Автор: Субхангулов И.И.

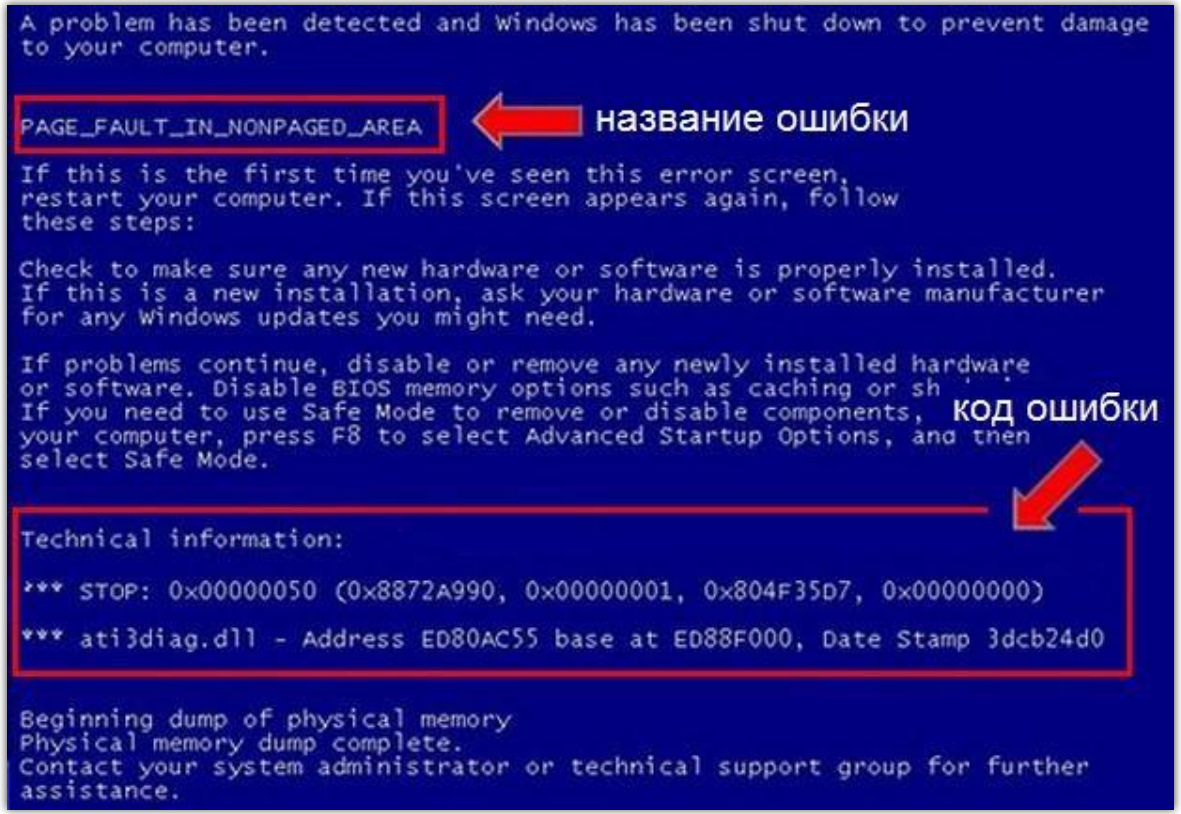
НЕИСПРАВНОСТИ ПК. ПРОФИЛАКТИКА

Башкортостан Стерлитамак 2010

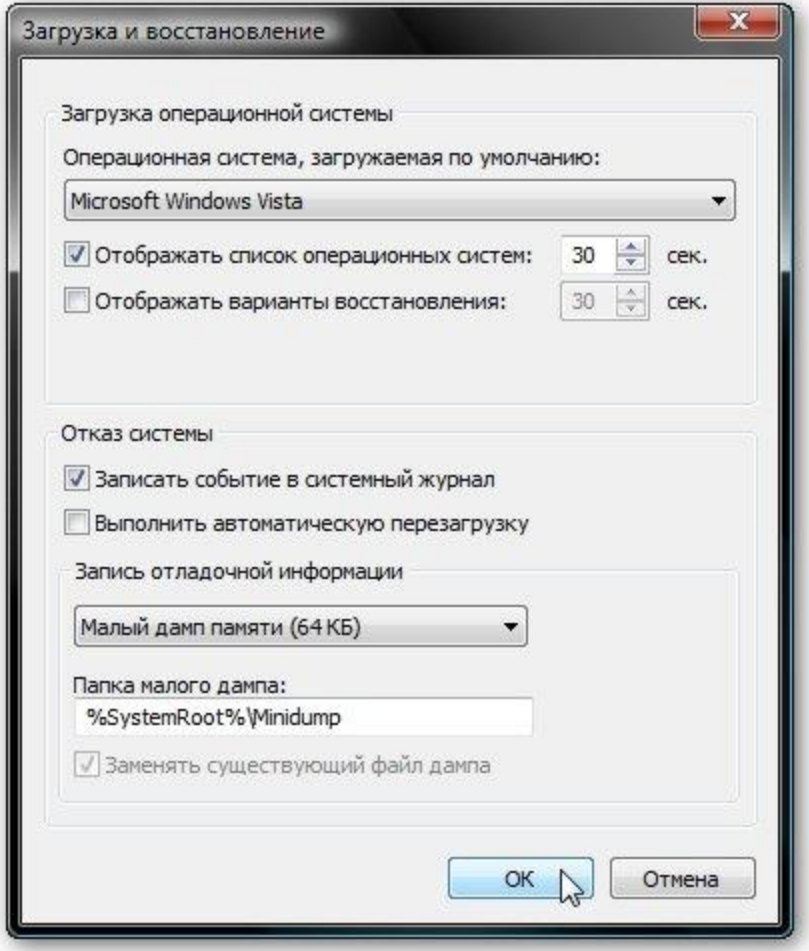
Синий экран *смерти появляется, когда в Windows возникает серьезная ошибка и операционная система не может дальше продолжать работу. На экран выводится небольшая информация о произошедшей ошибке и система перезагружается или нет в зависимости от настроек. Если синий экран появился всего-то один два раза, то на проблему можно не обращать внимания, а вот если он появляется регулярно, то это уже повод для более детальных исследований проблемы.*

ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СИНЕГО ЭКРАНА

- **Сбой в работе драйверов (наиболее часто)**
- **Сбой в работе программ (антивирус, файрвол)**
- **Сбой в работе оборудования**



При возникновении синего экрана смерти система может сохранить в файл детали об ошибке, которая произошла. По-умолчанию данная функция в Windows отключена. Нам нужно ее включить. Для этого переходим в ***Панель управления → Система → Дополнительно → Загрузка и восстановление → Параметры.*** *В итоге откроется такое окно для XP и Vista/Windows 7:*

