

Правило №1



Гость, отходящий от барной стойки (кроме тех клиентов, в ком вы уверены на 100%), должен рассчитаться сразу. Если вам придется объяснять гостю причину — ссылайтесь на общие правила заведения.

Правило №2



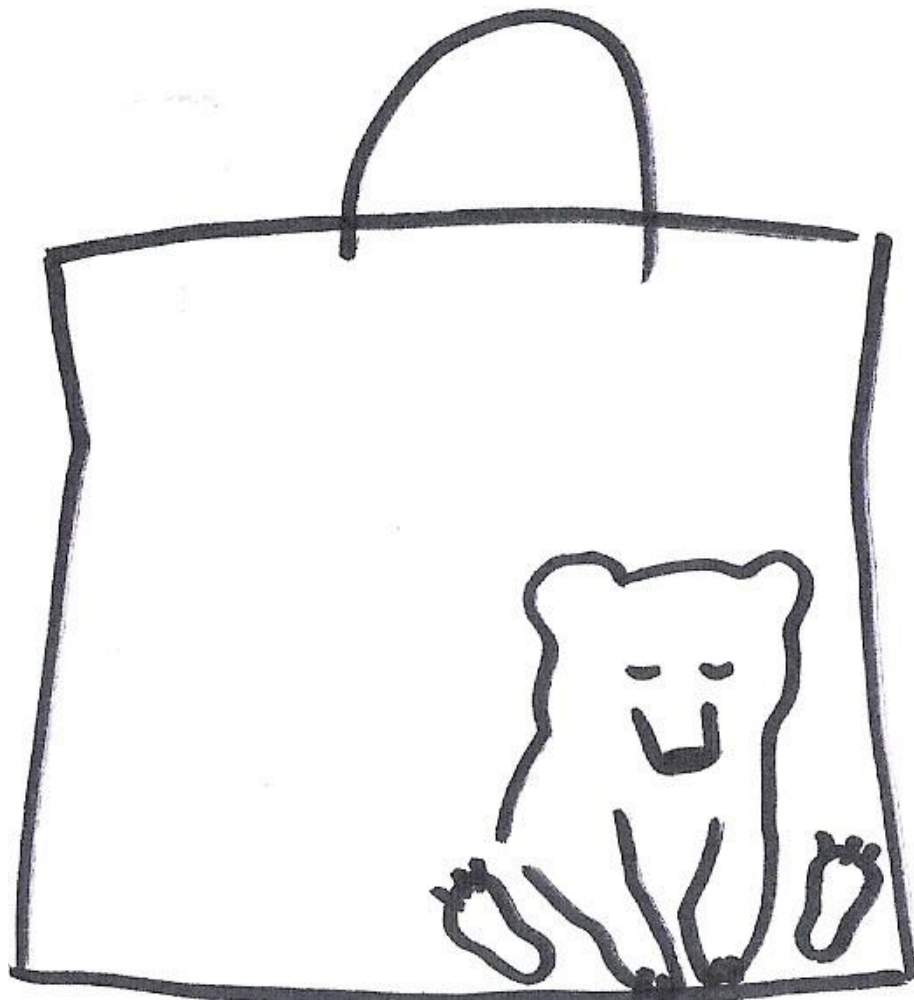
Заказ гостям следует отдавать из рук в руки, глядя глаза в глаза и со словами: «Пожалуйста, ваш заказ».

В противном случае заказ может попасть в чужие руки или же возникнет риск облить гостя в результате неловкого движения.

В обоих случаях будет виноват

бармен

Правило №3



Никогда не принимайте чужие вещи на хранение. Гостей, обращающихся с такой просьбой, отсылайте к администрации. Забытые на барной стойке вещи не следует брать в руки, в этом случае также следует обратиться к администрации.

Правило №4



Не торопитесь убирать недопитый бокал (если только вы не уверены на 100%, что гость ушел). В качестве извинения за свою излишнюю торопливость вам придется готовить заказ вновь за свой счет.

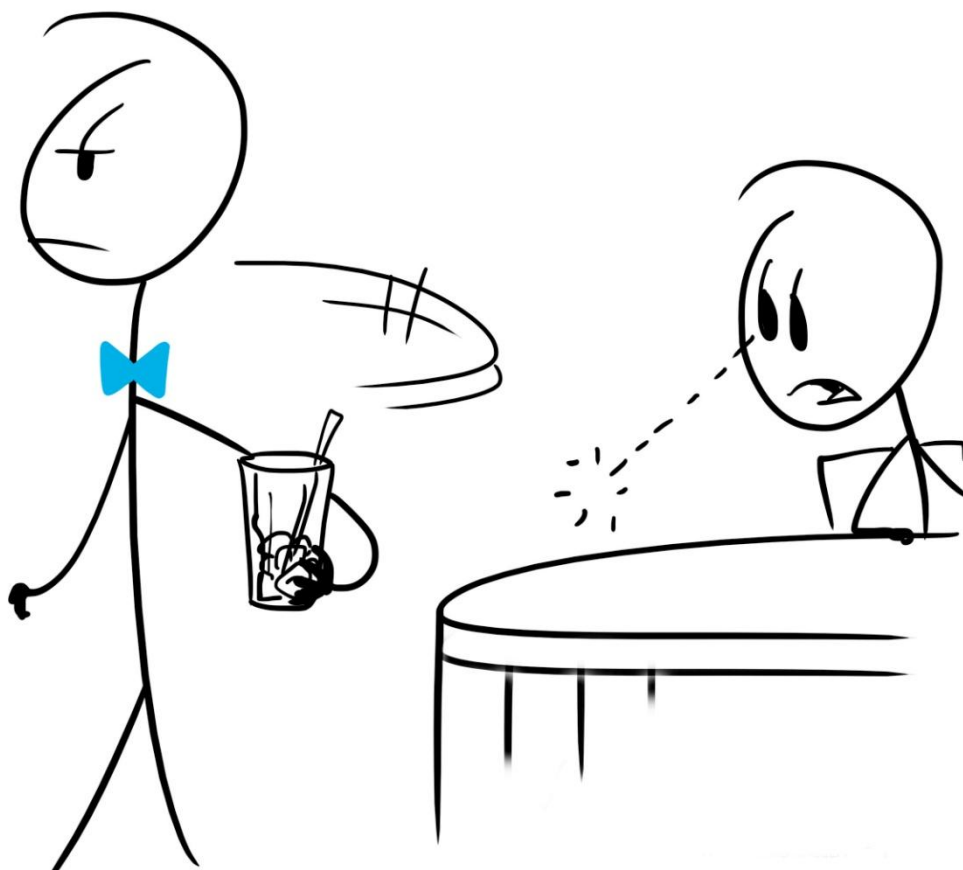
Правило №5



Гость имеет право отказаться от выполненного для него заказа (т.е. отказаться его оплачивать) в трех случаях:

- Бармен перепутал заказ.
- Заказ подан в грязной посуде.
- Заказ подается с неоправданной задержкой. Если вы забыли о заказе, лучше извиниться и уточнить, в силе ли еще он:

Правило №6



Не стремитесь немедленно забирать у гостя освободившуюся посуду. Ее присутствие для него более комфортно, чем пустая стойка.

Кроме того, если сразу забирать бокалы, у публики может сложиться впечатление, что в баре не хватает посуды. По этой причине следует вначале подать новый заказ и лишь потом