

КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ

*Организация системной работы в дирекции
по эксплуатации и ремонту путевых машин
по управлению рисками и развитию
культуры безопасности движения*

Начальник дирекции по эксплуатации и ремонту путевых
машин

ХИМАЧ РОМАН ВИКТОРОВИЧ



«Если вы не захотите проводить изменения, я гарантирую, что найдется кто-то, кто сделает это за вас»

Джек Уэлч





УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Заданные цели в области безопасности движения
(Распоряжение ОАО «РЖД» от 08.12.2015 г. 2855р):

Что присутствует в
производственных процессах:

1
Обеспечение
сохранности
грузов, подвижного
состава, объектов
инфраструктуры

4
Обеспечение
заданного
уровня
безопасности
движения

2
Обеспечение
сохранности
жизни и
здоровья
людей

3
Минимизация
последствий от
транспортных
происшествий



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Журнал учета опасных ситуаций и рисков (по КАСАНТ, КАСАТ, АСУ

НБД)

ЖУРНАЛ УЧЕТА ОПАСНЫХ СИТУАЦИЙ И РИСКОВ

Несоответствия при проведении ремонтных и эксплуатационных работ

Хозяйство	Дата	Время повреждения, ч.			Структурное подразделение	Место (станция, перегон)	Объект	Характер нарушения	Причина нарушения	Фактор, повлиявший на возникновение риска	Фактическая стоимость риска (потери), руб.	Мероприятия, направленные на предотвращение или снижения влияния	Стоимость мероприятий, руб.
		Начало	Окончание	Продолжительность									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ш	01.09.2015	15:46	16:08	0:22	ШЧ-1	Крюково-Сходня	С/т 3/IV	С/т №3 "красная"	Потеря контакта в месте крепления кабельной жилы к штырю сигнальной обмотки ДТ релейного конца, после производства работ по переносу ДТ.	Влияние обслуживающего персонала	2770,01	Провести с экспл. штатом инструктаж по тех. карте №3.11.1 «Проверка внутреннего состояния ДТ (кроме герметизированных), в т.ч. отсутствия сообщения обмоток с корпусом, соответствия коэф. трансформации типу рельсовой цепи, наличия масла» сборника карт тех. процессов «Устройства СЦБ. Технология обслуживания. Часть 3» в срок до 03.09.2015 г.	0,00
									Срабатывание устройств	Целесообразно		1. В срок до 15.09.15 г. старшим электромеханикам бригад СЦБ №1, №2, №3 выполнить проверку	

Реестр рисков

№ риска	группа рисков	риск	частота	ущерб	стоимость мероприятий разработанные структурными подразделениями
1	Неисправность устройств СЦБ				
		неисправность аппаратуры СЦБ	51	171642,3	377004,83
		неисправность монтажа, статов, РШ	19	45774,33	84692,9
		неисправность повреждение кабелей СЦБ	15	128153,75	17347
		неисправность элементов р.ц	7	6336,25	2035,98
		неисправность стрелочного привода гарнитуры	6	14934,05	137560,75
2	Неисправность пути				
		Нарушение норм содержания стыков	20	101269,9	248047,16
		Дефекты рельс(ОДР, ДР)	16	5187,69	
		Неисправность элементов РЦ	12	77741,69	



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Причинно-следственная оценка факторов риска по анализу текущего состояния эксплуатационной деятельности



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Дорожная карта функционирования системы обеспечения безопасности движения через управление рисками в хозяйствах Октябрьской дирекции инфраструктуры в 2016 году

