

# **Моббинг и буллинг**

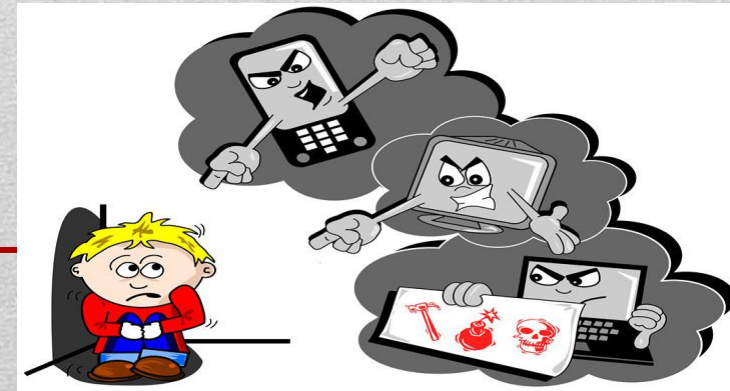


Работу выполнили:  
Студентки 3 курса  
31 группы  
Факультета Психологии  
Бутримова Ксения  
Васина Елена  
Федурина Елена

**Травля (буллинг, моббинг)** – агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться, при этом жертва сильно задета происходящим и не имеет возможности защитить себя в актуальной ситуации. Существенные признаки травли: неравенство сил, систематичность (повторяемость); неадекватно высокая чувствительность жертвы. Травля разнообразна, это не только физическая агрессия, скорее и чаще – психологическая.

# Травля

---



# Моббинг – это...

**Моббинг** — это целенаправленное интеллектуальное насилие работника организации со стороны группы людей. В число нападков входят : чрезмерная и неоправданная критика, высмеивание, распускание ложных слухов, крики и т.д. Это делается с целью унижить человека, убить в нем чувство собственного достоинства и в конечном счете добиться его увольнения.



# СТИМУЛЫ К ВОЗНИКНОВЕНИЮ МОББИНГА

Один из главных — это страх, являющийся одной из самых сильных наших эмоций. Не секрет, что в коллективе проявляется настороженное отношение к тем, кто "не такой, как все", "чужак". При этом моббинг по причине такого страха не возникает в новых сообществах, где, по сути, еще нет деления на "своих" и "чужих". А вот в устоявшемся коллективе реакция моббинга вполне вероятна, как только в группе появляется новичок с неординарным поведением или внешностью. Ещё одна причина моббинга — это безделье и скука. Когда члены группы, будь то школьный класс или взрослый коллектив, заняты выполнением поставленных перед ними задач, им просто нет нужды тратить время и силы на психологический террор. А личная неинтересность вполне может быть компенсирована агрессией.

Другой причиной, запускающей механизм моббинга, является внутреннее напряжение всего коллектива. Оно возникает по самым разным причинам, но бесконечно копиться не может — требуется выход, разрядка. И как только один из членов группы спровоцирует негативный выплеск эмоций в свой адрес, то разовая агрессия, подогреваемая всеобщим напряжением, может перерасти в полновесную эмоциональную травлю.

# Для решения проблемы необходимы следующие шаги:



Учителя во время перемен должны внимательно следить за обстановкой на школьной территории, чтобы вовремя вмешаться; в классах должны быть разработаны обязательные для всех учеников правила, как вести себя при общении с друг другом; в случае моббинга должна быть проведена работа как с жертвой, так и с обидчиками.

# Работа с семьей

В профилактике и предотвращении школьной травли велика роль родителей. Чтобы не сделать из своего ребенка ни жертву, ни обидчика, важно поддерживать у него адекватную самооценку, не унижать, не превозносить, стараться обсуждать школьные дела и отношения, не вынося запелляционных оценок. Нужно рассматривать поведение ребенка и его одноклассников с разных позиций, обучая умению встать на место другого, почувствовать его переживания и в то же время помогая научиться регулировать свои действия, не поддаваться на провокацию, сказать «нет», если необходимо, обратиться за помощью к взрослым. Ведь очень часто наиболее страшные эпизоды школьной травли разворачиваются или в самой школе, или рядом с ней, а жертва терпит побои и унижения, стесняясь привлечь к себе внимание. Особенно важно со стороны родителей искренне интересоваться делами своего ребенка в классе, его ролями в классных делах, отношениями с одноклассниками, учителями, более старшими и более младшими детьми. Они не должны отмахиваться, как от незначимого и несерьезного, от возникающих проблем во взаимодействии ребенка со сверстниками. Такое бесчувствие со стороны близких может привести к трагедии.

- СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ, ЧТО,,, Один взрослый не сможет справиться с фактами насилия в школе. Победить собственное чувство бессилия и создать в школе атмосферу безопасности, можно только в том случае, если учителя и родители объединятся против насилия. Необходима системная работа на всех уровнях, тем не менее важен вклад каждого. Важно любое действие – от привлечения внимания к проблеме до конкретных действий в каждом случае. Если в школе найдется хотя бы один равнодушный взрослый, ситуация может поменяться в лучшую сторону. Ну и самое главное - внутришкольные правила подчиняться которым следует всем!!!
-

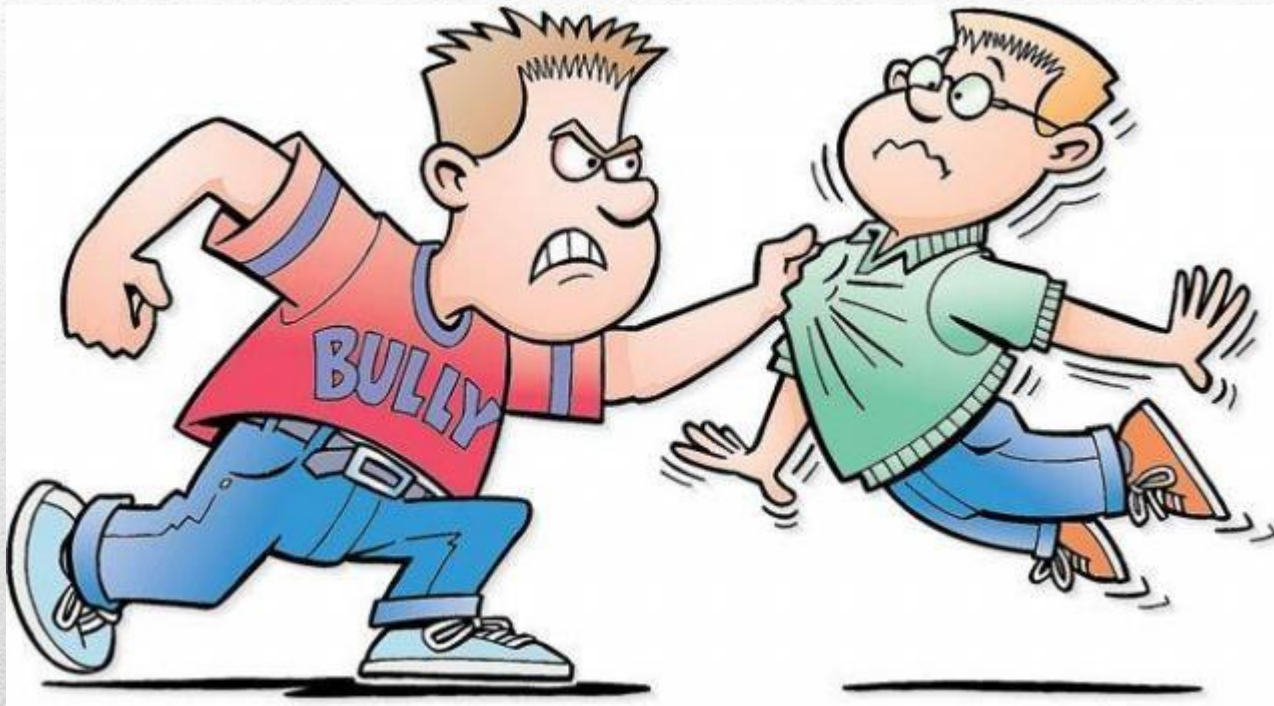
Какие способы защиты своего ребенка от моббинга в школе

**НЕ ПРИНОСЯТ РЕЗУЛЬТАТОВ:**

- 1. ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ, ИЗДЕВАЮЩИХСЯ НАД РЕБЕНКОМ.** Естественно, каждый родитель будет защищать собственное дитя и всячески его выгораживать.
- 2. ПОГОВОРИТЬ С САМИМИ ДЕТЬМИ - ОБИДЧИКАМИ**  
Родители, ищущие контакт с обидчиками, тем самым сигнализируют им, что сам ребенок не может противостоять их силе. Этим вы еще больше ослабите позицию своего сына (дочери).
- 3. НЕ СТОИТ БРАТЬ НА РАЗГОВОР С УЧИТЕЛЕМ РЕБЕНКА.** Как бы не был настроен преподаватель, ребенку такой разговор принесет лишь отрицательные чувства, он будет еще больше винить себя и отстраняться от всего остального мира.



