Лекция 4

Тема: Принятие управленческих решений.

1. Основы теории принятия решений.

2. Процесс принятия решений.

3. Методы обоснования управленческих решений.

Принятие решения – это процесс, который начинается с момента констатации возникновения проблемной ситуации и завершается выбором решения, т.е. выбором действия которое направлено на устранение проблемной ситуации.

Управленческое решение возникает, как первоначальный, базовый элемент процесса управления, которое обеспечивает функционирование организации за счет взаимосвязи формальных и неформальных, интеллектуальных и организационно-практических аспектов менеджмента.

Основные модели принятия управленческих решений:

Наименование модели	Базовые понятия	Основные характеристики	Сферы применения
Классическая модель	Рациональность	-Лицо, принимающее решения: - имеет четкую цель принятия решений; - имеет полную информацию относительно ситуации принятия решений; - имеет полную информацию относительно всех возможных альтернатив и последствий их реализации; - имеет рациональную систему упорядочивания преимуществ по степени их важности; - цель лица, принимающего решение состоит в выборе наилучшей альтернативе.	Принятие программированных решений; Ситуация уверенности или риска; Доступ к необходимой информации

Основные модели принятия управленческих решений: (продолжение таблицы)

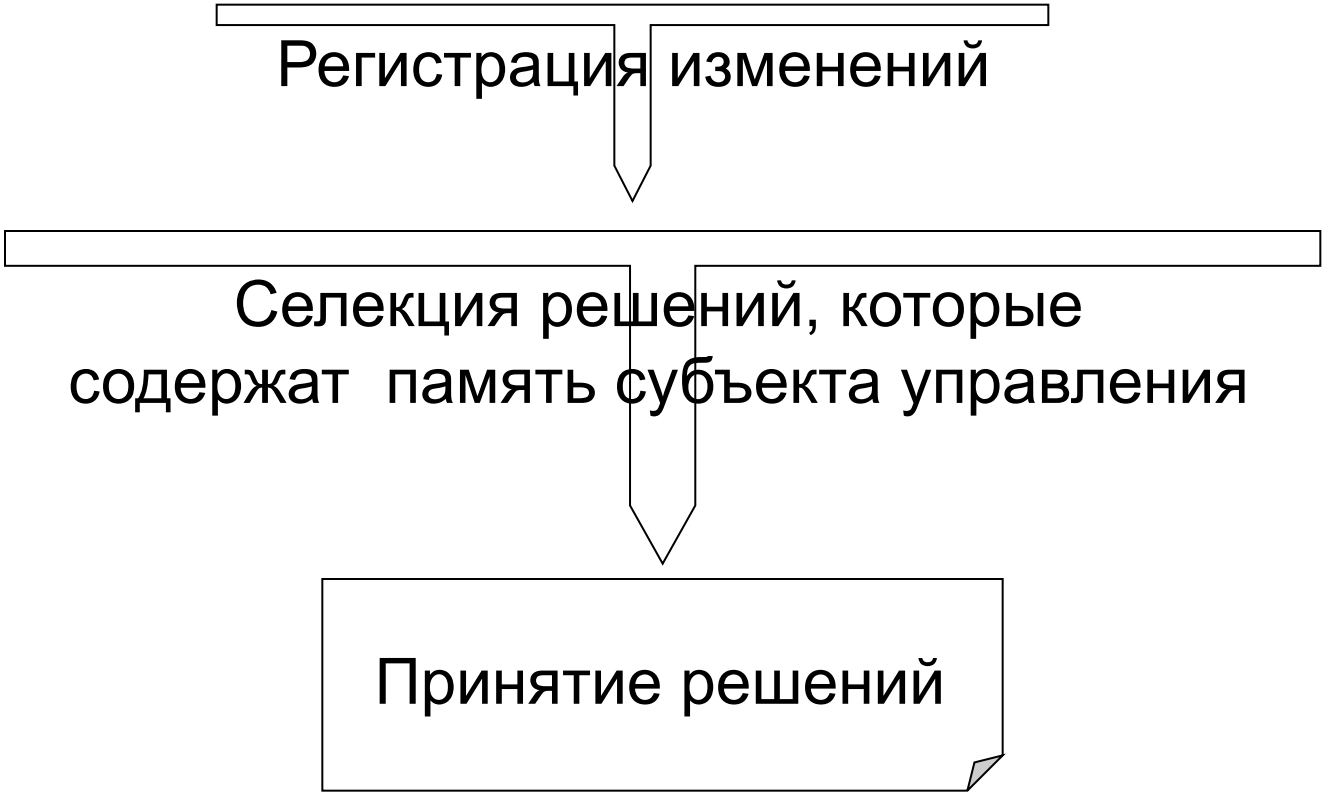
Наименование модели	Базовые понятия	Основные характеристики	Сферы применения
Поведенческая модель	Ограниченная рациональность	-Лицо, принимающее решения: -- не владеет полной информацией о ситуации принятия решений; -- не имеет полной информации о всех возможных альтернативах; - не способно или несклонно предвидеть последствия реализации каждой альтернативы.	Ограниченность или отсутствие информации

Основные модели принятия управленческих решений: (продолжение таблицы)

Наименование модели	Базовые понятия	Основные характеристики	Сферы применения
Иррациональная модель	Достижение удовлетворенности	Решения принимаются без исследования альтернатив	Решение принципиально новых проблем, которые тяжело поддаются решению Решение проблем в условиях дефицита времени Достижение власти для навязывания своих решений

2. Процесс принятия решений.

