Прикладное [корпоративное] программное обеспечение.

Уровни прикладного ПО:

[Office | Front office | Back office]

- 1. <u>Офисное ПО</u>
- 2. <u>ИС поддержки взаимоотношений с клиентом</u> (*CRM*, Customer Relationship Management)
- 3. ИС управления производством / предприятием / процессами
 - АСУТП
 - Производственные исполнительные системы (MES, Manufacturing Execution Systems)
 - Системы управления производственными и другими ресурсами предприятия:
 - MRP, Material Requirements Planning
 - MRP II, Manufacturing Resources Planning
 - ERP, Enterprise Resource Planning
 - ...
 - Системы управления информационными ресурсами предприятия (ECM, Enterprise Content Management)
 - ИС обеспечения внутрикорпоративных производственных процессов
 - Системы аналитической обработки данных (OLAP, Online Analysis Processing)
 - Системы управления бизнес-процессами
 - Системы управления логистикой
 - Системы управления ИТ-ресурсами предприятия
 - Управление программными активами (SAM, Software Asset Management)
 - ...
 - ...

CRM Systems

Customer Relationship Management systems:

- ORACLE Siebel CRM
- Microsoft Dynamics / CRM 3.0 XRM!
- SAP Business Suite / CRM
- ShugarCRM
- Amdocs (CRM + billing)
- •



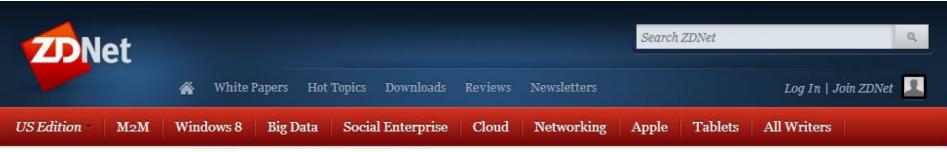






CRM Watchlist 2012

Ежегодный список наиболее влиятельных игроков *CRM*-рынка



Winners List

The Winners

These are in alphabetical order except the very top one which is the top scoring winner this year. It was a surprise but it made sense nonetheless. Though you'll have to wait for the review to see why. I'm also including the Big 4 in the list though they are linked to their reviews.

Technology

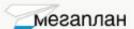
- Blackbaud HIGHEST SCORING TECHNOLOGY FIRM WATCHLIST WINNER, HIGHEST SCORING OVERALL WINNER
- 2. Attensity
- 3. BPMonline
- 4. Coveo
- 5. Get Satisfaction
- 6. Hubspot
- 7. Infor
- 8. Infusionsoft
- 9. Jive
- 10. Kana

SAP CRM

Маркетинг	Планированию маркетингово деятельности	й Сегм	ентация	Управление маркетинговыми кампаниями		про	Управление проц одвижения товар Promotion Manage	a (Trade потенц		правлен енциаль можнос	ными	Персонализация
Сбыт	Прогнозирование и планирование сбыта	Территориальное управление		Управлени информаци о клиентах контакта	ей задания си и	МИ	Управление возможностями	Управление предложениями и заказами		Управление контрактами и лизинг		Управление комиссионными и поощрительными вознаграждениями
Сервис	Прогнозирование и планирование сервиса		под	рвис и держка иентов			ие ресурсов и сиспользования	Управление сервисными операциями		сервисные услу		
Аналитика	Аналитика по клиентам	Аналитика по продуктам		Аналитика по маркетинговой деятельности		4	Аналитика по продажам	обсл	питика по уживанию пиентов		Аналитика по каналам взаимодействия	



Мегаплан









© 8 800 555-65-99



<u>иощь</u> Обучающее видео



Личный кабинет Регистраци



Сервис Расчет стоимости

Клиенты

Блог

Наша компания Вн

Внедрение Мегаплана

Совместная работа

Совместная работа Free

CRM: Клиенты и продажи

CRM: Клиенты и продажи Free

Бизнес-менеджер

1С: Бухгалтерия Предприятия

CRM: Клиенты и продажи

Помогает автоматизировать продажи, сохранять клиентов и работать в команде.



Управляйте продажами



Выставляйте счета



Контролируйте ход всех сделок



Улучшайте отношения

TerraSoft XRM



Лучший CRM-проект года; Terrasoft CRM – лучшая CRMсистема года, разработанная в России и странах СНГ Специальный приз за вклад в развитие отраслевых решений



Лучшая CRM-система года
Награда за вклад в развитие CRM
рынка СНГ
Специальный приз за вклад в
развитие отраслевых решений



Лучшая CRM-система года Лучшая компания года

FreshCRM