

Как решить проблему дураков и хаоса в подборе персонала

Авт. Степанцова Елена,
10.2011 год

Знакомимся

- **Степанцова Елена**
- Рекрутер, хедхантер, предприниматель.
- *Автор семинаров, вебинаров, статей и др. публикаций по управлению человеческим капиталом в журналах, на Интернет-порталах и др.*
- *В настоящее время разработчик отраслевого кадрового портала*



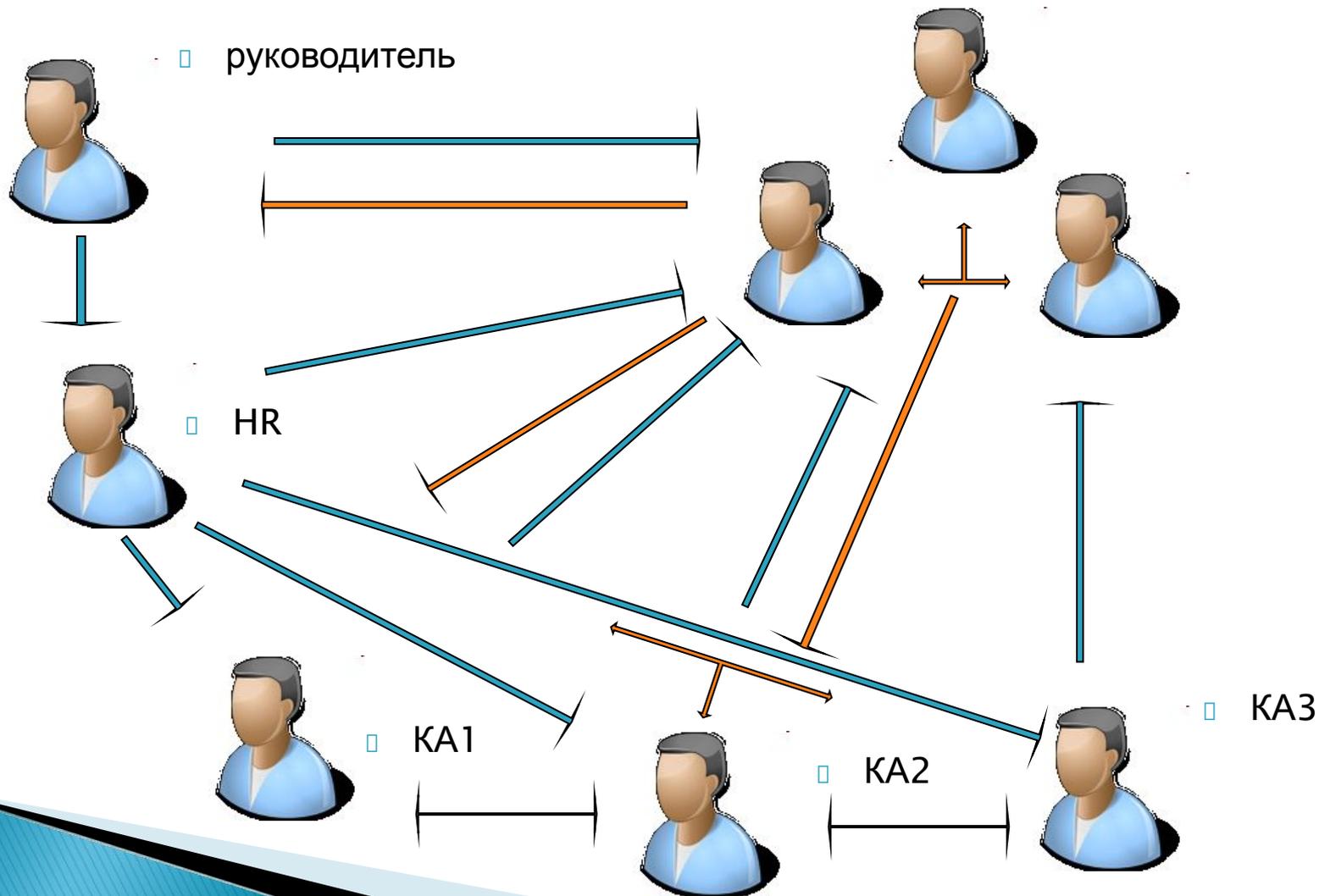
О чем мы будем говорить

- 1. Описание существующей системы подбора персонала
 - 2. Измерение показателей эффективности на разных этапах подбора персонала
 - 3. Способы влияния на эти показатели
 - 4. Взаимодействие между участниками процесса подбора персонала
 - 5. Практические примеры выстраивания различных систем подбора персонала в соответствии с целями, задачами и имеющимися ресурсами.
- 

