



Александр Голлай

ВЛАСТЬ И ЛИДЕРСТВО

Власть

ВЛАСТЬ И ЛИДЕРСТВО

- **Власть** – это способность оказывать влияние на поведение людей.

- **Лидерство** – это возможность влияния на поведение людей, определяемая личными качествами человека и его подходом к общению.

БАЗОВЫЕ ТИПЫ ВЛАСТИ

1. **статусная власть:** её источником является иерархическое неравенство социальных систем.
2. **экономическая власть:** её источником является имущественное неравенство, отношения собственности.
3. **духовная власть:** источник – культурное неравенство.

Формальная власть

- Формальная власть – это власть официальной должности в структуре управления, объёмом прав (полномочий) и не связана с личными качествами субъекта.
- Масштабы власти измеряются либо числом подчинённых лиц, либо объёмом материальных ресурсов, которыми он может без согласования с другими распоряжаться.
- Должность не даёт неограниченной власти, а лишь позволяет контролировать выполнение определённых функций.

Реальная власть

- Реальная власть зависит от степени признания её обладателя окружающими, т. е. от его места не только в официальной, но и в неофициальной системе отношений.
- Она измеряется либо числом людей, которые добровольно готовы данному лицу подчиняться, либо степенью его независимости от окружающих.
- От иерархии она весьма далека.

ИСТОЧНИКИ ВЛАСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ



Стили управления

СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

Стиль управления - манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, позволяющая влиять на них и заставлять делать то, что в данный момент нужно

На стиль руководства влияют следующие факторы:

- ❑ общие условия труда;
- ❑ актуальная ситуация;
- ❑ личности сотрудников;
- ❑ цели и задачи организации
- ❑ структура группы;
- ❑ место рабочей группы в организации;
- ❑ размер группы;
- ❑ личность руководителя.

СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

- Авторитарный.
- Демократичный.
- Либеральный.

ТЕОРИЯ X – ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О РАБОТНИКАХ АВТОКРАТИЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

1. Люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы.
2. У людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили.
3. Больше всего люди хотят защищенности.
4. Чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и угрозу наказания.

ТЕОРИЯ Y – ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О РАБОТНИКАХ ДЕМОКРАТИЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

1. Труд естественен для человека. Если условия благоприятные, люди не только примут на себя ответственность, но и будут стремиться к ней.
2. Если люди приобщены к организационным целям, они будут использовать самоуправление и контроль.
3. Приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели.
4. Способность к творческому решению проблем встречается часто, а интеллектуальный потенциал среднего человека используется лишь частично.

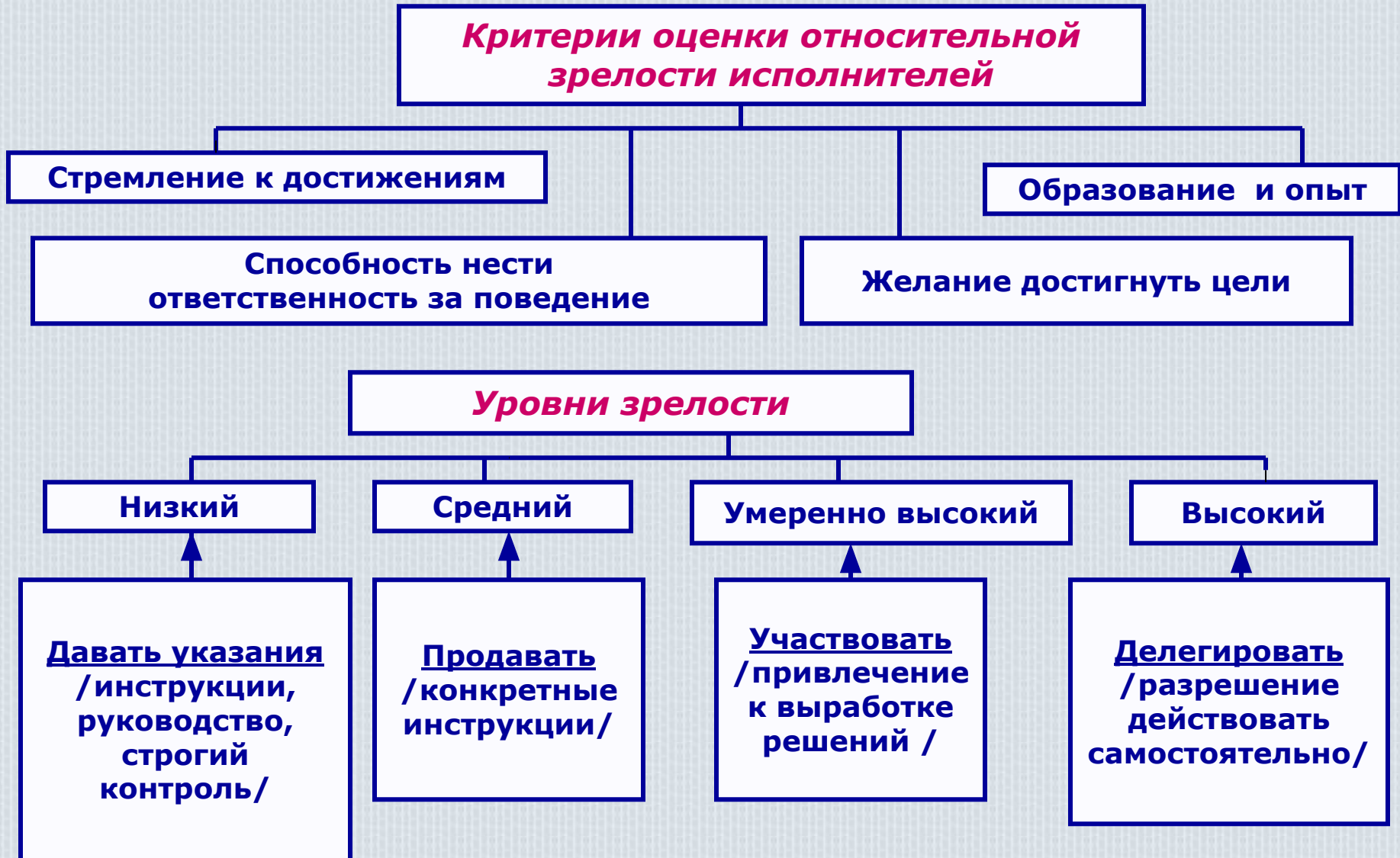
ЛИБЕРАЛЬНЫЙ СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

