

Продавец-консультант



Чем занимается:

Должность продавца-консультанта подразумевает работу на два фронта. С одной стороны это советчик, человек, к которому покупатель может обратиться за помощью в информации о необходимом товаре. С другой это сотрудник фирмы, заинтересованный в повышении ее материального благосостояния. И его задача продать товар или услугу любыми известными способами. Этого можно добиться, если правильно представить товар: рассказать о фирме производителе, отметить особенности товара, акцентировать внимание на достоинствах и мягко скрыть недостатки. Рассказать о скидках и действующих акциях. При этом у покупателя не должно возникнуть ощущения, что его обманывают.

Профессионал умеет продать товар любому, даже случайно зашедшему в магазин посетителю. И более того, уговорить его приобрести целый ворох сопутствующих предметов. Но главное соблюсти баланс: и покупателю угодить и фирму обогатить.



Плюсы профессии:

- Получение опыта в сфере торговли и продаваемой продукции;
- Преимущественно комфортные условия работы;
- Развитие своих коммуникативных навыков;
- Знание рынка товаров и услуг, постоянная осведомленность о новинках



Минусы профессии:

- Много времени приходится проводить на ногах;
- Сложно быстро сменить сегмент рынка (например, перейти с продажи компьютеров на продажу косметики) без дополнительного обучения;
- Сохранения спокойствия в ситуациях, когда тебя выводят из себя;
- Спокойно повторять информацию о товаре, столько, сколько это потребуется



Личные качества:

Продавец-консультант прежде всего, психолог. В любой ситуации он должен быть сдержанным и терпеливым. Одно из важнейших его умений, это умение общаться без грубостей, но и ненавязчиво, располагая незнакомого человека к доверительной беседе. Если речь идет о работе в сфере моды, красоты и стиля, то немаловажный факт играет внешняя привлекательность.



Образование:

Специального образования данная профессия не требует. Следует лишь разбираться в продаваемом товаре и уметь умело о нем рассказывать. Для тех, же, кто непременно желает быть дипломированным специалистом можно посоветовать посещать курсы и тренинги, обучающие навыкам продаж. Часто на подобные должности берут без опыта работы.



Место работы:

- В салонах/магазинах (авто, мебели, одежды, косметики и т.д.);
- В турагентствах;
- В страховых компаниях;
- В рекламных агентствах



Карьера и зарплата:

Продавец-консультант вполне может стать менеджером. Например, управляющим торгового зала, менеджером по продажам определенного вида товара. А иногда даже директором салона (магазина).