Система

Процессы и этапы подбора

Существующая система



- Как организована система подбора персонала в КА и в компании?
 - Как она организована у Вас?
- 

Управление подбором

▣ Управление

▣ - **воздействие** на систему для достижения целей.

- Чтобы воздействовать на систему, нужно ее «видеть»

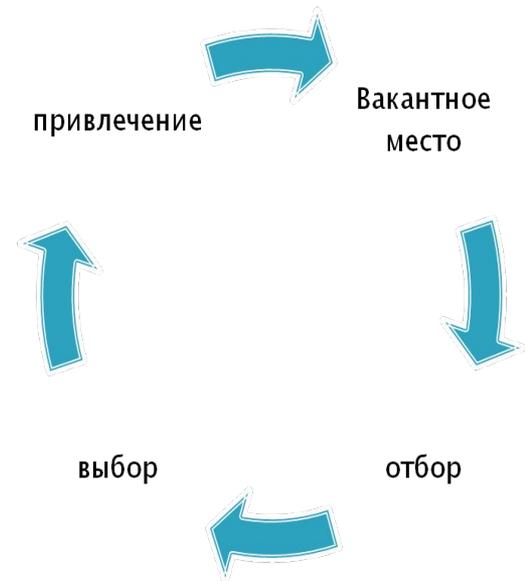
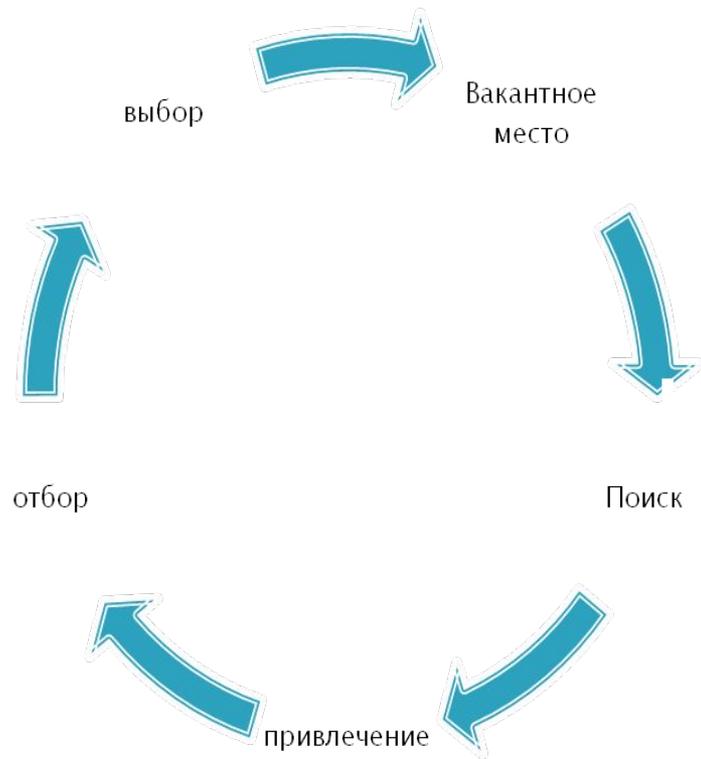
Описание системы

- Что делаете с момента появления позиции до ее закрытия?
- (Описываем все РЕАЛЬНЫЕ действия).



