



Современные стратегии обеспечения парламентской деятельности: информационные технологии и взаимодействие с правительством

Информационно-коммуникационные технологии в парламентах. Стратегические подходы

(материалы по итогам участия в семинаре
ЕЦПИД, состоявшемся 6-7 ноября 2014 года
в г. Подгорице, Черногория)

3 Стратегическое планирование в сфере информационно-коммуникационных технологий в парламенте (общая методология)

Возможности информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) представляют стратегический актив для законодательной власти.

В работе Глобального центра ООН по ИКТ в парламентах приняли участие представители более чем 240 палат парламентов.

Проведенный в 2012 г. глобальный опрос по ИКТ в парламентах суммировал 156 ответов.

Данные опроса

Проблемы:

недостаточность финансовых ресурсов;

отсутствие персонала;

недостаточный объем знаний в области ИКТ у членов парламента;

отсутствие стратегического плана в сфере ИКТ.

5

Задачи:

увеличение возможностей по
распространению информации и
документов;

предоставление членам парламента
более актуальной информации и
документов;

повышение качества управленческих
документов;

повышение содержательности
информационного контента интернет-
сайтов парламентов;

повышение уровня взаимодействия с
гражданами:

6

Фундаментальные принципы и шаги по развитию ИКТ в парламентах:

проведение комплексной ИКТ-оценки текущей ситуации;

определение и формулирование видения и миссии в сфере ИКТ;

формулирование стратегического плана в сфере ИКТ (стратегические цели, приоритеты и оценку показателей);

создание системы управления и контроля для реализации стратегического плана в сфере ИКТ.

7

«Мобильность» и «облачные» технологии. Примеры применения и планы, разработанные в парламенте Турции

«Дорожная карта» по созданию электронного парламента и внедрению «облачных» технологий в парламенте Турции:

1этап. Мобильные приложения.

Доступ с телефона к различным законодательным и информационным материалам и к трансляции парламентского телеканала.

В парламенте Турции разработано мобильное приложение «ТВММ»¹. Помимо перечисленных возможностей, приложение открывает доступ к библиотеке, информации о парламенте и сенаторах, информации о предстоящих мероприятиях, телефонных номерах сенаторов и др.

¹ Türkiye Büyük Millet Meclisi (тур.) - Великое национальное собрание Турции.

9 2 этап. Облачные сервисы².

«Личное облако» позволяет пользователям хранить, синхронизировать и обмениваться контентом, делая его доступным на нескольких устройствах. Облачные сервисы могут быть как «личными», так и «публичными».

² Облачное хранилище данных (англ. cloud storage) – модель онлайн-хранилища, в котором данные хранятся на многочисленных распределенных в сети серверах, предоставляемых в пользование клиентам, в основном, третьей стороной. В отличие от модели хранения данных на собственных выделенных серверах, приобретаемых или арендуемых специально для подобных целей, количество или какая-либо внутренняя структура серверов клиенту, в общем случае, не видна. Данные хранятся и обрабатываются в так называемом облаке, которое представляет собой, с точки зрения клиента, один большой виртуальный сервер. Физически же такие серверы могут располагаться удаленно друг от друга географически, вплоть до расположения на разных континентах.

1 «Личное облако» предполагает одноразовую оплату места в хранилище, и в последующем бесплатное пользование данной услугой. Примером «личного облака» можно назвать сервер Тонидо³.

«Публичное облако» предполагает бесплатный доступ к хранилищу данных ограниченного объема. Бóльший объем, как правило, предоставляется за дополнительную плату. В качестве примеров «публичного облака» можно назвать следующие сервисы: Яндекс Диск, iCloud, Google Drive.

С точки зрения защищенности информации «Личное облако» является более безопасным по сравнению с «публичным».

³ Тонидо представляет собой домашний сервер. Предоставляет возможность удаленного доступа через любой браузер. Также доступна мобильная версия Тонидо. С помощью данного приложения можно организовать свой собственный мобильный облачный сервис файлообмена, как для личных нужд, так и для коллективных групп пользователей, не прибегая к сторонним сервисам для утомительной загрузки и актуализации своего контента.

1

1

3 этап. Безопасные и мобильные внутренние контакты (VoIP⁴ и Microsoft Lync⁵).

Самый распространенный пример – программа Skype.

