

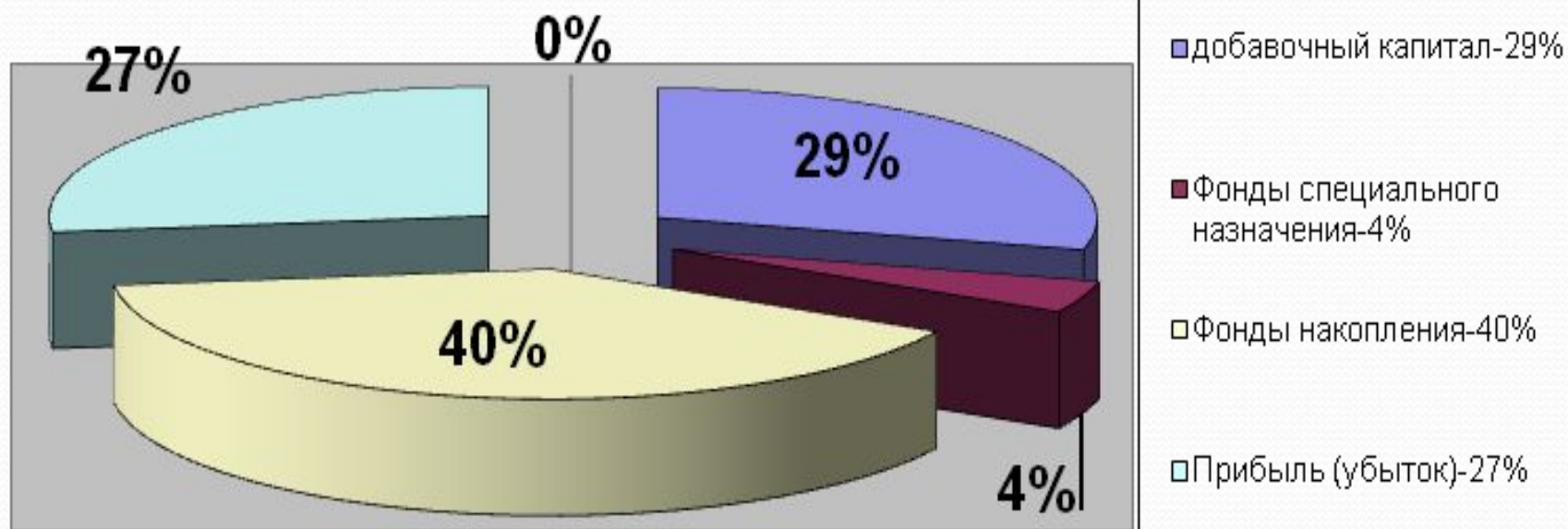
**Дипломная работа на тему:
Услуги коммерческих банков по
обслуживанию субъектов хозяйствования (на
примере АКБ «Возрождение»).**

Автор: Соколова Ирина Валерьевна

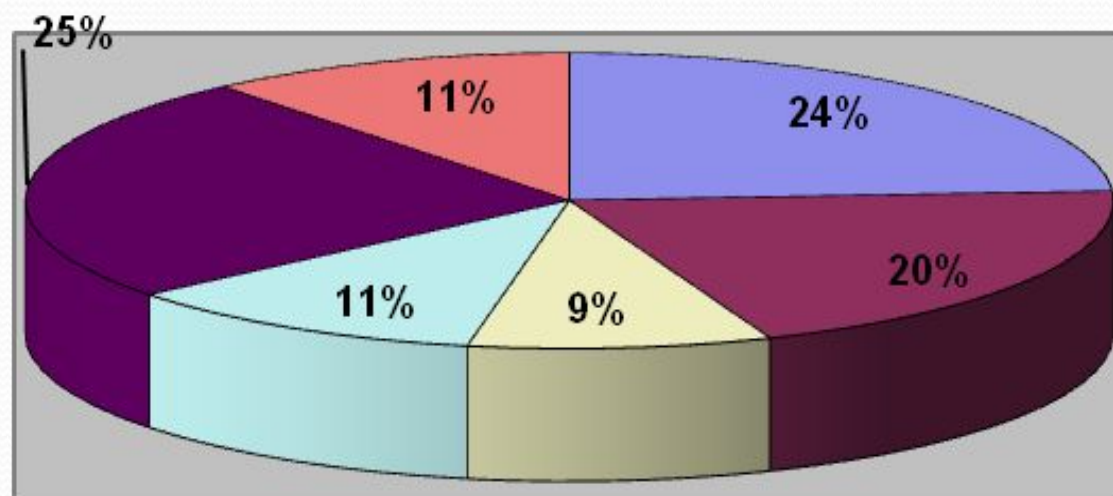
Актуальность темы обусловлена тем, что значение активизации роли банков, обслуживающих субъектов хозяйствования, состоит в том, чтобы при наименьших затратах содействовать максимальному эффекту, наиболее полному удовлетворению потребностей клиентов в банковском обслуживании, улучшению качества банковского обслуживания, расширению спектра банковских услуг и снижению их себестоимости. В связи с этим особую актуальность в современных условиях приобретают вопросы перспектив развития рынка банковских услуг.

