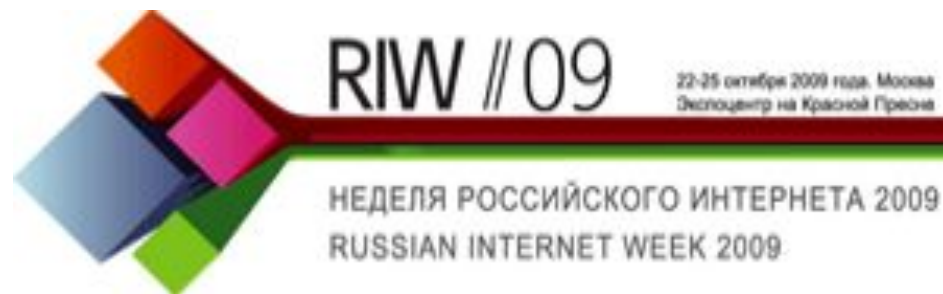


Микроблоги и бренды Рунета

@ni404 Николай Белоусов
Специально для RIW 2009



Структура презентации и тезисы

1. Пара слов про бренды в Твиттере
2. Результаты микроопроса
3. Платформы в новых медиа
4. Объяснить почему и как бренды появились в микроблогах
5. Чего можно ожидать от микроблогов (цели, задачи и исполнение)

500+ корпоративных
блогов

~100+ в 

Рейтинг по последователям

№ п/п	Бренд	Последователей
1	http://twitter.com/yandex	2636
2	http://twitter.com/GoogleRussia	2055
3	http://twitter.com/b1club	1982
4	http://twitter.com/evernote_ru	1941
5	http://twitter.com/begun_ru	1516
6	http://twitter.com/turbomilk	1300
7	http://twitter.com/contextcondom	1128
8	http://twitter.com/disneyrussia	1115
9	http://twitter.com/hero_htc	1066
10	http://twitter.com/spkup_msk	1001

