

Лекция 4

Тема: Принятие управленческих решений.

1. Основы теории принятия решений.
2. Процесс принятия решений.
3. Методы обоснования управленческих решений.

Принятие решения – это процесс, который начинается с момента констатации возникновения проблемной ситуации и завершается выбором решения, т.е. выбором действия которое направлено на устранение проблемной ситуации.

Управленческое решение возникает, как первоначальный, базовый элемент процесса управления, которое обеспечивает функционирование организации за счет взаимосвязи формальных и неформальных, интеллектуальных и организационно-практических аспектов менеджмента.

Основные модели принятия управленческих решений:

Наименование модели	Базовые понятия	Основные характеристики	Сферы применения
Классическая модель	Рациональность	<p>- Лицо, принимающее решения:</p> <ul style="list-style-type: none">- имеет четкую цель принятия решений;- имеет полную информацию относительно ситуации принятия решений;- имеет полную информацию относительно всех возможных альтернатив и последствий их реализации;- имеет рациональную систему упорядочивания преимуществ по степени их важности;- цель лица, принимающего решение состоит в выборе наилучшей альтернативе.	<p>Принятие программированных решений;</p> <p>Ситуация уверенности или риска;</p> <p>Доступ к необходимой информации</p>

Основные модели принятия управленческих решений: (продолжение таблицы)

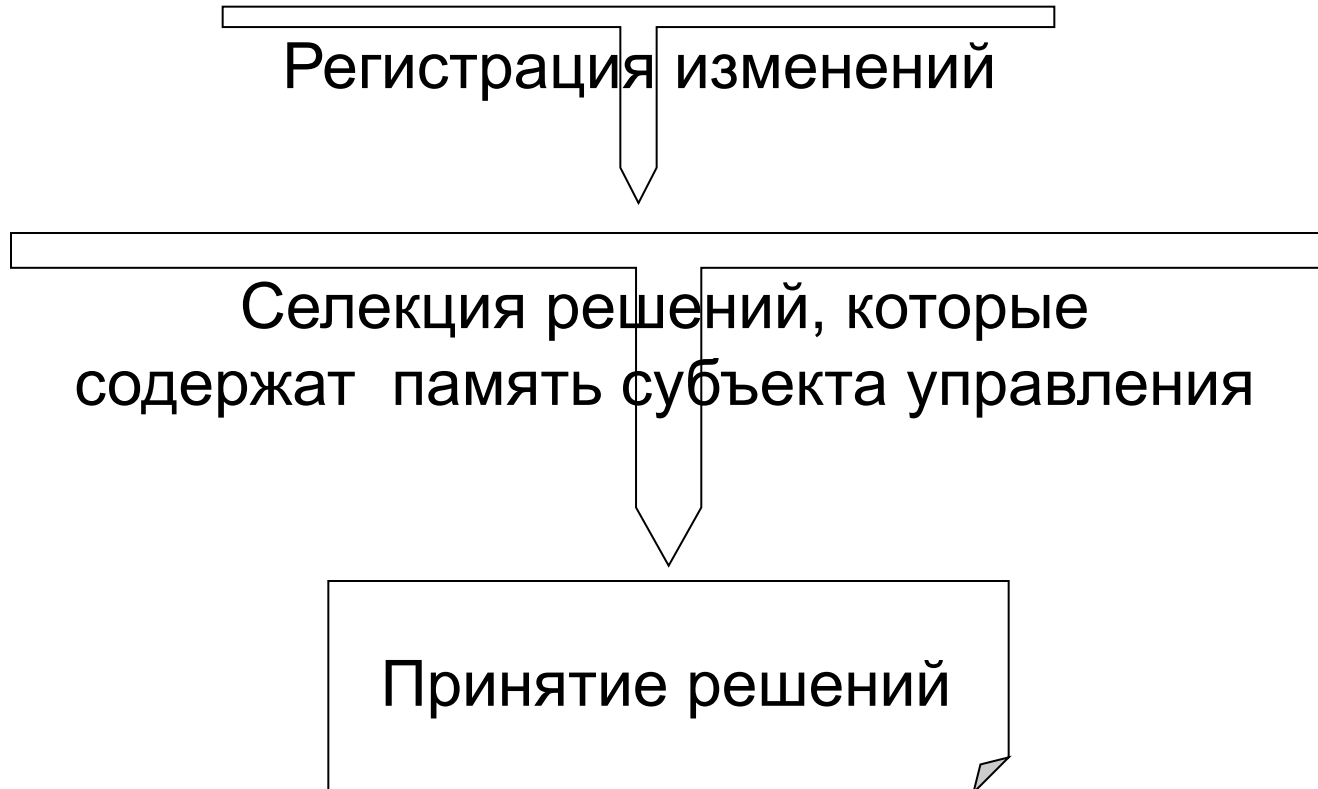
Наименование модели	Базовые понятия	Основные характеристики	Сферы применения
Поведенческая модель	Ограниченная рациональность	<ul style="list-style-type: none">- Лицо, принимающее решения:- не владеет полной информацией о ситуации принятия решений;- не имеет полной информации о всех возможных альтернативах;- не способно или несклонно предвидеть последствия реализации каждой альтернативы.	Ограниченность или отсутствие информации

