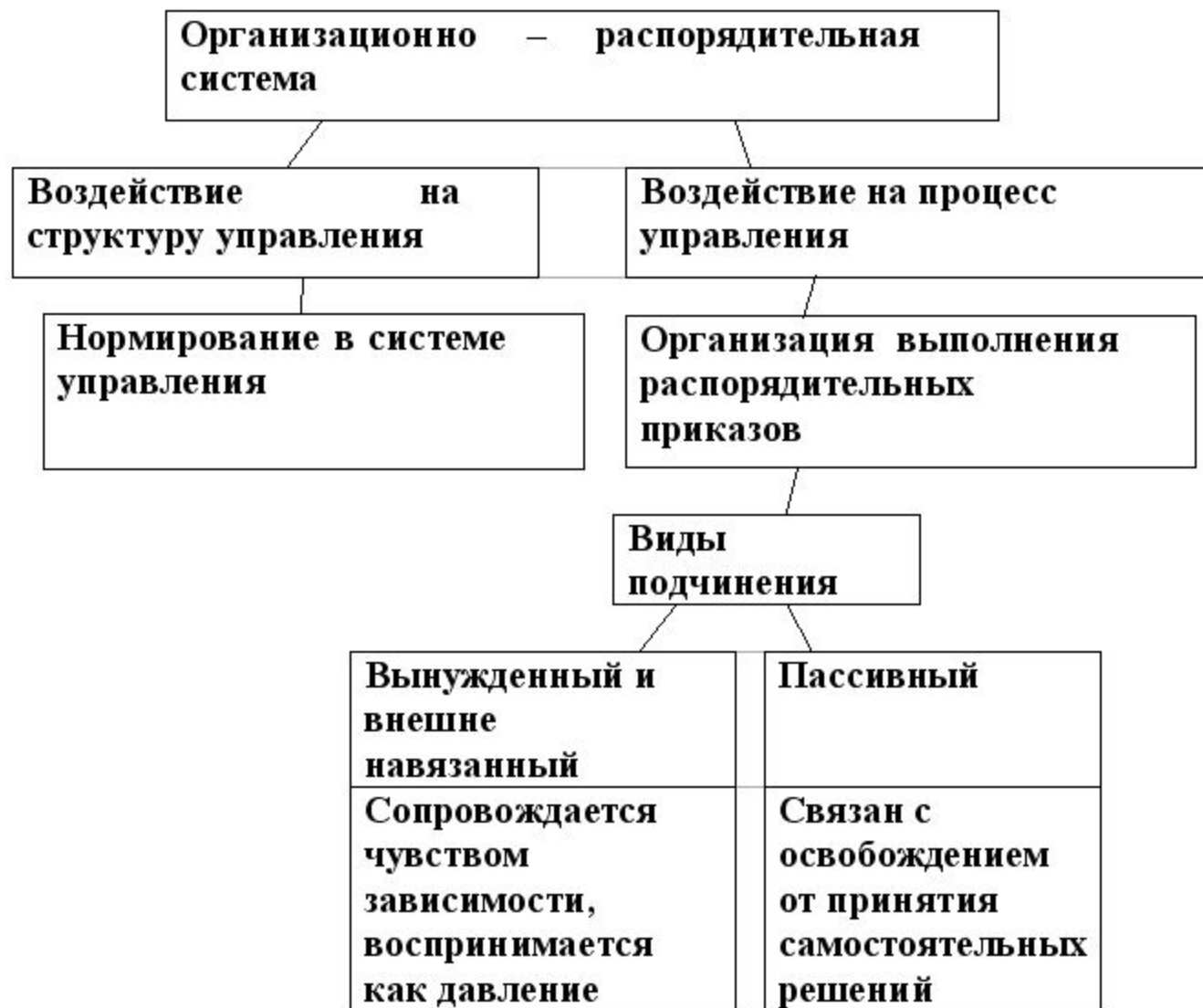
# Организационно – распорядительные методы управления

- Этот вид управления предполагает четкое определение действий подчиненных, дисциплинированность и порядок работы в коллективе. Он достаточно жесткий, не имеет различных форм и приемов воздействия для решения определенной задачи, ограничиваются четким приказом или распоряжением.
- Этот метод предполагает контроль исполнения, соблюдения сроков выполнения приказов, определения ответственных лиц, и за всем этим следует новые организационно – распорядительные действия. Управление организацией с использованием данного метода в основном опирается на власть руководства, на права руководителя и дисциплину.

# Формы организационно – распорядительных методов



# Организационно – распорядительная система





# Экономический метод управления

- Экономический метод управления предполагает материальную мотивацию, т.е. ориентацию на выполнение определенных распоряжений или заданий, и осуществление после их выполнения экономического вознаграждения за результаты работы.
- **Оплата труда** является основным мотивом трудовой деятельности и денежным измерительным стоимости рабочей силы. Она обеспечивает связь между результатами труда и его процессом и отражает количество и сложность труда работников различной квалификации.
- **Дополнительная заработная плата** позволяет учесть сложность и квалификацию труда, совмещение профессий, сверхнормативную работу, социальные гарантии предприятия в случае беременности или обучения сотрудников и др
- **Вознаграждение** определяет индивидуальный вклад работников в конечные результаты производства в конкретные периоды времени.
- **Премия** напрямую связывает результаты труда каждого подразделения и работника с главным экономическим критерием предприятия – прибылью.

# Психологические методы управления

- Игры играют очень важную роль в работе с персоналом, т.к. направлены на конкретную личность работника предприятия и, как правило, строго индивидуально. Главной их особенностью является обращение к внутреннему миру человека, его личности, интеллекту, чувствам, образам и поведению с тем, чтобы направить внутренний потенциал человека на решение определенных задач. Эти методы воздействуют на взаимоотношения между людьми путем создания работоспособного коллектива с оптимальным психологическим климатом.
- К психологическим методам управления относятся:
  - Методы комплектования малых групп и коллективов;
  - Методы смягчения труда;
  - Методы психологического побуждения (мотивации);
  - Методы профессионального отбора и обучения.

## Глава 2 . Типы характера и темперамент

- Для эффективного управления коллективом и решения управленческих задач необходимо уметь разбираться в характерах людей, знать основные типы характеров
- Для менеджера знание характеров сотрудников коллектива является крайне важным, так как может помочь ему в правильной расстановке сил, предотвращений и разрешении конфликтов и т.д

# Влияние темперамента на личность.

- От темперамента человека зависят:
- Скорость возникновения психических процессов (скорость восприятия, быстрота мышления, длительность сосредоточения внимания и т. п.);
- Пластичность и устойчивость психических явлений, легкость их смены и переключения;
- Темп и ритм деятельности;
- Интенсивность психических процессов (сила эмоций, активность воли);
- Направленность психической деятельности на определенные объекты (экстраверсия и интроверсия).

# Заключение

- Для достижения поставленных целей необходимо четко определить критерии эффективности и конечные результаты работы в виде показателей, установленных в плане экономического развития .
- Для менеджера знание характеров сотрудников коллектива является крайне важным, так как может помочь ему в правильной расстановке сил, предотвращений и разрешении конфликтов и т.д.
- Отрасли психологии и знание их методов исследования позволяют сделать правильный анализ душевного состояния людей, построить их психологические портреты, разработать способы устранения психологического дискомфорта и формировать хороший климат коллектива.

Спасибо за внимание