# Буллинг – это...



**Буллинг** (от глагола *bully* — запугивание) — это регулярный (физический и / или психологический террор в отношении человека.

Буллинг – это система детского насилия, реализуемого в пространстве организованного или неорганизованного детского сообщества.

В этой системе определяются роли обидчиков (притеснителей), обижаемых (притесняемых), сторонних наблюдателей – взрослых и детей. В связи с чем, начиная со скандинавских специалистов по буллингу, ведётся речь о насильниках и жертвах. Таким образом, каждая ситуация буллинга, может раскрываться одновременно в двух парадигмах: насильственности и жертвенности.

## **Содержательные аспекты буллинга**

---

# Условия возникновения буллинга предполагают:

- Предшествующие обстоятельства (например, появление в благополучном классе проблемного и агрессивного второгодника)
- Запускающие моменты (например, острый конфликт между двумя учениками)
- Стигмы потенциальной жертвы, т.е. внешние поводы, исполняющие роль формальных провокаторов для насильников.

- **По внешнему виду:** полные, худые, высокие, низкие, имеющие веснушки и родимые пятна, аномалии – неправильный прикус, косоглазие, парезы, костные деформации и т.д.
  - **По манере речи и поведению:** шепелявость, заикание, косноязычие, эффект речевой каши; гиперактивные, заторможенные, замкнутые, провоцирующие.
  - **По имиджу:** нелепо одевающиеся, пользующиеся старыми вещами, не в контексте господствующей молодежной моды и моды, принятой в данном детском сообществе; выглядящие запущенные и грязные.
  - **По наличию функциональных недостатков:** приступов, истерик, страхов, навязчивостей, затяжных плачей, «глаза на мокром месте», непроизвольное отхождение газов при метеоризме, энуреза, энкопреза, слабого зрения («очкарик»).
-

- **По результатам достижений:** слабый ученик, двоечник, «тупица», неспособный к занятиям, недисциплинированный, «вечно срывающий занятия», «ботаник - заучка», «вечно высовывающийся», «любимчик», «подлиза», «стукач», «маменькин сынок».
- **По социальному происхождению:** богач - бедняк, из благополучной семьи или неблагополучной, из полной семьи – от матери- одиночки, семейный ребенок – сирота и т.д.
- **По этнокультурным особенностям:** иной религии, иной расы, иных возможностей в полноценном владении языком и культурой новой родины.



- **Мотивы насильника:** наказать, отомстить, удивить, поразить, разрядиться, «приколоться», показать преимущество, специально унижить, запугать.
  - **Мотивы поддержания буллинга:** «Теперь он мой раб», «Я могу его использовать».
  - **Дополнительные факторы:** образовательная, коммуникативная, дисциплинарная и общая неадаптивность в школе, сложная семейная ситуация и воспитательская неадекватность, обремененность поведенческими нарушениями, психическими расстройствами и соматическими заболеваниями, положение инвалида, потребность в особых нуждах.
-

# Переживания участников буллингового процесса



- Нарастают: беспомощность, отчаяние, бессильная злоба, генерализованный стыд. Стремительно падает самооценка. Дети на сознательном и неосознанном уровнях пытаются справиться с этими разрушительными переживаниями. Включаются выше перечисленные механизмы совладания и психологической защиты

**ЖЕРТВЫ.**

---



- Отсутствие своевременной блокады их буллинговой активности существенно деформирует их личностную структуру и способно благоприятствовать появлению садистических переживаний.

**Насильники, обидчики,  
преследователи.**

---

- 1. Страх совершения подобного с тобой, злорадство по этому поводу («Слава богу, не я»), беспомощность, что не можешь оказать помощь ближнему, т.е. сам боишься последствий.
- 2. Переживания настоятельных (императивных) потребностей к бегству от ситуации буллинга, чтобы ты в неё не втягивался, чтобы она не разрушила твой душевный комфорт.
- 3. Переживание побуждений присоединиться к травле.