19 у кого > 500

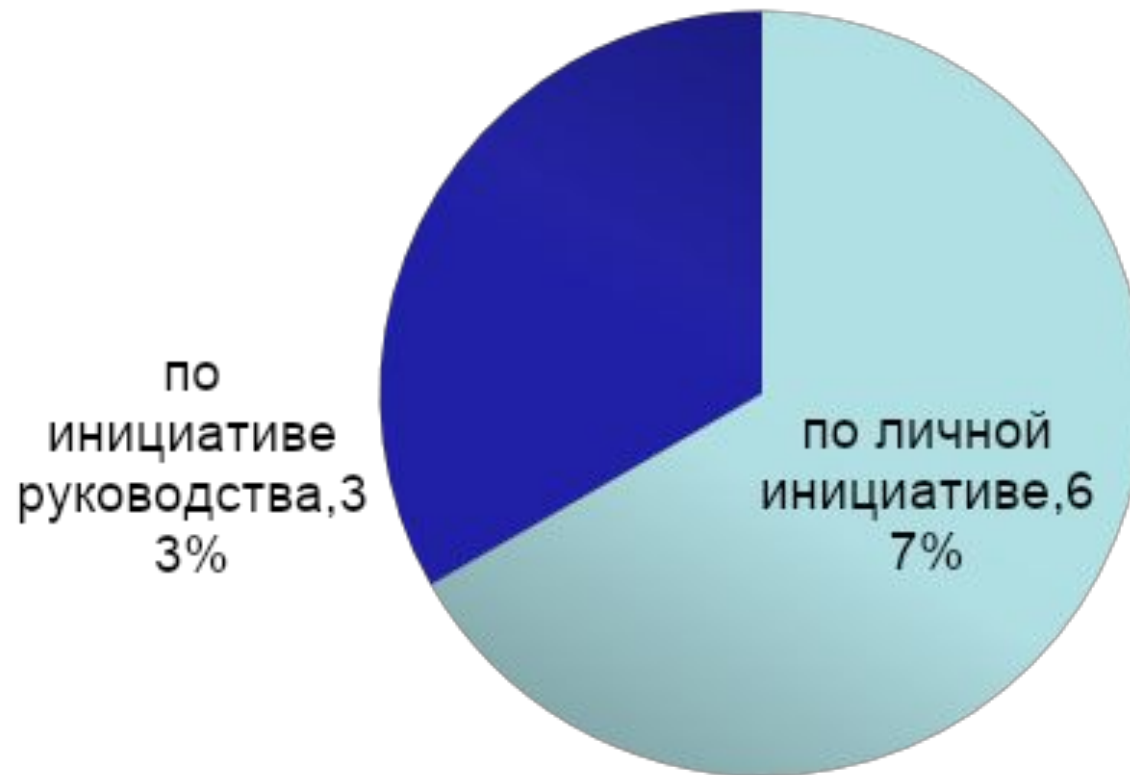
9 массфолловеры

Микро исследование

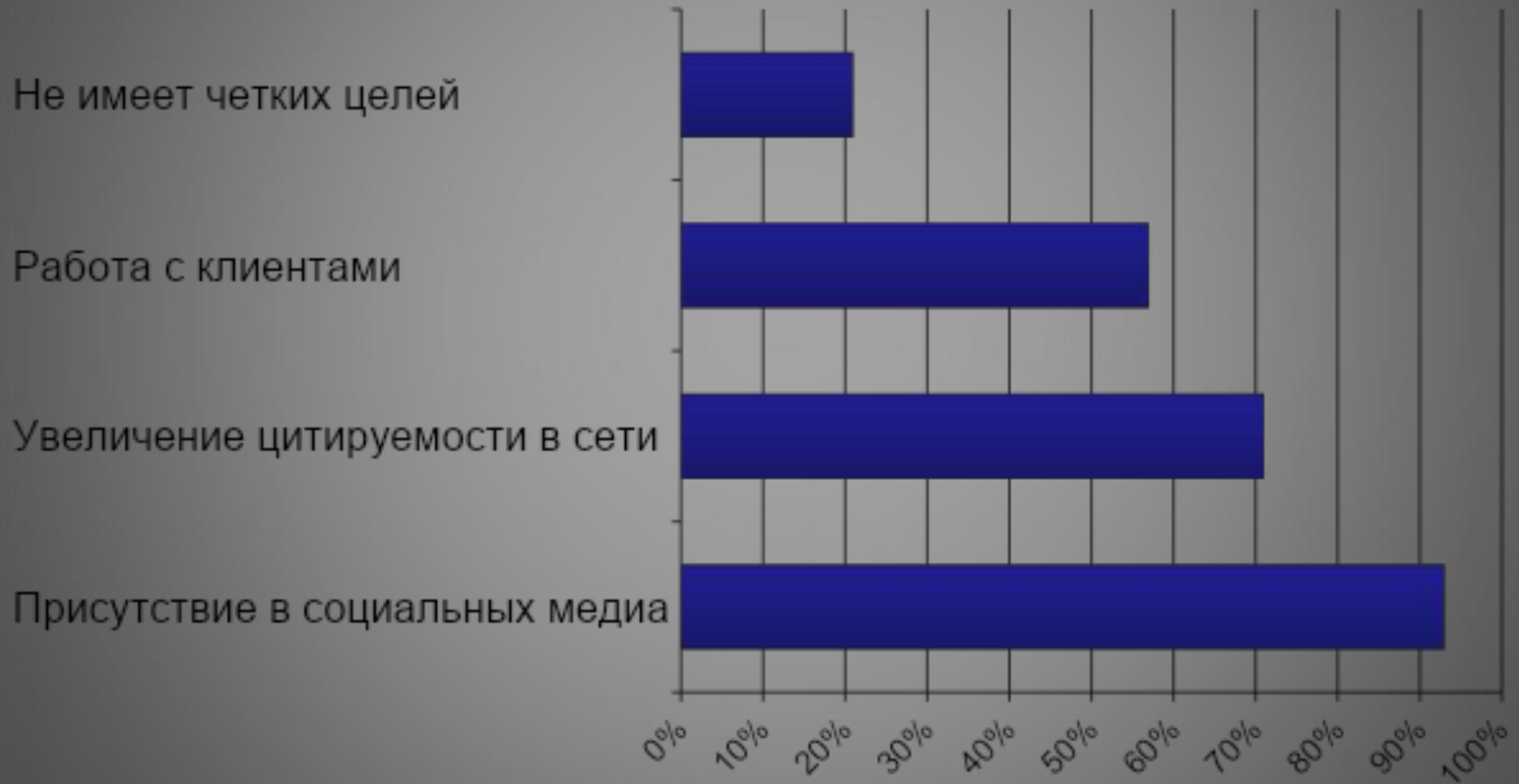