Схема работы в КА

- 1.Получение заявки. Опросник для работодателей
- 2.Выслать договор. Обсудить заявку и договор.
- 3.Составить опросник для кандидатов1 (параметры оценки)
- 4.Мониторинг рынка (анализ рынка компаний, определение основных «доноров»)
- 5.Определение стратегии поиска
- 6.Составить объявление
- 7.Размещение объявления в интернете на рабочих сайтах, в блогах, на "профессиональных" сайтах
- 8.Поиск по базе данных, сортировка приходящих анкет по базе.
- 9.Прямой поиск (сбор информации о людях в донорских компаниях, приглашение на интервью).
- 10.Собеседования
- 11.Отправить резюме работодателю
- 12.Согласовать дату и время собеседования, отметить у офис-менеджера
- 13.Подготовить кандидатов к собеседованию (в регионах учили проходить интервью, рассказывали о структуре интервью, об основных моментах самопрезентации)
- 14.Проконтролировать явку кандидатов
- 15.Узнать результаты собеседования у работодателя
- 16.Узнать результаты собеседования у соискателя
- 17.Корректировка поиска
- 18.Контроль выхода специалиста на работу
- 19.Контроль оплаты



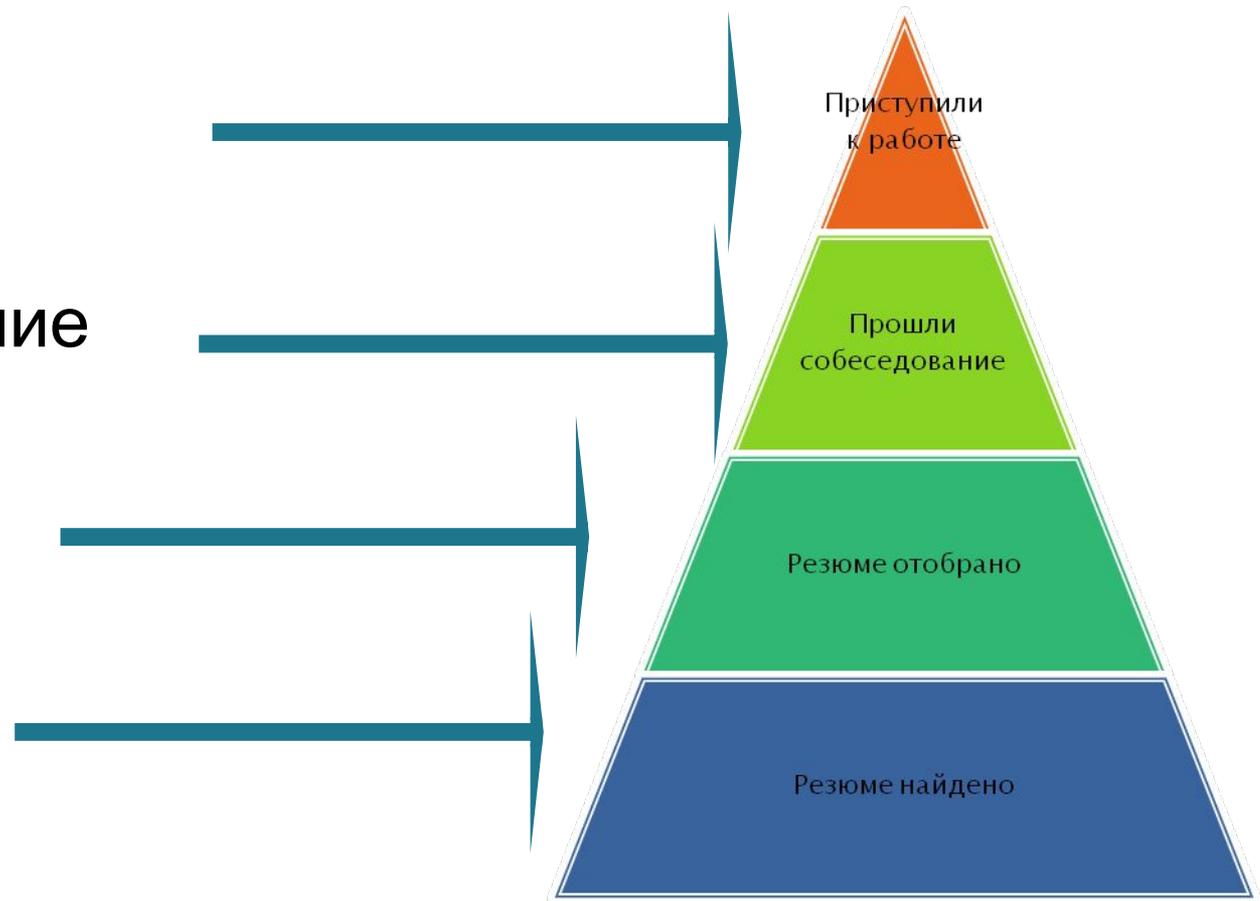
Анализируем

□ выбор

□ Привлечение

□ Отбор

□ Поиск



Анализируем



Для чего?

Измерить

Microsoft Excel - Статистика подбора персонала (Помощь для печати)

Файл Правка Вставка Формат Сервис Данные Окно Справка

Введите коллос

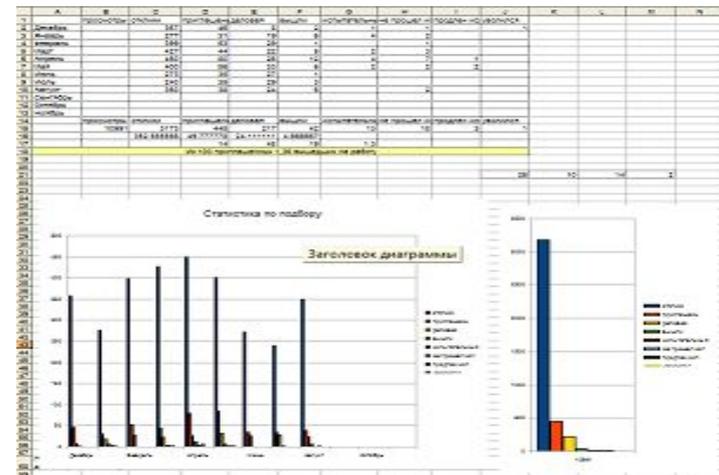
Анализ

	E3	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1		дата выхода ФИО кандидата	Руководитель	премия	дата испыт.премия	и	всего исп	всего вы	итого про				
2	1	15.12.10 Пузырев Михаил	Якунина	1000	нет	нет							
3	2	15.12.11 Пузырев Владимир	Семцова	1000	01.04.11	4000	Уволен 04.11	2000	30000	32000			
4	3	11.01.11 Матвей Михаил	Семцов	1000	01.04.11	4000							
5	4	14.01.11 Герасимов Сергей	Якунина	1000	нет	нет							
6	5	14.01.11 Шарова Марина	Семцов	1000	01.04.11	4000							
7	6	27.01.11 Шарова Марина	Гаварковский	1000	01.05.11	4000							