Хозяйство	Возможные нарушения безопасности движения	Риск, влияющий на безопасность движения поездов	Ранг риска, (показатель, Rк) на 01.04.2016 г.	Адресность применения мер	Ранг риска, (показатель, Rк) на конец 2016 года
Хозяйство пути	Сход подвижного состава; излом рельса; отказ в работе СП, РЦ; ДТП на ж.д. переезде	Нарушение технологии текущего содержания ж.д. пути и СП	Критический Rк=24	ПЧ-21 (Дновская), ПЧ-30 (Хвойнинская), ПЧ-34 (Петрозаводская), ПЧ-5 (Бологовская), ПЧ-19 (СПб Витебская), ПЧ-20 (Лодейнопольская), ПЧ-46 (Великолукская), ПЧ-32 (Тихвинская), ПЧ-16 (Приозерская)	Незначительн Rк=10
		Пропуск дефектного места ж.д. пути и неисправности СП при натурном осмотре	Критический Rк=24		Значительный Rк=15
		Некачественное устранение неисправностей ж.д. пути и СП	Критический Rк=24		Значительный Rк=10
		Не соблюдение правил проезда через ж.д. переезд	Значительный Rк=15		Незначительн Rк=8
		Некачественная приёмка объектов в эксплуатацию после модернизации или ремонта	Незначительн Rк=8		Малoverоятн Rк=2
Хозяйство автоматики и телемеханики	Сход подвижного состава; столкновение подвижного состава; отказ в работе устройств ЖАТ	Нарушение технологии обслуживания устройств СЦБ	Значительный Rк=15	ШЧ-1 (Московская), ШЧ-9 (СПб Витебская), ШЧ-10 (Волховстроевская), ШЧ-11 (СПб Финляндская), ШЧ-22 (Беломорская)	Незначительн Rк=8
		Некачественное выполнение работ по обслуживанию устройств СЦБ	Опасный Rк=18		Значительный Rк=10
		Некачественная проверка и ремонт устройств СЦБ	Значительный Rк=10		Малoverоятн Rк=4
		Некачественная приёмка объектов в эксплуатацию после модернизации или ремонта	Опасный Rк=18		Малoverоятн Rк=2



КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ

Причины неудач и низкого уровня культуры производства

САМОМЕНЕДЖМЕНТ - САМОМОТИВАЦИЯ

Неумение управлять собой (временем).
Размытые личные ценности.
Непонимание истинных целей компании
(подразделения).
Недостаточные навыки решать проблемы.
Нежелание обучаться самому и обучать
других.
Желание «приукрасить» действительность.
Непризнание личных ошибок.

Почему?



КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ

Обратная связь – проведение оценки уровня культуры безопасности

Для руководителей
структурных
подразделений

Для руководителей
среднего звена

Для работников
операционного уровня

Анкета для самооценки уровня культуры безопасности движения в
Октябрьской дирекции инфраструктуры

ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Пожалуйста, заполните информацией нижеприведенную анкету и выберите самый подходящий ответ по каждой формулировке постановочного вопроса.

Информация, собранная с использованием этой анкеты, будет считаться конфиденциальной. Т.е. она не будет идентифицироваться с каким-либо лицом, а будет использоваться для целей непрерывного улучшения культуры безопасности движения.

Ваше мнение является важным и будет способствовать улучшению безопасности движения.

Место Вашей работы _____ (станция)

Стаж работы на ж.-д. транспорте _____ лет. Возраст _____ полных лет. Пол М или Ж.

Пожалуйста, поставьте соответствующую оценку от 0 до 5, чтобы показать ваш уровень не согласия или согласия с соответствующим утверждением:

- 0 – утверждение полностью не соответствует моим действиям;
- 1 – не соответствует, не выполняется, но думаю что это необходимо;
- 2 – частично соответствует, не выполняется;
- 3 – соответствует, выполняется со значительными отклонениями;
- 4 – соответствует, выполняется с небольшими недостатками;
- 5 – полностью соответствует, выполняется в полном объеме.

Постановка вопроса в форме утверждения	Уровень согласия
Безопасность является первым пунктом повестки дня последнего совещания руководителей и ежедневного инструктажа бригад	
Я в последний раз при посещении станции прямо проявил интерес к вопросам безопасности	
Я на прошлой неделе продемонстрировал свою приверженность безопасности	
Я последовательно одобряю хорошую практику и критикую плохую	
Я допустил осуществление сокращения необходимых процедур или нарушение технологии, когда в последний раз случилось отставание от графика выполнения работ	
Те лица из персонала, которые применяют инструкции, оказывали помощь в ее написании	
Наши инструкции просты для понимания и следования им	
Мой персонал понимает, что может прожить в перевозочном процессе в случае нарушения инструкции	
Мой персонал в последнее время сообщил мне о недостатках в инструкциях, и я принял меры в этой связи	
Я имею представление о том, что имеет место «приблизительное» выполнение работ – и при этом все же допускаю такую практику	

Анкета для самооценки уровня культуры безопасности движения в
Октябрьской дирекции инфраструктуры

ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Пожалуйста, заполните информацией нижеприведенную анкету и выберите самый подходящий ответ по каждой формулировке постановочного вопроса.