70 компаний

19 ответили

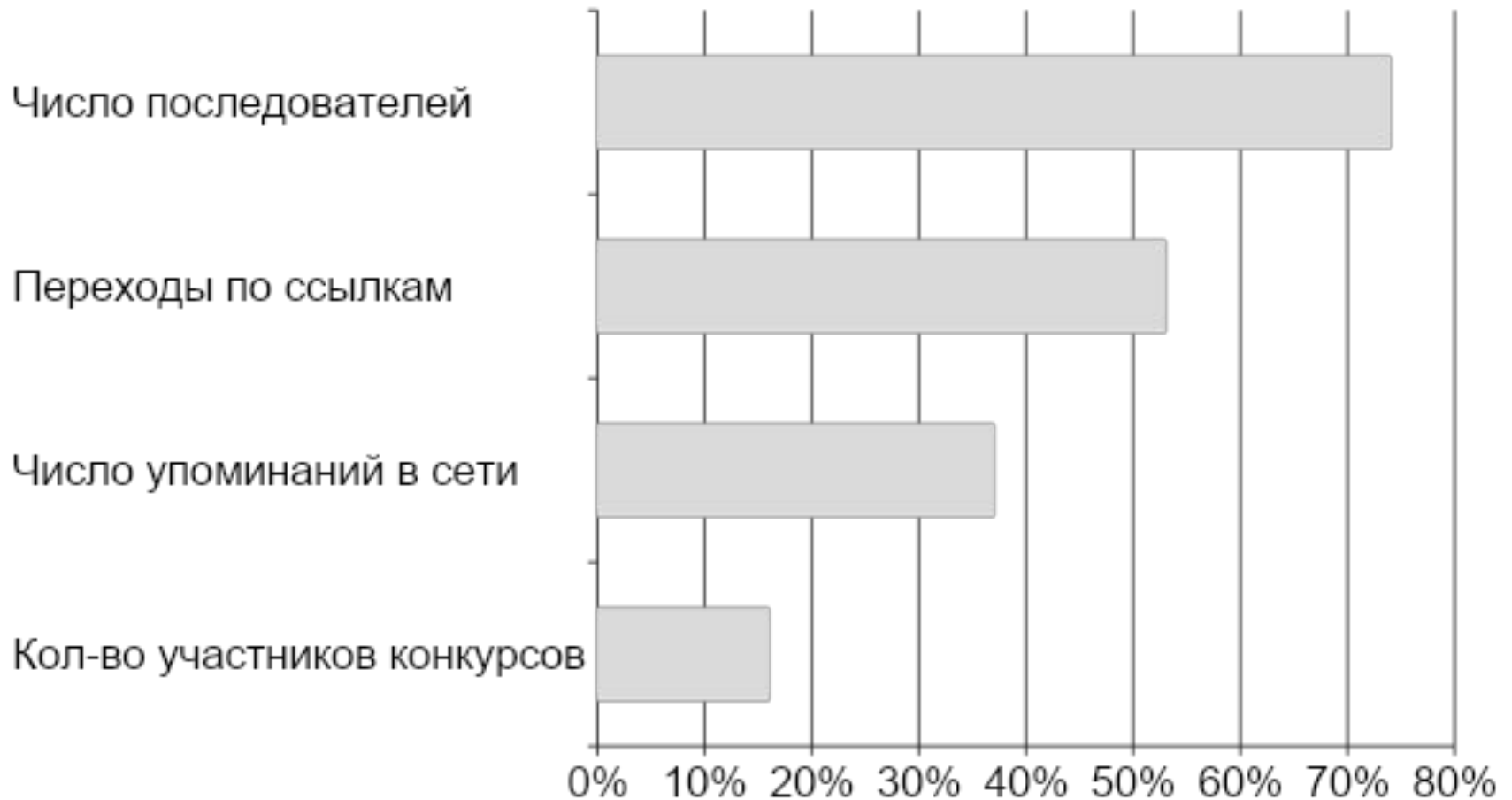
67 % создали корпоративный ТВИТТЕР по личной инициативе



