

ПРАВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Социальное обслуживание

СОДЕРЖАНИЕ

1. Понятие социального обслуживания и социальной услуги.
2. Отличие социальных услуг от услуг, предоставляемых в рамках гражданского права.
3. Формы и виды социальных услуг.
4. Основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.
5. Индивидуальная программа и договор о предоставлении социальных услуг.
6. Понятие «поставщик социальной услуги» и «получатель социальной услуги», их права и обязанности.
7. Условия предоставления социальных услуг бесплатно.

ЧАСТЬ 1: ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

- Правовое регулирование предоставления гражданам социального обслуживания осуществляется несколькими нормативными правовыми актами. Среди основных следует указать федеральные законы от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступивший в силу с 1 января 2015 года, и от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» СЗ РФ. 2013. № 52 (часть I). Ст. 7007.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

- Статья 3 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» дает определение социального обслуживания граждан.

Социальное обслуживание – это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

ЧАСТЬ 2: ОТЛИЧИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОТ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В РАМКАХ ГРАЖДАНСКОГО ПРАВА

| Социальные услуги | Обычные услуги по ГК |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Предоставляются отдельным категориям граждан | Предоставляются всем |
| Направлены на удовлетворение специфичных потребностей | Могут удовлетворять любые потребности |
| Предоставляются за плату, частичную плату, бесплатно | Предоставляются за плату |
| Предоставляются за счет государственного бюджета | Предоставляются либо за счет средств частных лиц (благотворителей), либо оплачиваются гражданином. |

ЧАСТЬ 3: ФОРМЫ И ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.

Социальные услуги предоставляются их получателям в форме

- ▣ *социального обслуживания на дому,*
- ▣ *в полустационарной форме*
- ▣ *в стационарной форме.*

- Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.
- Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных законом.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

1. возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
2. возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
3. дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
4. дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
5. оказание иных видов посторонней помощи.

**ЗАКОН «ОБ ОСНОВАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН В РФ»
ЗАКРЕПЛЯЕТ ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЮТСЯ ТОЛЬКО В
НАТУРАЛЬНОЙ ФОРМЕ. К ЧИСЛУ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗАКОНОМ ОТНЕСЕНЫ (СТ.
20):**

1. социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
2. социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
3. социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
4. социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
5. социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
6. социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
7. услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
8. срочные социальные услуги (обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении временного жилого помещения и др.).

СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.
- Основанием для предоставления срочных социальных услуг является *заявление* получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

ОДИН ИЗ ВИДОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- Одним из видов социальных услуг, предоставляемых гражданам, являются *ритуальные услуги*.
- Оказание ритуальных услуг регулируется Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».
- В ст. 9 закреплён гарантированный перечень бесплатных услуг по погребению, в частности, оформление документов для погребения; предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения; перевозка тела на кладбище или в крематорий; погребение. Стоимость услуг по указанному перечню возмещается специализированной службе по вопросам похоронного дела.

ЧАСТЬ 4: ОСНОВАНИЯ ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНИНА НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие **обстоятельства**, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (перечислены в ст. 15 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

1. полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
2. наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
3. наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
4. отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
5. наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
6. отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
7. отсутствие работы и средств к существованию;
8. наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта РФ признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

ЧАСТЬ 5:ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА И ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.

- Уполномоченный орган субъекта РФ выдает гражданину *индивидуальную программу*, в которой указываются *формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг*, а также мероприятия по социальному сопровождению.
- Социальные услуги предоставляются гражданину на основании *договора о предоставлении социальных услуг*, стороны которого именуются *«поставщик социальной услуги»* и *«получатель социальной услуги»*.
- Примерные формы такого договора и индивидуальной программы утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».
- «Российская газета» от 12 января 2015 г. № 1.

ПОРЯДОК(ЭТАПЫ) ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:

1. Обращение гражданина;
2. Признание гражданина нуждающимся в социальных услугах (на основании ст.15 настоящего ФЗ);
3. Составление индивидуальной программы;
4. Заключение договора на предоставление социальных услуг.

ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАНИНА

В соответствии со ст.14 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ»:

- Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

ПРИЗНАНИЕ ГРАЖДАНИНА НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

При наличии обстоятельств, указанных в ст.15 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ» (были указаны ранее в слайдах 13, 14).

СОСТАВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Ст. 16 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ»:

1. Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона.
2. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.
3. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Ст. 17 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ»:

1. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.
2. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.
3. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ЧАСТЬ 6: ПОНЯТИЯ «ПОСТАВЩИК СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ» И «ПОЛУЧАТЕЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»; ИХ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

Статья 3 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ» гласит:

- **получатель социальных услуг** - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
- **поставщик социальных услуг** - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
 - получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
 - выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
 - отказ от предоставления социальных услуг;
 - защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
-
- участие в составлении индивидуальных программ;
 - обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
 - свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
 - социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона.

ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

ПРАВА ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Поставщики социальных услуг имеют право:

- ✓ запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- ✓ отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 настоящего Федерального закона;
- ✓ быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;
- ✓ получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.
- ✓ Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Поставщики социальных услуг обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона;
- предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 настоящего Федерального закона;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

Поставщики социальных услуг обязаны:

- осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона;
- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

ПОСТАВЩИКИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ОКАЗАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕ ВПРАВЕ:

1. ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
2. применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;
3. помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

БЕСПЛАТНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ:

1. несовершеннолетним детям и;
2. лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Другие категории граждан могут претендовать на бесплатное социальное обслуживание, если их среднедушевой доход ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта РФ.

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте РФ для основных социально-демографических групп населения.

THE END