1. Снятие лидером с себя ответственности и отречение в пользу группы или организации.
2. Предоставление группе возможности самоуправления в желаемом для группы режиме.
3. Коммуникации строятся в основном по горизонтали.
4. Позволяет начать дело так как это видится, без вмешательства лидера.
5. Группа может потерять направление движения и уменьшить скорость без вмешательства лидера.

ВЫБОР РУКОВОДИТЕЛЕМ СТИЛЯ УПРАВЛЕНИЯ

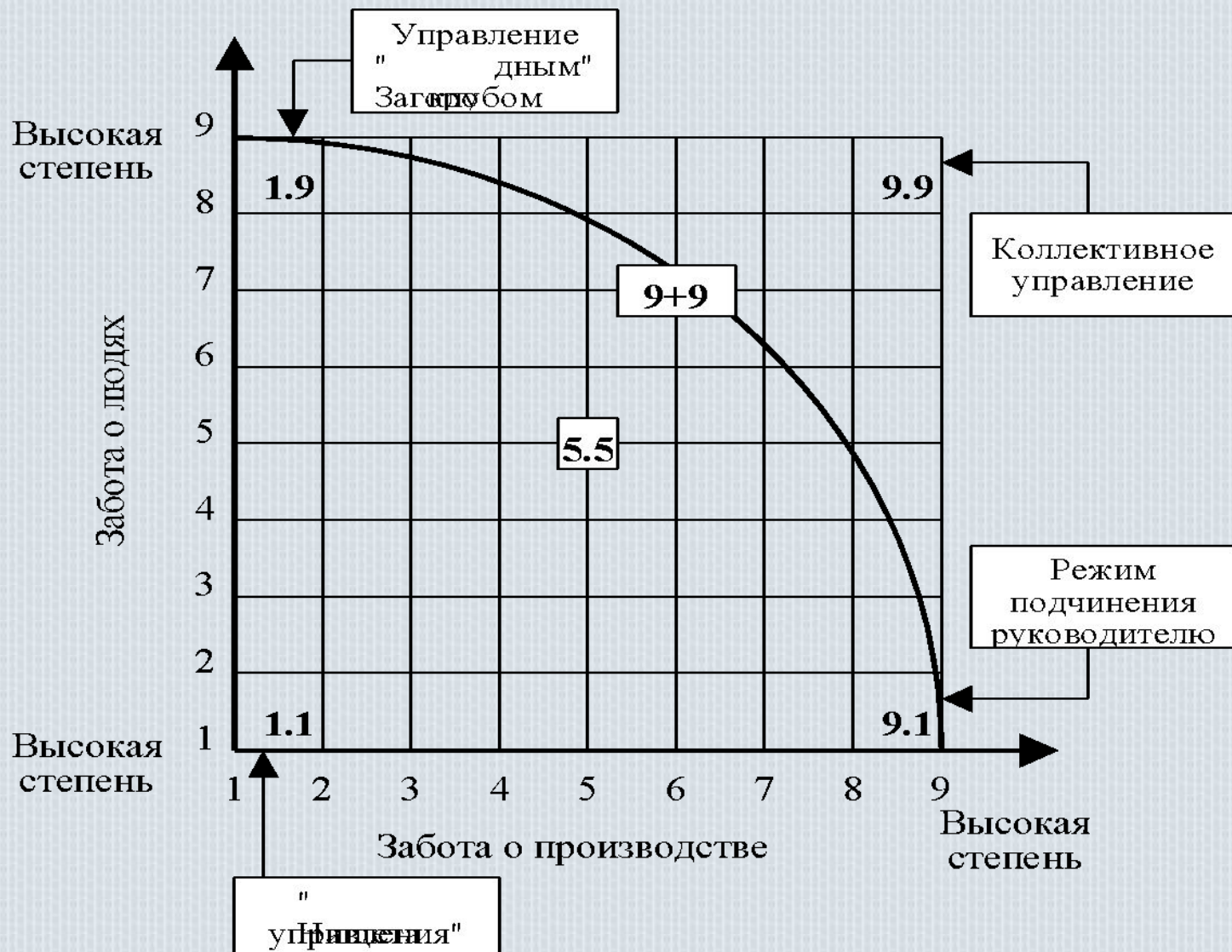


СТИЛИ УПРАВЛЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С УРОВНЕМ ЗРЕЛОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ



«УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ РЕШЕТКА»

Р.БЛЕЙКА, ДЖ.МУТОНА



«УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ РЕШЕТКА»

Р.БЛЕЙКА, ДЖ.МУТОНА

1.1. – невмешательство – бездарный стиль – низкие результаты, плохой моральный климат.

9.1. – технократический, жесткий – максимальное внимание производству, минимальное – людям. Результаты могут быть достаточно высоки, удовлетворенности нет. Человека забыли!

1.9. – клубный – внимание к людям, дружный коллектив, единая семья – интересы организации не учитываются.

5.5. – золотая середина, умелый баланс – высокий уровень производственных результатов, удовлетворительный моральный настрой.

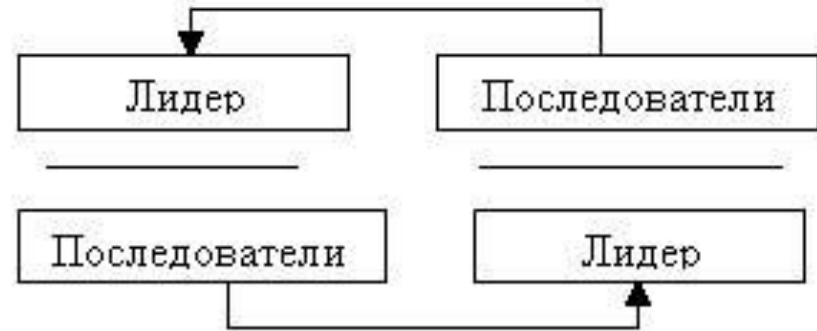
9.9. – прогрессивный стиль – ориентация на достижение производственных целей, доверие и уважение к людям.