Цели ведения твиттера



Как отслеживается эф-ть











Еще пара цифр

- **89 %** отслеживают упоминания своего бренда
- **53 %** отслеживают активность конкурентов
- **70 %** проводят или собираются проводить акции для пользователей
- **59 %** имеют блог на сайте и **47 %** в жж

Микроблоги Рунета

Сервисы микроблогов

 Блоги@Mail.Ru	469 784
 Микроблоги на QIP.ru	117 479
 Twitter	57 432
 Я.ru	24 164
 Lichiko	2 546
 FriendFeed	1 342
 Juick	1 333
 LJchat	611



facebook.

Микроблоги Рунета

Площадка	Охват человек
• 	~60 000
• 	~2 000
• 	~600 000

Маркетинг в твиттере дает охват, не правда ли?

Твиттер для анонсов и тизеров, френдфид для дискуссий. Фейсбук для групп и фанатов.

Проникнитесь моментом

- http://twitter.com/kia_by (Беларусь)
- <http://twitter.com/LGEblog> (Украина)
- http://twitter.com/mts_ua (Украина)
- <http://twitter.com/disneyrussia> (Россия)

Знаете почему?

Микроблоги для Рунета это часто не стратегия

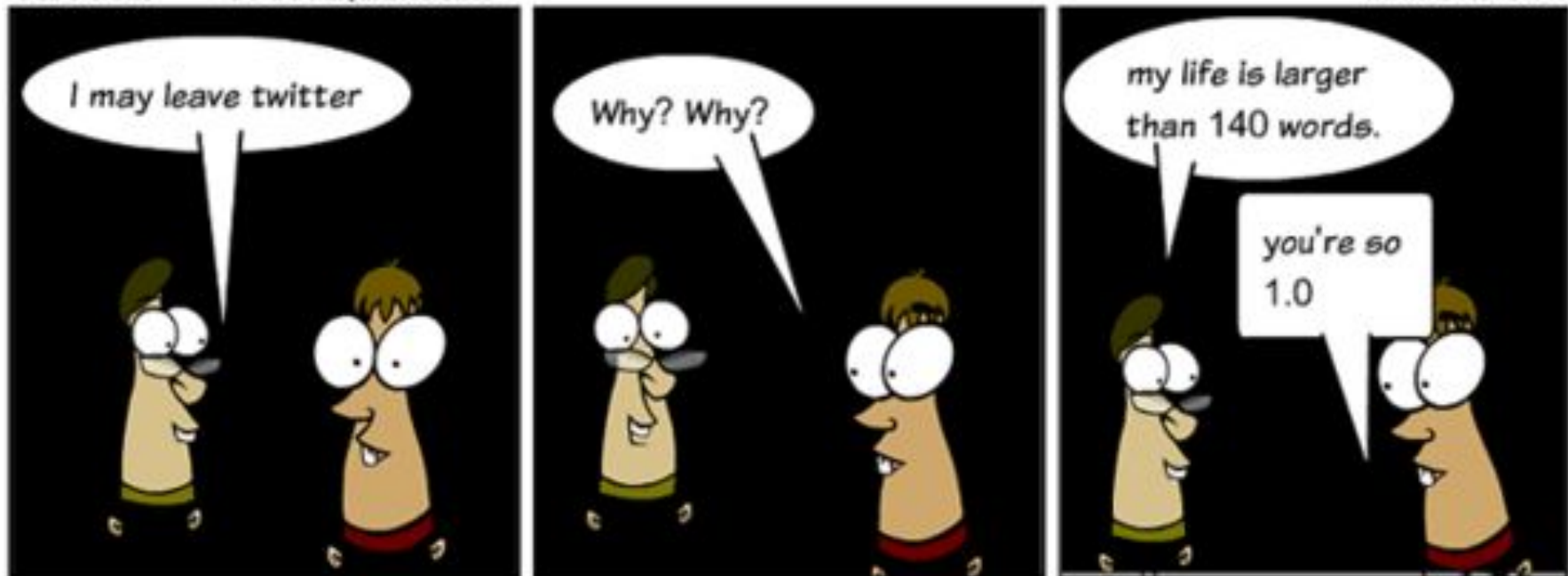


Почему компании заводят микроблоги

- Нужно мало времени на ведение
- Легко набирать аудиторию
- Это модно!!!