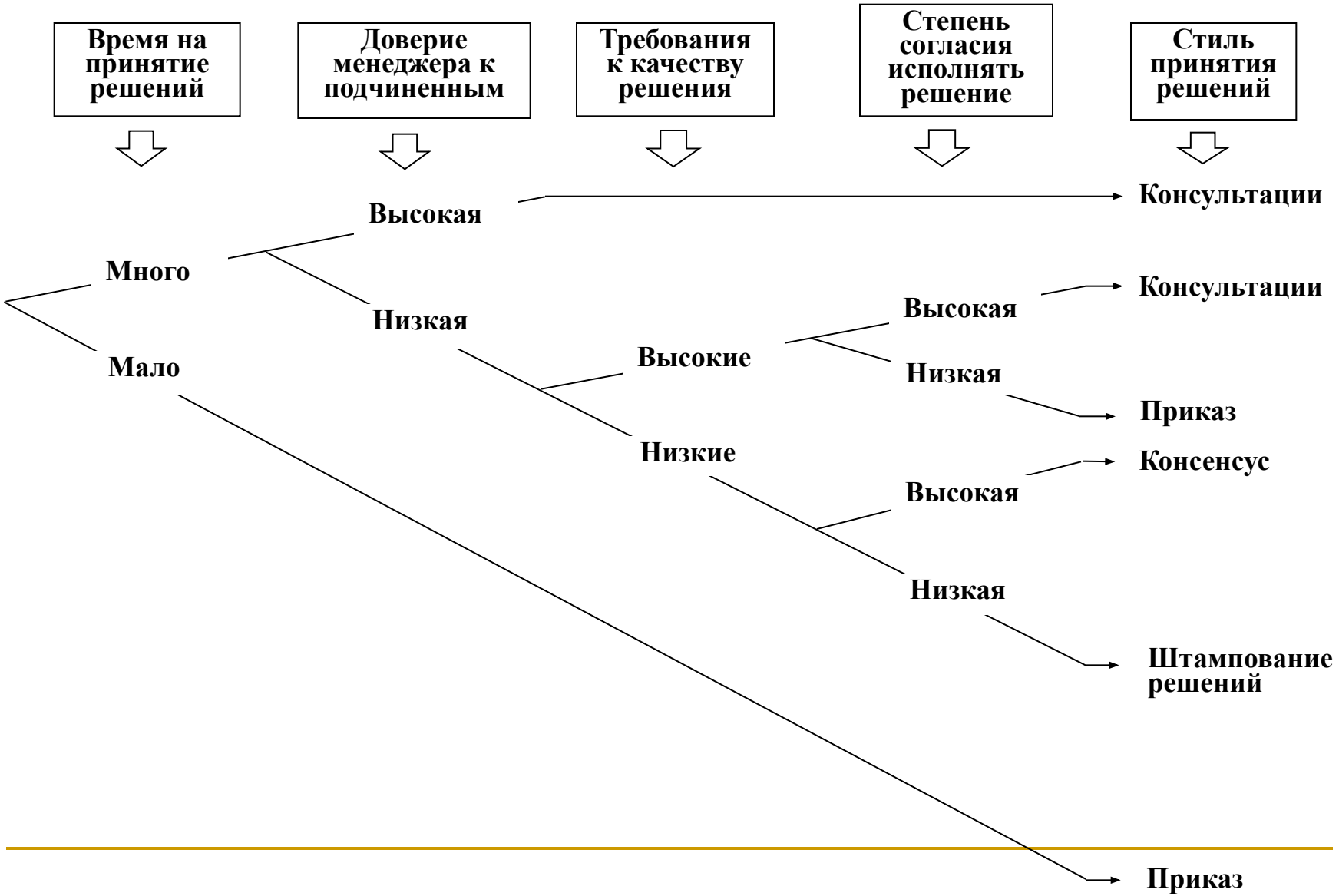
Модель *интуитивной* технологии принятия решений



Рациональная технология принятия и реализации управленческих решений

Последовательность оценки альтернативных вариантов в процессе принятия решений

Дерево стилей решений



Влияние типа проблемы на выбор стиля принятия решений

Тип проблемы	Стиль решения проблемы
1. Качество решения более важна, нежели согласие его исполнения	**1. Приказ** Решение принимается начальником независимо от других с использованием информации, которая у него есть
2. Согласие исполнять решение более важна, нежели его качество	**2. Консенсус** Групповое принятие решений с использованием информации и идей всех членов группы
3. Качество и согласие одинаково важны	**3. Консультации** Решения принимается начальником, который использует идеи подчиненных
4. Ни качество, ни согласие не являются критически важными	**4. «Штампование решений»** Решения принимаются наиболее легким и быстрым способом – по сути «штампуются»

3. Методы обоснования управленческих решений

Классификация методов обоснования управленческих решений

Тестовый контроль лекции.