Информация, собранная с использованием этой анкеты, будет считаться конфиденциальной. Т.е. она не будет идентифицироваться с каким-либо лицом, а будет использоваться для целей непрерывного улучшения культуры безопасности движения.

Ваше мнение является важным и будет способствовать улучшению безопасности движения.

Место Вашей работы _____ (станция, пел. участок провозовода)

Стаж работы на ж.-д. транспорте _____ лет. Возраст _____ полных лет. Пол М или Ж.

Пожалуйста, поставьте соответствующую оценку от 0 до 5, чтобы показать ваш уровень не согласия или согласия с соответствующим утверждением:

- 0 – утверждение полностью не соответствует моим действиям;
- 1 – не соответствует, не выполняется, но думаю что это необходимо;
- 2 – частично соответствует, не выполняется;
- 3 – соответствует, выполняется со значительными отклонениями;
- 4 – соответствует, выполняется с небольшими недостатками;
- 5 – полностью соответствует, выполняется в полном объеме.

Постановка вопроса в форме утверждения	Уровень согласия
Безопасность является первым пунктом последнего инструктажа нашей бригады	
Я на прошлой неделе продемонстрировал свою приверженность безопасности	
Те лица из персонала, которые применяют инструкции, оказывали помощь в ее написании	
Наши инструкции просты для понимания и следования им	
Мои сотрудники понимают, что может прожить в перевозочном процессе в случае нарушения инструкции	
Мой сотрудник сообщил мне о недостатках в инструкциях, и я принял меры в этой связи	
Я имею представление о том, что имеет место «приблизительное» выполнение работ – и при этом все же допускаю такую практику	
Многие были предприняты действия в последний раз, когда работоспособная инструкция была проигнорирована или не соблюдена	
Мой персонал «оставался, обдумал, выполнил, проанализировал» в последний раз, когда выполнялась задача, связанная с безопасностью	
Мои подчиненные ищут совет в случаях, когда у них имеются какие-либо сомнения в отношении безопасности	
Я явно поддерживаю своих сотрудников, когда они приостанавливают работу по соображениям безопасности	

Анкета для самооценки уровня культуры безопасности движения в
Октябрьской дирекции инфраструктуры

ДЛЯ РАБОТНИКОВ ОПЕРАЦИОННОГО УРОВНЯ, НЕПОСРЕДСТВЕННО СВЯЗАННЫХ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ ПЕЗДОВ

Пожалуйста, заполните информацией нижеприведенную анкету и выберите самый подходящий ответ по каждой формулировке постановочного вопроса.

Информация, собранная с использованием этой анкеты, будет считаться конфиденциальной. Т.е. она не будет идентифицироваться с каким-либо лицом, а будет использоваться для целей непрерывного улучшения культуры безопасности движения.

Ваше мнение является важным и будет способствовать улучшению безопасности движения.

Место Вашей работы _____ (станция, пел. участок провозовода)

Стаж работы на ж.-д. транспорте _____ лет. Возраст _____ полных лет. Пол М или Ж.

Пожалуйста, поставьте соответствующую оценку от 0 до 5, чтобы показать ваш уровень не согласия или согласия с соответствующим утверждением:

- 0 – утверждение полностью не соответствует моим действиям;
- 1 – не соответствует, не выполняется, но думаю что это необходимо;
- 2 – частично соответствует, не выполняется;
- 3 – соответствует, выполняется со значительными отклонениями;
- 4 – соответствует, выполняется с небольшими недостатками;
- 5 – полностью соответствует, выполняется в полном объеме.

