

O ESDE

COM QUALIDADE

QUALIDADE

- **CONCEITO:** Propriedade, atributo ou condição das coisas ou das pessoas capaz de distingui-las das outras e de lhes determinar a natureza.

IMPORTÂNCIA

- **Não basta realizarmos uma tarefa pelo simples fato de ela constar de uma programação.**
- **É importante considerá-la como algo a ser efetivado com presteza e eficiência, obtendo resultados plenamente satisfatórios. Mais do que realizar um trabalho é fazê-lo bem feito. É melhorá-lo em todos os seus aspectos e partes, para que o conjunto ressalte eficazmente.**

SENSIBILIZAÇÃO PARA A QUALIDADE

- **“Sobre a mudança, Heráclito (510 a.C.) disse nada existe em caráter permanente, a não ser a mudança”.**

SENSIBILIZAÇÃO PARA A QUALIDADE

- **“Os conceitos associados à “qualidade” estão fortemente ligados à necessidade de quebra (ou modificação) de paradigmas, para que as instituições sejam capazes de operar as mudanças necessárias ao seu sucesso.”**

SENSIBILIZAÇÃO PARA A QUALIDADE

- **Ensinar a pensar (análise, reflexão) e a selecionar a informação recebida é tarefa dos cursos de qualquer natureza.**

SENSIBILIZAÇÃO PARA A QUALIDADE

- **O preparo de Monitores, de Evangelizadores, de Professores, de todos aqueles que ensinam e dos divulgadores do conhecimento genérico é de importância capital para a qualidade da tarefa educativa.**

COMPROMISSO COM A TAREFA

As pessoas e a melhoria da qualidade.

Acender e manter alta a chama da disposição para fazer, dia após dia, semana após semana, mês após mês, ano após ano, as tarefas assumidas nas Casas Espíritas.

COMPROMISSO COM A TAREFA

Envolver a pessoa em ações rápidas e de curta duração não é fácil, mas mantê-la comprometida e engajada, a longo prazo, é um desafio permanente para as instituições que buscam melhorar as suas tarefas (desempenhos).

COMPROMISSO COM A TAREFA

- Qual a maneira mais simples, mais segura e mais direta de conseguir que uma pessoa ou um grupo de pessoas faça/desempenhe uma tarefa?

Conscientização da importância da tarefa que nos é proposta.

Os processos de melhoria da qualidade implicam novas posturas das pessoas. Ninguém aperfeiçoa seu trabalho, sem modificar a postura em relação ao mesmo, sem imprimir qualidade no seu próprio desempenho.

RECURSOS PARA MELHORIA DA QUALIDADE

- **Avaliação permanente dos desempenhos do processo ensino-aprendizagem.**
- **Planejamento; replanejamento em função dos resultados.**
- **Cursos e treinamentos para capacitação de monitores.**
- **Encontros e seminários.**

CAMINHOS PARA MELHORIA

- a) Como saber se estamos no caminho?**
- b) O que não é medido não é gerenciado”.**
- c) Gestão baseada em dados e fatos**

COMO FAZER O ESDE COM QUALIDADE

a) **Na sala de aula:**

Monitor

Alunos

Recursos

COMO FAZER O ESDE COM QUALIDADE

b) Na formação/preparação do monitor;

- Cursos;
- Seminários;
- Encontros;
- Treinamentos;
- Congressos.

c) No conteúdo programático;

- Programas de Estudo

COMO FAZER O ESDE COM QUALIDADE

d) Na utilização das técnicas de ensino;

- Adequação das técnicas de ensino ao assunto e às turmas.

e) Na avaliação;

- Diagnóstica
- Formativa
- Somativa
- Instrumentos de Avaliação

COMO FAZER O ESDE COM QUALIDADE

f) Na organização do curso;

- Matrícula;
- Frequência
- Etc.

g) Na constituição das turmas;

- Número de participantes de cada turma;
- Espaço físico;
- Número de monitores por turma

COMO FAZER O ESDE COM QUALIDADE

h) Na orientação didático pedagógica;

- **Coordenação pedagógica**
- **Instrumentos:**
 - **Diário de Classe**
 - **Observação em sala de aula**
 - **Controle de frequência.**