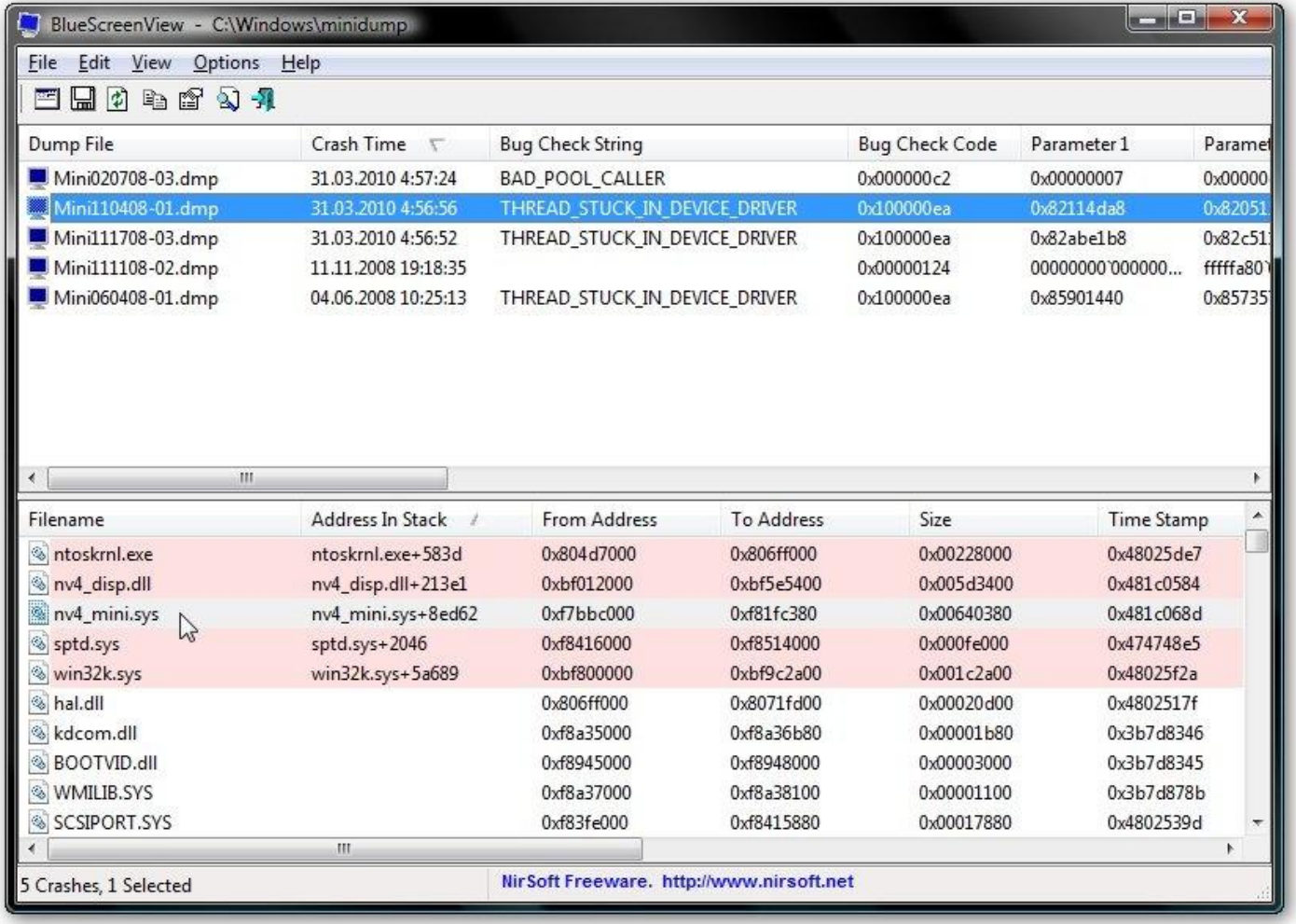


В выпадающем меню выбираем ***Малый дамп памяти (64 КБ)*** *и нажимаем* ***OK****. Для отключения автоматической перезагрузки системы при возникновении синего экрана смерти, достаточно лишь снять галочку с* ***Выполнять автоматическую перезагрузку****. Внизу указывается куда те самые дампы будут сохраняться. Обычно они сохраняются в папке* ***C:\Windows\Minidump****.*

