

Диагностика профессиональной деформации

Доц. каф. практической психологии,

к.п.н.

Удалова Татьяна Юрьевна

Профессиональная деформация

— это обусловленные многолетним выполнением профессиональной деятельности изменения энергетических ресурсов человека, активности его поведения и психомоторных функций, ранее сложившейся структуры отношений, позиций, нарушение устойчивости организма и психики по отношению к воздействиям внешней среды.

■ *В широком понимании* профессиональная деформация — явление естественное, нормальное, повсеместное и широко распространенное

■ *В узком понимании* (психолого-педагогическом, консультативном, управленческом, психотерапевтическом) обращает на себя внимание острота проявления профессиональной деформации в условиях жизнедеятельности человека как гражданина, личности, члена семьи.

Профессиональная деформация может отражать как *ухудшение функций профессиональной деятельности* (например, их формализацию), нарушение адаптационных возможностей человека, так и *фиксирование стиля деятельности*, обусловленного длительным взаимодействием факторов трудовой деятельности и свойств личности.

Разновидности
профессионально
й
деформации

Обще-
профессиональн
ая
деформация

Типологическая
деформация

Индивидуальная
деформация

Общепрофессиональная деформация

- Обусловлена воздействием устойчивых особенностей трудовой деятельности: условий, требований, средств и т.п.

Типологическая деформация

- Определяется взаимодействием особенностей типа личности человека и условий и требований профессиональной деятельности. В одной и той же специальности могут быть специалист-организатор, специалист-ученый, специалист-коммуникатор и т.д.

Индивидуальная деформация

- Обуславливается личностной направленностью человека (интересами, мотивами, потребностями).

Профессиональное психическое выгорание (ППВ)

— одна из разновидностей профессиональной деформации, психогенное образование сложной структуры.

Существуют однофакторные, двухфакторные, трехфакторные, четырехфакторные концепции структуры ППВ.

Общими факторами различных концепций являются *эмоциональное* и *личностное* выгорание

- *Эмоциональное выгорание* относится к эмоционально-волевой сфере активности человека как работника. Проявляется: безразличие к работе, скука, раздражение, недовольство, склонность к избеганию сложных ситуаций эмоционального взаимодействия (например, сводит спорную ситуацию к бескомпромиссному согласию).

- *Личностное выгорание* как явление профессиональной деятельности обнаруживается в лишении мотивов, потере смысла работы, снижении чувства престижности и социальной значимости своей работы, уменьшении ответственности. Проявляется: безразличны как поощрения, так и порицания, связанные с работой, уклоняется от повышения своей квалификации, утрачивает творческий интерес к работе.

Причины развития ППВ

- хроническое повседневное напряжение,
- недостаточные по содержанию и продолжительности периоды ремиссии,
- модульно-вахтовый режим труда,
- неудовлетворенность работой,
- неадекватно завышенная мотивация к работе,
- коммуникативная малограмотность,
- психологическое и квалификационное несоответствие требованиям работы,
- сниженный психосоматический статус,
- недостаточность развития личностных качеств,
- длительное воздействие неблагоприятных социо- и биоэкологических факторов,
- устаревшие формы и методы кадрового и организационного менеджмента ,
- композиции названных и других причин

Методики диагностики ППВ

- Методика К.Маслач и С.Джексон в адаптации Н.Е.Водопьяновой и Е.С.Старченковой для измерения профессионального выгорания
- Методика В.В.Бойко для диагностики уровня эмоционального выгорания

Методики диагностики предпосылок развития ППВ

- Методика определения типа личности и вероятных расстройств Дж.Олдхэма и Л.Морриса
- Личностная шкала проявления тревоги Спилбергера в адаптации Ханина
- Опросник Басса – Дарки для определения степени и особенностей агрессивности
- Методика В.Стефенсона Q- классификация определения представления о своем «Я»
- Опросник самоотношения В.В.Столина и С.Р. Пантелеева
- Опросник К.Замфир в адаптации А.А.Реана для определения мотивации трудовой деятельности