8	7	27.01.11 Чекирева Ольга	Одиферов	1000	нет	нет							
9	8	27.01.11 Касарев Алексей	Гаварковский	1000	01.07.11	4000							
10	9	28.02.11 Ступаева Евгения	Гаварковский	1000	01.08.11	нет	Уволена 07.11*	1000	1000	24500	25500		
11	10	1	14.03.11 Кашкина Анна	Якунина	нет	нет	нет						
12	11	2	14.03.11 Семцова Елена	Семцов	1000	нет	нет	Уволен 07.11					
13	12	3	14.03.11 Сорочан Сергей	АЗО	1000	01.06.11	2000						
14	13	4	28.03.11 Бурев Илья	Сисарович Наузов	1000	01.07.11	2000						
15	14	5	31.03.11 Сарычева Анастасия	Якунина	1000	нет	нет						
16	15	1	04.04.11 Сарычева Наталья	Якунина	1000	01.07.11	2000	8000	5000	Апрель	13000	24300	37300
17	16	2	05.04.11 Елизаров Юрий	Мауэр	1000	нет	нет	Уволен 07.11					
18	17	3	08.04.11 Колтунов Дмитрий	Мауэр	1000	нет	нет	Уволен 09.11					
19	18	4	14.04.11 Сиватов Александр	Бессолонин	1000	нет	нет	Уволен 07.11					
20	19	5	18.04.11 Некрасов Сергей	Мауэр	1000	нет	нет	Уволен 07.11					
21	20	6	18.04.11 Давыдов Станислав	Рудометов	1000	01.08.11	4000						
22	21	7	22.04.11 Покатаев Юрий	Гаварковский	1000	нет	нет	Уволен 08.11					
23	22	8	25.04.11 Семцова Евгения	Рудометов	1000	07.09.11	4000						
24	23	9	25.04.11 Копейкина Марина	Рудометов	1000	07.08.11	4000						
25	24	10	25.04.11 Алехин Сергей	Червяков	1000	нет	нет	Уволен 08.11					
26	25	11	25.04.11 Глушков Петр	Червяков	1000	нет	нет						
27	26	12	29.04.11 Багдасарова Наталья	Давыдова	1000	01.10.11	4000	4000	11000	май	22000	24200	47300
28	27	1	10.05.11 Шарова Елена	Колтунов (депут.)	1000	01.09.11	2000						
29	28	2	16.05.11 Матвеев Андрей	Жуков (Семцов)	1000	01.10.11	4000						
30	29	3	23.05.11 Кашкина Анна	Якунина (Покатаев)	1000	02.09.11	4000	Уволен 08.11					
31	30	4	26.05.11 Власов Александр	Семцов	1000	01.09.11	4000						
32	31	5	23.05.11 Сарычева Валерия	Гаварковский	1000	01.10.11	4000	5000	6000	Июнь	11000	24300	35300
33	32	6	30.05.11 Павлов Роман	Давыдов	1000	01.10.11	4000						

