

# Лекция 4

---

## Тема: Принятие управленческих решений.

1. Основы теории принятия решений.
2. Процесс принятия решений.
3. Методы обоснования управленческих решений.

---

**Принятие решения** – это процесс, который начинается с момента констатации возникновения проблемной ситуации и завершается выбором решения, т.е. выбором действия которое направлено на устранение проблемной ситуации.

---

---

**Управленческое решение** возникает, как первоначальный, базовый элемент процесса управления, которое обеспечивает функционирование организации за счет взаимосвязи формальных и неформальных, интеллектуальных и организационно-практических аспектов менеджмента.

---

## Основные модели принятия управленческих решений:

Наименование модели	Базовые понятия	Основные характеристики	Сферы применения
Классическая модель	Рациональность	<p>- Лицо, принимающее решения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- имеет четкую цель принятия решений;</li><li>- имеет полную информацию относительно ситуации принятия решений;</li><li>- имеет полную информацию относительно всех возможных альтернатив и последствий их реализации;</li><li>- имеет рациональную систему упорядочивания преимуществ по степени их важности;</li><li>- цель лица, принимающего решение состоит в выборе наилучшей альтернативе.</li></ul>	<p>Принятие программированных решений;</p> <p>Ситуация уверенности или риска;</p> <p>Доступ к необходимой информации</p>

## Основные модели принятия управленческих решений: (продолжение таблицы)

Наименование модели	Базовые понятия	Основные характеристики	Сферы применения
Поведенческая модель	Ограниченная рациональность	<ul style="list-style-type: none"><li>- Лицо, принимающее решения:</li><li>- не владеет полной информацией о ситуации принятия решений;</li><li>- не имеет полной информации о всех возможных альтернативах;</li><li>- не способно или несклонно предвидеть последствия реализации каждой альтернативы.</li></ul>	Ограниченность или отсутствие информации

## Основные модели принятия управленческих решений: (продолжение таблицы)

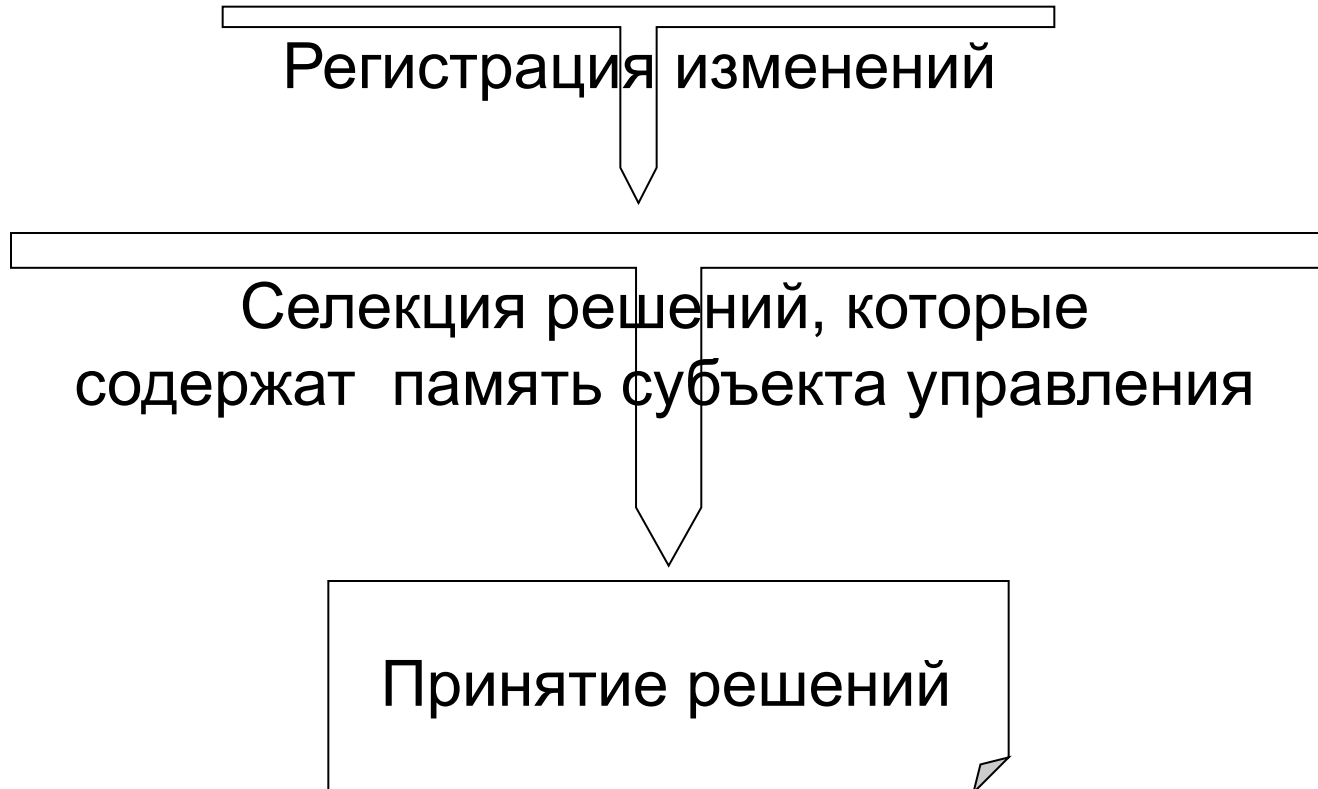
Наименование модели	Базовые понятия	Основные характеристики	Сферы применения
Иррациональная модель	Достижение удовлетворенности	Решения принимаются без исследования альтернатив	Решение принципиально новых проблем, которые тяжело поддаются решению  Решение проблем в условиях дефицита времени  Достижение власти для навязывания своих решений