Целью дипломной является анализ банковских услуг филиала банка «Возрождение» г.Электросталь и рассмотрение перспектив развития современных банковских операций. Объектом дипломной работы является филиал КБ «Возрождение» (ОАО).

Структура собственного капитала филиала в 2008 году, (%)



Структура комиссионного дохода от предоставления банковских услуг филиала «Возрождение» за 2008 год, (%)



- РКО ЮЛ-24%
- РКО ФЛ-20%
- Операции с банковскими картами-9%
- кредитование ЮЛ-11%
- Кредитование ФЛ-25%
- другие банковские услуги-11%

Динамика денежных оборотов через систему «Клиент-банк», (руб.)

| Год | Суммарные денежные обороты предприятий через систему «Клиент-банк» | Комиссия за РКО с использованием системы «Клиент-банк» |
|-------|--|--|
| 2006 | 76450677,90 | 42276,52 |
| 2007 | 11343518,56 | 54567,18 |
| 2008 | 15680662,11 | 78003,25 |
| Итого | 103474858,57 | 174846,95 |

Комиссионный доход от выдачи кредита овердрафт

| Вид кредита | 2006г. | | 2007г. | | 2008г. | |
|--------------------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|
| | Сумма (тыс. руб.) | Кол-во | Сумма (тыс. руб.) | Кол-во | Сумма (тыс. руб.) | Кол-во |
| Овердрафт | 201 | 3 | 5120 | 4 | 17020 | 7 |
| Комиссионный доход | 42 | - | 513 | - | 2442 | - |

Динамика комиссионного дохода от выдачи кредитов физическим лицам филиала «Возрождение» (тыс. руб.)

| Виды кредитов | Год | | | | | | | | |
|---------------------|--------|---------|------------|--------|---------|------------|--------|---------|-------------|
| | 2006 | | | 2007 | | | 2008 | | |
| | Кол-во | Сумма | Уд. вес(%) | Кол-во | Сумма | Уд. вес(%) | Кол-во | Сумма | Уд. вес (%) |
| Товарный | - | - | - | - | - | - | 13 | 73,0 | 2 |
| Жилищный | - | - | - | - | - | - | 5 | 812,0 | 6 |
| На строитель-ство | 2 | 133,0 | 4 | 1 | 86,0 | 5 | 3 | 265,0 | 5 |
| На неотложн. нужды | 732 | 14872,6 | 72 | 1186 | 30586,0 | 68 | 1697 | 60683,0 | 70 |
| Коммерчес-кий | 18 | 3250,0 | 24 | 31 | 18200,0 | 27 | 52 | 22400,0 | 17 |
| Итого: 2752 | 752 | 51332 | 100 | 218 | 91377 | 100 | 1800 | 220167 | 100 |
| Комиссион-ный доход | - | 793 | - | - | 2309 | - | - | 6171 | - |

Перспективные доходы банка от внедрения системы «Интернет-Банк»

| Год | Количество клиентов | Доход банка (тыс. руб.) |
|-------|---------------------|-------------------------|
| 2009 | 100 | 156 |
| 2010 | 150 | 234 |
| 2011 | 200 | 312 |
| Итого | 450 | 702 |

Прогнозируемый доход банка от услуги «SMS – Банк»

| Год | Количество клиентов | Доход банка (тыс. руб.) |
|------|---------------------|-------------------------|
| 2009 | 2010 | 94 |
| 2010 | 2070 | 97 |
| 2011 | 2100 | 98 |

Прогнозный доход филиала «Возрождение», (тыс. руб.)

| Наименование статьи прогнозируемого дохода | Год | | |
|--|------|------|------|
| | 2009 | 2010 | 2011 |
| 1. Система «Интернет-Клиент» | 156 | 234 | 312 |
| 2.. Услуга «SMS – Банк» | 94 | 97 | 98 |
| Итого | 250 | 331 | 410 |

Доклад закончен.

Спасибо за внимание