BLOG MAN - BY SOVEREIGNJOHN

WWW.TOONDOO.COM



А теперь серьезно.
Как использовать
микроблоги

Твиттер - часть стратегии брендов в социальных медиа

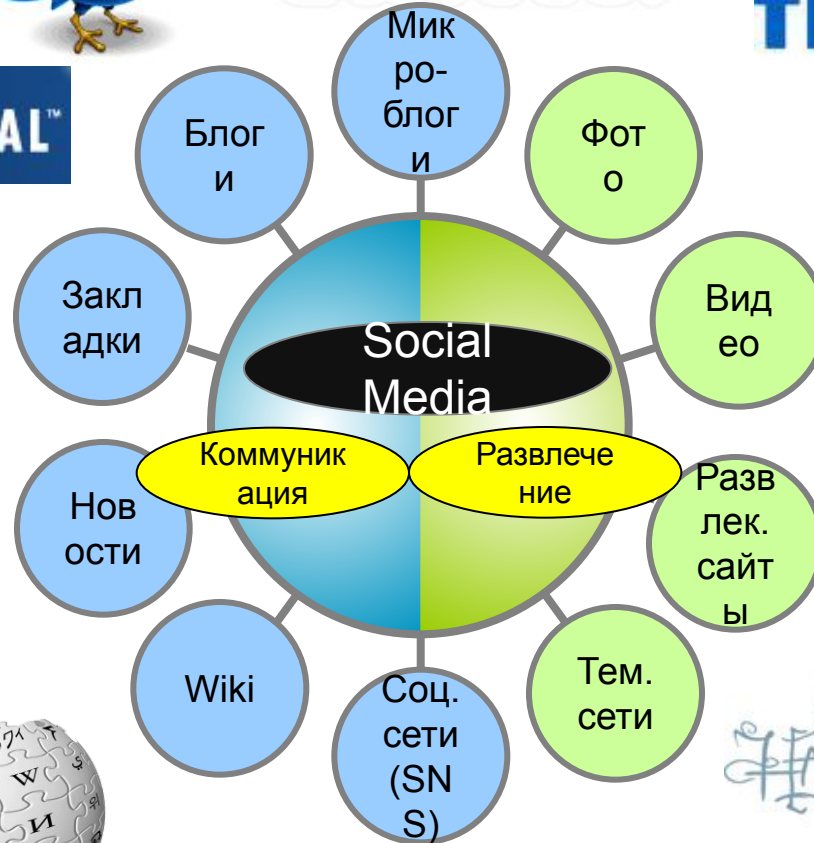


twitter

flickr



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia



Цели компаний в микроблогах

1. Глобальный пиар
2. Локальный маркетинг (запуск новых продуктов, промо-акции)
3. Повышение цитируемости в прессе

Когда-нибудь:

