

Раздел 1. Информационные аспекты управления

Тема №4

Информационные технологии принятия управленческих решений

Информационные технологии принятия управленческих решений

Технология – совокупность средств, методов и знаний, позволяющих преобразовать исходные ресурсы в необходимый результат.

Информационные технологии – технологии, позволяющие на основе использования совокупности средств и методов сбора, обработки и передачи данных получить информацию нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.

Информационные технологии принятия управленческих решений

Основным инструментом реализации информационных технологий являются **автоматизированные информационные системы (АИС)**, в общем виде представляющие совокупность технических и программных средств, информационного фонда, базы моделей и алгоритмов.

Информационные технологии принятия управленческих решений

Технические и программные средства в качестве структурных элементов информационной системы создают инструментальную среду реализации задач информационного обеспечения процессов управления.

Информационные технологии принятия управленческих решений

Информационный фонд системы формируется из нормативно-справочной информации; информации о фактическом состоянии объекта, процесса или явления в различных контрольных точках; оперативной информации, характеризующей их текущее состояние; информации о планируемом состоянии; информации о фактическом состоянии внешней среды функционирования и прогнозируемых изменениях ее параметров.

Информационные технологии принятия управленческих решений

Целью создания базы моделей и алгоритмов является описание и оптимизация некоторого объекта или процесса. Использование моделей обеспечивает реализацию процессов анализа и планирования в системах поддержки принятия решений. Модели, базируясь на математической интерпретации проблемы, при помощи определенных алгоритмов способствуют нахождению информации, полезной для принятия правильных решений.

Информационные технологии принятия управленческих решений

По цели использования при принятии управленческих решений модели можно разделить на две группы:

- **ОПТИМИЗАЦИОННЫЕ**, позволяющие выбрать наилучшее решение из совокупности альтернативных по какому-либо критерию;

- **ОПИСАТЕЛЬНЫЕ**, описывающие поведение системы и ее элементов при изменении параметров самой системы или среды функционирования.

Информационные технологии принятия управленческих решений

Применение АИС позволяет обеспечить:

- непрерывность планирования (взаимоувязка планов на всем горизонте планирования);
- динамичность планирования (возможность свободной корректировки плана без нарушения его целостности и взаимосвязанности);
- многовариантность планов и возможность их оптимизации по изменяемым критериям.

Информационные технологии принятия управленческих решений

Программное обеспечение поддержки принятия управленческих решений можно сгруппировать по следующим функциям:

- управление документооборотом;
- учет и отчетность;
- системный анализ и аналитика;
- статистическая обработка информации;
- экспертиза;
- оптимизация и выбор;
- моделирование;
- поисково-справочное обеспечение и др.

Информационные технологии принятия управленческих решений

Комплекс элементов автоматизированной системы управления обычно подразделяют на **функциональную** и **обеспечивающую** подсистемы.

Функциональная подсистема призвана обеспечить руководителей и специалистов необходимой информацией для успешной реализации тех или иных функций управления.

Информационные технологии принятия управленческих решений

Функциональная подсистема включает в себя подсистемы:

- технико-экономического планирования;
- управления материально-техническим снабжением;
- бухгалтерского учета,
- управления финансами,
- управления качеством продукции,
- кадрового планирования, учета и анализа,
- оперативного управления и др.

Информационные технологии принятия управленческих решений

Обеспечивающая подсистема предназначена для выполнения задач функциональной подсистемы.

Она состоит из подсистем:

- информационного обеспечения;
- математического обеспечения;
- программного обеспечения;
- технического обеспечения;
- организационно-экономического обеспечения;
- лингвистического обеспечения;
- правового обеспечения.

Информационные технологии принятия управленческих решений

Информационные технологии в агроэкономических системах могут быть непосредственно применены и частично уже применяются в следующих направлениях:

- системы автоматизации сбора, хранения и обработки оперативной, учетной и отчетной информации, в особенности в сфере бухгалтерского и управленческого учета;
- справочно-информационные системы, содержащие правовую и нормативно-справочную техническую и технологическую информацию;

Информационные технологии принятия управленческих решений

- системы автоматизации разработки планов различного уровня, в частности технологических карт, планов производственной и финансовой деятельности сельскохозяйственного предприятия и т.п.;
- системы моделирования экономических процессов, позволяющей облегчить выбор возможных альтернатив при развитии сельскохозяйственного предприятия;

Информационные технологии принятия управленческих решений

- системы коммуникации между различными подразделениями предприятия, отдельными сельскохозяйственными, обслуживающими и перерабатывающими предприятиями, органами местного управления, информационно-консультационными службами и т.п. посредством глобальных компьютерных сетей и электронной почты, позволяющие оперативно получать важную для функционирования предприятия информацию, обмениваться опытом и т.д.

Информационные технологии принятия управленческих решений

В настоящее время существует множество проблем, связанных с использованием современных информационных технологий при принятии решений аграрных формированиях. Это:

- отсутствие у большинства лиц, принимающих решения, практических навыков работы с компьютеризированной информацией;**
- недостаточный уровень оснащенности современной компьютерной и оргтехникой, отсутствие специализированных программных средств;**

Информационные технологии принятия управленческих решений

- слаборазвитая система коммуникаций, поддерживающая связь с внешними источниками информации;
- слабая законодательная база, в первую очередь, в областях, касающихся права граждан на информационные ресурсы и технологии, права производителей информационных продуктов и услуг, правовых основ электронного документооборота, правовой защиты от компьютерных преступлений;

Информационные технологии принятия управленческих решений

- существование межведомственных барьеров в распространении информации, медленное решение вопросов создания единых информационных ресурсов и др.
- отсутствие правовой базы для решения проблем, связанных с производством и распространением документа в электронной форме.