Основные модели принятия управленческих решений: (продолжение таблицы)

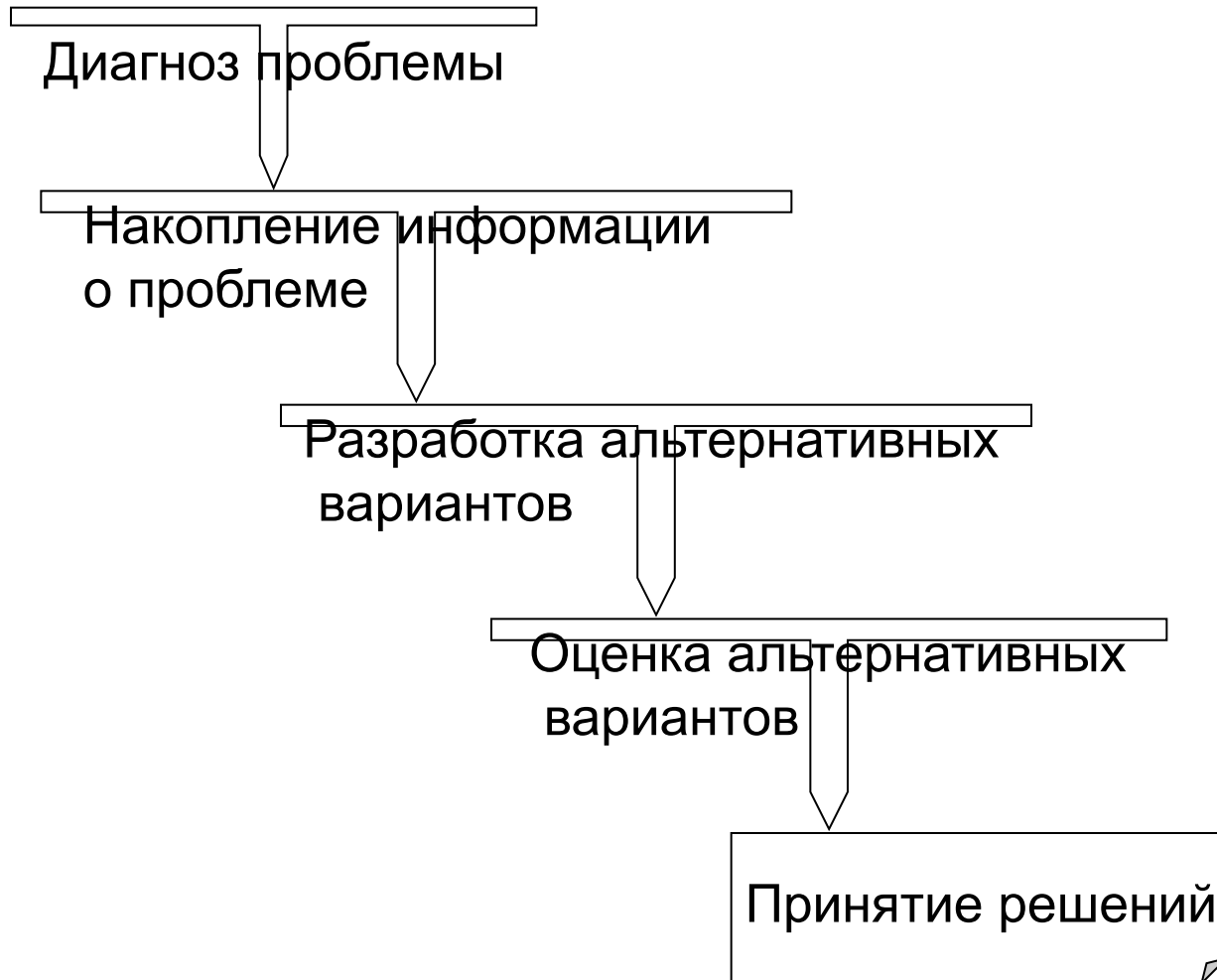
Наименование модели	Базовые понятия	Основные характеристики	Сферы применения
Иррациональная модель	Достижение удовлетворенности	Решения принимаются без исследования альтернатив	Решение принципиально новых проблем, которые тяжело поддаются решению Решение проблем в условиях дефицита времени Достижение власти для навязывания своих решений

2. Процесс принятия решений.

