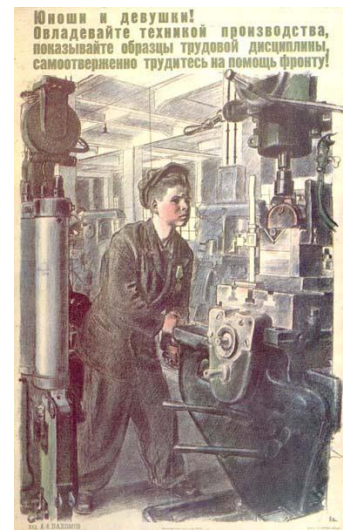


**Прикладное
[корпоративное]
программное обеспечение.**

Уровни прикладного ПО: [Office | Front office | Back office]

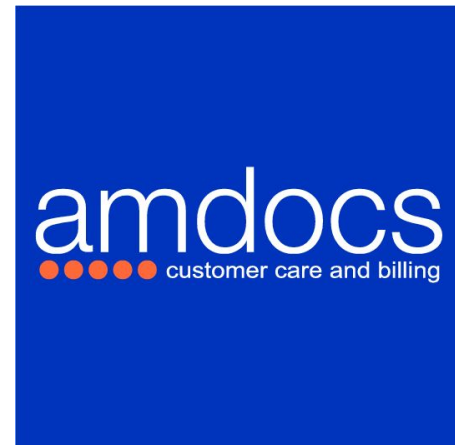
1. Офисное ПО
2. ИС поддержки взаимоотношений с клиентом (CRM, Customer Relationship Management)
3. ИС управления производством / предприятием / процессами
 - АСУТП
 - Производственные исполнительные системы (MES, Manufacturing Execution Systems)
 - Системы управления производственными и другими ресурсами предприятия:
 - MRP, Material Requirements Planning
 - MRP II, Manufacturing Resources Planning
 - ERP, Enterprise Resource Planning
 - ...
 - Системы управления информационными ресурсами предприятия (ECM, Enterprise Content Management)
 - ИС обеспечения внутрикорпоративных производственных процессов
 - Системы аналитической обработки данных (OLAP, Online Analysis Processing)
 - Системы управления бизнес-процессами
 - Системы управления логистикой
 - Системы управления ИТ-ресурсами предприятия
 - Управление программными активами (SAM, Software Asset Management)
 - ...
 - ...



CRM Systems

Customer Relationship Management systems:

- *ORACLE Siebel CRM*
- *Microsoft Dynamics / CRM 3.0 – XRM!*
- *SAP Business Suite / CRM*
- *ShugarCRM*
- *Amdocs (CRM + billing)*
- ...



CRM Watchlist 2012

Ежегодный список наиболее влиятельных игроков CRM-рынка



[Home](#) [White Papers](#) [Hot Topics](#) [Downloads](#) [Reviews](#) [Newsletters](#)

[Log In](#) | [Join ZDNet](#)



[US Edition](#) [M2M](#) [Windows 8](#) [Big Data](#) [Social Enterprise](#) [Cloud](#) [Networking](#) [Apple](#) [Tablets](#) [All Writers](#)

Winners List

The Winners

These are in alphabetical order, except the very top one which is the top scoring winner this year. It was a surprise but it made sense nonetheless. Though you'll have to wait for the review to see why. I'm also including the Big 4 in the list though they are linked to their reviews.

Technology

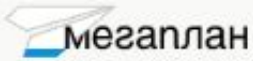
1. [Blackbaud](#) - **HIGHEST SCORING TECHNOLOGY FIRM WATCHLIST WINNER, HIGHEST SCORING OVERALL WINNER**
2. [Attensity](#)
3. [BPMonline](#)
4. [Coveo](#)
5. [Get Satisfaction](#)
6. [Hubspot](#)
7. [Infor](#)
8. [Infusionsoft](#)
9. [Jive](#)
10. [Kana](#)

SAP CRM

Маркетинг	Планирование маркетинговой деятельности	Сегментация	Управление маркетинговыми кампаниями	Управление процессом продвижения товара (Trade Promotion Management)	Управление потенциальными возможностями	Персонализация		
Сбыт	Прогнозирование и планирование сбыта	Территориальное управление	Управление информацией о клиентах и контактах	Управление заданиями и контактами	Управление возможностями	Управление предложениями и заказами	Управление контрактами и лизинг	Управление комиссионными и поощрительными вознаграждениями
Сервис	Прогнозирование и планирование сервиса	Сервис и поддержка клиентов	Планирование ресурсов и оптимизация их использования	Управление сервисными операциями	Профессиональные сервисные услуги			
Аналитика	Аналитика по клиентам	Аналитика по продуктам	Аналитика по маркетинговой деятельности	Аналитика по продажам	Аналитика по обслуживанию клиентов	Аналитика по каналам взаимодействия		



Мегаплан



МЕГАПЛАН —
КАК ЭТО РАБОТАЕТ



Новый CRM —
клиенты, продажи, задачи



(495) 640-65-99

Позвони и спроси!

8 800 555-65-99

Бесплатный телефон



[Помощь](#)

[Обучающее видео](#)



ОНЛАЙН ЗВОНОК



[Личный кабинет](#)

[Регистрация](#)

[Продукты](#)

[Сервис](#)

[Расчет стоимости](#)

[Клиенты](#)

[Блог](#)

[Наша компания](#)

[Внедрение Мегаплана](#)

[Совместная работа](#)

[Совместная работа Free](#)

[CRM: Клиенты и продажи](#)

[CRM: Клиенты и продажи Free](#)

[Бизнес-менеджер](#)

[1С: Бухгалтерия Предприятия](#)

CRM: Клиенты и продажи

Помогает автоматизировать продажи, сохранять клиентов и работать в команде.



Управляйте продажами



Выставляйте счета



Контролируйте ход
всех сделок



Улучшайте отношения

Оставьте свой отзыв

TerraSoft XRM



Лучший CRM-проект года;
Terrasoft CRM – лучшая CRM-система года, разработанная в России и странах СНГ
Специальный приз за вклад в развитие отраслевых решений



Лучшая CRM-система года
Награда за вклад в развитие CRM рынка СНГ
Специальный приз за вклад в развитие отраслевых решений



Лучшая CRM-система года
Лучшая компания года

FreshCRM