

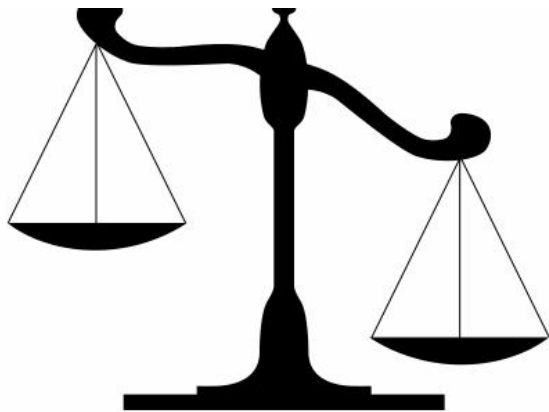
# **Тема 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Вопросы:

1. Сущность и содержание социального управления
2. История управленческой мысли
- 3. Законы и принципы социального управления**
- 4. Методы социального управления**

# 3. Законы и принципы социального управления

- **Закон** — фактологически доказанное утверждение (в рамках теории, концепции, гипотезы), объясняющее объективные факты; либо некое явление, обладающее общностью и повторяемостью, зафиксированное и описанное.



**Закон** — устойчивая  
аяся  
связь между явлениями,  
1  
и состояниями тел.

# Законы управления

- **Закон специализации управления**
- **Закон интеграции управления**
- **Закон экономии времени**

# Законы менеджмента

- **Закон общности целей.**
- **Закон разделения труда.**
- **Закон внешнего дополнения.**
- **Закон инерции.**
- **Закон экономии времени.**

# Законы социального управления

- **Закон необходимого разнообразия**
- **Закон специализации управления**
- **Закон интеграции управления**
- **Закон экономии времени**
- **Закон приоритетности социальных целей**
- **Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении**

# Закон необходимого разнообразия

- Разнообразиие управляющей системы должно быть не меньше разнообразия управляемого объекта. Чем сложнее объект управления, тем сложнее должен быть и орган, который им управляет.

# Закон специализации управления

- Управление современными общественными делами ведет к расчленению его функций, к специфическому их проявлению в конкретных условиях, на разных *уровнях управления, различных направлениях.*

# Закон интеграции управления

- Объединение в управлении различных специализированных действий на разных уровнях и направлениях управления в *единый управленческий процесс* в рамках единого социального организма — системы.



# Закон экономии времени

- Характеризует эффективность управления, следовательно, достижение поставленной цели с учетом наименьших временных потерь: материальных, человеческих и финансовых ресурсов, что во многом зависит от скорости и адекватности реакции субъекта управления на объект управления, решение любого вопроса в управлении в более короткое время, своевременно оказывает положительное влияние на конечный результат.

# **Закон приоритетности социальных целей**

- Не производство, не политика, не экономика являются целью развития общества и условием поддержания его равновесия и развития, а постоянное повышение качества жизни его членов, их благосостояния, социального самочувствия, непрерывное совершенствование образа жизни.

# Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении

- Закономерностью управленческих отношений является то, что, будучи по сути своей отношениями людей, складывающимися в процессе управления, все они в той или иной форме *проходят через сознание людей, создаются и совершенствуются людьми,* конечно, в зависимости от объективных изменений в производстве, обществе. Поэтому природа управленческих отношений двойственная — *объективно-субъективная.*

- **Закон** - доказанное фактами утверждение, объясняющее действительность.
- **Принцип** - основное правило, установка для какой-либо деятельности.

- **Принцип** или начало (лат. *Principium*)
- 1. основополагающая истина, закон положение или движущая сила, лежащая (лежащий) в основе других истин, законов, положений или движущих сил.
- 2. Руководящее положение, основное правило, установка для какой-либо деятельности.
- 3. Внутренняя убежденность в чем-либо, точка зрения на что-либо, норма поведения.
- 4. Основная особенность устройства, действия механизма, прибора и т.п.

# Принципы социального управления

- Правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются органы управления в социальных условиях, сложившихся в обществе. Они определяют требования к системе, структуре, процессу и механизму социального управления.
- Результат обобщения людьми объективно действующих законов и закономерностей, присущих им общим черт, характерных фактов и признаков, которые становятся общим началом их деятельности.

