



**O ESDE**

**COM QUALIDADE**

# QUALIDADE

---

- **CONCEITO: Propriedade, atributo ou condição das coisas ou das pessoas capaz de distingui-las das outras e de lhes determinar a natureza.**

# IMPORTÂNCIA

---

- **Não basta realizarmos uma tarefa pelo simples fato de ela constar de uma programação.**
- **É importante considerá-la como algo a ser efetivado com presteza e eficiência, obtendo resultados plenamente satisfatórios. Mais do que realizar um trabalho é fazê-lo bem feito. É melhorá-lo em todos os seus aspectos e partes, para que o conjunto ressalte eficazmente.**

# SENSIBILIZAÇÃO PARA A QUALIDADE

---

- **“Sobre a mudança, Heráclito (510 a.C.) disse nada existe em caráter permanente, a não ser a mudança”.**

# SENSIBILIZAÇÃO PARA A QUALIDADE

---

- **“Os conceitos associados à “qualidade” estão fortemente ligados à necessidade de quebra (ou modificação) de paradigmas, para que as instituições sejam capazes de operar as mudanças necessárias ao seu sucesso.”**

# SENSIBILIZAÇÃO PARA A QUALIDADE

---

- **Ensinar a pensar (análise, reflexão) e a selecionar a informação recebida é tarefa dos cursos de qualquer natureza.**

# SENSIBILIZAÇÃO PARA A QUALIDADE

---

- **O preparo de Monitores, de Evangelizadores, de Professores, de todos aqueles que ensinam e dos divulgadores do conhecimento genérico é de importância capital para a qualidade da tarefa educativa.**

# COMPROMISSO COM A TAREFA

---

**As pessoas e a melhoria da qualidade.**

**Acender e manter alta a chama da disposição para fazer, dia após dia, semana após semana, mês após mês, ano após ano, as tarefas assumidas nas Casas Espíritas.**



# COMPROMISSO COM A TAREFA

---

**Envolver a pessoa em ações rápidas e de curta duração não é fácil, mas mantê-la comprometida e engajada, a longo prazo, é um desafio permanente para as instituições que buscam melhorar as suas tarefas (desempenhos).**

# COMPROMISSO COM A TAREFA

---

- Qual a maneira mais simples, mais segura e mais direta de conseguir que uma pessoa ou um grupo de pessoas faça/desempenhe uma tarefa?

**Conscientização da importância da tarefa que nos é proposta.**

---

**Os processos de melhoria da qualidade implicam novas posturas das pessoas. Ninguém aperfeiçoa seu trabalho, sem modificar a postura em relação ao mesmo, sem imprimir qualidade no seu próprio desempenho.**

# RECURSOS PARA MELHORIA DA QUALIDADE

---

- **Avaliação permanente dos desempenhos do processo ensino-aprendizagem.**
- **Planejamento; replanejamento em função dos resultados.**
- **Cursos e treinamentos para capacitação de monitores.**
- **Encontros e seminários.**

# CAMINHOS PARA MELHORIA

---

- a) Como saber se estamos no caminho?**
- b) O que não é medido não é gerenciado”.**
- c) Gestão baseada em dados e fatos**

# COMO FAZER O ESDE COM QUALIDADE

---

a) **Na sala de aula:**

**Monitor**

**Alunos**

**Recursos**

# COMO FAZER O ESDE COM QUALIDADE

---

## **b) Na formação/preparação do monitor;**

- Cursos;
- Seminários;
- Encontros;
- Treinamentos;
- Congressos.

## **c) No conteúdo programático;**

- Programas de Estudo

# COMO FAZER O ESDE COM QUALIDADE

---

## **d) Na utilização das técnicas de ensino;**

- Adequação das técnicas de ensino ao assunto e às turmas.

## **e) Na avaliação;**

- Diagnóstica
- Formativa
- Somativa
- Instrumentos de Avaliação



# COMO FAZER O ESDE COM QUALIDADE

---

## **f) Na organização do curso;**

- Matrícula;
- Frequência
- Etc.

## **g) Na constituição das turmas;**

- Número de participantes de cada turma;
- Espaço físico;
- Número de monitores por turma

# COMO FAZER O ESDE COM QUALIDADE

---

## **h) Na orientação didático pedagógica;**

- **Coordenação pedagógica**
- **Instrumentos:**
  - **Diário de Classe**
  - **Observação em sala de aula**
  - **Controle de frequência.**