Постановка вопроса в форме утверждения	Уровень согласия
Я всегда понимаю задачу, прежде чем приступить к ее выполнению	
Я знаю в чем состоит моя обязанность	
Я понимаю, что именно может пойти не так, как следует, и что может случиться, если я не выполню свою работу надлежащим образом	
Я имею необходимые знания для продолжения выполнения работы	
Мне известен кто-либо, также ответственный за выполнение данной задачи	
С моей работой имеются связанные какие-либо необычные обстоятельства	
Мне бывает нужна какая-либо помощь, и я знаю, где ее можно получить	
Я знаю, что нужно делать, если что-либо пойдет не так как следует	
Я понимаю какие имеются инструкции, и каковы причины для них	



КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ

Вовлечение работников в развитие элементов культуры безопасности движения (наглядные пособия и информационная агитация)



Что такое культура безопасности?

Это результат осознания важности и социальной ответственности работников железнодорожного транспорта в обеспечении безопасности движения, достижение которого является приоритетной целью и личной потребностью при выполнении всех работ, влияющих на безопасность движения



ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА ДИРЕКЦИИ

Уважаемый работник!

Обращаюсь к Вам, как самому ценному звену, которым обладает сегодня Компания «Российские железные дороги», с призывом поднять на новый уровень производственной культуры деятельность Октябрьской дирекции инфраструктуры.

Хозяйство инфраструктуры, работником которого Вы являетесь – это стратегически важные объекты от функционирования которых целиком и полностью зависит качество и имидж работы всего железнодорожного транспорта. Только благодаря усилиям каждого работающего на магистрали возможно качественное выполнение производственных показателей и обеспечение безопасности движения поездов.

Сегодняшний производственный процесс в хозяйствах инфраструктуры не возможно осуществлять без совершенствования элементов бережливого производства и внедрения принципов культуры безопасности. Выстраивание модели образцового структурного подразделения и производственного участка, должно стать потребностью и нормой для каждого работника дирекции инфраструктуры, от монтера, электромеханика или осмотровика вагонов до руководителей хозяйств и дирекции.

Компания «Российские железные дороги» является динамично развивающейся клиенто-ориентированной отраслью железнодорожного транспорта, где главным приоритетом является удовлетворение спроса на услуги грузовых и пассажирских перевозок, при безусловном обеспечении надежности и безопасности перевозочного процесса.

Уверен, что благодаря всеобщим усилиям, мы сможем не только достичь положительных результатов, но и улучшить их!

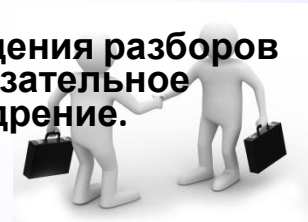
Спасибо Вам, за добросовестный труд на железнодорожном транспорте и выражаю надежду, что позитивные изменения в Компании станут возможными именно благодаря Вашему участию в производственно-хозяйственной деятельности структурных подразделений дирекции.

С уважением,
начальник Октябрьской дирекции инфраструктуры
Евгений Александрович Шевцов

КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ

1. Предложения для включения в итоговые решения и рекомендации конференции

- Объявить общесетевой конкурс на разработку информационных материалов по развитию вспомогательного бренда «Культура безопасности в ОАО «РЖД». До конца 2016 года.
- Разработать и внедрить в хозяйствах ЦДИ конспект «Культура безопасности – залог успеха руководителя». До 01.12.2016 года – разработка, с 01.01.2017 г. – внедрение.
- Разработать тематическую учебную программу для отраслевых колледжей и ВУЗов по развитию элементов культуры безопасности в структурных подразделениях ОАО «РЖД». До конца 2016 года – разработка, с 2017 года – включение в учебный план.
- Региональным дирекциям инфраструктуры организовать взаимодействие с кафедрами прикладной психологии в части проведения психологического исследования кандидатов на руководящие должности, а также их дальнейшей профессиональной подготовки. До конца 2016 года.
- Разработать единый (типовой) для всех хозяйств ЦДИ регламент проведения разборов случаев нарушений безопасности движения, предусмотрев при этом обязательное участие психолога. До 01.10.2016 года – разработка, с 01.12.2016 года – внедрение.



Не знаешь как
делать
правильно –
СПРОСИ МЕНЯ!

**БЛАГОДАРЮ ЗА
ВНИМАНИЕ**