Готово

14 * * * Листы / Статистика подбора / Расчет премии / Условия / Потребности /

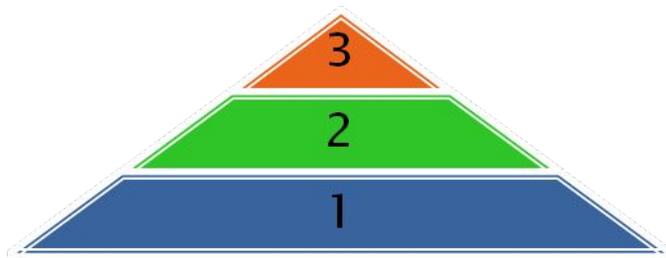
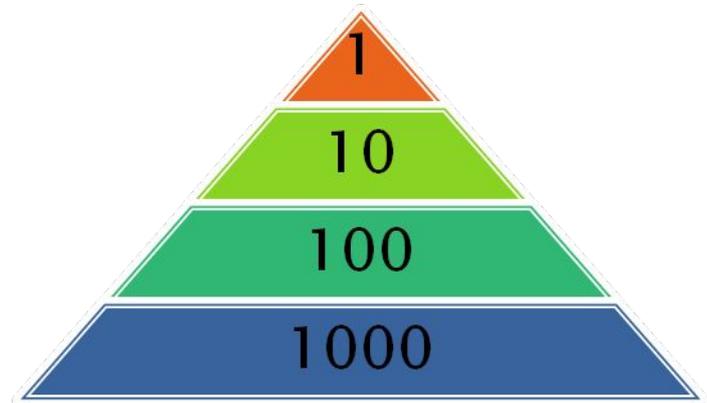
RU 2:03



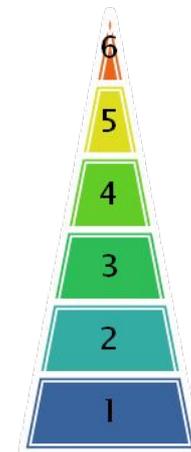
Выбираем и управляем



ИЛИ



ИЛИ



- ▣ *Поднять з/п - повысить привлекательность вакансии*
 - ▣ *Сменить площадку - повысить количество найденных резюме*
 - ▣ *Пересмотреть критерии оценки..*
 - ▣ *И т.д.*
- 

Система

Участники процесса

Кто управляет подбором?

