



Медицинский центр



Стержневые

- Предприятие оказывающие платные медицинские услуги, для людей.



ОСНОВНЫЕ

1. Наличие врачей с мед.образованием
 2. Кабинеты
 3. Мед оборудование
 4. Лекарства
 5. Белые халаты
 6. Бахилы (бесплатно)
 7. Наличие адреса, телефона
 8. наличие наименования
 9. наличие аппаратуры, стерилизующей помещение
 10. услуги вакцинации;
 11. наличие стола для осмотра пациента
 12. Наличие мед.сестры
 13. Регистратура
 14. Касса
 15. туалет
-



Ожидаемые

1. Чистые полотенца
2. Перчатки у врачей
3. Стерильное оборудование
4. Халаты
5. Бахилы
6. Оплата за услуги
7. Оборудование зала ожидания телевизором
8. консультации специалистов клиники по телефону
9. Наличие стационара
10. Индивидуальный подход
11. Операции
12. Наличие процедурного кабинета
13. Распечатанный прайс лист
14. Книга жалоб и предложений
15. Информационные стенды
16. Евроремонт
17. Название



Дополнительные

1. Реклама новейшего оборудования
 2. Отзывы на сайте
 3. Выставка дипломов специалистов
 4. Скидки
 5. Корпоративное издание
 6. Наличие бесплатных консультаций врачей
 7. Запись на прием через интернет
 8. Аудио-консультант на сайте клиники
 9. Расшифровка анализов автоматически
 10. Сезонная акция (8 марта, 23 февраля)
 11. Услуги «швейцара»
 12. Коляска для инвалидов
-



Потенциальные

1. Доставка пациента домой после операции
 2. Расшифровка анализов автоматически
 3. Еда после сдачи крови
 4. Горячая линия (бесплатная)
 5. Брендированная продукция в подарок (кружки, ручки, ручные полотенца с символикой клиники)
 6. Частная торговая марка (косметология)
 7. Такси после косметических процедур
 8. Кресло – ожидания с вибромассажем
 9. Лифт
 10. Лаборатория собственная
 11. Аптека
 12. Комната отдыха для детей
 13. Зона wi-fi
 14. Релакс -музыка
-



Позиционирование 7

1. Массовость (большой трафик пациентов)
2. Евростандарты (оборудования, услуг, обслуживания, ремонт и т.д.)
3. Индивидуальный подход к каждому пациенту (прием пациентов за 45 минут)
4. Для обеспеченных клиентов
5. Круглосуточная клиника (развивать постоянное посещение больных)
6. Выездная амбулаторная помощь
7. Клиника только для ДМС (добровольное медицинское страхование)



Позиционирование

Круглосуточный частный медицинский центр - центр, оказывающий медицинские услуги 24 в сутки по предварительной записи и в экстренных случаях.



Целевая аудитория

- Мужчины и женщины, которые следят за своим здоровьем, но график работы не позволяет воспользоваться медицинскими услугами днем. А также для экстренных случаев, при которых пациенты не хотят обращаться в государственную скорую помощь.



Выгода

- Так как большинство людей имеют ненормированный рабочий график, у них есть возможность, не отпрашиваясь с работы обратиться к врачу в любое время суток.



Доказательства информирующие:

1. Информационные стенды
2. Информирование посредством медиа-каналов
3. Название, слоган
4. Горячая линия
5. Интернет консультант
6. Инструкции пользования
7. Рекламный материал(буклеты, брошюры, корпоративный журнал)
8. Реклама новейшего оборудования в области медицины, и их полезности людям.
9. Реклама в социальных сетях
10. Контекстная реклама в поисковиках



10 Убеждающие:

1. Наличие консультаций (специалисты)
2. Отзывы людей на сайтах (Flamp.ru, mail.ru, группы в соц.сетях)
3. Наличие высококлассных специалистов в штате
4. Круглосуточный прием
5. Группа в социальной сети вконтакте
6. использование новейшего оборудования
7. Охлобыстин как лицо клиники



PR инструменты





Стереотип

Существует стереотип, что люди с ненормированным графиком не могут попасть в дневные/ночные часы приема.



Долгосрочность

- До тех пор, пока у людей будет ненормированный рабочий график, медицинский центр будет востребован.



Наименования

1. Медицинский центр «Центр здоровья»
 2. Медицинский центр «Интермед»
 3. Медицинский центр «Medical on group»
 4. Медицинский центр «Круглосуточное здоровье»
 5. Медицинский центр «Ромашка»
 6. Медицинский центр «Лекарь»
 7. Медицинский центр «Сибирская здравница»
 8. Медицинский центр «Помощь 24»
 9. Медицинский центр «Sanitas»
 10. Медицинский центр «Medicus»
 11. Медицинский центр «Clock medical help» «СМН»
 12. Медицинский центр «Help 24/7»
 13. Медицинский центр «24/7»
 14. Медицинский центр «Global Med»
 15. Медицинский центр «Priest»
 16. Медицинский центр «Holy Light»
-



Слоганы

1. Медицинский центр «Help 24» Будь здоров всегда!
2. Поможет быть здоровым всегда, Медицинский центр «Help 24»
3. Медицинский центр «Help 24». Помощь 24 часа в сутки.
4. Медицинский центр «Help 24». Квалифицированная помощь круглые сутки.
5. Утро, вечер, день, ночь Медицинский центр «Help 24» всегда рад вам помочь!
6. Медицинский центр «Help 24». Помогаем днём и ночью!
7. Медицинский центр «Help 24». Для занятых людей
8. Заболело сердце в квартире, Вам поможет «Help 24». Медицинский центр «Help 24».
9. Заболело ночью – не жди утра. Медицинский центр «Help 24»
10. Заботься о себе в любое время! Медицинский центр «Help 24»
11. Не забывай о своем здоровье! Занят днём – приходи ночью! Медицинский центр «Help 24»
12. Не важен день и даже час, Медицинский центр «Help 24» всегда открыт для вас!
13. Ничего на свете лучше нет, чем здоровая семья! Медицинский центр «Help 24»



-
1. Медицинский центр «Help 24» Здоровье рядом!
 2. Медицинский центр «Help 24» Здоровье на 100% - наш профиль!
 3. Медицинский центр «Help 24»! Здоровье в ваших руках!
 4. Медицинский центр «Help 24»! Пусть все будут здоровы!
 5. Медицинский центр «Help 24» We are good and health!
 6. Медицинский центр «Help 24». Лечим всё!
 7. Медицинский центр «Help 24» лучший сервис в мире!
 8. Медицинский центр «Help 24»! всем здоровья!
 9. Медицинский центр «Help 24» на страже вашего здоровья!
-
- 