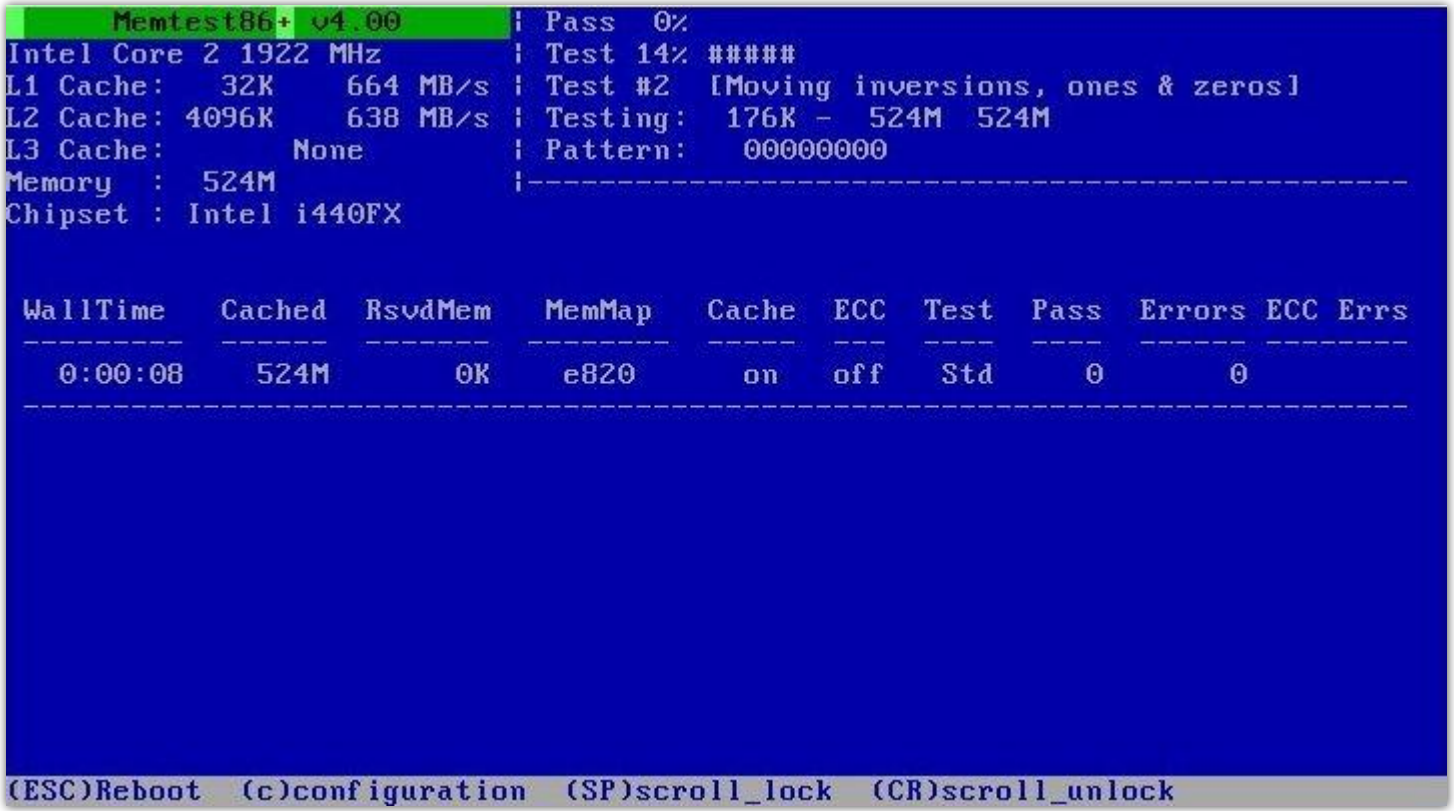
Имя файла и программа или драйвер, к которой он относится:

afw.sys*,* ***afwcore.sys*** *и* ***filtnt.sys*** *- Agnitum Outpost.*
spider.sys*,* ***dwprot.sys*** *- Dr.Web.*
rt* и* ***alc**** - драйвер для устройств* ***Realtek****. Обычно это звуковая или сетевая карты.*
cnx* - драйвер для устройств* ***Conexant****.*
nv* - драйвер для устройств* ***nVidia****. Обычно это видеокарта.*
ati* - драйвер для устройств* ***ATI****. Обычно это видеокарта*
ig* - драйвер для устройств* ***Intel****. Обычно это встроенное видеоядро от Intel.*

