

ТЕМА:

**«Психологические  
особенности  
организационных структур  
управления»**

---

# **ОРГАНИЗАЦИЯ –**

пространственно-временная  
структура производственных факторов  
и их взаимодействие с целью  
получения максимальных  
качественных и количественных  
результатов в самое короткое время и  
при минимальных затратах факторов  
производства.

# **ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ –**

совокупность специализированных функциональных подразделений, взаимосвязанных в процессе обоснования, выработки, принятия и реализации управленческих решений.

---



Основная роль  
организационной структуры  
сводится к сосредоточению  
всех усилий для достижения  
общих целей с наименьшими  
противоречиями.

---

# ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ ОСУ.

Структура управления должна отражать цели и задачи фирмы, быть подчиненной производству и меняться вместе с ним. Она должна отражать функциональное разделение труда и объем полномочий работников управления; последние определяются политикой, процедурами, правилами и должностными инструкциями и расширяются, как правило, в направлении более высоких уровней управления. Полномочия руководителей ограничиваются факторами внешней среды, уровнем культуры и ценностными ориентациями, принятыми традициями и нормами. Структура управления должна удовлетворять множеству требований, которые отражают ее значение для менеджмента. Эти принципы учитываются в принципах проектирования организационной структуры управления.

# ПРИНЦИПЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ:

- 1) структура должна отражать цели и задачи организации, быть подчиненной производству и его потребностям;
- 2) структура должна предусматривать оптимальное разделение труда между органами управления и отдельными работниками, обеспечивающее творческий характер работы и нормальную нагрузку, а также надлежащую специализацию;
- 3) формирование структуры должно быть неразрывно с определением полномочий и ответственности каждого работника и органа управления, с установлением системы вертикальных и горизонтальных связей между ними;



# ПРИНЦИПЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ:

4) структура должна поддерживать соответствие между функциями, обязанностями, полномочиями и ответственностью, так как нарушение его приводит к дисбалансу системы управления в целом;

5) структура управления должна быть адекватной социально-культурной среде организации, оказывать существенное влияние на решения относительно уровня централизации и детализации, распределения полномочий и ответственности, степени самостоятельности и масштабов контроля руководителей и менеджеров.

**ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ** — это относительно самостоятельные, специализированные и обособленные участки управленческой деятельности. для того чтобы считаться таковой, функция управления должна иметь четко выраженное содержание, разработанный процесс ее осуществления и определенную структуру, в рамках которой завершается ее организационное обособление. содержание функции отвечает на вопрос, какие действия осуществляются в рамках данной функции. процесс реализации функции отвечает на вопрос, какова логическая последовательность осуществляемых в рамках функции действий, что за чем должно следовать, чтобы функция выполнялась. структура функции отвечает на вопрос, как или каким образом формально связаны между собой действия,



# СОДЕРЖАНИЕ ФУНКЦИЙ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ:

- 1) установление целей — определение будущего состояния предприятия;
- 2) разработка стратегии — определение способов достижения цели;
- 3) планирование работы — определение задач конкретным исполнителям;
- 4) проектирование работы — определение рабочих функции исполнителей;
- 5) мотивирование к работе — целенаправленное воздействие на работника;
- 6) координация работы — согласование усилий исполнителей;
- 7) учет и оценка работы — измерение результатов и их анализ;
- 8) контроль работы — сопоставление результатов с целями;
- 9) обратная связь — корректировка целей.

# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СТРУКТУР УПРАВЛЕНИЯ.

Современный тип иерархической структуры управления имеет много разновидностей. Линейная структура управления является наиболее приемлемой лишь для простых форм организаций. Схема хорошо работает в небольших организациях при высоком профессионализме и авторитете руководителя. Линейно-функциональная структура управления основана на так называемом «шахтном» принципе построения и специализации управленческого процесса в зависимости от обязанностей, возложенных на заместителей руководителя – функциональных руководителей.



Линейно-штабная структура управления представляет собой комбинированную структуру, сочетающую свойства линейных и линейно-функциональных структур. Она предусматривает создание специальных подразделений (штабов) в помощь линейным руководителям для решения тех или иных задач.

Матричная структура управления представляет собой решетчатую организацию, построенную на принципе двойного подчинения исполнителей:

с одной стороны, непосредственному руководителю функциональной службы, которая предоставляет персонал и техническую помощь руководителю проекта, с другой – руководителю проекта (целевой программы), который наделен необходимыми полномочиями для осуществления процесса управления в соответствии с запланированными сроками, ресурсами и качеством. Матричная схема применяется при сложном, наукоемком производстве товаров, информации, услуг, знаний.



Проектная структура управления формируется при разработке организацией проектов, под которыми понимаются любые процессы целенаправленных изменений в системе управления или в организации в целом, например модернизация производства, освоение новых технологий, строительство объектов.

Функционально-объектная структура управления предусматривает выделение в функциональных подразделениях наиболее квалифицированных специалистов, которые в дополнение к их функциональным обязанностям назначаются руководителями конкретных работ или объектов в данном подразделении

Программно-целевая структура управления предусматривает создание специальных органов управления краткосрочными и долгосрочными программами. Она ориентирована на обеспечение всей полноты линейных полномочий в рамках реализуемых программ. Продуктовая структура управления является одним из вариантов программноцелевой структуры.

Она предусматривает возложение на руководителя, ответственного за программу выпуска конкретного продукта, всей ответственности за качество и сроки выполнения работ. Этот руководитель наделяется всеми правами распоряжения в части деятельности, связанной с изготовлением конкретного продукта или ассортимента продуктов.