- Внутренний заказчик
- Отдел персонала
- Служба безопасности
- Другие отделы
- Руководитель КА
- Клиентский менеджер
- Рекрутер
- Другие рекрутеры

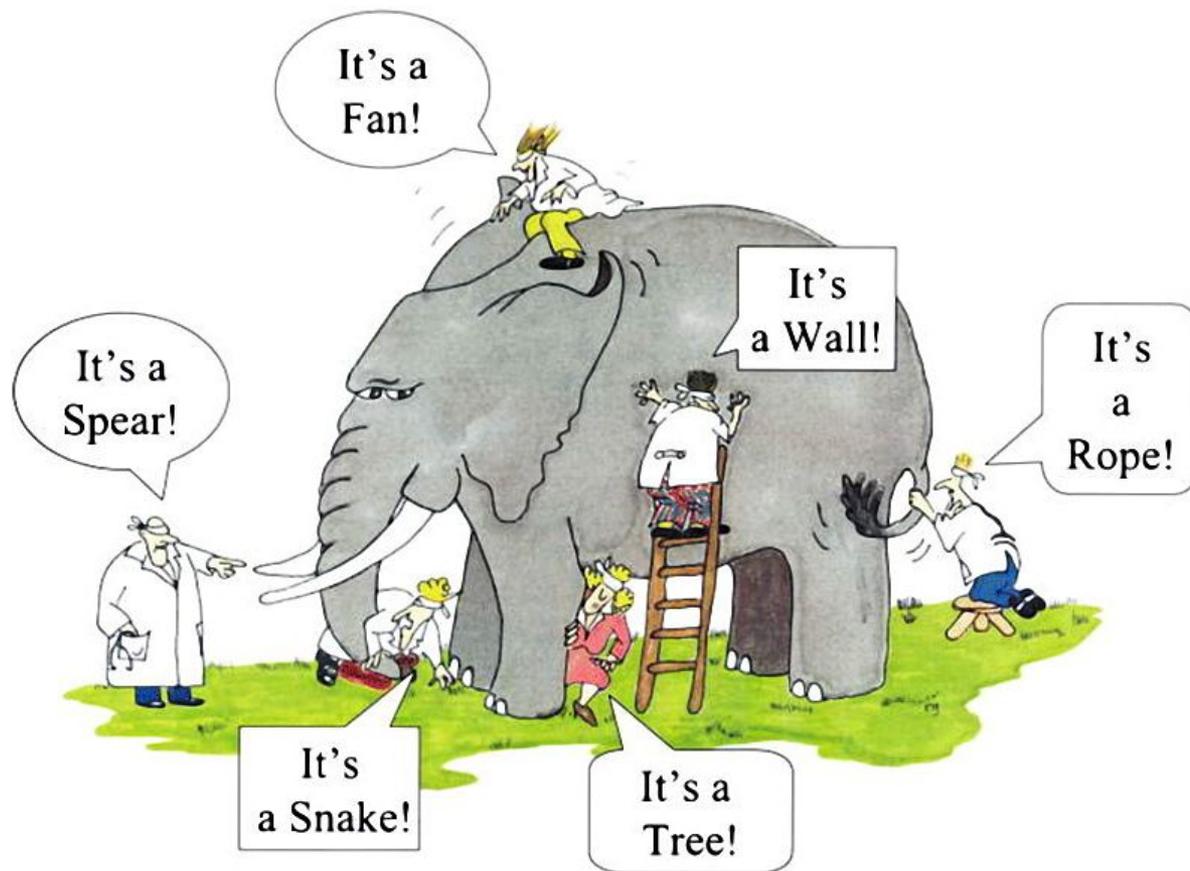
Внутренний подбор

Внешний подбор

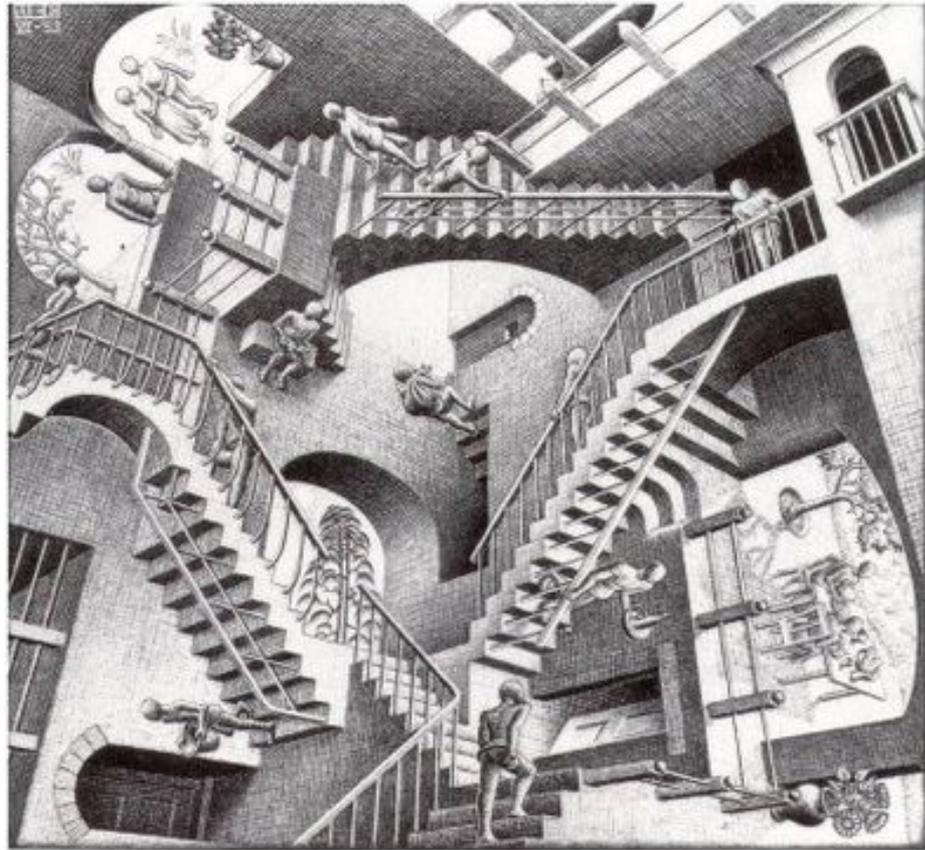
Изнутри систему не видно



Каждый видит свой кусок



В итоге никто не управляет процессом



Изучаем и считаем

Публикация
вакансии и
сортировка
резюме

- Могут 1000
- Стоит 1 рубль/ед
- 2000 резюме за 8 часов

Оценивать
кандидатов

- Могут 100
- Стоит 500 рублей/ед
- 8 интервью за 8 часов

управлять

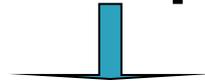
- Могут 10
- Стоит 10000/ ед
- 1 задача за 8 часов

Методы работы

- ▣ Переговоры и работа с данными (документы, базы данных и т.п.)
 - ▣ Мир изменился: были газеты, стали газеты+рабочие сайты+соцсети+...
 - ▣ Технологии остались прежними: человек-оркестр
- 

Изучаем и считаем

Человек-оркестр:



В один день может решать только одну из задач



Не ко всем задачам есть способности и интерес



Демотивация и «Кадровый голод»

- ▣ Вася хорошо делает...
 - ▣ Петя хорошо делает...
 - ▣ Маша хорошо делает...
- 

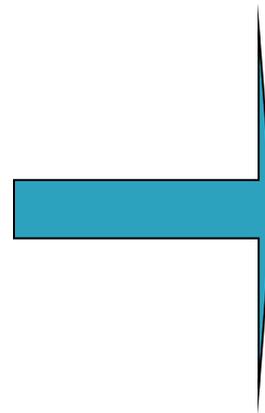
Варианты элементов системы:

□ Оценивать могут:

- Заказчик
- Кандидат
- Эксперт
- Тест

○ Привлекать могут:

- Человек
- Реклама...
- ...
- И т.д.



**Получается
гибкая
система под
разные задачи
и условия**

Примеры систем:

1. Проектные группы (внутренние)
2. Проектные группы (внешние)

Спасибо за внимание!