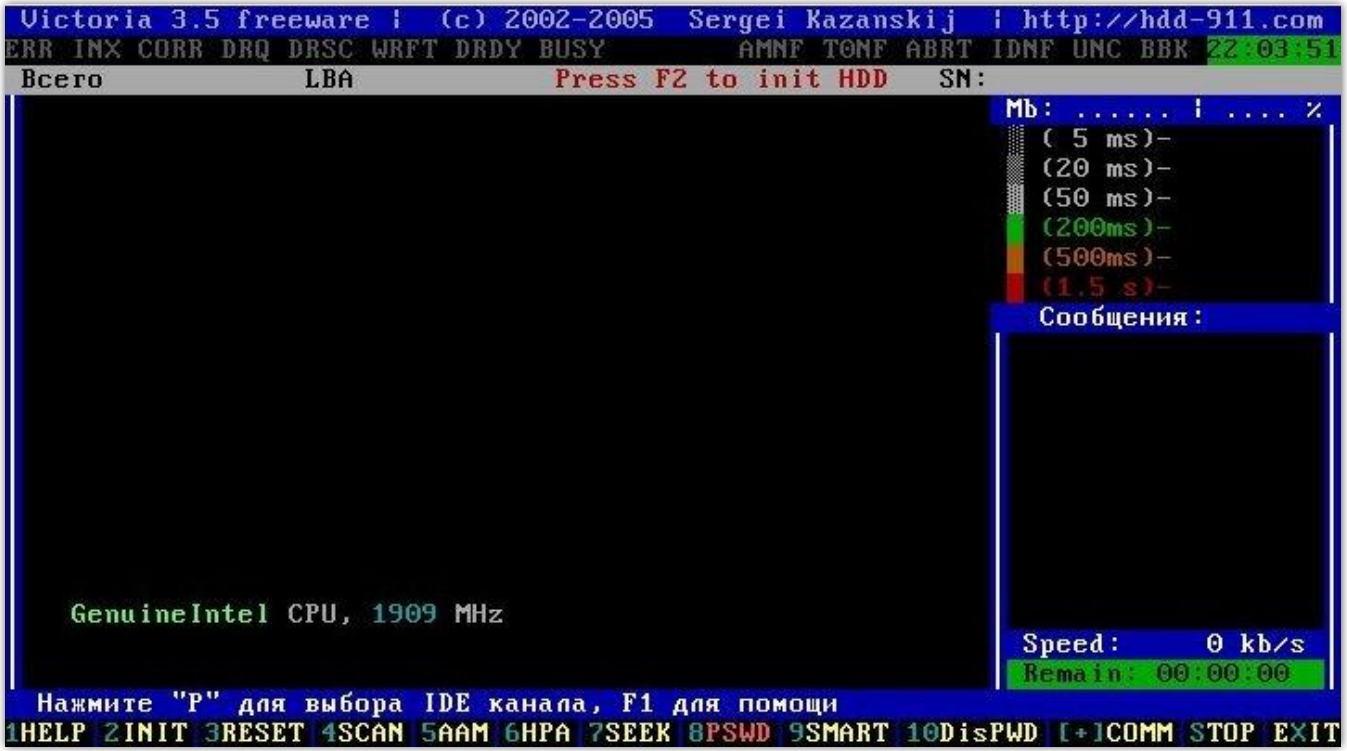
Утилита ***BlueScreenView*** *автоматически сканирует папку* ***C:\Windows\Minidump*** *на наличие дампов памяти, а потом сканирует каждый файл. В результате если выделить мышкой дамп памяти в верхнем окне, то в нижнем появится информация об ошибке. На изображении видно, что ошибку вызвал файлы* ***nv4_disp.dll*** *и другие. В данном случае это означает, что виновником появления синего экрана является видеодрайвер. Как это определяется будет рассказано в отдельном разделе ниже.*



*Тест памяти запускается автоматически. Ошибки отображаются в столбце **Errors**. Этот тест стоит проводить примерно час. Если ошибок не будет, то с оперативной памятью все в порядке. Если же ошибки есть, то стоит поменять модули памяти.*



*Утилита **Victoria test** используется для проверки секторов жесткого диска*



intel

intel

НЕИСПРАВНОСТИ ПК. ПРОФИЛАКТИКА