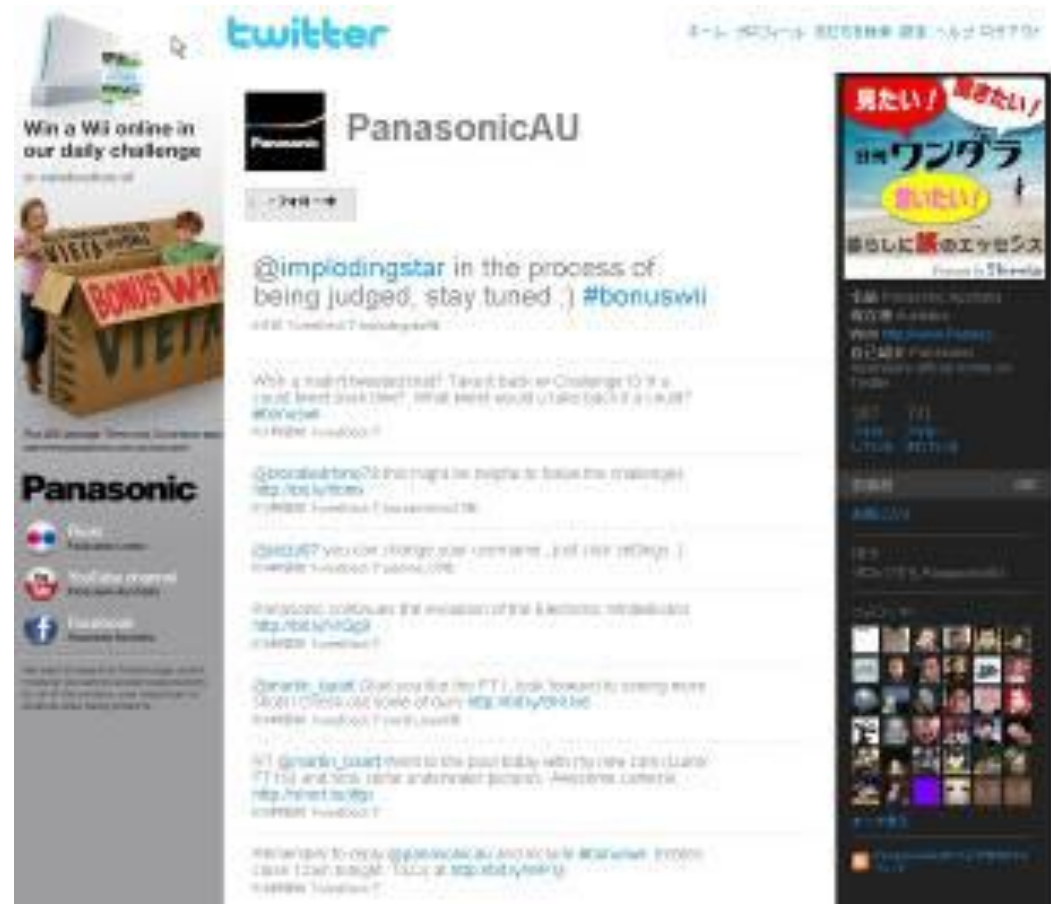
4. Обслуживание клиентов
5. Маркетинговые исследования

Советы для тех кто решил заниматься

- Регулярное обновление контента
- Несколько задействованных сотрудников
- Проведение конкурсов для привлечения внимания аудитории и прессы
- Понимание принципов общения в сети – отвечать и при этом быстро

Примеры

Локальный
инструмент для
промо-кампаний



Panasonic Australia

Примеры

Инструмент глобального пиар

The screenshot shows the Twitter search interface. At the top, the Twitter logo is on the left, and navigation links (Home, Profile, Find People, Settings, Help, Sign out) are on the right. Below the navigation bar, the search results are displayed for the query 'samsung'. The search bar contains 'samsung' and a 'search' button. Below the search bar, there are seven search results, each with a profile picture, a name, a bio, a follower count, and a 'Follow' button. The results are as follows:

Name	Bio	Followers	Location	Updated
samsungimaging	SAMSUNG IMAGING Welcome to the SamsungImaging Twitter. This is a channel to provide fans and customers with a platform to communicate.	4,214	Worldwide	about 7 hours ago
SamsungTweets	Samsung USA The Samsung USA Twitter Page! Home of Samsung LED TV, LCD TV, Mobile Phones and More	4,006	Ridgefield Park, NJ	about 16 hours ago
Mr_Samsung	Official Twitter account for Samsung Electronics America	1,648	New York	4:57 PM Sep 16th
Samsung_Mobiles	Samsung Mobile India Samsung Mobile - This is our official India presence. What's next?	1,554	India	about 5 hours ago
samsungesportes	Samsung Esportes Acompanhe todas as novidades exclusivas dos esportes patrocinados pela Samsung	1,403	Brasil	about 19 hours ago
SamsungBrasil	Samsung Brasil Twitter Oficial da Samsung no Brasil	1,384	Brasil	about 14 hours ago
samsungjet	Samsung Mobile SMARTER THAN SMARTPHONE - The highly anticipated Samsung Jet makes its global debut, opening a new chapter in full touch mobile history.	825		6:39 PM Sep 10th