Модель *интуитивной* технологии принятия решений



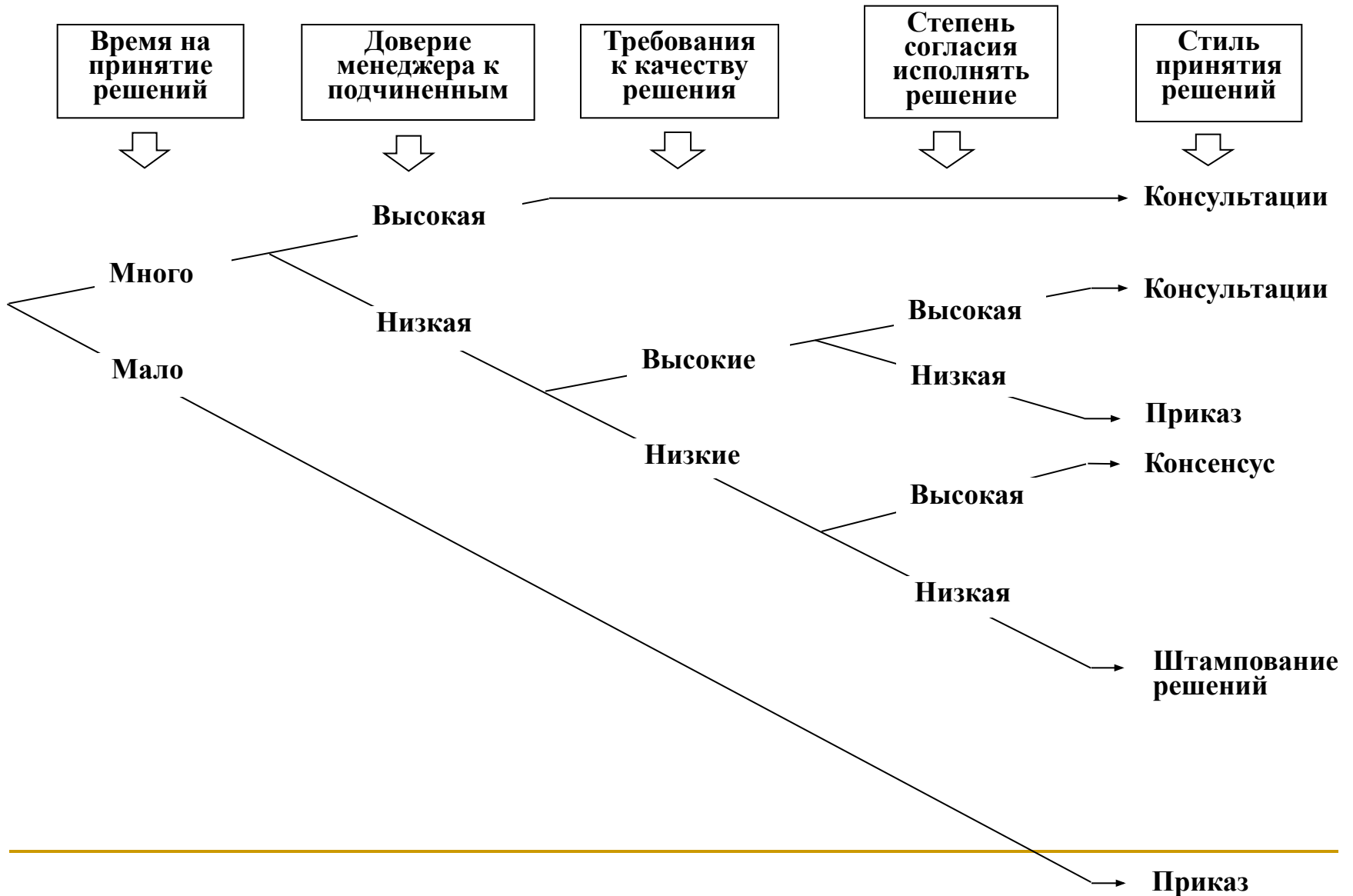
Рациональная технология принятия и реализации управленческих решений



Последовательность оценки альтернативных вариантов в процессе принятия решений



Дерево стилей решений



Влияние типа проблемы на выбор стиля принятия решений

Тип проблемы	Стиль решения проблемы
1. Качество решения более важна, нежели согласие его исполнения	1. Приказ Решение принимается начальником независимо от других с использованием информации, которая у него есть
2. Согласие исполнять решение более важна, нежели его качество	2. Консенсус Групповое принятие решений с использованием информации и идей всех членов группы
3. Качество и согласие одинаково важны	3. Консультации Решения принимается начальником, который использует идеи подчиненных
4. Ни качество, ни согласие не являются критически важными	4. «Штампование решений» Решения принимаются наиболее легким и быстрым способом – по сути «штампуются»

3. Методы обоснования управленческих решений

Классификация методов обоснования управленческих решений



Тестовый контроль лекции.