# **Свидетели буллинга дети.**

---

- Речь идет о естественных реакциях взрослых лиц на факты буллинга.
- 1. Возмущение, негодование, желание немедленно вмешаться.
- 2. Страх, отчаяние, бессилие, что может быть ещё хуже, и ты не знаешь, как это прекратить.
- 3. Защитное игнорирование фактов. «Я это не вижу», «Меня это не касается», «Пусть разбираются сами и отвечают за них те, кому это положено».
- 4. Присоединение к агрессору. Переживание чувств «праведного возмездия» и «торжества справедливости».

# **Свидетели буллинга взрослые.**

---

- Необходимо разделять судьбу самого буллинга и последствия для его участников.



**Исходы буллинга.**

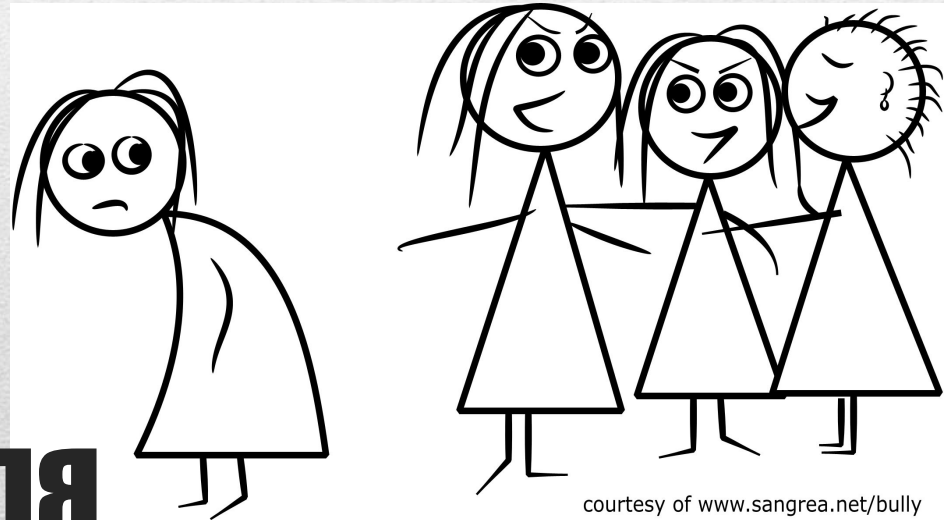
---

- 1. Процесс полностью прерван и не возобновляется.
- 2. Процесс был прерван и возобновился.
- 3. Процесс приобретает волнообразный характер: буллинг – пауза – буллинг – пауза.
- 4. Попытки прервать процесс оказываются явно не эффективными. Буллинг каждый раз возрождается с новой силой.
- 5. Буллинг упорно прогрессирует и становится злокачественным.

## **Судьба буллинга**

---

- 1. Буллинг проходит без последствий для всех его участников, что бывает крайне редко.
- 2. Буллинг оставляет след для его участников, который незначительный, и с которым при своевременно начатой работе можно быстро справиться.



# Последствия для участников буллинга

---

- Психологические, негативные трансформации личности.
- Посттравматические стрессовые нарушения.
- Ухудшение психического и физического здоровья.
- Снижение образовательного и профессионального функционирования.
- Проблемы в коммуникации или их дальнейшее усугубление.
- Прогрессирующее расстройство адаптации и потеря социальных достижений.
- Для самих насильников – о негативных последствиях для личности и криминальной трансформации поведения.
- Для свидетелей – детей и взрослых – последствия для личности и снижение профессиональной (родительской) компетенции соответственно

**Буллинг оставляет длительные неизгладимые последствия для его участников, поражая практически все жизненно важные сферы человеческого бытия**

---

- 1. Конфиденциальность.
- 2. Этапность (изучение ситуации, подготовка сообщества, согласие участников, выработка программы помощи, её реализация и оценка).
- 3. Отказ от обвинений кого-либо из взрослых в допущении случаев буллинга.
- 4. Категорический запрет на любое насилие в школе («Скажи насилию нет!»).
- 5. Комплексность (учет всех аспектов).
- 6. Междисциплинарный (представители разных профессий) принцип работы.
- 7. Индивидуальный подход в каждом случае буллинга.
- 8. Смещение акцента для обидчиков с наказания на их реабилитацию (за исключением опасности для других и нарушителей закона).

# **Принципы работы с проблемой буллинга**

---