Лидерство

МЕНЕДЖЕР И ЛИДЕР

- **менеджер** — это должность,
- **менеджер** — исполнитель чужой воли (собственника, совета директоров, других менеджеров),
- **хорошие менеджеры** - правильно исполняют задания.
- **лидер** — признание группы;
- **лидер** — инициатор и инноватор.
- **эффективные лидеры** — определяют, что нужно исполнять.

ИЕРАРХИЯ ТРАДИЦИОННЫХ И ЛИДЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ



ЛИЧНОСТНЫЙ ПОДХОД. ХАРАКТЕРИСТИКА РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПО А. ФАЙОЛЮ

- ❑ Здоровье и физическая выносливость
- ❑ Ум и умственная работоспособность
- ❑ Нравственные качества: воля, активность, энергия, мужество ответственности, чувство долга, забота об общем интересе
- ❑ Административные способности: умение строить социальный организм, распорядительность
- ❑ Значительный круг общих познаний
- ❑ Общее значение со всем, что имеет отношение к существенным функциям бизнеса
- ❑ Возможна более глубокая компетентность в характерных для данного предприятия профессиях

Личностный подход (современная модель)

<i>Черты характера</i>	<i>Интеллектуальные способности</i>	<i>Умения</i>
Целеустремленность	Знание дела	Разбираться в людях
Инициативность	Ум и логика	Организовывать
Гибкость	Концептуальность	Убеждать
Самостоятельность	Креативность	Рисковать
Независимость	Пытливость ума	Обладать чувством юмора
Властность		
Энергичность		
Коммуникабельность		