On the right side of the search results, there is a sidebar with the following content:

- Didn't find who you were looking for?**
- Enter the email addresses of folks to invite
-
- Separate multiple email addresses with commas: *joe@twitter.com, jane@twitter.com*
-
- [Find people on other networks »](#)

Примеры

Иметь
очеловеченные
профили



Richard_Bernier aka: Rich_at_Dell

I am part of Dell's Social Media group. I am the Security liaison, Security Forum mod, Laptop Outreach, and Blogger.

9,924 followers □ from Austin / Round Rock, TX □ updated 9:34 PM Sep 25th




ChrisBatDell Chris Byrd - Dell

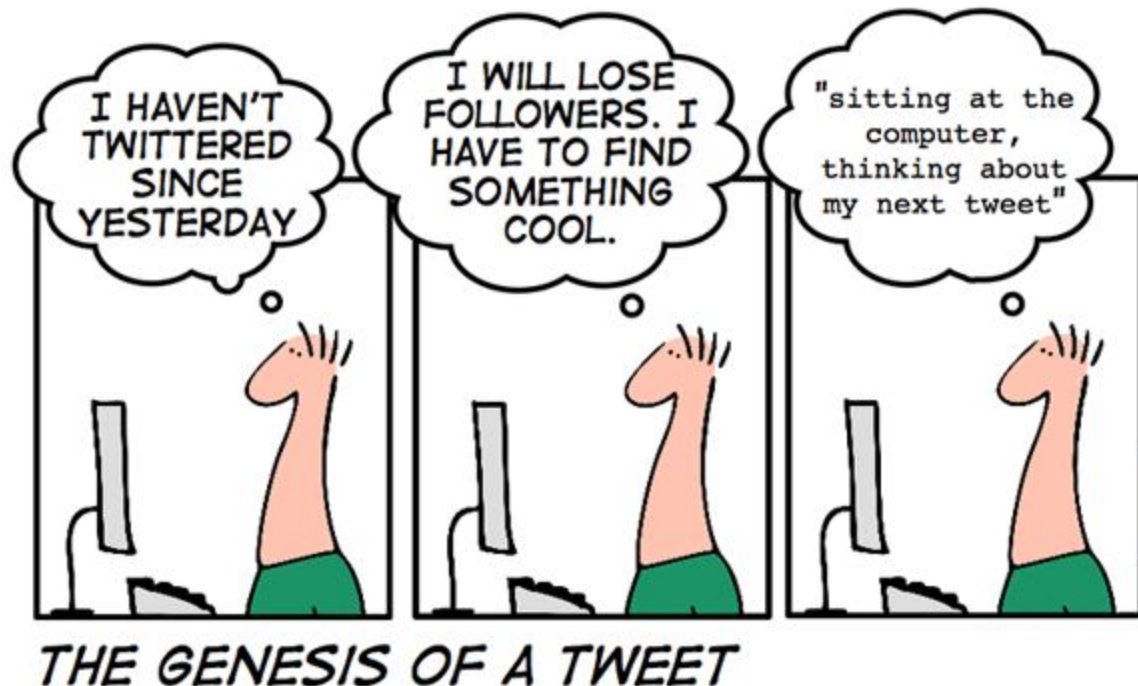
Dell Digital Life Evangelist and Blogger. Member of the Global Consumer Social Media Team at Dell. Father and Husband. I like bacon!

10,301 followers □ from Austin, TX □ updated about 1 hour ago

Итоги

-  - не игрушка
- 60 000 человек – это 60 000 человек. Не надо придумывать сказки про лидеров мнений и пр.
- Важно четко понимать для чего он вам нужен и не бросать, раз уж начали.
-  новый лидер внимания?

Продолжаем ТВИТИТЬ!



Николай Белоусов

[twitter_ni404](#)

Блог: ni404.blogspot.com

Электронная почта: nickbelousov@ya.ru