⁴ VoIP (Voice over Internet Protocol) – технология, которая предусматривает все варианты передачи звука через IP, в том числе не имеющие никакого отношения к телефонии и общению людей. Например, технология VoIP применяется для передачи звука в системе IP видеонаблюдения. В системах оповещения, при трансляции вебинаров, при просмотре фильмов в режиме онлайн и т.д.

⁵ Microsoft Lync, ранее известный как Microsoft Office Communicator – коммуникационная программа-клиент, позволяющая пользователям общаться друг с другом в реальном времени, используя различные виды коммуникаций: мгновенные сообщения, видео- и голосовую связь, общий доступ к рабочему столу, конференции, передача файлов. Серверная часть – Microsoft Lync Server. Тем самым программа является клиентом объединенных коммуникаций и позволяет пользователям общаться и обмениваться информацией.

1

2

4 этап. Создание электронной и мобильной подписи для мобильных приложений.

Например, JC-Mobile – электронная подпись для мобильных устройств. Данная система, в том числе, предоставляет доступ к корпоративной почте и информации даже за пределами организации.

1 Стратегическое планирование

3 в сфере ИКТ в парламенте Черногории – практический опыт

Цели реализации стратегического планирования в сфере ИКТ:

техническое обеспечение будет организовано в соответствии с передовыми мировыми достижениями;

будут созданы парламентские приложения с возможностью безопасного доступа для авторизованных пользователей;

основные документы, необходимые сенаторам и аппарату, будут находиться в доступной и простой в использовании структуре.

1

4

Около 40% палат парламентов мира не имеют регулярно обновляемого документа, закрепляющего стратегию развития ИКТ.

1

5

Зарубежная практика вопросов членам правительства на пленарных заседаниях парламента

Аналитическим управлением был направлен запрос по данной теме в Европейский центр парламентских исследований и документации (ЕЦПИД). На запрос были получены 38 ответов от палат парламентов 32-х стран.

1

6

Право парламентов приглашать для ответа на вопросы представителей органов исполнительной власти и высших должностных лиц

В Австрии, Албании, Венгрии, Дании, Кипре, Литве, Румынии, Польше, Сербии, Словении, Хорватии, Эстонии парламентарии могут пригласить для ответов на вопросы как членов кабинета министров, так и иных официальных лиц.

1
7

В Андорре, Великобритании, Германии, Дании, Израиле, Испании, Италии, Канаде, Португалии, Финляндии, Франции и Швеции на пленарное заседание можно вызывать лишь министров и председателя правительства.

1

8

О способах обращения парламентариев с вопросами к представителям органов исполнительной власти

В Австрии, Венгрии, Германии, Испании, Италии, Норвегии, Румынии, Словакии, Словении, Хорватии, Черногории и Швеции вопросы приглашенным на пленарное заседание должностным лицам, могут быть заданы как в устной, так и в письменной форме.

Во Франции вопросы правительству задаются исключительно в устной форме и не публикуются заранее – их содержание неизвестно до момента оглашения. В Рийгикогу (парламенте) Эстонии вопросы оформляются лишь в письменном виде. При этом депутат описывает обстоятельства, которые послужили основанием вопроса.

Процедура «часа вопросов»

В парламентах Албании, Венгрии, Великобритании, Испании, Италии, Канады, Латвии, Литвы, Нидерландов, Норвегии, Сербии, Словакии, Финляндии, Франции, Швеции, Черногории предусмотрена процедура «часа вопросов» – времени, когда члены кабинета министров либо иные представители исполнительной власти обязаны отвечать парламентариям на интересующие их вопросы.

2

1

Периодичность проведения «часа вопросов» разнится в разных странах. Так, в Сенате Италии «час вопросов» проходит раз в месяц, в парламентах Латвии и Литвы еженедельно, в парламенте Великобритании – несколько раз в неделю, а в Палате общин Канады – ежедневно.

2

2

Контроль за реализацией решений, принятых в рамках «часа вопросов», и обращений парламентариев к руководителям органов исполнительной власти

В сравнении с Советом Федерации, большинство ответивших парламентов реже используют такие инструменты контроля реализации решений, как поручение комитету подготовить законодательную инициативу, проверить исполнение решения парламента или провести парламентские слушания.

Спасибо за внимание!