---

## 2. Процесс принятия решений.

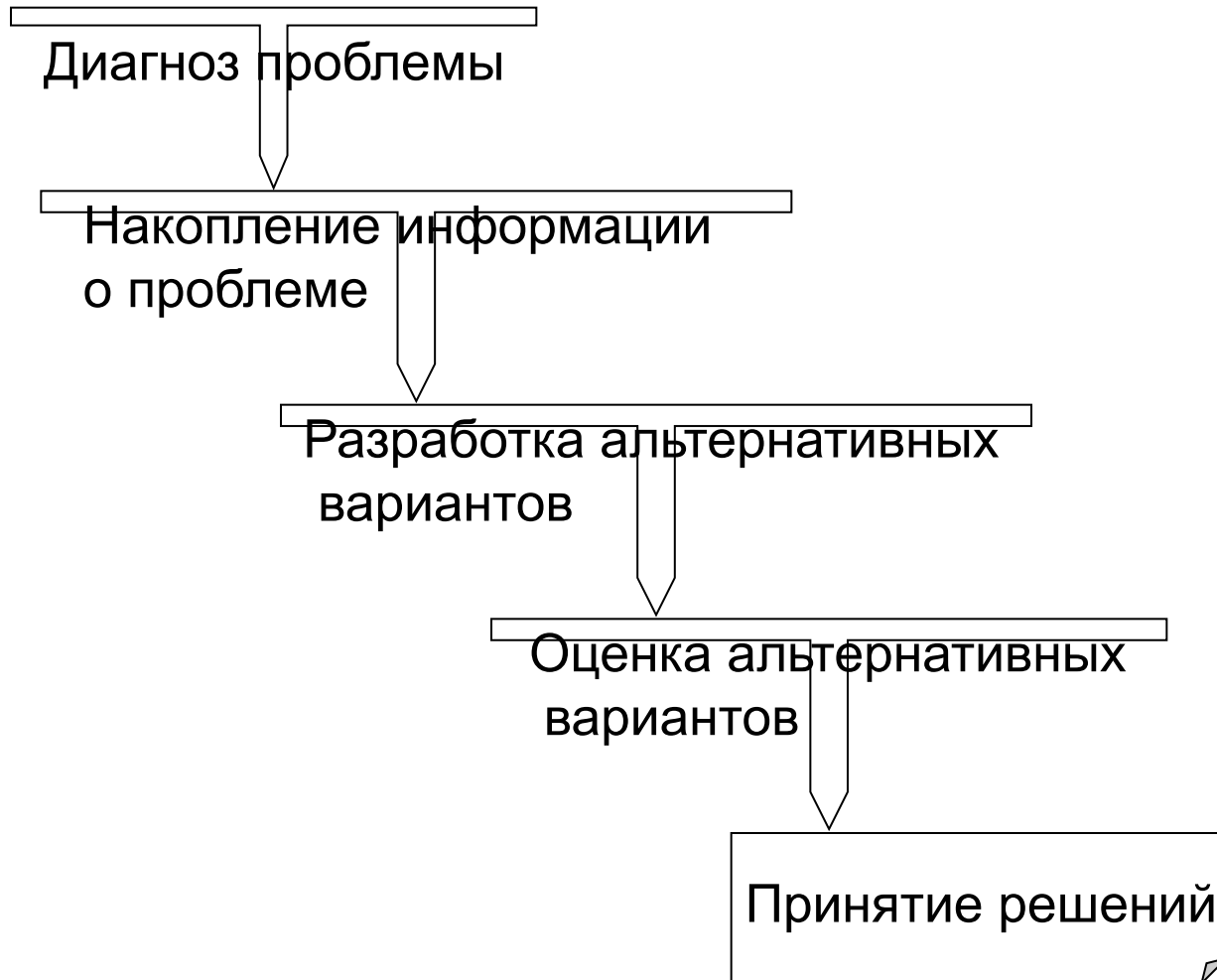
---

# Модель *интуитивной* технологии принятия решений





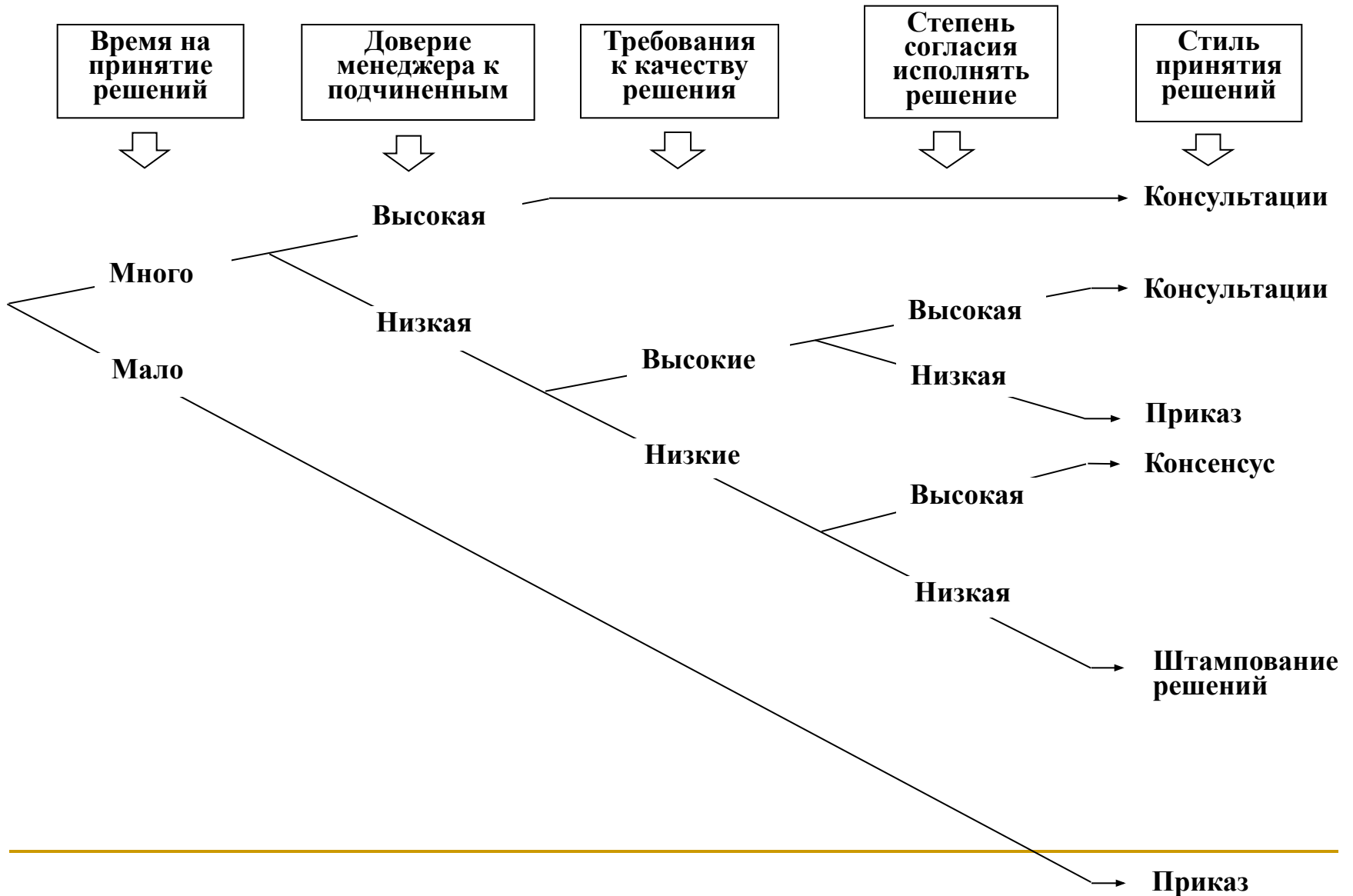
# Рациональная технология принятия и реализации управленческих решений



# Последовательность оценки альтернативных вариантов в процессе принятия решений



# Дерево стилей решений



# Влияние типа проблемы на выбор стиля принятия решений

Тип проблемы	Стиль решения проблемы
1. Качество решения более важна, нежели согласие его исполнения	<b>1. Приказ</b> Решение принимается начальником независимо от других с использованием информации, которая у него есть
2. Согласие исполнять решение более важна, нежели его качество	<b>2. Консенсус</b> Групповое принятие решений с использованием информации и идей всех членов группы
3. Качество и согласие одинаково важны	<b>3. Консультации</b> Решения принимается начальником, который использует идеи подчиненных
4. Ни качество, ни согласие не являются критически важными	<b>4. «Штампование решений»</b> Решения принимаются наиболее легким и быстрым способом – по сути «штампуются»

---

## **3. Методы обоснования управленческих решений**

---

# Классификация методов обоснования управленческих решений



---

# Тестовый контроль лекции.

---