# Принципы социального управления

- Руководящие идеи, исходные положения, отражающие законы развития отношений управления.
- **Взаимосвязь:**
  - законы социального развития →
  - социальные законы соответствующего периода (этапа) социального развития →
  - законы и закономерности социального управления →
  - принципы социального управления.

# Принципы управления

- Эффективности
- Действенности
- Инновационности
- Единоначалия и коллегиальности
- Мотивации
- Лидерство
- Научность
- Ответственность
- Правильность выбора и расстановки кадров
- Обеспечение обратной связи
- Ориентация на потребителя
- Предпринимательство
- Оптимальное сочетание централизации и децентрализации управления
- Коллективность принятия решения
- Сочетание прав, обязанностей и ответственности



# Принципы социального управления

- единоначалия в принятии решений и коллегиальности при их обсуждении;
- единства воздействия всех методов управления для поддержания целостности социальной системы;
- сочетания отраслевого и территориального управления;
- приоритетности в достижении стратегических целей;

- научности социального управления;
- прогнозирования социального управления;
- мотивации (стимулирования) труда;
- ответственности за результаты социального управления;
- рационального подбора, подготовки, расстановки и использования кадров;
- экономичности и эффективности управления;
- системности;
- иерархичности;

- необходимого разнообразия;
- обязательности обратной связи;
- сочетания единоначалия и коллегиальности;
- ситуационного управления по прогнозированию возмущений;
- программно-целевого обеспечения;
- делегирования полномочий;
- гуманизма и нравственности в управлении;
- гласности в принятии решения.

# Вопрос 4 Методы социального управления

- Слово «метод» греческого происхождения (methodos — в переводе означает способ достижения какой-либо цели).
- Через методы управления реализуется основное содержание управленческой деятельности.

# ВИДЫ ВЛАСТИ



## **Составляющие** метода управления:

- - направленность
- - содержание
- - организационная форма

# Классификация методов управления

Социальные	<ul style="list-style-type: none"><li>-Социальное нормирование (соц.нормы, правила внутр. распорядка и т.д.)</li><li>-Социальное регулирование (договор, обязательство и т.д.)</li><li>-Моральное стимулирование (поощрение)</li><li>-Социально-политические (соц.образование, привлечение работников к участию в соц.управлении)</li><li>-Социально-психологические (мотивационные характеристики)</li><li>-Психологические (методы комплектования малых групп, гуманизации труда и т.д.)</li></ul>
Экономические	<ul style="list-style-type: none"><li>- Экономический расчет (Метод экономического стимулирования)</li></ul>
Организационно-административные	<ul style="list-style-type: none"><li>-Административное указание</li><li>-Установка правил</li><li>-Разработка рекомендаций</li><li>-Контроль и надзор</li></ul>

<b>По виду</b>	<b>-Основные</b> <b>-Комплексные</b>
По научности	-Моделирования (эксперимент): соц.моделирование, матем. моделирование, кибернетическое моделирование  -Прогнозирования  -Экспертные (индивидуальные, коллективные)



# Виды методов управления

- *социальные и социально-психологические*, применяемые с целью повышения социальной активности людей;
- *экономические*, обусловленные экономическими стимулами;
- *организационно-административные*, основанные на прямых директивных указаниях

# Социальные методы

- Включают в себя социально-психологические способы и приемы воздействий на процесс формирования и развития коллектива, на процессы, протекающие внутри него.
- *методы социального нормирования,*
- *методы социального регулирования,*
- *методы морального стимулирования и др.*
-

# Психологические методы управления

- Направлены на регулирование отношений между людьми путем оптимального подбора и расстановки персонала.
- *методы комплектования малых групп,*
- *гуманизации труда,*
- *профессионального отбора и обучения и др.*
-

# *Экономические методы*

- Экономический расчет, основанный на сознательном использовании всей системы экономических законов и категорий рыночной экономики.
- *методы экономического стимулирования.*

# Организационно- административные методы

- Базируются на власти, дисциплине и ответственности.
- Основной формой реализации и применения ОАМ управления является **распорядительство** и оперативное **вмешательство** в процесс управления в целях координации усилий его участников для выполнения поставленных перед ними задач.

# Самоуправление

- состояние, при котором субъект и объект управления совпадают.

# Оптимизация управления

- *Кибернетическое моделирование*
- *Математическое моделирование*
- *Прогнозирование*